

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi saat ini menjadi alat bantu masyarakat khususnya pada layanan publik, salah satu layanan publik tersebut yaitu pada bidang kesehatan. Dalam bidang kesehatan, beberapa pelayanan kesehatan seperti klinik, rumah sakit, dan fasilitas kesehatan lainnya sudah menerapkan teknologi dalam mendukung kegiatan operasionalnya. Perkembangan dunia kesehatan dewasa ini sudah mengalami kemajuan yang sangat pesat baik di Negara maju maupun di Negara berkembang, rumah sakit merupakan salah satu unit pelayanan jasa yang bergerak di bidang kesehatan, dengan berkembangnya Ilmu Pengetahuan dan Teknologi di bidang kesehatan khususnya ilmu kedokteran maka pihak rumah sakit di tuntut memberikan pelayanan yang efektif dan efisien menjadi syarat mutlak agar tercapainya pelayanan yang optimal.

Rumah sakit menurut UU No. 44/2009 adalah tempat pelayanan kesehatan bagi masyarakat dengan fitur unik yang dipengaruhi oleh kemajuan ilmu pengetahuan kesehatan, kehidupan sosial ekonomi masyarakat dan kemajuan teknologi. Rumah sakit harus tetap mampu memberikan pelayanan yang lebih bermutu dan terjangkau bagi masyarakat untuk mencapai derajat kesehatan yang setinggi-tingginya. Rumah sakit adalah bagian penting dari sistem kesehatan sosial, dan mereka bertanggung jawab untuk menyediakan layanan lengkap (komprehensif), penyembuhan penyakit (kuratif), dan pencegahan penyakit (preventif). Rumah sakit juga berfungsi sebagai tempat pelatihan tenaga kesehatan dan penelitian medis. Proses pendaftaran pasien adalah komponen penting untuk membantu pelaksanaan pelayanan kesehatan kepada pasien.

Saat ini banyak rumah sakit menggunakan sistem berbasis komputer untuk mengidentifikasi pasien. Salah satunya adalah sistem informasi registrasi yang membuat layanan lebih efisien dan efektif. Pasien merasa puas dan tidak perlu menunggu lama untuk mendapatkan antrian di loket pendaftaran untuk setiap kunjungan atau perawatan medis. Rumah sakit Graha Husada di daerah singgahan Kabupaten Tuban masih menggunakan metode manual untuk mencatat pasien di buku besar pendaftaran. Akibatnya jadwal pengobatan pasien tidak pasti karena pasien tidak menerima kartu pendaftaran berobat. Suatu

sistem yang memudahkan registrasi pasien adalah salah satu upaya rumah sakit untuk memberikan pelayanan terbaik. Ini akan membantu pasien merasa puas karena mereka tidak perlu antri terlalu lama untuk setiap kunjungan berobat dan tidak perlu kembali ke rumah sakit untuk mendaftar.

Untuk menangani keluhan tersebut penelitian ini bertujuan untuk merancang user interface sistem registrasi pasien berbasis website yang menggunakan metode Design Thinking. Rumah sakit akan mempertimbangkan antarmuka pengguna (user interface) yang mudah dipahami saat membuat perancangan ini. Dengan demikian, pasien dapat mendaftar secara mandiri melalui website tanpa harus pergi ke loket pendaftaran rumah sakit. Untuk memastikan pembuatan sistem yang efisien dan optimal, perancangan User Interface sangat penting sebelum membuat website. Ini mencakup seberapa mudah pengguna dapat menemukan dan menggunakan fitur-fitur yang mereka butuhkan. Di sisi lain, antarmuka pengguna berfungsi sebagai penghubung antara website dan pengguna yang memungkinkan interaksi yang mudah dan efektif dalam mencapai tujuan pengguna saat menggunakan website.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dapat di rumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang desain user interface sistem registrasi pasien rumah sakit Graha Husada daerah Singgahan Kab.Tuban berbasis website?
2. Rekapulasi kunjungan pasien secara keseluruhan masih dihitung secara manual dengan melakukan cross check data dalam buku registrasi, sehingga berdampak pada lamanya laporan kunjungan pasien berobat.

1.3 Batasan Masalah

Untuk mengfokuskan penelitian dan pembahasan ini agar lebih terarah perlu di batasi permasalahanya yaitu : penelitian ini hanya fokus desain *user interface* sistem registrasi pasien di poli saja dan hasilnya adalah bukti antrian pasien.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Untuk membuat desain user interface sistem registrasi pasien di rumah sakit Graha Husada daerah Singgahan Kab.Tuban yang lebih mudah bagi pasien dalam melakukan pendaftaran.

2. Membuat laporan rekapitulasi data pasien pada Rumah Sakit Graha Husada daerah Singgahan Kab. Tuban yang efektif dan memudahkan dalam pekerjaan staf.

1.5 Manfaat

1.5.1 Bagi Penulis

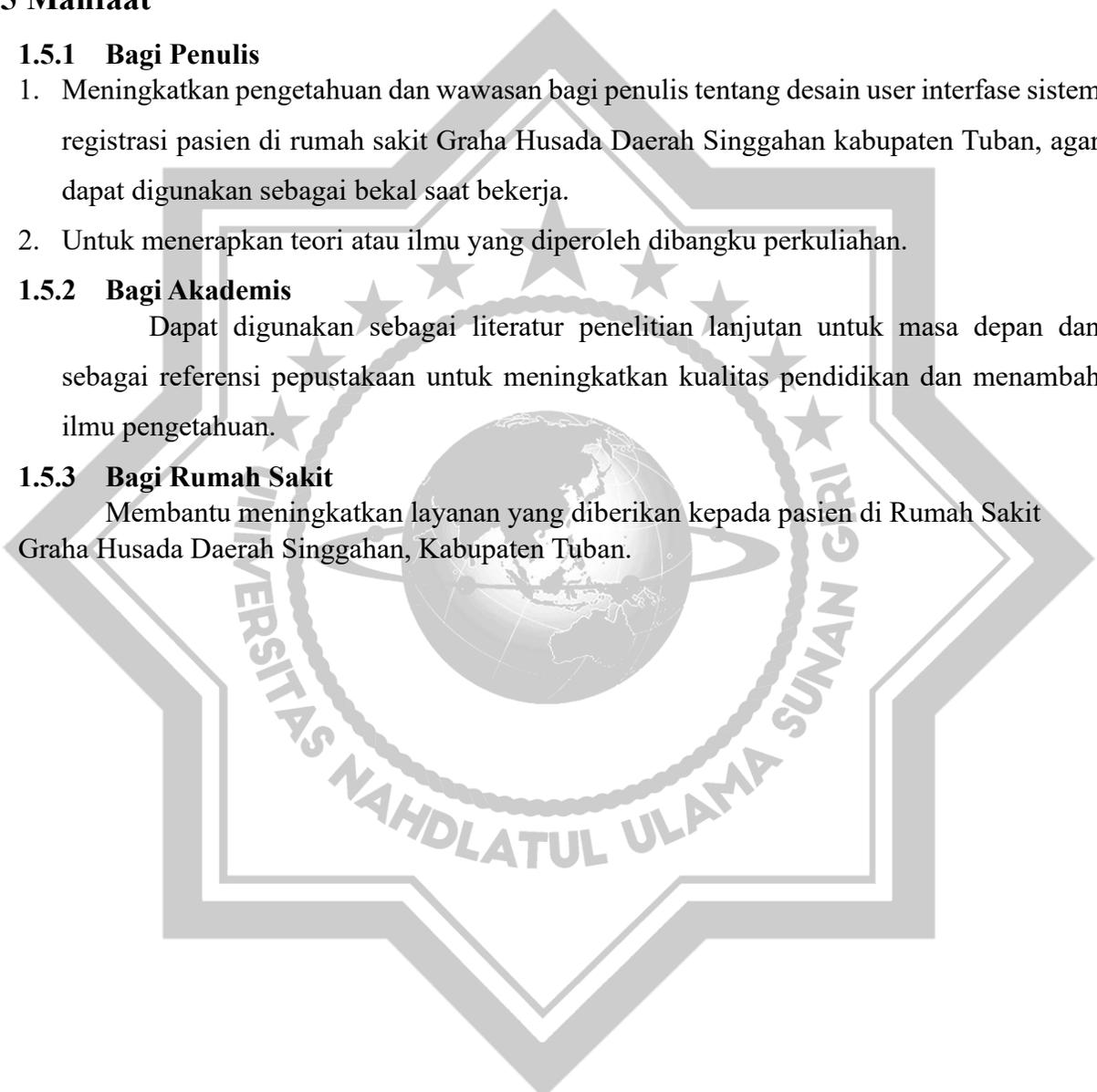
1. Meningkatkan pengetahuan dan wawasan bagi penulis tentang desain user interfase sistem registrasi pasien di rumah sakit Graha Husada Daerah Singgahan kabupaten Tuban, agar dapat digunakan sebagai bekal saat bekerja.
2. Untuk menerapkan teori atau ilmu yang diperoleh dibangku perkuliahan.

1.5.2 Bagi Akademis

Dapat digunakan sebagai literatur penelitian lanjutan untuk masa depan dan sebagai referensi pepustakaan untuk meningkatkan kualitas pendidikan dan menambah ilmu pengetahuan.

1.5.3 Bagi Rumah Sakit

Membantu meningkatkan layanan yang diberikan kepada pasien di Rumah Sakit Graha Husada Daerah Singgahan, Kabupaten Tuban.



UNUGIRI