

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Siti Muhanik

NIM/NIMKO : 2017.5502.04.0661/2017.4.055.0204.1.000697

Judul Skripsi : Analisis Fitur “Ajak Teman” Sebagai Upaya Mendapat

*Reward Bonus Cashback di Aplikasi Shopback Perspektif*

*Hukum Ekonomi Syariah*

Menyatakan dengan ini bahwa secara keseluruhan adalah penelitian atau hasil karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Bojonegoro, 29 Agustus 2021  
Saya yang menyatakan

**UNUGIRI**  
SITI MUHANIK  
2017.5502.04.0661

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi ini ditulis oleh Siti Muhanik, NIM/NIMKO: 2017.5502.04.0661/2017.4.055.0204.1.000597 dengan judul “Analisi Fitur “Ajak Teman” Sebagai Upaya Mendapat Reward Bonus Cashback di Aplikasi *Shopback* Perspektif Hukum Ekonomi Syariah” ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqosahkan.



## PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Siti Muhanik, NI/NIMKO: 2017.5502.04.0661/2017.4.055.0204.1.000597 ini telah dipertahankan didepan sidang Majelis Munaqasah Fakultas Syariah Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam ilmu syariah.

### Majelis Munaqasah Skripsi:

1. Dr. Hj. Ifa Khoiriah Ningrum (Ketua Sidang) (.....)
2. Dr. H. Shofa Robbani, Lc., M.A (Penguji Utama) (.....)
3. Dr. H. Ridlwan Hambali, Lc., M.A (Penguji I) (.....)
4. Eko Arief Cahyono, S.H.I, M.EK (Penguji II) ( .....)

Bojonegoro, 27 Agustus 2021

Mengesahkan

Fakultas Syariah

Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri

Dekan

**UNUGIRI**  
**BOJONEGORO**

Agus Sholahudin, M.H.I

## MOTTO

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْإِيمَانِ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدُونَ وَاتَّهُوَ اللَّهُ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ ﴿٦﴾

*Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran. Dan bertakwalah kamu kepada Allah, sesungguhnya Allah amat berat siksa-Nya*

(QS. al-Maidah: 2)



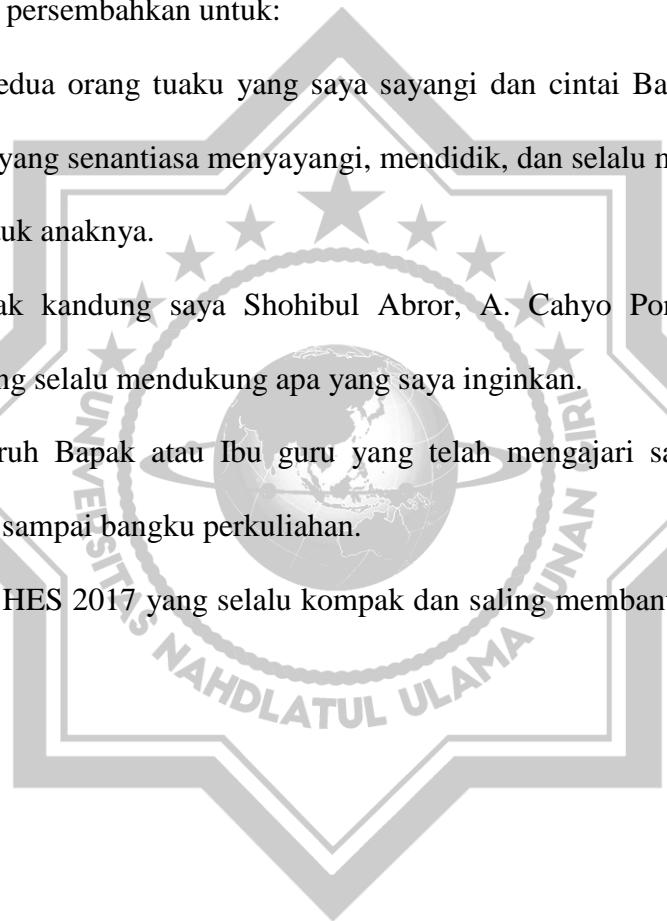
**UNUGIRI**  
BOJONEGORO

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur kami haturkan kepada Allah SWT. Atas limpahan rahmat dan hidayahnya-Nya telah memberikan kekuatan serta kemampuan untuk mencari ilmu dan pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Teruntuk kedua orang tuaku yang saya sayangi dan cintai Bapak Sonto dan Ibu Suwati yang senantiasa menyayangi, mendidik, dan selalu mendoakan hal-hal baik untuk anaknya.
2. Untuk kakak kandung saya Shohibul Abror, A. Cahyo Pornomo dan A. Pujiyanto yang selalu mendukung apa yang saya inginkan.
3. Untuk seluruh Bapak atau Ibu guru yang telah mengajari saya mulai dari bangku TK sampai bangku perkuliahan.
4. Mahasiswa HES 2017 yang selalu kompak dan saling membantu memberikan semangat.



**UNUGIRI**  
BOJONEGORO

## ABSTRAK

Judul	: Analisi Fitur “Ajak Teman” Sebagai Upaya Mendapat <i>Reward Bonus Cashback</i> Di Aplikasi <i>Shopback</i> Perspektif Hukum Ekonomi Syariah
Penulis	: Siti Muhanik
Kata Kunci	: Hukum Ekonomi Syariah, fitur “Ajak Teman”, Aplikasi <i>Shopback</i>

Fitur ajak teman adalah sejenis bonus *cashback* yang diberikan oleh aplikasi *Shopback* dengan cara membagikan kode *referral* kepada teman untuk mendaftar sebagai pengguna baru. Dalam aplikasi *online Shopback* perusahaan memberikan ketentuan bahwa yang mengajak dan yang diajak akan mendapatkan bonus *cashback* sebesar Rp. 12.500.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah tentang praktik Fitur “Ajak Teman” sebagai upaya mendapat *reward bonus cashback* di aplikasi *Shopback*, bonus *cashbacknya* tidak bisa digunakan yang akan ditinjau dari Perspektif Hukum Ekonomi Syariah. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tentang bagaimana praktik “Ajak Teman”, dan ditinjau dari Hukum Ekonomi Syariah Terhadap fitur “Ajak Teman” sebagai upaya mendapatkan bonus *cashback* di aplikasi *Shopback*.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan lapangan (*field research*). Sumber datanya meliputi data primer yaitu observasi dan wawancara, sedangkan data sekundernya diperoleh dari buku-buku kitab fikih, jurnal dan internet. Metode pengumpulan data penelitian ini diperoleh dari observasi, wawancara dan dokumentasi. Dan untuk metode yang digunakan untuk menganalisis data adalah metode deskriptif analitik. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori akad *ju’ālah*.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis, dapat disimpulkan bahwa: Mekanisme praktik Progam “Ajak Teman” adalah pennguna menyebarkan *link* kode *referral* yang ada dalam menu halaman “Ajak Teman. Ajakan dinyatakan berhasil jika sudah memenuhi syarat dan ketentuan yaitu, mendaftarkan diri dengan kode referral, melakukan transaksi minimal Rp. 50.000, status cashback sudah dikonfirmasi, dan telah mengisi rincian penarikan, syarat terakhir yang tidak dicantumkan pihak shopback pada menu halaman “ Ajak Teman” yaitu baik yang mengajak maupun yang diajak harus memiliki saldo minimal Rp. 50.000 diluar bonus cashback “Ajak Teman”. Kemudian ditinjau dari Hukum Ekonomi Syariah terhadap praktik fitur “Ajak Teman” sebagai upaya mendapatkan bonus *Cashback* di aplikasi *Shopback* termasuk kategori *ju’ālah fasidah*. Bahwa *ju’ālah* yang diterapkan pada persoalan tersebut termasuk *ju’ālah fasidah*, pada praktiknya implementasi rukun dan syarat *ju’ālah* pada progam”Ajak Teman” di aplikasi *Shopback* belum memenuhi ketentuan khususnya pada rukun dan syarat *shigat* karena terdapat *gharar*, dimana pihak *shopback* (*ja’il*) tidak mencantumkan semua ketentuan dan persyaratan pada halaman menu “Ajak Teman”, sehingga pengguna tidak bisa mendapatkan haknya yaitu bonus *cashback* sebesar Rp. 12.500.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala Puji syukur senantiasa penulis panjatkan atas kehadirat Allah SAW. Yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sertas atas izin-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam, semoga senantiasa terlimpahcurahkn kepada junjunan Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya yang telah membawa kita ke jalan yang penuh kemulyaan. Semoga kita termasuk orang-orang yang mendapat syafa'at beliau di hari kelak.

Selain atas berkat, rahmat Allah dan bimbingan Rasulullah sepantasnya penulis haturkan terima kasih yang tiada terhingga kepada:

1. Bapak M. Jauharul Ma'arif, M.Pd.I, selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
2. Bapak Agus Sholahudin, M.H.I., selaku Dekan Fakultas Syariah Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
3. Bapak Eko Arief Cahyono, S.H.I, M.EK., selaku ka Prodi Hukum Ekonomi Syariah Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
4. Bapak Dr. H. M. Ridlwan Hambali, Lc., M.A dan Bapak Eko Arief Cahyono, S.H.I, M.EK., selaku Dosen Pembimbing yang dengan ikhlas, tulus dan sabar membimbing saya, memberikan arahan, saran dan motivasinya dalam proses penulisan skripsi ini di sela-sela kesibukanya.

1. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Syariah Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro yang telah mendidik dan memberikan ilmu, tenaga dan waktunya kepada penulis
2. Kepada teman-teman mahasiswa Progam Studi Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2017 yang telah bersam-sama kurang lebih empat tahun terakhir dan telah melewati masa suka dan duka bersama di bangku perkuliahan.
3. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam meyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Berkat keterlibatan semua pihak, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, penulis hanya bisa menyampaikan terima kasih Jazakumullah Ahsana al-Jaza'. Karena keterbatasan penulis, tentunya skripsi ini banyak kekurangan dan sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik yang bersifat konstruktif penulis harapan dari semua pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah khazanah keilmuan bagi kita semua khususnya bagi penulis sendiri. Amin.

Bojonegoro, 29 Agustus 2021

Penulis

**UNUGIRI**  
BOJONEGORO

SITI MUHANI

## DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TRANSLITERASI.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang .....	Error! Bookmark not defined.
B. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
C. Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah .	Error! Bookmark not defined.
D. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
F. Manfaat atau Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
G. Penelitian Terdahulu .....	Error! Bookmark not defined.
H. Kerangka Teori .....	Error! Bookmark not defined.
I. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
J. Sistematika Pembahasan .....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KERANGKA TEORETIS.....	Error! Bookmark not defined.
Teori <i>Ju'ālah</i> .....	Error! Bookmark not defined.
1. Definisi <i>Ju'ālah</i> .....	Error! Bookmark not defined.
2. Rukun dan Syarat <i>Ju'ālah</i> .....	Error! Bookmark not defined.
3. Dasar Hukum <i>Ju'ālah</i> .....	Error! Bookmark not defined.
4. Perbedaan <i>Ju'ālah</i> dengan <i>Ijārah</i> .....	Error! Bookmark not defined.
5. Berakhirnya <i>Ju'ālah</i> .....	36

6.	Implementasi Akad <i>Ju ’a&gt;lah</i> .....	Error! Bookmark not defined.
BAB III DESKRPSI LAPANGAN.....	Error! Bookmark not defined.	
A.	Gambaran Umum Aplikasi <i>Shopback</i> .....	Error! Bookmark not defined.
1.	Sejarah Aplikasi <i>Shopback</i> .....	Error! Bookmark not defined.
2.	Profil <i>Shopback</i> .....	Error! Bookmark not defined.
3.	Fitur-Fitur Aplikasi <i>Shopback</i> .....	Error! Bookmark not defined.
B.	Gambaran Umum Fitur “Ajak Teman”.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Definisi “Ajak Teman” .....	Error! Bookmark not defined.
2.	Syarat dan Ketentuan “Ajak Teman” di <i>Shopback</i> Error! Bookmark not defined.	
3.	Proses Mencairkan Saldo <i>Cashback Shopback</i> ....	Error! Bookmark not defined.
4.	Cara Mencairkan Saldo <i>Cashback Shoback</i> .....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV TEMUAN DAN ANALISIS .....	Error! Bookmark not defined.	
A.	Praktik Fitur “Ajak Teman” Sebagai Upaya Mendapat <i>Reward Bonus Cashback</i> di Aplikasi <i>Shopback</i> .....	Error! Bookmark not defined.
B.	Analisis Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Praktik "Ajak Teman" di Aplikasi <i>Shopback</i> .....	59
BAB V PENUTUP .....	Error! Bookmark not defined.	
A.	Kesimpulan .....	Error! Bookmark not defined.
B.	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA .....	Error! Bookmark not defined.	
LAMPIRAN .....	Error! Bookmark not defined.	

**UNUGIRI**  
BOJONEGORO

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1: Beberapa merchant dalam Aplikasi <i>Shopback</i> .....	44
Gambar 1.2 : Blog Aplikasi <i>Shopback</i> .....	45
Gambar 1.3: Progam Unggulan dalam aplikasi <i>Shopback</i> .....	46
Gambar 1.4:Fitur Bonus dalam Aplikasi <i>Shopback</i> .....	47
Gambar 1.5 : Fitur Ajak Teman Aplikasi <i>Shopback</i> .....	48



## DAFTAR TRANSLITERASI

Di dalam naskah skripsi ini banyak dijumpai nama dan istilah teknis (technical term) yang berasal dari bahasa Arab ditulis dengan huruf Latin. Pedoman transliterasi yang digunakan untuk penulisan tersebut adalah sebagai berikut :

### A. Konsonan

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ا	'	ط	t
ب	b	ظ	z
ت	t	ع	'
ث	th	غ	gh
ج	j	ف	f
ح	h	ق	q
خ	kh	ك	k
د	d	ل	l
ذ	dh	م	m
ر	r	ن	n
ز	z	و	w
س	s	ه	h
ش	sh	ء	,
ص	s	ي	Y
ض	d		

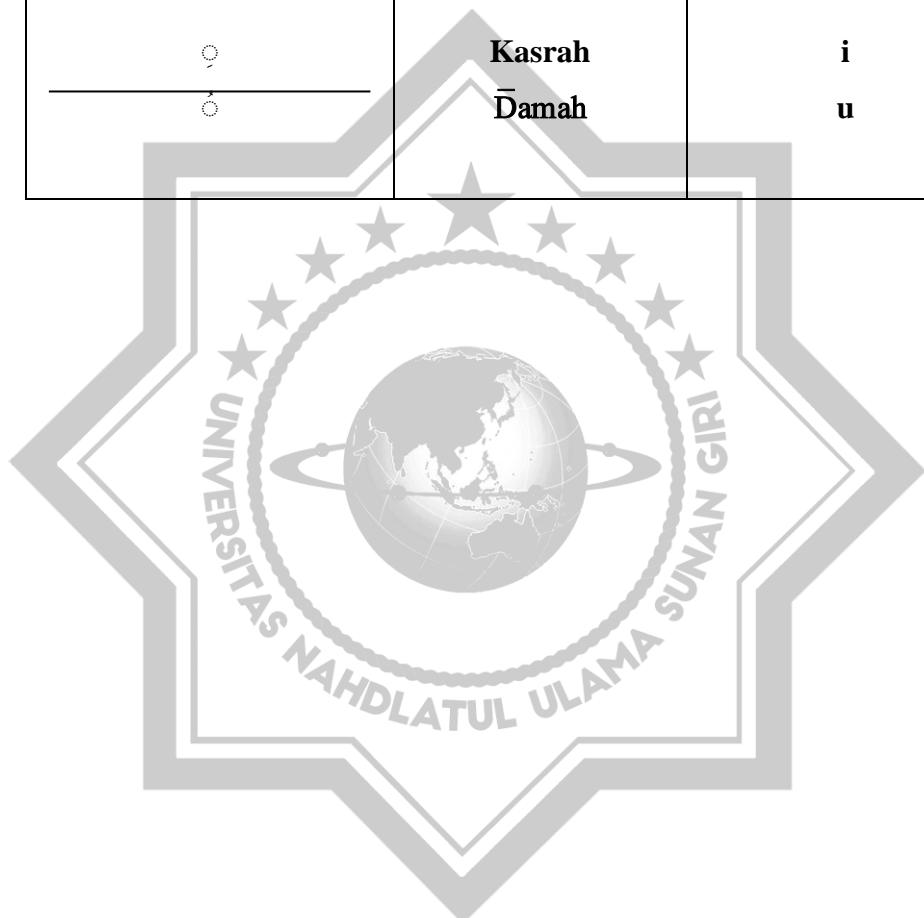
Sumber : Kate L. Turabian, A Manual of Writers of Term Papers.

Theses, and Dissertations (Chicago and London: The University  
of Chicago Press, 1987)

## B. Vokal

Vokal Tunggal (monoftong)

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia
_____	<b>Fathah</b>	A
_____	<b>Kasrah</b>	i
_____	<b>Damah</b>	u



**UNUGIRI**  
BOJONEGORO