

**PENGEMBANGAN PANDUAN PELATIHAN LAYANAN  
BIMBINGAN KELOMPOK MELALUI TEKNIK *BEHAVIOR*  
*CHART* UNTUK MENINGKATKAN PERILAKU ASERTIF  
PADA SISWA SMP/MTs**

**SKRIPSI**

Skripsi

Disusun sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan  
Program Studi Bimbingan Konseling

Oleh :

Anisah Fatma Yunani

NIM : 3320200294

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA SUNAN GIRI**

**2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anisah Fatma Yunani


NIM : 3320200294

Prodi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengembangan Panduan Pelatihan Layanan Bimbingan Kelompok Melalui Teknik *Behavior Chart* Untuk Meningkatkan Perilaku Asertif Pada Siswa SMP/MTs” benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bebas plagiat, dan apabila di kemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri.

Bojonegoro, Juli 2024



  
Anisah Fatma Yunani

3320200294

# UNUGIRI

## HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Anisah Fatma Yunani  
NIM : 3320200294  
Judul : Pengembangan Panduan Pelatihan Layanan Bimbingan Kelompok Melalui Teknik *Behavior Chart* Untuk Meningkatkan Perilaku Asertif Pada Siswa SMP/MTs

Telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan dalam ujian skripsi.

Bojonegoro, 3 Juli 2024

Pembimbing I



Vesti Dwi Cahyaningrum, M.Pd

NIDN. 0715049401

Pembimbing II



Moh. Yusuf Efendi, S.Pd.I., M.A

NIDN. 0706018902

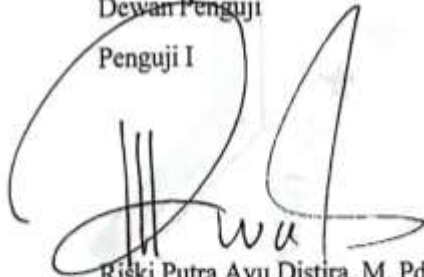
## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Anisah Fatma Yunani  
NIM : 3320200294  
judul : Pengembangan Panduan Pelatihan Layanan Bimbingan  
Kelompok Melalui Teknik *Behavior Chart* Untuk Meningkatkan  
Perilaku Asertif Pada Siswa SMP/MTs

Telah dipertahankan di hadapan penguji pada tanggal 12 Juli 2024

Dewan Penguji

Penguji I



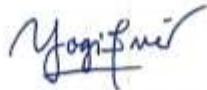
Riski Putra Ayu Distira, M. Pd  
NIDN : 0702019301

Penguji III



Vesti Dwi Cahyaningrum, M. Pd  
NIDN : 0715049401

Penguji II



Dr. H. Yogi Prana Izza, L.C., M.A  
NIDN : 0731127601

Penguji IV



Mph. Yusuf Efendi, S.Pd.I., M.A  
NIDN: 0706018902

Mengetahui,

Dekan Fakultas Keguruan dan  
Ilmu Pendidikan



Astuti Chandra Sari, M.Pd  
NIDN : 0721059101

Mengetahui,

Ketua Program Studi  
Bimbingan Konseling



Vesti Dwi Cahyaningrum, M. Pd  
NIDN : 0715049401

## MOTTO

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.

(Q.S Al-Insyiroh:6)

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

(Q.S Al Baqarah:286)

## PERSEMBAHAN

- Untuk diri sendiri yang telah bertahan dan berjuang dalam penyelesaian skripsi selama sejauh ini.
- Untuk kedua orang tua saya Ibu Partimah, Bapak Jiman yang selalu mendukung, mendoakan setiap langkah saya, dan terimakasih kerja kerasnya untuk anak-anaknya.
- Untuk Adik saya Feri Wahyu Ramadani yang selalu mendoakan dan mendukung penulis selama perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
- Untuk keluarga besar dan juga teman-teman yang telah memberikan dukungan selama penyusunan skripsi ini.

UNUGIRI

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah serta inayah-Nya sehingga dalam proses penyusunan skripsi ini berjalan dengan lancar dan terselesaikan dengan baik. Skripsi dengan judul “Pengembangan Panduan Pelatihan Layanan Bimbingan Kelompok Melalui Teknik *Behavior Chart* Untuk Meningkatkan Perilaku Asertif Pada Siswa SMP/MTs” ini disusun guna melengkapi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan S-1 Bimbingan Konseling.

Penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan serta dorongan yang diberikan oleh berbagai pihak seiring dengan hambatan-hambatan yang muncul selama proses penyelesaian proposal skripsi sehingga segala hambatan dapat teratasi. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Yogi Prana Izza, Lc., M.A selaku Plt. Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri.
2. Astrid Chandra Sari, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri.
3. Vesti Dwi Cahyaningrum, M.Pd. selaku Ketua Jurusan Program Studi Bimbingan Konseling Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri serta Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing I yang telah mengarahkan, membimbing, serta memberi saran positif selama penulisan skripsi.
4. Moh. Yusuf Efendi, S.Pd.I., M.A. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan kritik saran yang berguna dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Bimbingan Dan Konseling, Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan, Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Seluruh Staff Dan Tata Usaha Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri yang telah membantu dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.

7. Kepala sekolah MTsN 2 Bojonegoro Bapak Eko Supriyanto, M.Pd yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di MTsN 2 Bojonegoro.
8. Kepala Sekolah SMP IT Fathul Majid Kasiman Bapak Muhtandhom,S.Pd.I yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di SMP IT Fathul Majid Kasiman.
9. Jajaran Guru BK dan Staff MTsN 2 Bojonegoro yang telah memberikan banyak bantuan selama kegiatan penelitian berlangsung.
10. Jajaran Guru BK dan Staff SMP IT Fathul Majid Kasiman yang telah memberikan banyak bantuan selama kegiatan penelitian berlangsung.
11. Kedua orang tua saya Ibu Partimah, Bapak Jiman yang senantiasa berusaha memberikan semangat yang terbaik serta Saudara-saudaraku yang kebanggakan.
12. Teman-teman Program Studi Bimbingan Konseling di Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri angkatan 2020 yang berjuang bersama dalam suka maupun duka.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan, motivasi dan dorongan selama penyusunan skripsi ini.

Kami menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikan sehingga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan orang lain.

Bojonegoro, 04 Juli 2024

Anisah Fatma Yunani

NIM. 3320200294

## ABSTRAK

Yunani, Anisah Fatma, 2024. Pengembangan Panduan Pelatihan Layanan Bimbingan Kelompok Melalui Teknik *Behavior Chart* Untuk Meningkatkan Perilaku Asertif Pada Siswa SMP/MTs. Skripsi, Program Studi Bimbingan Dan Konseling Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri. Pembimbing Utama Vesti Dwi Cahyaningrum, M.Pd dan Pembimbing Pendamping Moh. Yusuf Efendi, S.Pd.I.M.A.

**Kata Kunci** : bimbingan kelompok, teknik *behavior chart*

Perilaku asertif adalah kemampuan mengkomunikasikan apa yang diinginkan, dirasakan dan dipikirkan namun tetap menghargai hak-hak orang lain. Dari hasil studi pendahuluan pada dua sekolah menengah pertama menyatakan bahwa tingkat perilaku asertif dalam kategori rendah sehingga diperlukan layanan bimbingan kelompok teknik *behavior chart* untuk meningkatkan perilaku asertif siswa. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode pengembangan Borg and Gall dikutip oleh Sugiyono (2018), dari 10 tahapan dalam prosedur penelitian pengembangan ini peneliti hanya menggunakan tujuh dasar tahapan dari penelitian R&D yang akan dilakukan yaitu : tahap potensi dan masalah, tahap pengumpulan data, tahap desain produk, tahap validasi produk, tahap revisi desain, tahap uji coba produk, dan tahap revisi produk. Hasil penelitian berupa buku panduan model bimbingan kelompok teknik *behavior chart* yang telah melewati tiga uji ahli bimbingan konseling memperoleh hasil rata-rata **71,37%** termasuk kategori tinggi, tiga uji ahli media memperoleh hasil rata-rata **71,11%** termasuk kategori tinggi dan tiga calon pengguna produk memperoleh hasil rata-rata **87,60%** termasuk kategori sangat tinggi, serta memenuhi aspek kegunaan, kelayakan, ketepatan dan kemenarikan. Sehingga dapat digunakan konselor sebagai pedoman dalam memberikan layanan bimbingan kelompok teknik *behavior chart* untuk meningkatkan perilaku asertif pada siswa SMP/MTs. Dari hasil komitmen tersebut siswa memiliki pemahaman untuk lebih bisa bertindak sesuai dengan keinginannya sendiri. Pada lembar komitmen tersebut siswa juga menuliskan bahwa akan melakukan hal-hal yang membuat mereka bisa bertindak sesuai dengan keinginannya sendiri.



## ABSTRACT

*Yunani, Anisah Fatma, 2024. Development of a Training Guide for Group Guidance Services Using Behavior Chart Techniques to Increase Assertive Behavior in Middle School/MTs Students. Thesis, Guidance and Counseling Study Program, Faculty of Teacher Training and Education, Nahdlatul Ulama Sunan Giri University. Main Supervisor Vesti Dwi Cahyaningrum, M.Pd., and Assistant Supervisor Moh. Yusuf Efendi, S.Pd.I.M.A.*

**Keywords :** *group guidance, behavior chart techniques*

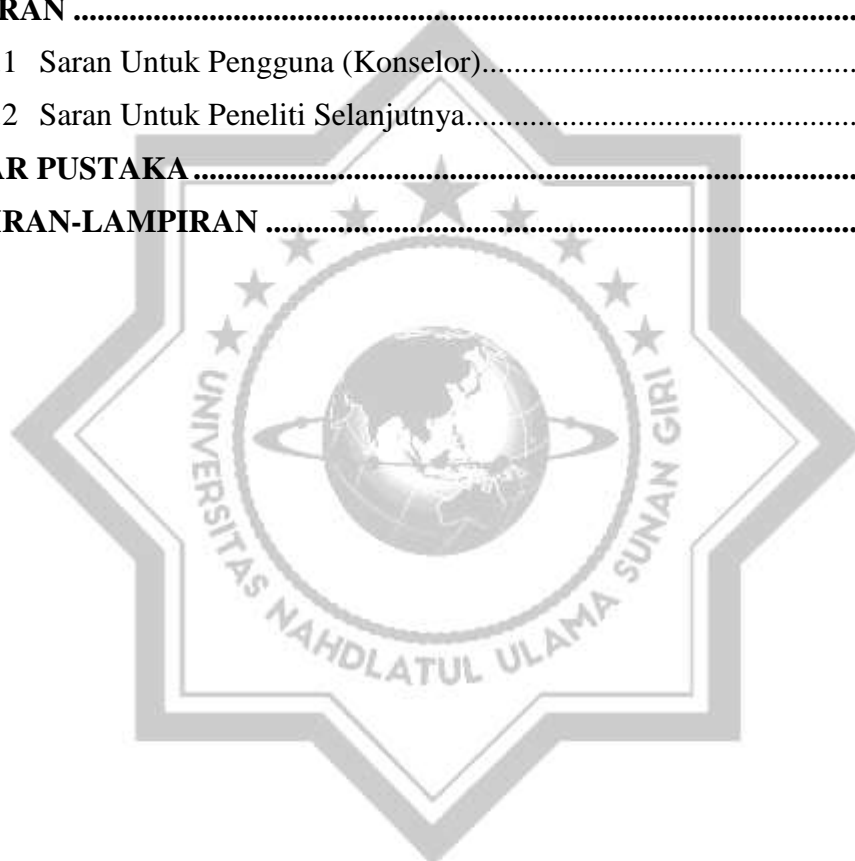
*Assertive behavior is the ability to communicate what one wants, feels, and thinks while still respecting the rights of others. From the results of a preliminary study at two junior high schools, it was stated that the level of assertive behavior was in the low category, so group guidance services using behavior chart techniques were needed to increase students' assertive behavior. In this research, the researcher used the Borg and Gall development method quoted by Sugiyono (2018). Of the 10 stages in this development research procedure, the researcher only used seven basic stages of the R&D research that will be carried out, namely: potential and problem stage, data collection stage, design stage product, product validation stage, design revision stage, product testing stage, and product revision stage. The research results are in the form of a guidebook on the behavior chart technique group guidance model, which has passed three guidance counseling expert tests, obtaining an average result of 71.37%, including the high category; three media expert tests, obtaining an average result of 71.11%, including the high category; and three prospective product users, obtaining an average result of 87.60%, including the very high category, and fulfilling the aspects of usability, feasibility, accuracy, and attractiveness. So that counselors can use it as a guide in providing group guidance services using behavior chart techniques to increase assertive behavior in SMP/MTs. As a result of this commitment, students have the understanding to be more able to act according to their own desires. On the commitment sheet, students also write that they will do things that will enable them to act according to their own wishes.*

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>7</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>1.4 Spesifikasi Produk yang diharapkan.....</b>	<b>7</b>
1.4.1 Pendahuluan yang didalamnya memuat :.....	8
1.4.2 Panduan tentang teknik behavior chart : .....	9
<b>1.5 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>9</b>
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.5.2 Manfaat Praktis .....	9
<b>1.6 Asumsi dan Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>9</b>
1.6.1 Asumsi .....	9
1.6.2 Batasan Pengembangan.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI .....</b>	<b>11</b>
<b>2.1 Kajian Teoritis .....</b>	<b>11</b>
2.1.1 Perilaku Asertif .....	11
2.1.2 Layanan Bimbingan Kelompok .....	17
2.1.3 Teknik <i>Behavior Chart</i> .....	26
<b>2.2 Hasil Penelitian yang Releven .....</b>	<b>29</b>

2.3 Kerangka Konseptual.....	31
2.4 Hubungan antara Perilaku Asertif dengan Teknik <i>Behavior Chart</i> .....	34
2.5 Hipotesis .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian Pengembangan .....</b>	<b>36</b>
<b>3.2 Prosedur Penelitian .....</b>	<b>38</b>
<b>3.3 Desain Uji Coba .....</b>	<b>41</b>
3.3.1 Tahap Validasi Ahli .....	41
<b>3.4 Subjek Uji Coba.....</b>	<b>42</b>
<b>3.5 Jenis Data .....</b>	<b>43</b>
3.5.1 Data dan Sumber Data .....	43
3.5.2 Lokasi Penelitian.....	43
<b>3.6 Definisi Operasional.....</b>	<b>43</b>
3.6.1 Pengembangan.....	43
3.6.2 Panduan.....	43
3.6.3 Perilaku Asertif.....	44
3.6.4 Bimbingan Kelompok.....	44
3.6.5 Behavior Chart .....	44
<b>3.7 Instrumen Pengumpulan Data .....</b>	<b>44</b>
3.7.1 Wawancara.....	44
3.7.2 Dokumentasi .....	45
3.7.3 Angket.....	45
3.7.4 Skala Psikologis .....	46
3.7.5 Observasi.....	47
<b>3.8 Teknik Analisis Data .....</b>	<b>48</b>
3.8.1 Analisis Data Angka (Kuantitatif) .....	48
3.8.2 Analisis Data Non Angka (Kualitatif).....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian .....</b>	<b>50</b>
4.1.1 Penanganan Tingkat Perilaku Asertif Siswa SMP/MTs .....	50
4.1.2 Model Bimbingan Kelompok Teknik <i>Behavior Chart</i> untuk Meningkatkan Perilaku Asertif Siswa SMP/MTs.....	50
4.1.3 Desain Buku Panduan .....	53
4.1.4 Hasil Uji Validasi dan Calon Pengguna.....	53

4.1.5 Uji Coba Kelompok Kecil.....	76
4.1.6 Revisi Produk Operasional.....	77
<b>4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>78</b>
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>84</b>
<b>5.1 SIMPULAN.....</b>	<b>84</b>
<b>5.2 SARAN .....</b>	<b>85</b>
5.2.1 Saran Untuk Pengguna (Konselor).....	85
5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>89</b>



**UNUGIRI**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Skala Perilaku Asertif.....	40
Tabel 3.2 Penyekoran <i>Favorable</i> Skala Perilaku Asertif.....	42
Tabel 3.3 Penyekoran <i>Unfavorable</i> Skala Perilaku Asertif .....	42
Tabel 3.4 Kriteria untuk Menentukan Presentase .....	43
Tabel 4.1 Hasil Penilaian Kuantitatif Ahli BK Aspek Kegunaan.....	56
Tabel 4.2 Hasil Penilaian Kuantitatif Ahli BK Aspek Kelayakan.....	62
Tabel 4.3 Hasil Penilaian Kuantitatif Ahli BK Aspek Ketepatan.....	64
Tabel 4.4 Hasil Penilaian Kualitatif Ahli BK Sebelum Diperbaiki .....	64
Tabel 4.5 Hasil Penilaian Kualitatif Ahli BK Setelah Diperbaiki .....	64
Tabel 4.6 Hasil Penilaian Kuantitatif Ahli Media Aspek Kemenarikan.....	65
Tabel 4.7 Hasil Penilaian Kualitatif Ahli Media Sebelum Diperbaiki .....	69
Tabel 4.8 Hasil Penilaian Kualitatif Ahli Media Setelah Diperbaiki.....	69
Tabel 4.9 Hasil Penilaian Kuantitatif Calon Pengguna Aspek Kegunaan .....	70
Tabel 4.10 Hasil Penilaian Kuantitatif Calon Pengguna Aspek Kelayakan .....	75
Tabel 4.11 Hasil Penilaian Kuantitatif Calon Pengguna Aspek Ketepatan .....	76
Tabel 4.12 Hasil Penilaian Kualitatif Calon Pengguna Sebelum Diperbaiki.....	77
Tabel 4.13 Hasil Penilaian Kualitatif Calon Pengguna Setelah Diperbaiki.....	77
Tabel 4.14 Langkah Pelaksanaan Uji Coba Kelompok Kecil.....	78
Tabel 4.15 Hasil Revisi Produk Operasional .....	79

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Konseptual.....	33
Bagan 3.1 Prosedur Penelitian Pengembangan.....	39
Bagan 4.1 Model Bimbingan Kelompok Teknik <i>Behavior Chart</i> .....	51



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Melakukan Penelitian.....	90
Lampiran 2. Bukti Telah Melakukan Penelitian .....	91
Lampiran 3. Uji Ahli Bimbingan Konseling.....	92
Lampiran 4. Uji Ahli Media.....	113
Lampiran 5. Uji Calon Pengguna Produk .....	128
Lampiran 6. Validasi Instrument.....	142
Lampiran 7. Instrument Perilaku Asertif .....	150
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Reliabilitas .....	154
Lampiran 9. Lembar Komitmen Skala Prioritas Tindakan Nyata.....	157
Lampiran 10. Lembar Media <i>Checklist Card</i> .....	158
Lampiran 11. Dokumentasi Wawancara Guru BK SMP IT Fathul Majid.....	159
Lampiran 12. Penyebaran Instrument Perilaku Asertif.....	160
Lampiran 13. Uji Coba Kelompok Kecil .....	161
Lampiran 14. Barcode Buku Panduan Pelatihan Layanan Bimbingan Kelompok Melalui Teknik <i>Behavior Chart</i> Untuk Meningkatkan Perilaku Asertif Siswa SMP/MTs .....	162

UNUGIRI