

**TINJAUAN ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP KESALAHAN
PENGISISAN SALDO PADA APLIKASI AGEN PULSA UNTUK
MENAIKKAN *RATING***

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri untuk Memenuhi Salah
Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu Hukum

Ekonomi Syariah



SRI ARI WULANTIKA

NIM. 20040875

PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH DAN ADAB

UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA SUNAN GIRI BOJONEGORO

2024

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : SriAri Wulantika

Nim : 20040875

Prodi/Fakultas : Hukum Ekonomi Syariah/syariah dan Adab

Judul Skripsi : Tinjauan Etika Bisnis Islam terhadap Kesalahan Pengisian Saldo pada Aplikasi Agen Pulsa untuk Menaikkan *Rating*

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah penelitian/hasil karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya

Bojonegoro, 15 Juni 2024

Saya yang menyatakan



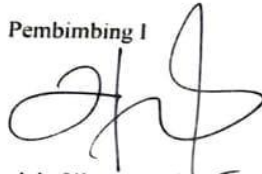
SRIARI WULANTIKA
NIM. 20040875

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Sri Ari Wulantika, NIM 20040875 dengan judul "Tinjauan Etika Bisnis Islam terhadap Kesalahan Pengisian Saldo pada Aplikasi Agen Pulsa untuk Menaikkan *Rating*" ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan

Bojonegoro, 15 Juni 2024

Pembimbing I



Dr. Hj. Ifa Khoiria Ningrum, S.E., M.M
NIDN.0709097805

Pembimbing II



Anwar Saleh Hasibuan, Lc., M.H
NIDN.0726968607

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Sri Ari Wulantika, NIM 20040875 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri pada hari Selasa 02 Juli 2024 dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Hukum Ekonomi Syariah.

Majelis Munaqasah Skripsi:

1. Dr. H. M Ridlwan Hambali, Lc., M.A. (Ketua Sidang)
2. Dr. H. Shofa Robbani, Lc., M.A. (Penguji Utama)
3. Dr. Hj. Ifa Khoiria Ningrum, S.E., M.M. (Penguji I)
4. Dery Ariswanto, S.H.I., M.H. (Penguji II)



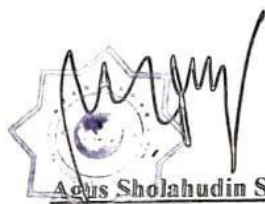
Bojonegoro, 16 Juli 2024

Mengesahkan,

Fakultas Syariah dan Adab

Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri

Dekan,



Agus Sholahudin Shidiq, M.H.I

FACULTY: FSA UNDA SUNAN GIRI
NIDN: 2117087701

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain” (QS. Al-Insyiraah ayat 6-7).



PERSEMBAHAN

Pertama tama puji syukur saya haturkan kepada Allah SWT. Limpahan cinta dan kasih sayangMu telah memberikan kekuatan pada diri saya yang lemah ini. Atas segala karunia yang telah engkau berikan kepada saya yang lemah ini sehingga engkau perkenankan saya yang lemah ini unuk dapat menyelesaikan skripsi yang sederhana ini. Dan tak lupa beribu ucapan terimakasih untuk segala support dalam bentuk do'a, materi, waktu, dan tenaga yang telah diberikan pada saya yang lemah ini. Khususnya kepada:

1. Teruntuk kedua orang tua saya yang saya cintai dan saya sayangi Bapak Sipan dan Ibu Tutik Endang Sulasih yang telah mendidik, membesarkan, mensupport di setiap prosesku serta selalu mendo'akan keberhasilan penulis dengan penuh kesabaran, ketulusan hati dan segala kehebatannya. Berkat perjuangan, restu, semangat, harapan dan do'a merekalah penulis dapat penyelesaian kuliah dan skripsi ini.
2. Teruntuk orang tua sekaligus guru saya Ning Ummu Aimanah, Ning Nailin Nafis serta seluruh pengasuh Pondok Pesantren Abu Dzarrin Al Ridlwan dan Ibu Nyai Wasi'atul Maghfiroh yang selalu mendo'akan dan memberikan nasihat serta ilmu yang tak terhingga kepada saya dengan ikhlas dan sabar.
3. Untuk seluruh Dosen dan Staf Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro yang telah mendidik dan melayani saya dengan ikhlas dan penuh kesabaran.
4. Narasumber dan informan yang telah membantu penulis mendapatkan data dan fakta yang akurat.
5. Sahabat sekaligus partner saya dalam mengerjakan skripsi Fariha Rubaiyah, Emilia Rosyida yang memberikan dukungan semangat dan teman saya Tika Niyatul Masjidah, Aminatul Musyafaah yang selalu memberi semangat, mengingatkan untuk selalu bimbingan dan mengerjakan skripsi.

6. Teman-teman seperjuangan mahasiswa prodi Hukum Ekonomi Syariah Tahun 2020 yang telah menjadi semangat selama 4 tahun di bangku kuliah ini.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu..



ABSTRAK

Sri Ari Wulantika (20040875), Tinjauan Etika Bisnis Islam terhadap Kesalahan Pengisian Saldo pada Aplikasi Agen Pulsa untuk Meningkatkan *Rating*.

Era digital yang saat ini berkembang pesat, aplikasi agen pulsa telah menjadi alat penting bagi banyak pengguna untuk membeli dan menjual pulsa serta produk digital lainnya dengan harga yang kompetitif. Namun, fenomena pemanfaatan kesalahan dalam pengisian saldo untuk meningkatkan *rating* di *Google Play Store* telah menimbulkan berbagai pertanyaan etis. Praktik ini meminta pengguna memberikan ulasan bintang 5 sebagai syarat penyelesaian masalah dengan cepat, yang mencerminkan manipulasi penilaian publik yang dapat menyesatkan calon pengguna tentang kualitas sebenarnya dari aplikasi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk meninjau aspek etika bisnis Islam terhadap pemanfaatan kesalahan nominal dalam pengisian saldo pada aplikasi agen pulsa untuk meningkatkan *rating* di *Google Play*

Rumusan masalah dari peneliti ini meliputi, Pertama bagaimana praktik pemanfaatan kesalahan oleh distributor dalam aplikasi agen pulsa untuk meningkatkan *rating* di *Google Play*. Kedua bagaimana Tinjauan Etika Bisnis Islam terhadap pemanfaatan kesalahan nominal dalam aplikasi agen pulsa untuk meningkatkan *rating* di *Google Play*. Tujuan penelitian ini adalah Untuk memahami dan mengeksplorasi perspektif Etika Bisnis Islam terhadap pemanfaatan kesalahan nominal dalam aplikasi agen pulsa untuk meningkatkan penilaian di *Google Play*.

Adapun Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang berpacu pada penelitian lapangan untuk mengumpulkan data secara sistematis dari pengguna aplikasi Agen Pulsa. Data primer yang bersumber dari wawancara dengan agen Bri Link, pengguna, dan bukti chatt agen pulsa. Sementara itu, data sekunder berupa literatur dari buku, artikel ilmiah, dan sumber lainnya untuk memperkuat analisis. Penelitian ini bersifat deskriptif analitis dengan menggunakan teori Etika Bisnis Islam. Teknik analisis data dengan cara mereduksi data, menyajikan data, menganalisis data dan menyimpulkan.

Kesimpulan penelitian menunjukkan bahwa, pertama, dalam konteks pengisian saldo, terjadi kesalahan transfer yang menyebabkan dana tidak dapat masuk secara otomatis. Kesalahan ini dimanfaatkan oleh aplikasi Agen Pulsa untuk meningkatkan *rating* di *Google Play* dengan syarat memberikan ulasan bintang lima agar dana saldo diproses lebih cepat. Kedua, memanfaatkan kesalahan distributor untuk menaikkan *rating* di *Google Play* telah memenuhi aspek keseimbangan dalam etika bisnis Islam, karena adanya penjelasan yang jujur dan aturan yang adil. Namun, prinsip kesatuan, kehendak bebas dan tanggung jawab tidak terpenuhi, karena agen pulsa merasa terpaksa memberikan ulasan bintang lima untuk mendapatkan dana dengan cepat, dan perusahaan tidak mengambil tanggung jawab penuh dalam menyelesaikan masalah dengan memberlakukan syarat tambahan kepada pengguna.

Kata Kunci: Agen Pulsa, Etika Bisnis Islam dan *Rating*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur peneliti panjatkan kehadirat illahi Rabbi yang telah melimpahkan segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat dirampungkan. Solawat dan salam, semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW dan keluarga beserta para sahabatnya yang telah membawa kita menuju jalan yang benar. Semoga kita termasuk dalam umatnya yang memperoleh syafaat di hari pembalasan kelak. Amin. Selain atas berkat, rahmat dari Allah dan Rasulullah SAW, maka dengan segala kerendahan hati peneliti juga haturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

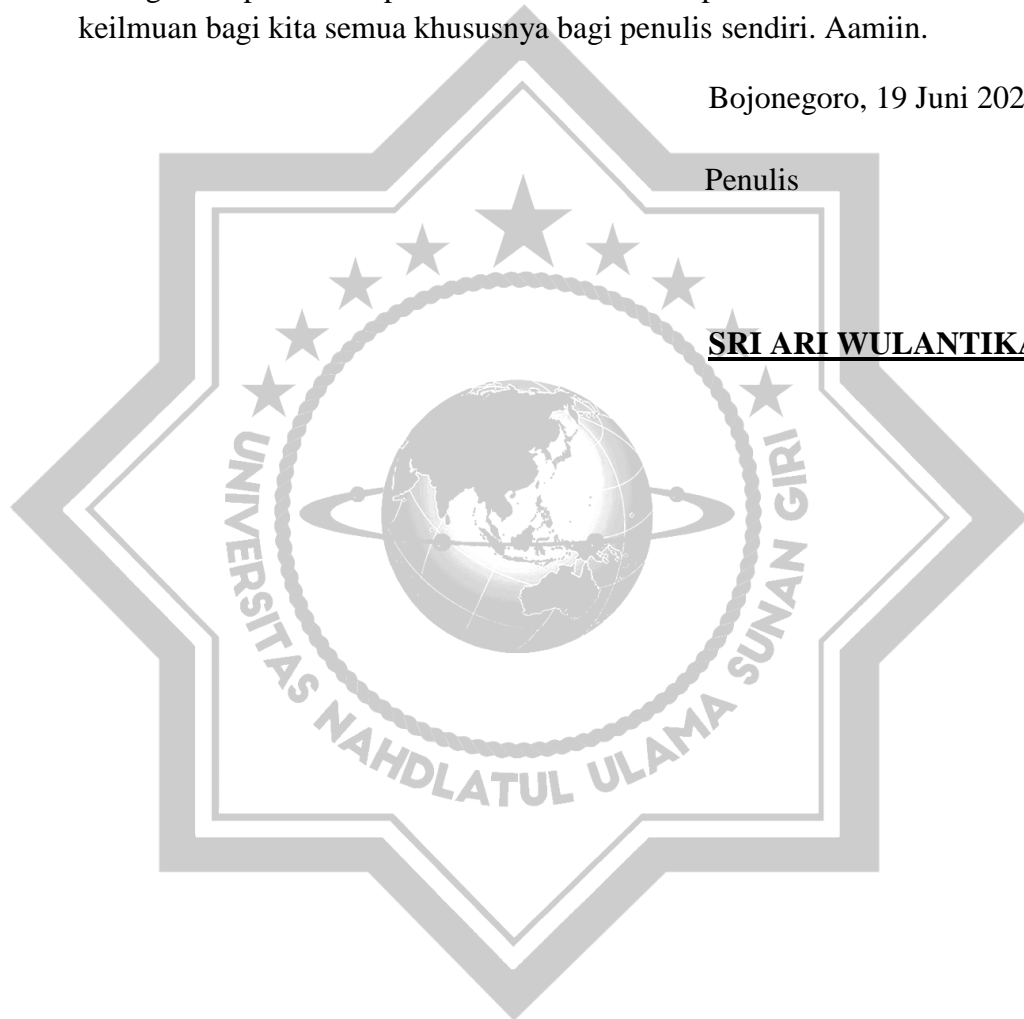
1. M. Jauharul Ma'arif, M.Pd.I., selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
2. Agus Sholahudin Shidiq, M.H.I., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
3. Eko Arief Cahyono, M.E.K., selaku Kaprodi Hukum Ekonomi Syariah Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
4. Dr. H. Shofa Robbani, Lc., M.A. selaku Dosen Wali selama penulis menimba ilmu di Prodi Hukum Ekonomi Syariah Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
5. Dr. Hj. Ifa Khoiria Ningrum, S.E., M.M dan Anwar Saleh Hasibuan, Lc., M.H. selaku Dosen pembimbing yang dengan tulus, ikhlas dan sabar bersedia memberikan bimbingan, arahan, saran dan motivasinya dalam proses penulisan skripsi ini
6. Seluruh Dosen Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
7. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Sipan dan Ibu Tutik Endang Sulasih. Berkat perjuangan, restu dan do'a beliauah penulis dapat menyelesaikan kuliah dan skripsi ini.
8. Seluruh teman HES Angkatan 2020 yang saling kompak dan selalu support untuk menyelesaikan kuliah dan skripsi ini bersama. Terimakasih perjalanan 4 tahun dibangku kuliah sangat berkesan bersama kalian.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Berkat keterlibatan semua pihak, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, penulis hanya bisa menyampaikan terimakasih *Jazakumullah ahsan al-jaza'*. Karena keterbatasan penulis, tentunya skripsi ini banyak kekurangan dan sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik yang bersifat konstruktif penulis harapkan dari semua pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah khazanah keilmuan bagi kita semua khususnya bagi penulis sendiri. Aamiin.

Bojonegoro, 19 Juni 2024

Penulis

SRI ARI WULANTIKA



UNUGIRI

DAFTAR ISI

COVER DALAM	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TRANSLITERASI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Definisi Oprasional	5
C. Identifikasi dan Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	8
F. Kegunaan penelitian	8
G. Kajian Terdahulu	9
H. Kerangka Teori	14
I. Metode Penelitian	17
J. Sistematika Pembahasan	20
BAB II KERANGKA TEORETIS.....	22
A. Etika Bisnis Islam.....	22

1. Etika.....	22
2. Bisnis	24
3. Islam	26
4. Etika Bisnis Islam.....	26
5. Dasar Hukum Etika Bisnis Islam	29
6. Prinsip Etika Bisnis Islam	31
7. Panduan Rasulullah	35
BAB III DESKRIPSI LAPANGAN	37
A. Sejarah dan Gambaran Umum Qibticell Agen Pulsa	37
B. Mekanisme dan Praktik Aplikasi Agen Pulsa	42
BAB IV TEMUAN DAN ANALISIS	50
A. Temuan Praktik Pemanfaatan Kesalahan Nominal dalam Pengisian Saldo pada Aplikasi Agen Pulsa	50
B. Analisis Etika Bisnis Islam Terhadap Pemanfaatan Kesalahan Nominal dalam Pengisian Saldo pada Aplikasi Agen Pulsa.....	53
BAB V PENUTUP.....	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	69

UNUGIRI

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 1.2 Cara Pengisian Saldo	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Pamflet <i>Qibticell</i>	40
Gambar 3.2 Aplikasi Agen Pulsa	42
Gambar 3.3 Beranda Aplikasi Agen Pulsa	44



DAFTAR TRANSLITERASI

Penulisan naskah skripsi ini banyak dijumpai nama dan istilah teknis (*technical term*) yang berasal dari bahasa Arab ditulis dengan huruf Latin. Pedoman translitansi yang digunakan untuk penulisan tersebut adalah sebagai berikut:

A. Konsonan

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ط	t	ظ	T
ز	z	ذ	z
ث	th	ذ	‘
ج	j	ح	gh
هـ	h	خ	f
كـ	kh	ق	q
د	d	ك	k
ذ	dh	ل	l
ر	r	م	m
ز	z	ن	n
سـ	sa	و	w
شـ	sh	هـ	h
سـ	s}	ع	‘
د	d	ي	Y

Sumber: Kate L. Turabian, *A Manual of Writers of Term Papers, Theses, and Dissertations* (Chicago and London: The University of Chicago Press, 1987)

B. Vokal

1. Vokal Tunggal (monoftong)

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia
اَ	Fathah	A
اِ	Kasrah	i
اُ	Damah	u