

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari penelitian yang telah dilakukan, maka diperoleh hasil sebagai berikut:

1. Penelitian ini menggunakan algoritma *Support Vector Machine* untuk menganalisis sentimen aplikasi *InDrive* di *google play store* melalui berbagai langkah, seperti mengumpulkan data, melakukan *preprocessing*, transformasi data dengan TF-IDF, klasifikasi dengan menerapkan algoritma SVM, dan evaluasi menggunakan *confusion matrix*. Pencarian parameter pada pelatihan SVM menggunakan *grid search* untuk mencari parameter paling optimal dan terbaik dalam melakukan klasifikasi sentimen yang menghasilkan *complexity* senilai 1, *gamma* senilai 1 dan kernel RBF.
2. Penelitian ini menggunakan eksperimen pembagian data dengan skenario perbandingan 80:20, yaitu 80% untuk data pelatihan dan 20% untuk data pengujian yang menghasilkan *accuracy* sebesar 80.92%, *precision* 80.92% dan *recall* 100%.

5.2 Saran

Adapun saran untuk penelitian selanjutnya berdasarkan kekurangan dan keterbatasan pada penelitian ini, antara lain:

1. Label pada data ulasan yang digunakan masih dibatasi hanya yang berlabel positif dan negatif saja sehingga pada penelitian selanjutnya perlu ditambahkan data yang berlabel netral.
2. Ulasan yang digunakan masih dibatasi ulasan bahasa Indonesia saja, sehingga perlu dikembangkan pada penelitian selanjutnya agar dapat menggunakan berbagai bahasa.
3. Eksperimen pada penelitian ini menggunakan kernel RBF pada pelatihan *Support Vector Machine*, sehingga pada penelitian selanjutnya perlu menggunakan kernel lain untuk mendapatkan performa yang lebih baik.