

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya telah berusaha maksimal untuk menghindari suatu plagiarism dalam skripsi ini. Meskipun demikian, ada beberapa bagian yang mungkin memiliki kemiripan dengan sumber-sumber tertentu yang digunakan dalam penelitian skripsi ini. Saya berkomitmen untuk lebih memiliki Langkah mengutip atau merujuk suatu sumber dengan baik dan benar, demi integritas akademik karya ini. Apabila di kemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penelitian skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi.

Bojonegoro, 3 Juli 2024



Siti Yuliana Putri
NIM 2320200050

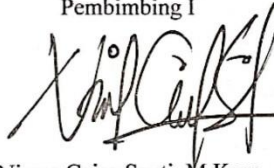
LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertandatangan di bawah ini Dosen Pembimbing dari:

Nama : Siti Yuliana Putri
NIM : 2320200050
Judul : Perancangan Desain *User Interface* pada sistem registrasi pasien di
Rumah Sakit Graha Husada berbasis website


Telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan dalam sidang skripsi pada tanggal 13 Juli 2024.

Pembimbing I



Nirma Ceisa Santi, M.Kom
NIDN 0730099402

Pembimbing II



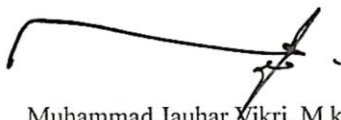
Auliyaur Rokhim, S.Hum., M.M
NIDN 0703078501

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Siti Yuliana Putri
NIM : 2320200050
Judul : Perancangan Desain *User Interface* pada sistem registrasi pasien di
Rumah Sakit Graha Husada berbasis website

Telah diujikan dalam sidang skripsi pada tanggal 13 Juli 2024

Dewan Penguji
Penguji I



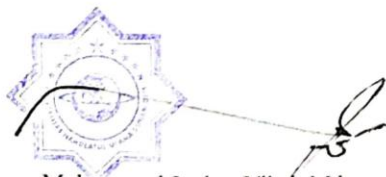
Muhammad Jauhar Vikri, M.kom
NIDN : 0712078803

Penguji II



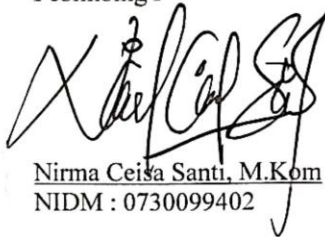
Dr. H.M. Ridlwan Hambali, Lc., M.A
NIDN : 2117056803

Mengetahui,
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Muhammad Jauhar Vikri, M.kom
NIDN : 0712078803

Tim Pembimbing
Pebimbing I



Nirma Ceisa Santi, M.Kom
NIDM : 0730099402

Pebimbing II



Atliyaur Rokhim, S.Hum., M.M
NIDM : 0703078501

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Nirma Ceisa Santi, M.Kom
NIDM : 0730099402

MOTTO

“Tidak ada kata terlambat untuk mulai menciptakan kehidupan kamu inginkan, maka hiduplah seakan kamu mati besok, belajarlh seakan Kamu hidup selamanya dan jangan berpikir untuk sempurna tapi berpikirlah untuk berguna.”

“Setetes keringat orangtuaku seribu langkahku untuk maju”



UNUGIRI

PERSEMBAHAN

Puji syukur dihaturkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan karunianya, sehingga penulisan ini dapat di selesaikan dengan baik dan tepat. Dengan rasa bangga. Karya ini., Penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku Bapak Masrukin dan Ibu Siswati, bapak dan ibu tersayang yang selalu mendoakan untuk kebaikan anak-anaknya, selalu memberikan kasih sayang, cinta, dukungan, dan motivasi. Menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua yang mendukung anaknya untuk mencapai cita – citanya. Terima kasih bapak dan ibu telah membuktikan kepada dunia bahwa anak petani bisa menjadi sarjana.
2. Kakak tercinta Siti Masrufiatur Rohmah yang selalu memberikan dukungannya secara moril maupun materil, terima kasih juga atas segala motivasi dan dukungan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
3. Sahabat sahabatku perjuangan Paulina Eka Marita, Loveana Dewi Savitri yang selama ini banyak membantu dan memberikan semangat dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri, Siti Yuliana Putri. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Putri. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

UNUGIRI

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat, ridho, dan karunianya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PERANCANGAN DESAIN USER INTERFASE PADA SISTEM REGISTRASI PASIEN DI RUMAH SAKIT GRAHA HUSADA”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan akademik untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi S1 Sistem Informasi Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri.

Kelancaran dalam pengerjaan dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak serta doa dan dukungan dari orang tua, keluarga, dan teman-teman. Dengan ketulusan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Yogi Pratama Izza, Lc., M.A selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
2. Bapak Muhammad Jauhar Vikri, M.Kom selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
3. Ibu Nirma Ceisa Santi, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Dan selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan kelancaran dan waktu bimbingan maupun arahan selama penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Auliyaur Rokhim, S.Hum., M.M selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan waktu bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Hastie Audytra, S.Kom M.T selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama penulis menempuh studi di prodi Sistem Informasi.
6. Rumah Sakit Graha Husada Singgahan sebagai tempat penelitian.
7. Seluruh Jajaran Pimpinan, Dosen, Staff, dan Karyawan Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro yang telah memberikan bantuan, ilmu, dan pengalaman yang bermanfaat kepada penulis.
8. Bapak, Ibuku dan Keluarga tercinta yang telah mendukung dan memberi doa agar bisa semangat dalam menulis skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan yang telah mendukung dan memberi semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang

membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bojonegoro, 3 Juli 2024

Penulis

Siti Yuliana Putri
2320200050



UNUGIRI

ABSTRACT

Siti Yuliana Putri. 2024. Designing the User Interface for the Patient Registration System at the Graha Husada Befrees Hospital Website. Thesis Department of Information Systems, Faculty of Science and Technology, Nahdlatul Ulama University, Sunan Giri Bojonegoro. Main supervisor Nirma Ceinsa Santi, M.Kom and co-supervisor Auliyaur Rokhim, S.Hum., M.M.

Technology is currently a tool for society, especially in public services, one of these public services is in the health sector. In the health sector, several health services such as clinics, hospitals and other health facilities have implemented technology to support their operational activities. Currently, many hospitals use computer-based systems to identify patients. One of them is a registration information system that makes services more efficient and effective. This research aims to design a user interface for a website-based patient registration system using the Design Thinking method. The result of this research is a prototype design. The second stage above is applied to the prototype stage which is used as an example of the UI display for the hospital patient registration application that will be developed. Based on Usability Testing using Google form and distributing online questionnaires. Of the 11 respondents testing the admin and user sections, the results from the respondents were 90%, These results indicate that almost all users are satisfied with the prototype design and the results of these respondents state that the patient registration website prototype is easy to use.

Keywords: *Information Systems, Interface Design, Patient Registration, Design Thinking.*

UNUGIRI

ABSTRAK

Siti Yuliana Putri. 2024. Perancangan Desain User Interface pada Sistem Registrasi Pasien Di Rumah Sakit Graha Husada Bebas Website. Skripsi Jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro. Pembimbing utama Nirma Ceinsa Santi, M.Kom dan Pembimbing pendamping Auliyaur Rokhim, S.Hum., M.M.

Teknologi saat ini menjadi alat bantu masyarakat khususnya pada layanan publik, salah satu layanan publik tersebut yaitu pada bidang kesehatan. Dalam bidang kesehatan, beberapa pelayan kesehatan seperti klinik, rumah sakit, dan fasilitas kesehatan lainnya sudah menerapkan teknologi dalam mendukung kegiatan operasionalnya. Saat ini banyak rumah sakit menggunakan sistem berbasis komputer untuk mengidentifikasi pasien. Salah satunya adalah sistem informasi registrasi yang membuat layanan lebih efisien dan efektif. Penelitian ini bertujuan untuk merancang antarmuka pengguna sistem registrasi pasien berbasis situs web yang menggunakan metode Design Thinking. Hasil dari penelitian ini yaitu desain prototipe. Pada tahap kedua diatas diterapkan pada tahapan prototipe yang digunakan sebagai contoh tampilan UI untuk aplikasi pendaftaran pasien rumah sakit yang akan dikembangkan. Berdasarkan *Usability Testing* menggunakan google form dan menyebarkan kuesoner online. Dari 11 responden pengujian bagian admin dan pengguna hasil dari responden 90%, hasil tersebut menandakan hampir semua user puas dengan desain prototype tersebut dan hasil responden ini menyatakan bahwa prototype wesite registrasi pasien ini mudah untuk di gunakan.

Kata kunci : Sistem Informasi, Desain Antarmuka, Pendaftaran Pasien, Desain Thinking.

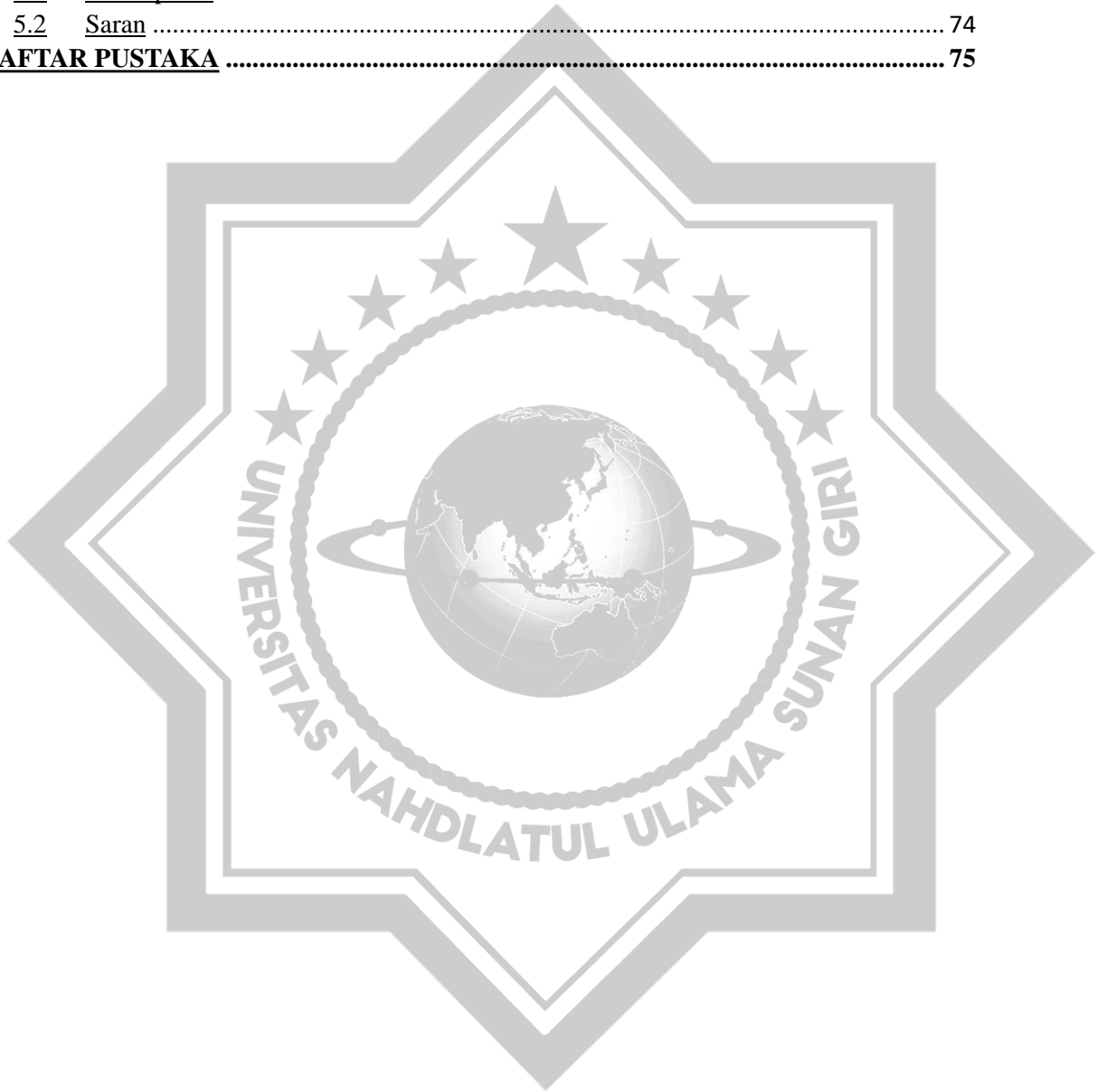
UNUGIRI

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL HALAMAN	1
SAMPUL DALAM	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat	3
1.5.1 Bagi Penulis	3
1.5.2 Bagi Akademis.....	3
1.5.3 Bagi Rumah Sakit.....	3
BAB II TINJUAN PUSTAKA	4
2.1 Penelitian Terkait	4
2.2 Dasar Teori.....	11
2.2.1 Pengertian Perancangan	11
2.2.2 UI/UX	11
2.2.3 User Interface (UI).....	11
2.2.4 User Experience (UX).....	13
2.2.5 Elemen Dalam Desain.....	13
2.2.6 Pengertian Sistem Informasi	14
2.2.7 Sistem Informasi Registrasi Pasien.....	15
2.2.8 Rumah sakit	16
2.2.9 Figma	16
2.2.10 Data Flow Diagram (DFD).....	17
2.2.11 Use Case Diagram.....	19
2.2.12 Flowchart	20
2.2.13 Activity Diagram	22
2.2.14 Prototype.....	23
2.2.15 Website.....	23

2.2.15	<u>Website</u>	23
2.2.16	<u>Metode design thinking</u>	24
2.2.17	<u>Metode Penulisan Prototype</u>	27
2.2.18	<u>Kebutuhan Fungsional</u>	28
2.2.19	<u>Kebutuhan non Fungsional</u>	28
2.2.20	<u>Usability testing</u>	29
BAB III	<u>METODE PENELITIAN</u>	30
3.1	<u>Subjek dan Objek Penelitian</u>	30
3.2	<u>Lokasi Penelitian</u>	30
3.3	<u>Pengumpulan Data (Bahan, Alat & instrumen)</u>	30
3.4	<u>Teknik Dan Cara Pengambilan Data Penelitian</u>	31
3.4.1	<u>Penelitian Lapangan</u>	31
3.5	<u>Analisis Keptuhan Fungsional</u>	32
3.6	<u>Metode Design Thingking</u>	33
3.7	<u>Rancangan Database</u>	43
3.8	<u>Desain Rancangan Perangkat Lunak</u>	44
3.9	<u>Waktu Penelitian</u>	44
3.10	<u>Mockup</u>	45
3.10.1	<u>Halaman Awal</u>	45
3.10.2	<u>Halaman Pendaftaran Pasien</u>	45
3.10.3	<u>Halaman Jenis Pasien</u>	46
3.10.4	<u>Halaman Form Pasien Baru</u>	47
3.10.5	<u>Halaman Form Pasien Lama</u>	48
3.10.6	<u>Halaman Tujuan Poli</u>	49
3.10.7	<u>Halaman Cetak Kartu Antrian</u>	50
3.10.8	<u>Halaman Staf Data Pasien</u>	51
3.10.9	<u>Halaman Staf Data Poli</u>	52
3.10.10	<u>Halaman Staf Cetak Kartu Pasien Baru</u>	53
BAB IV	<u>HASIL DAN PEMBAHASAN</u>	54
4.1	<u>Hasil</u>	54
4.1.1	<u>Halaman Awal Pengguna</u>	54
4.1.2	<u>Halaman Pendaftaran Pasien</u>	56
4.1.3	<u>Halaman Jenis Pasien</u>	56
4.1.4	<u>Halaman Form Pasien Baru</u>	57
4.1.5	<u>Halaman Form Pasien Lama</u>	58
4.1.6	<u>Halaman Tujuan Poli</u>	59
4.1.7	<u>Halaman Cetak Kartu Antrian</u>	60
4.1.8	<u>Halaman Login Admin</u>	62
4.1.9	<u>Halaman Dashboard</u>	62
4.1.10	<u>Halaman Jumlah Seluruh Pasien</u>	63
4.1.11	<u>Halaman Jenis Data Pasien</u>	65
4.1.12	<u>Halaman Data Pasien Baru</u>	65
4.1.13	<u>Halaman Data Pasien Lama</u>	67

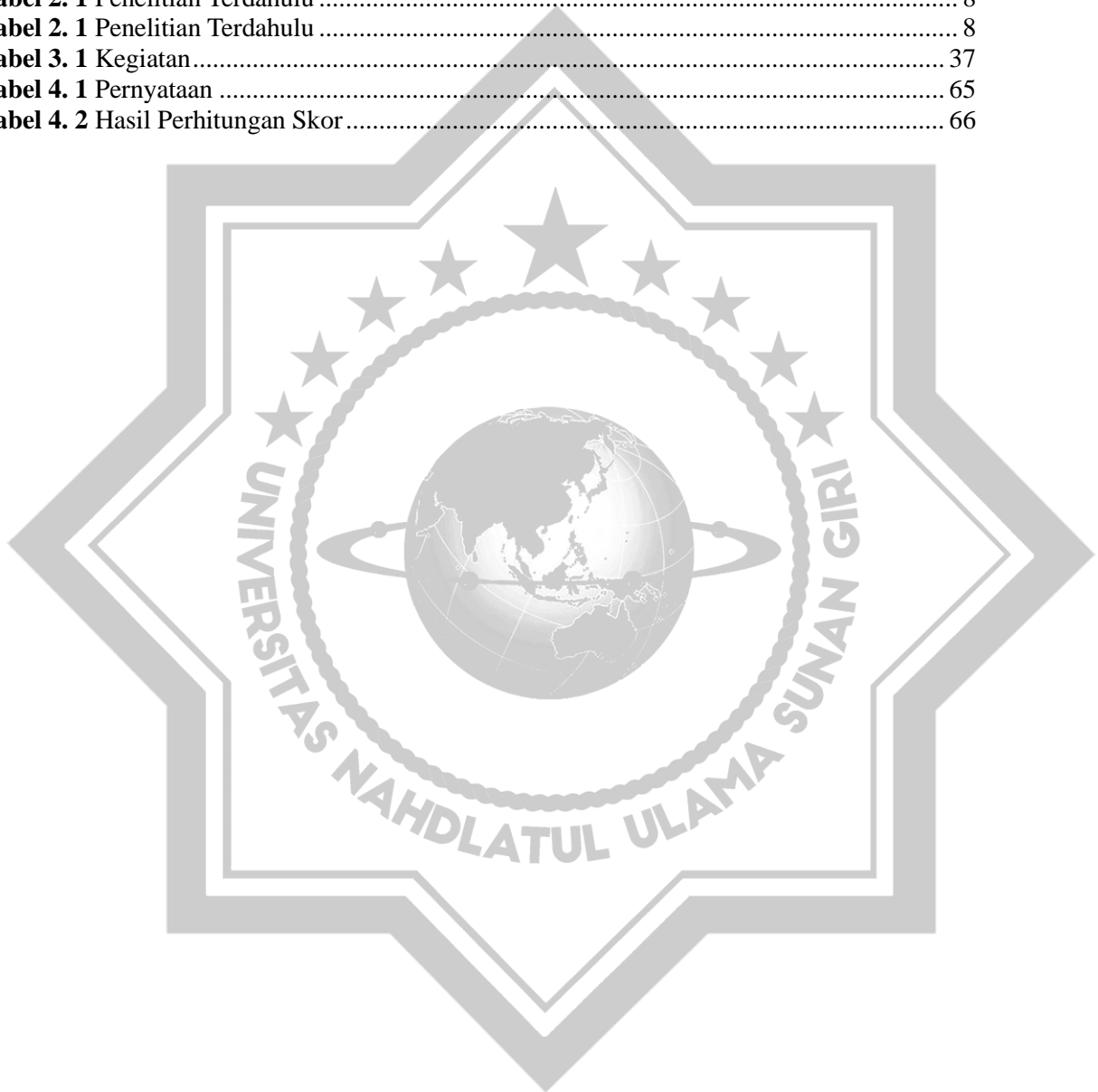
4.1.14	<u>Halaman Data Poli dan Jadwal Dokter</u>	70
4.2	<u>Usability testing</u>	71
<u>BAB V KESIMPULAN.</u>		74
5.1	<u>Kesimpulan</u>	74
5.2	<u>Saran</u>	74
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>		75



UNUGIRI

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3. 1 Kegiatan.....	37
Tabel 4. 1 Pernyataan	65
Tabel 4. 2 Hasil Perhitungan Skor.....	66



UNUGIRI

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3. 1 Tahapan Metode Design Thingking.....	30
Gambar 3. 2 Rancangan Database.....	31
Gambar 3. 3 Data Flow Diagram.....	32
Gambar 3. 4 Use Case	32
Gambar 3. 5 Flowchart Pasien.....	33
Gambar 3. 6 Flowchart Staf.....	34
Gambar 3. 7 Activity Diagram pasien.....	35
Gambar 3. 8 Activity Diagram Staff.....	36
Gambar 3. 9 Mock Up Halaman Awal.....	38
Gambar 3. 10 Mock Up Pendaftaran Pasien.....	39
Gambar 3. 11 Mock Up Jenis Kelamin.....	40
Gambar 3. 12 Mock Up Form Pasien Baru	41
Gambar 3. 13 Mock Up Form Pasien Lama.....	42
Gambar 3. 14 Mock Up Tujuan Poli.....	43
Gambar 3. 15 Mock Up Cetak Kartu Antrian.....	44
Gambar 3. 16 Mock Up Staf Data Pasien.....	45
Gambar 3. 17 Mock Up Staf Data Pasien.....	45
Gambar 3. 18 Mock Up Staf Cetak Kartu Pasien Baru	46
Gambar 4. 1 Halaman Awal.....	48
Gambar 4. 2 Jadwal dokter.....	48
Gambar 4. 3 Halaman Pendaftaran Pasien	49
Gambar 4. 4 Halaman Jenis pasien.....	50
Gambar 4. 5 Halaman Form Pasien Baru	51
Gambar 4. 6 Halaman Form Pasien Lama.....	52
Gambar 4. 7 Halaman Tujuan Poli	53
Gambar 4. 8 Halaman Cetak Kartu Pasien.....	54
Gambar 4. 9 Sukses Mendaftar.....	54
Gambar 4. 10 Halaman Login Admin	55
Gambar 4. 11 Halaman Dashboard.....	56
Gambar 4. 12 Halaman Jumlah Seluruh Pasien.....	57
Gambar 4. 13 Menu.....	57
Gambar 4. 14 Halaman Data Pasien.....	58
Gambar 4. 15 Halaman Data Pasien Baru	59
Gambar 4. 16 Tambah Pasien Baru	59
Gambar 4. 17 Cetak Kartu Pasien	60
Gambar 4. 18 Halaman Data Pasien Lama.....	61
Gambar 4. 19 Edit Data Pasien.....	61
Gambar 4. 20 Tambah Pasien Lama.....	62
Gambar 4. 21 Icon Hapus.....	62
Gambar 4. 22 Halaman Data Poli dan Jadwal Dokter	63
Gambar 4. 23 Tambah Jadwal Dokter.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Hasil Usability :	77
Lampiran 2 Lokasi Penelitian	81
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	82



UNUGIRI