

***RATE* BINTANG LIMA DAN ULASAN POSITIF KEPADA
PELAPAK DI *MARKETPLACE SHOPEE* SEBAGAI SYARAT
MENDAPAT GARANSI PERSPEKTIF ETIKA BISNIS ISLAM**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Strata Satu Hukum Ekonomi Syariah



OLEH

SINTIYA SHOFIATUN ULFA

NIM. 20040916

UNUGIRI

PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH DAN ADAB

UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA SUNAN GIRI

BOJONEGORO

2024

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sintiya Shofiatun Ulfa
NIM : 20040916
Prodi/fakultas : Hukum Ekonomi Syariah/Syariah dan Adab
Judul Skripsi : *Rate* Bintang Lima dan Ulasan Positif Kepada Pelapak di *Marketplace Shopee* Sebagai Syarat Mendapat Garansi Perspektif Etika Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah penelitian/hasil karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Bojonegoro, 21 Juni 2024

Saya yang menyatakan



Sintiya Shofiatun Ulfa

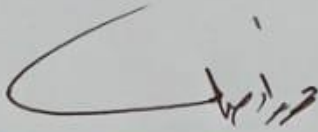
20040916

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Sintiya Shofiatun Ulfa, NIM: 20040916 dengan judul “*Rate* Bintang Lima dan Ulasan Positif Kepada Pelapak di *Marketplace Shopee* Sebagai Syarat Mendapat Garansi Perspektif Etika Bisnis Islam” ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Bojonegoro, 21 Juni 2024

Pembimbing I



Dr. H. M. Ridlwan Hambali, Lc., M.A

NIDN. 2117056803

Pembimbing II



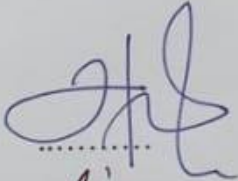
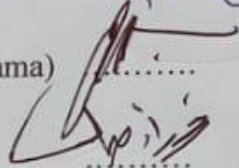
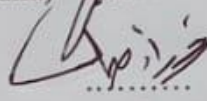

Anwar Saleh Hasibuan, Lc., M.H

NIDN. 0726068607

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Sintiya Shofiatun Ulfa, NIM: 20040916 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri pada hari Rabu 03 Juli 2024, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam ilmu hukum.

Majelis Munaqasah Skripsi:

1. Dr. Hj. Ifa Khoiria Ningrum, S.E., M.M (Ketua Sidang) 
2. Dr. Nurul Huda, M.H.I (Penguji Utama) 
3. Dr. H. M. Ridlwan Hambali, Lc., M.A (Penguji I) 
4. Lisa Aminatul Mukaromah, S.H.I., M.S.I (Penguji II) 

Bojonegoro, 03 Juli 2024

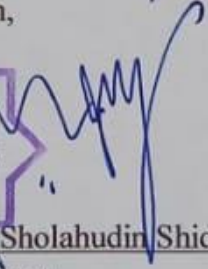
Mengesahkan,

Fakultas Syariah dan Adab

Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri

Dekan,




Agus Sholahudin Shidiq, M.H.I

FAKULTAS SYARIAH DAN ADAB
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA SUNAN GIRI
17087701

MOTTO

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

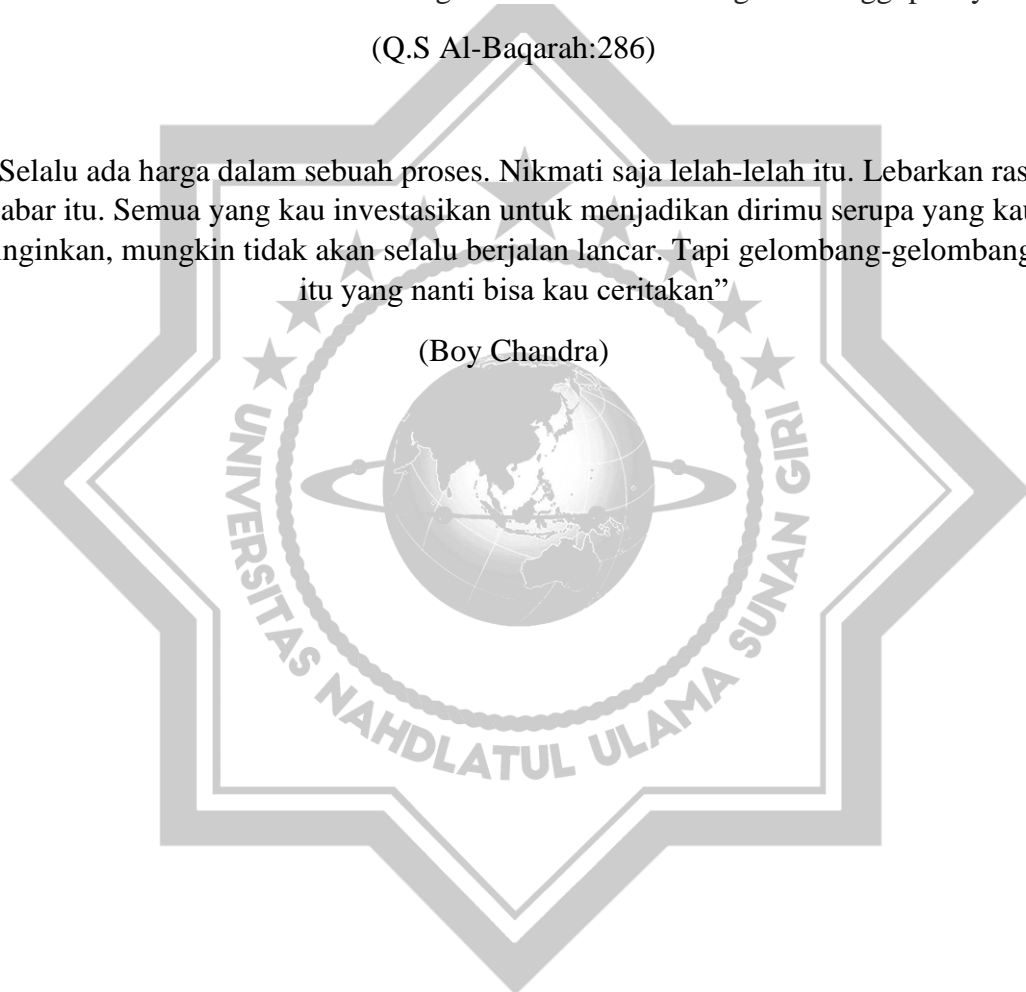
(Q.S Ar-Ruum:60)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S Al-Baqarah:286)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau inginkan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”

(Boy Chandra)



UNUGIRI

PERSEMBAHAN

Puji syukur kami haturkan kepada Allah SWT. Dengan Rahmat Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada:

1. Teristimewa kedua orang tua saya yaitu Bapak Maji dan Ibu Samini yang telah mendidik, membesarkan serta selalu mendo'akan keberhasilan saya dengan penuh kesabaran dan ketulusan hati. Berkat perjuangan, restu ridho dan do'a beliaulah penulis dapat menyelesaikan kuliah dan skripsi ini.
2. Kepada saudara penulis Ana Rahmawati selaku adik penulis, terimakasih selalu memberi dukungan dan kasih sayang bagi kakak, selalu mendoakan kakak. Ana adik paling hebat bagi kakak. Semoga apapun perjuangan yang adik tempuh terutama sekarang sudah masuk di persantren yang adik inginkan di lirboyo, semoga selalu mendapat ridho Allah, Aamiin.
3. Kepada suami sekaligus partner teman hidup saya yang terkasih yang tak kalah penting kehadirannya, Ahmad Dedi Rizaldi. Yang selalu menjadi penyemangat karena selalu ada dalam suka maupun duka dan tak henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan serta bantuan baik itu tenaga, pikiran materi maupun moril. Terimakasih banyak telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Telah menjadi rumah tempat berkeluh kesahku diwaktu lelahmu, menjadi pendengar yang baik, menghibur, penasehat yang baik, senantiasa memberikan cinta dan semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah mengganti berkali-kali lipat dan sukses selalu kedepannya untuk kita berdua, Aamiin.
4. Kepada diri saya sendiri, yang telah berjuang hingga sampai detik ini disaat penulis tidak percaya terhadap dirinya sendiri. Terimakasih telah mampu berjuang dari awal hingga akhir menyelesaikan *study* ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu guru yang telah mengajari saya mulai dari bangku TK sampai bangku perkuliahan.
6. Seluruh teman-teman seperjuanganku (mahasiswa angkatan Tahun 2020) yang saling kompak dan selalu *support* untuk menyelesaikan kuliah dan skripsi ini bersama. Terimakasih perjalanan 4 tahun dibangku kuliah sangat berkesan bersama kalian.

ABSTRAK

Sintiya Shofiatun Ulfa (20040916), *Rate* Bintang Lima dan Ulasan Positif di *Marketplace Shopee* Sebagai Syarat Mendapat Garansi Perspektif Etika Bisnis Islam, Prodi Hukum Ekonomi Syariah, 2024.

Shopee adalah platform belanja *online* yang populer di kalangan berbagai usia, termasuk sebagai tempat berjualan secara *online*. Praktik *rate* bintang lima dan ulasan positif sebagai syarat mendapat garansi pada *marketplace shopee* adalah ketentuan yang ditetapkan berupa penilaian terbaik yang harus diberikan pembeli kepada pelapak untuk mendapat garansi suatu produk yang telah dipesannya melalui *shopee*. Ketika pembeli sudah memberikan penilaian buruk terhadap barang yang diterima karena barang tidak sesuai sama sekali maka pelapak tidak akan menerima pengajuan garansi tersebut. Dari praktik tersebut muncul permasalahan letak tanggung jawab pelapak, maka peneliti mencoba menganalisis persoalan ini dengan teori prinsip-prinsip etika bisnis Islam.

Penelitian ini dilakukan untuk menjawab permasalahan: bagaimana mekanisme dan tinjauan etika bisnis Islam terhadap *rate* bintang lima dan ulasan positif kepada pelapak di *marketplace shopee* sebagai syarat mendapat garansi. Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui dan memahami bagaimana mekanisme dan tinjauan etika bisnis Islam terhadap *rate* bintang lima dan ulasan positif kepada pelapak di *marketplace shopee* sebagai syarat mendapat garansi

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*). Sumber data pada penelitian ini meliputi data primer yang berasal dari wawancara dan observasi, sedangkan data sekundernya berasal dari buku-buku, jurnal dan internet. Metode pengumpulan data penelitian ini diperoleh dari wawancara, observasi dan dokumentasi. Adapun data yang diperoleh diolah menggunakan deskriptif analisis dengan menggunakan pendekatan kualitatif berdasarkan teori etika bisnis Islam.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan: pelapak mendaftarkan diri melalui *marketplace shopee*. Setelah terdaftar pelapak dapat memposting produk dengan deskripsi produk yang telah ditetapkan. pelapak menetapkan syarat dan ketentuan agar mendapat garansi produknya berupa (jika pembeli ingin mengajukan retur (garansi) atau pengembalian jangan memberi *review* buruk atau bintang 1, jika pembeli sudah memberi *review* buruk kepada pelapak tidak akan menerima pengembalian). Tinjauan etika bisnis Islam terhadap *rate* bintang lima dan ulasan positif kepada pelapak sebagai syarat mendapat garansi pada toko @Mellisa Busana tidak memenuhi standar etika bisnis Islam berupa prinsip bertanggung jawab (*responsibility*) karena memberikan syarat dan ketentuan yang memaksa pembeli apabila ingin mendapat garansi harus memberikan penilaian terbaik dahul, tidak dapat menerima pengajuan barang apabila pembeli sudah terlanjur memberikan penilaian buruk berupa barang yang diterima tidak sesuai sama sekali.

Kata Kunci : *Marketplace Shopee*, *Rate* Bintang Lima, Etika Bisnis Islam

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat *Ilahi Rabbi* yang telah melimpahkan segenap *Rahmah, Taufiq* dan *hidayah*-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. *Sholawat* dan *salam*, semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya yang telah membawa kita ke jalan yang penuh kemulyaan. Semoga kita termasuk orang-orang yang mendapat syafa'at beliau di hari kelak, *amin*.

Selain atas berkat, Rahmat Allah SWT dan bimbingan Rasulullah sepantasnya penulis haturkan terimakasih yang tiada terhingga kepada:

1. Yogi Prana Izza, Lc., M.A., selaku Plt. Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
2. Agus Sholahudin Shidiq, M.H.I., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
3. Eko Arief Cahyono, M.E.K., selaku Kaprodi Hukum Ekonomi Syariah Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
4. Lisa Aminatul Mukarromah, S.H.I, M.S.I. selaku Dosen Wali selama penulis menimba ilmu di Prodi Hukum Ekonomi Syariah Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
5. Dr. H. M. Ridlwan Hambali, Lc., M.A dan Anwar Saleh Hasibuan, Lc. M.H, selaku Dosen Pembimbing yang dengan tulus, Ikhlas dan sabar bersedia meluangkan waktu di sela-sela kesibukannya untuk memberikan bimbingan, arahan, saran dan motivasinya dalam proses penulisan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro yang telah mencurahkan segenap ilmu, tenaga dan waktunya kepada penulis.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Berkat keterlibatan semua pihak, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, penulis hanya bisa mengucapkan terimakasih *Jazakumullah ahsan al-jaza'*. Karena keterbatasan penulis, tentunya skripsi ini banyak kekurangan dan sangat jauh dari

kesempurnaan, oleh karena itu kritik yang bersifat konstruktif penulis harapkan dari semua pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah khazanah keilmuan bagi kita semua khususnya bagi penulis sendiri. Aamiin.

Bojonegoro, 21 juni 2024

Penulis,

Sintiya Shofiatun Ulfa



UNUGIRI

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TRANSLITERASI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Definisi Operasional.....	6
C. Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Kegunaan Penelitian.....	10
G. Penelitian Terdahulu.....	12
H. Kerangka Teori.....	15
I. Metode penelitian.....	16
J. Sistematika pembahasan.....	20
BAB II KERANGKA TEORETIS.....	22
A. Definisi Etika Bisnis Islam.....	22
1. Definisi Etika.....	22
2. Definisi Bisnis.....	24
3. Definisi Etika Bisnis Islam.....	25
B. Landasan Hukum Etika Bisnis Islam.....	28
C. Prinsip-Prinsip Etika Bisnis Islam.....	29

	1. Kesatuan (<i>Tauhid</i>).....	30
	2. Keseimbangan/Adil (<i>Equilibrium</i>).....	31
	3. Kehendak Bebas (<i>Free Will</i>).....	32
	4. Bertanggung Jawab (<i>Responsibility</i>).....	33
	5. Kebenaran (Kebajikan/Kejujuran).....	34
BAB III	DESKRIPSI LAPANGAN.....	36
	A. Gambaran Umum <i>Marketplace Shopee</i>	36
	1. Sejarah Singkat <i>Marketplace Shopee</i>	36
	2. Profil Singkat Toko @Mellisa Busana.....	39
	3. Gambaran Umum Deskripsi Produk di <i>Shopee</i>	40
	B. Praktik <i>Rate</i> Bintang Lima dan Ulasan Positif Kepada Pelapak di <i>Marketplace Shopee</i> Sebagai Syarat Mendapat Garansi.....	44
BAB IV	TEMUAN DAN ANALISIS.....	54
	A. Temuan Terhadap <i>Rate</i> Bintang Lima dan Ulasan Positif Kepada Pelapak di <i>Marketplace Shopee</i> Sebagai Syarat Mendapat Garansi.....	54
	B. Analisis Terhadap <i>Rate</i> Bintang Lima dan Ulasan Positif Kepada Pelapak di <i>Marketplace Shopee</i> Sebagai Syarat Mendapat Garansi Perspektif Etika Bisnis.....	57
BAB V	PENUTUP.....	69
	A. Kesimpulan.....	69
	B. Saran dan Rekomendasi.....	70
	DAFTAR PUSTAKA.....	72
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	

UNUGIRI

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Daftar huruf konsonan.....	xiii
Table 1.2 Vocal Tunggal.....	xiv
Table 1.3 Penelitian terdahulu.....	10

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Unduhan <i>shopee</i>	41
Gambar 1.2 Spesifikasi produk.....	43
Gambar 1.3 Manfaat dan keunggulan produk.....	44
Gambar 1.4 Contoh deskripsi produk.....	45
Gambar 1.5 Fitur pencarian produk.....	47
Gambar 1.6 Foto produk.....	48
Gambar 1.7 Fitur <i>checkout</i>	49
Gambar 1.8 Penilaian produk.....	50
Gambar 1.9 Tampilan penilaian produk.....	51
Gambar 1.10 Tampilan ajukan pengembalian.....	51
Gambar 1.11 Tampilan pengajuan barang/dana.....	52

UNUGIRI

DAFTAR TRANSLITERASI

Di dalam naskah skripsi ini banyak dijumpai nama dan istilah teknis (*technical term*) yang berasal dari bahasa Arab dengan huruf Latin. Pedoman transliterasi yang digunakan untuk penulisan tersebut adalah sebagai berikut:

A. KONSONAN

Table 1.1 Daftar huruf konsonan

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ا	'	ط	t
ب	b	ظ	z
ت	t	ع	'
ث	th	غ	gh
ج	j	ف	f
ح	h	ق	q
خ	kh	ك	k
د	d	ل	l
ذ	dh	م	m
ر	r	ن	n
ز	z	و	w
س	s	ه	h
ش	sh	ء	'
ص	s	ي	Y
ض	d		

Sumber: Kate L. Turabian, *A Manual of Writers of Term Papers, Theses, and Dissertations* (Chicago and London: The University of Chicago Press, 1987)

B. VOKAL

1. Vocal Tunggal (*Monofong*)

Table 2.1 Vocal tunggal

Tanda dari Huruf Arab	Nama	Indonesia
◌َ	Fathah	A
◌ِ	Kasrah	I
◌ُ	Damah	U

