

**EFEKTIVITAS BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK  
*MODELING* UNTUK MENINGKATKAN ETIKA  
BERKOMUNIKASI SISWA MA MANBA'UL ULUM KLEPEK  
SUKOSEWU**

Skripsi

disusun sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan  
Program Studi Bimbingan Konseling

Oleh

Faizatul Mukarromah

3320200317

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA SUNAN GIRI  
2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Faizatul Mukarromah

Nim : 3320200317

Prodi : Bimbingan Konseling

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok Menggunakan Teknik Modeling Untuk Meningkatkan Etika Komunikasi Siswa MA Mambaul Ulum Klepek Sukosewu" benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan apabila di kemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro. Saya menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui cek plagiarisme dan dinyatakan layak dan lolos oleh tim plagiarisme.

Bojonegoro, 15 Juli 2024



Faizatul Mukarromah

NIM. 3320200317

# UNUGIRI

## HALAMAN PERSETUJUAN

Penelitian Oleh : Faizatul Mukarromah  
NIM : 3320200317  
Judul : Efektivitas Bimbingan Kelompok Dengan Teknik  
*Modeling* Untuk Meningkatkan Etika Berkomunikasi  
Siswa MA Manba'ul Ulum Klepek Sukosewu

Telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan dalam ujian skripsi.

Bojonegoro, 10 Juli 2024

Pembimbing I

Riski Putra Ayu Distra, M.Pd  
NIDN : 0702019301

Pembimbing II

Moh. Yusuf Effendi, S.Pd. I., M.A  
NIDN : 0706018902

UNUGIRI

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Faizatul Mukarromah

NIM : 3320200317

Judul : Efektivitas Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Modeling Untuk Meningkatkan Etika Komunikasi Siswa MA Manba'ul Ulum Klepek Sukosewu

Telah ditetapkan di hadapan penguji pada tanggal 17 Juli 2024

Dosen Penguji

Penguji I



Vesti Dwi Cahyaningrum, M.Pd.  
NIDN. 0715049401

Penguji II



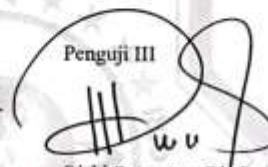
Dr. Hj. Ifa Khoiria Ningrum, S.E.,MM  
NIDN. 0709097805

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu  
Pendidikan



Astrid Chandra Sari, M.Pd.  
NIDN. 0721059101

Penguji III



Riski Putra Ayu Diantara, M.Pd.  
NIDN. 0702019301

Penguji IV



Moh. Yusuf Effendi, S.Pd.I., M.A  
NIDN. 0706018902

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Bimbingan  
Konseling



Vesti Dwi Cahyaningrum, M.Pd  
NIDN. 0715049401

## **MOTTO**

“ Memang tidak selalu mudah, tapi itulah hidup, jadilah kuat karena masih ada hari yang lebih baik dimasa depan”

(Faizatul Mukarromah)

## **PERSEMBAHAN**

1. Untuk kedua orang tua saya bapak Ali Imron dan ibu Sriati yang selalu mendoakan dan mendukung dalam setiap keputusan yang saya ambil, dan menjadi salah satu alasan saya untuk tetap kuat dan bertahan dalam menyelesaikan tugas skripsi ini.
2. Untuk sanak keluarga dan saudaraku yang telah memberikan semangat agar cepat menyelesaikan tugas skripsi ini.
3. Untuk teman-teman yang sudah membantu dan saling menguatkan saat proses pengerjaan skripsi ini.
4. Dan untuk semua yang terlibat dalam proses pengerjaan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dengan mengucap Alhamdulillah sebagai ungkapan rasa syukur atas kehadiran Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok Menggunakan Teknik *Modeling* Untuk Meningkatkan Etika Komunikasi Siswa MA Mambaul Ulum Klepek Sukosewu”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat pada program Strata-1 di program studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Yogi Prana Izza, Lc., M.A selaku Plt Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri.
2. Astrid Chandra Sari, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri.
3. Vesti Dwi Cahyaningrum. M.Pd., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri.
4. Riski Putra Ayu Distira, M.Pd selaku Dosen Pembimbing 1, sekaligus dosen penasehat akademik atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
5. Moh. Yusuf Efendi., S.Pd.I., M.A selaku Dosen Pembimbing 2 atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
6. Bapak Ibu Dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri, yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Seluruh Staff dan Tata Usaha Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro yang telah membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi.
8. Drs. Abdullah yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian di MA Manba'ul Ulum Klepek
9. Yunian Aries Indriyanto, SH, S.Pd. Selaku guru bimbingan konseling yang telah membantu serta meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam memperoleh data.

10. Kedua orang tua tercinta bapak Ali Imron, dan Ibu Sriati atas do'a, dukungan, bimbingan, serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.
11. Seluruh teman-teman sebimbingan, teman-teman seperjuangan BK Unugiri 2020 yang telah senantiasa membantu memberi motivasi dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
12. Teman saya emilia rosyida dari Program Studi Bahasa Inggris yang telah membantu saya menerjemahkan abstrak.
13. Semua pihak yang telah banyak membantu saya yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Aamiin.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Bojonegoro, 30 juni 2024

Penulis

## **ABSTRACT**

*Mukarromah, faizatul. 2024. The effectiveness of group guidance using modeling techniques to improve the communication ethics of MA Manba'ul Ulum Klepek students. Skripsi, Guidance and Counseling Study Program, Faculty of Teacher Training and Education, Nahdlatul Ulama Sunan Giri University. Mentor (1)Riski Putra Ayu Distira, M.Pd.(2) Moh. Yusuf Effendi, S.Pd. I., M.A*

*Keywords: Group Guidance, Modeling Techniques, Communication Ethics*

*In today's modern era, low communication ethics, if not improved, will lead to poor personality, social order, and poor character formation. Communication ethics is human behavior in communicating that is in accordance with manners, norms, values, or standards of behavior. good behavior in communication activities. This research was conducted on class The research population was all MA Manba'ul Ulum Klepek students with a total of 129 students, the sample was determined using the Stephen Issac & Willian B Michael table with results of 94 samples. Data collection used communication ethics instruments with purposive sampling techniques to select one group (12 students) who has low communication ethics. Data were analyzed using the normality test and the Wilcoxon test. Based on the results of the normality test, it is known that the sig (2 tailed) value is 013 <0.05, so Ho is accepted and Ha is rejected, which means there is a significant difference. Group guidance research using modeling techniques has proven to be effective in improving students' communication ethics.*



## ABSTRAK

Mukarromah, faizatul. 2024. Efektivitas bimbingan kelompok dengan teknik *modeling* untuk meningkatkan etika komunikasi siswa MA Manba'ul Ulum Klepek. Skripsi, Program Studi Bimbingan Dan Konseling Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri. Pembimbing (1)Riski Putra Ayu Distira, M.Pd.(2) Moh. Yusuf Effendi, S.Pd. I., M.A

**Kata Kunci:** Bimbingan Kelompok, Teknik *Modeling*, Etika Komunikasi

Pada kemajuan zaman saat ini etika komunikasi yang rendah jika tidak ditingkatkan akan menyebabkan kepribadian yang kurang baik, tatanan sosial diri sendiri, dan pembentukan karakter yang kurang. etika komunikasi adalah perilaku manusia dalam berkomunikasi yang sesuai dengan sopan santun, norma, nilai, atau ukuran tingkah laku yang baik dalam kegiatan komunikasi. Penelitian ini dilakukan pada siswa kelas X MA Manba'ul Ulum Klepek dengan tujuan untuk mengetahui efektivitas bimbingan kelompok dengan teknik *modeling* untuk meningkatkan etika komunikasi siswa. Jenis penelitian ini adalah *pre-eksperimen* dengan desain *one-group pretest-posttest design*. Populasi penelitian adalah seluruh siswa MA Manba'ul Ulum Klepek dengan jumlah 129 siswa, penentuan sampel menggunakan tabel Stephen Issac & Willian B.Michael dengan hasil 94 sampel. Pengumpulan data menggunakan instrumen etika komunikasi dengan teknik purposive sampling untuk memilih satu kelompok (12 siswa) yang memiliki etika komunikasi rendah. Data dianalisis menggunakan uji normalitas dan uji wilcoxon. Berdasarkan hasil uji normalitas diketahui nilai sig. (2 tailed) sebesar  $0,13 < 0,05$ , maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak yang berarti terdapat perbedaan signifikan. Penelitian bimbingan kelompok dengan teknik *modeling* terbukti efektif untuk meningkatkan etika komunikasi siswa.

# DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR BAGAN .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 LATAR BELAKANG .....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	5
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	5
1.4 MANFAAT PENELITIAN .....	5
1.4.1 MANFAAT TEORITIS .....	5
1.4.2 MANFAAT PRAKTIS .....	6
1.5 BATAS PENELITIAN .....	6
1.6 ASUMSI PENELITIAN .....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI .....	8
2.1 KAJIAN TEORI .....	8
2.1.1 KONSEP ETIKA KOMUNIKASI .....	8
2.1.1.1 PENGERTIAN ETIKA KOMUNIKASI.....	8
2.1.1.2 ASPEK-ASPEK ETIKA KOMUNIKASI .....	9
2.1.1.3 TUJUAN ETIKA KOMUNIKASI .....	11

2.1.1.4 PRINSIP-PRINSIP ETIKA KOMUNIKASI.....	12
2.1.1.5 INDIKATOR ETIKA KOMUNIKASI.....	14
2.1.2 BIMBINGAN KELOMPOK .....	15
2.1.2.1 PENGERTIAN BIMBINGAN KELOMPOK .....	15
2.1.2.2 TUJUAN BIMBINGAN KELOMPOK.....	16
2.1.2.3 KOMPONEN BIMBINGAN KELOMPOK.....	17
2.1.2.4 TAHAP PELAKSANAAN BIMBINGAN KELOMPOK .....	19
2.1.3 TEKNIK MODELING .....	21
2.1.3.1 PENGERTIAN TEKNIK MODELING .....	21
2.1.3.2 TUJUAN TEKNIK MODELING.....	21
2.1.3.3 PRINSIP-PRINSIP TEKNIK MODELING .....	22
2.1.3.4 TAHAPAN-TAHAPAN TERJADNYA MODELING .....	23
2.1.3.5 KETERKAITAN BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK MODELLING UNTUK MENINGKATKAN ETIKA KOMUNIKASI SISWA.....	24
2.1.5 PENELITIAN RELEVAN TERDAHULU .....	25
2.1.6 KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN.....	26
2.1.7 HIPOTESIS.....	30
BAB III .....	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1 JENI DAN RENCANA PENELITIAN .....	33
3.2 LOKASI PENELITIAN.....	34
3.3 POPULASI DAN SAMPEL ATAU SASARAN PENELITIAN.....	34
3.3.1 POPULASI .....	34
3.3.2 SAMPEL.....	34
3.4 VARIABEL DAN DEFINISI OPERASIONAL .....	34
3.4.1 VARIABEL .....	34
3.4.2 DEFINISI OPERASIONAL .....	35
3.5 INSTRUMEN PENELITIAN.....	35
3.6 TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....	38
3.6.1 OBSERVASI .....	38
3.6.2 WAWANCARA .....	38
3.6.3 ANGKET.....	39
3.7 TEKNIK ANALISIS DATA .....	39

BAB IV .....	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	44
4.1 DESKRIPSI PENELITIAN .....	44
4.1.1 KONDISI FAKTUAL ETIKA KOMUNIKASI.....	44
4.1.2 PELAKSANAAN PENELITIAN .....	44
4.2 HASIL PENELITIAN .....	47
4.2.1 PERBANDINGAN <i>PRE TEST</i> DAN <i>POST TEST</i> .....	47
4.2.2 PERBANDINGAN SKOR <i>PRE TEST</i> DAN <i>POST TEST</i> PADA ASPEK DIALOGIS.....	50
4.2.3 PERBANDINGAN SKOR <i>PRE TEST</i> DAN <i>POST TEST</i> PADA ASPEK SITUASIONAL .....	51
4.2.4 PERBANDINGAN SKOR <i>PRE TEST</i> DAN <i>POST TEST</i> PADA ASPEK UTILITARIAN .....	52
4.2.5 PERBANDINGAN SKOR <i>PRE TEST</i> DAN <i>POST TEST</i> PADA ASPEK LEGAL	
4.3 HASIL UJI ANALISIS STATISTIK .....	53
4.3.1 UJI NORMALITAS .....	54
4.3.2 UJI EFEKTIVITAS.....	55
4.4 PEMBAHASAN PENELITIAN.....	55
BAB V .....	64
KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 KESIMPULAN.....	64
5.2 SARAN.....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	66
LAMPIRAN.....	70

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Desain <i>One-Group Pre-Test Pos Test</i> .....	37
Tabel 3.2. Norma Skoring Skala etika komunikasi.....	40
Tebal 3.3. Kisi-Kisi Instrumen Angket etika komunikasi.....	41
Tabel 3.4. hasil uji validasi.....	44
Tabel 3.5. hasil uji uji reabilitas.....	46
Tabel 4.1. rumus kategorisasi.....	50
Tabel 4.2. kriteria tingkat etika komunikasi.....	50
Tabel 4.3 perbandingan hasil <i>pre test</i> dan <i>post test</i> etika komunikasi.....	51
Tabel 4.4. perbandingan <i>pre test</i> dan <i>post test</i> aspek politik.....	52
Tabel 4.5 perbandingan <i>pre test</i> dan <i>post test</i> aspek sifat manusia.....	53
Tabel 4.6 perbandingan <i>pre test</i> dan <i>post test</i> aspek dialogis.....	54
Tabel 4.7 perbandingan <i>pre test</i> dan <i>post test</i> aspek situasional.....	55
Tabel 4.8 perbandingan <i>pre test</i> dan <i>post test</i> aspek religious.....	56
Tabel 4.9 perbandingan <i>pre test</i> dan <i>post test</i> aspek utilitarian.....	58
Table 4.10 perbandingan pre test dan post test aspek legal.....	59
Tabel 4.11 hasil uji normalitas.....	60
Tabel 4.12 hasil uji Wilcoxon.....	61

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 2.1 Kerangka Konseptual.....	34
------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Surat ijin penelitian .....	70
2. Surat balasan dari sekolah.....	71
3. Lembar uji validasi.....	72
4. Kisi kisi instrument awal.....	78
5. Instrument awal.....	80
6. Tabulasi jawaban.....	83
7. Uji validitas.....	84
8. Uji reabilitas.....	86
9. Kisi-kisi valid.....	88
10. Instrument valid.....	90
11. RPL.....	92
12. Tabulasi <i>pre test</i> .....	106
13. Tabulasi <i>post test</i> .....	107
14. Hasil uji nomalitas.....	108
15. Hasil uji Wilcoxon.....	109
16. Dokumentasi .....	110
17. Tabel Isaac dan michael .....	113