

**TINJAUAN HUKUM EKONOMI SYARIAH DAN HUKUM  
PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP MODUS JUAL  
BELI UNTUK MENAIKKAN RATING PENJUAL DI *SHOPEE***

**(Studi Kasus pada akun Toko Daraabadi)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri untuk  
Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program  
Sarjana Strata Satu Hukum Ekonomi Syariah



Oleh  
**IDA MUNTIATUL KHOIRIYAH**  
**NIM. 20040859**

**PROGAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH DAN ADAB**

**UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA SUNAN GIRI**

**BOJONEGORO**

**2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Ida Muntiatul Khoiriyah

NIM : 20040859

Prodi/Fakultas : Hukum Ekonomi Syariah/Syariah dan Adab

Judul Skripsi : Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah dan Hukum  
Perlindungan Konsumen Terhadap Modus Jual Beli Untuk Menaikkan Rating  
Pelapak di *Shopee* (Studi kasus pada akun Toko Daraabadi)

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah penelitian/ hasil karya  
saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Bojonegoro, 02 Juli 2024

Saya yang menyatakan,



**Ida Muntiatul Khoiriyah**

**20040859**

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Ida Muntiatul Khoiriyah, NIM : 20040859 dengan judul "Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah dan Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap Modus Jual Beli Untuk Menaikkan Rating Pelapak di *Shopee* (Studi kasus pada akun Toko Daraabadi)" ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan

Bojonegoro, 02 Juli 2024

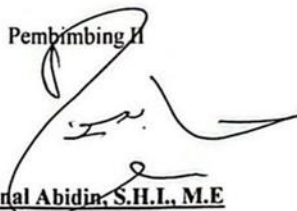
Pembimbing I



Dr. Hj. Ifa Khoiria Ningrum, S.E., M.M

NIDN. 0709097805

Pembimbing II



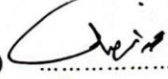

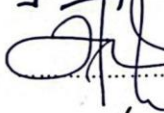

M. Zaenal Abidin, S.H.I., M.E

NIDN. 0719069102

## PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Ida Muntiatul Khoiriyah, NIM: 20040859 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri pada hari Selasa 2 Juli 2024, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam ilmu hukum.

### Majelis Munaqasah Skripsi:

1. Dr. H. M. Ridlwan Hambali, Lc., M.A (Ketua Sidang) 
2. Dr. H. Shofa Robbani, Lc., M.A (Penguji Utama) 
3. Dr. Hj. Ifa Khoiria Ningrum, S.E., M.M (Penguji 1) 
4. Dery Ariswanto, S.H.I., M.H (Penguji 2) 



Bojonegoro, Selasa 2 Juli 2024

Mengesahkan,

Fakultas Syariah dan Adab

Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri

Dekan,

  
  
**Agus Sholahudin Shidiq, M.H.I.**  
FAKULTAS SYARIAH DAN ADAB  
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA SUNAN GIRI  
NIDN. 2117087701

## MOTTO

Dibalik takdir yang membuat kita menangis , ada takdir yang belum kita ketahui,

Allah tidak mungkin membuat kita bertahan tanpa sebuah alasan

Yakinlah selalu ada sesuatu yang indah menantimu di depan sana.

“Jangan mencemaskan masa depan, semua ada takdirnya sendiri. Mencemaskan masa depan akan menghambat langkahmu hari ini, fokuslah apa yang ada di depan bukan yang jauh yang ada di depan”

--Agus Ahmad Kafabihi, Lirboyo--

Kadang kita tahu bahwa sesuatu itu salah, tidak baik, bahkan dosa

Akan tetapi sulit sekali untuk keluar dari keadaan itu.

Dan benar kita tidak akan mampu untuk keluar dari keadaan itu kecuali dengan pertolongan dari Allah SWT.

Oleh karena itu penting sekali kita meminta pertolongan Allah SWT.

--Ning Hafsah Al Ahla Kafabihi, Lirboyo--

Tak ada perjuangan yang sia-sia dalam kebaikan, merakit asa setinggi mungkin tetaplah tegar dan kuat dalam prosesnya, Allah melihat segala bentuk usaha kalian semoga Allah senantiasa menjaga, melindungi menuntun pada hal-hal baik serta bahagiakan dunia dan akhirat.

--Ning Nehal An'im, Lirboyo--

# UNUGIRI

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Pertama penulis haturkan beribu syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat pertolongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, kedua limpahan sholawat tetap tucurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. penulis berterimakasih kepada orang-orang yang selalu mensupport bagian dari penulisan skripsi ini. Penulis persembahkan untuk:

1. Cinta pertama dan panutanku yaitu Bapak Mukhamat Dakelan dan Ibu Kusriani, beliau memang tidak sempat merasakan bangku perkuliahan namun beliau tidak pernah lelah untuk mampu mendidik, membiayai, memberikan semangat, motivasi dan doa selama ini sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai sarjana.
2. Adekku tercinta, Madinah Dwi Izatun terimakasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terimakasih atas semangat dan doa yang selalu diberikan, tumbuhlah dalam versi hebatmu adikku.
3. Budhe Dra. Hartini, M.Pd., terimakasih sudah ikut serta proses penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, trimakasih support, semangat dan doa selama ini sehingga penulis mampu menyelesaikan studi menjadi sarjana.
4. Romo K.H. M. Muna'amul Khoir Dimyathi dan Ibunyai Hj. Tholi'atus Sa'diyah, beliau adalah orangtua kedua, terimakasih atas ilmu dan doa yang diberikan kepada penulis pada waktu mondok di Pondok Pesantren Ta'limul Qur'an Abu Dzarrin. Semoga penulis selalu mendapatkan ridho dan barokahnya.
5. Teman-teman seperjuangan HES 2020, terkhusus kelas HES A, Anita Rahayu, Aminatul Musyafaah, Selvia Angga Lutviana, Puji Astutik, Tika Niyatul Masjidah, terimakasih selama ini atas waktu dan pertemanan luar biasa di bangku perkuliahan yang penuh kerandoman, dan juga untuk teman-teman yang hadir di kehidupan penulis belum bisa menyebutkan namanya satu persatu terimakasih support semangat sehingga dapat menyelesaikan studi sampai sarjana.

## ABSTRAK

Ida Muntiatul Khoiriyah (20040859), Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Modus Jual Beli Untuk Menaikkan Rating di *Shopee* (Studi kasus di akun Toko Daraabadi), 2024.

Ketatnya persaingan penjual di *Shopee* memunculkan persaingan yang tidak sehat salah satunya kecurangan dengan melakukan upaya menipu untuk menaikkan rating, beberapa strategi untuk memperoleh keuntungan dengan melibatkan individu atau pihak tertentu untuk mengecoh calon pembeli dengan pura-pura membeli produk dari toko. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji praktik modus jual beli untuk menaikkan rating penjual di *Shopee* dan menganalisisnya dari perspektif Hukum Ekonomi Syariah, dengan mengambil studi kasus pada akun Toko Daraabadi.

Rumusan masalah dari penelitian ini meliputi, pertama Bagaimana praktik jual beli untuk menaikkan rating di *Shopee* pada akun Toko Daraabadi. Kedua Bagaimana tinjauan Hukum Ekonomi Syariah terhadap modus jual beli untuk menaikkan rating di *Shopee* pada akun Toko Daraabadi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui praktik dan tinjauan Hukum Ekonomi Syariah terhadap modus jual beli untuk menaikkan rating *Shopee* di Toko Daraabadi.

Jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif (*field reseach*). Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dengan pihak-pihak yang terlibat dalam praktik *fake order*, observasi terhadap aktivitas toko di *platform Shopee*, serta dokumentasi dari rating toko yang ada. Analisis data menggunakan teori *bai' najasy* dalam Hukum Ekonomi Syariah.

Kesimpulan penelitian menunjukkan bahwa, pertama praktik modus jual beli untuk menaikkan rating di Toko Daraabadi melibatkan serangkaian tindakan terencana berupa *fake order* yang bekerjasama dengan keluarga atau teman untuk melakukan pemesanan palsu pada akun temannya. Kedua, praktik Toko Daraabadi merupakan pelanggaran terhadap hak-hak konsumen yang terdapat dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK). Pada Pasal 4 ayat 3 UUPK, Tindakan ini melanggar baik hak konsumen atas informasi yang benar, jelas, dan jujur, maupun pada Pasal 4 ayat 7 UUPK hak Konsumen untuk diperlakukan secara benar dan jujur. Ketiga, praktik tersebut melanggar rukun dan syarat *bai'* dari segi *mabai'* dikarenakan barang yang dikirimkan tidak sesuai dengan barang yang dipesan. Selain itu juga melanggar ketentuan terkait nilai tukar (*tsaman*) karena harga yang dibayarkan oleh pembeli ini mengandung unsur manipulasi terkait ulasan positif pada produk yang dipesan sehingga hal ini masuk dalam kategori *najasy* yang diharamkan dalam Islam.

Kata Kunci: *Ba'i Najasy*, Hukum Ekonomi Syari'ah, Manipulasi Rating, Undang-undang Perlindungan Konsumen.



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segenap rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya yang membawa kita ke jalan yang penuh kemulyaan. Semoga kita termasuk orang-orang yang mendapat syafa'at beliau di hari kelak, amin. Selain atas berkat, rahmat Allah SWT dan bimbingan Rasulullah sepantasnya penulis haturkan terimakasih yang tiada terhingga kepada:

1. Bapak M. Jauharul Ma'arif, M.Pd.I, selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
2. Bapak Agus Sholahudin Shidiq, M.H.I., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
3. Bapak Eko Arief Cahyono, M.Ek., selaku Kaprodi Hukum Ekonomi Syariah Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
4. Ibu Dr. Hj. Ifa Khoiria Ningrum, S.E., M.M., Bapak M. Zaenal Abidin, S.H.I., M.E., Bapak Dr. H. M. Ridlwan Hambali, Lc., M.A, Ustadz Dr. H. Shofa Robbani, Lc., M.A., dan Bapak Dery Ariswanto, M. H. I. selaku dosen pembimbing yang dengan tulus, ikhlas dan sabar bersedia meluangkan waktu di sela-sela kesibukannya untuk mmberikan bimbingan, arahan, saran dan motivasinya dalam proses penulisan skripsi.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro yang telah mencurahkan segenap ilmu, tenaga dan waktunya kepada penulis.
6. Kedua Orang Tua, Bapak Mukhamat Dakelan dan Ibu Kusriani, tidak pernah lelah untuk mampu mendidik, membiayai, memberikan semangat, motivasi dan doa selama ini sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai sarjana.



7. Teman-teman seperjuangan HES 2020, terkhusus kelas HES A, terimakasih selama ini atas waktu dan pertemanan luar biasa di bangku perkuliahan yang penuh kerandoman, dan juga untuk teman-teman yang hadir di kehidupan penulis belum bisa menyebutkan namanya satu persatu terimakasih support semangat sehingga dapat menyelesaikan studi sampai sarjana. dan doa selama ini sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai sarjana.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Berkat keterlibatan semua pihak, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, penulis hanya bisa menyampaikan terimakasih *Jazakumullah ahsanul jaza'*. Karena keterbatasan penulis, tentunya skripsi ini banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik yang bersifat konstruktif penulis harapkan dari semua pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah khazanah keilmuan bagi kita semua khususnya bagi penulis sendiri. Amin.

Bojonegoro 18 Juni 2024

Penulis,

**IDA MUNTIATUL KHOIRIYAH**

**UNUGIRI**

## DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TRANSLITERASI .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Definisi Oprasional .....	5
C. Identifikasi dan Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian .....	9
F. Kegunaan Penelitian .....	9
G. Penelitian Terdahulu .....	11
H. Kerangka Teori` .....	13
I. Metode Penelitian .....	16
J. Sistematika Pembahasan .....	22
<b>BAB II KERANGKA TEORITIS .....</b>	<b>24</b>
A. Bai' Najasy.....	24
1. Pengertian Jual beli <i>Najasy</i> .....	24
2. Jual beli <i>Najasy</i> menurut pandangan Ulama' Salaf .....	25
3. Jual beli <i>Najasy</i> menurut pandangan Ulama' Kontemporer .....	28
4. Landasan Gukum Jual beli <i>Najasy</i> .....	31

B. Hukum Perlindungan Konsumen .....	38
1. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen .....	38
2. Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen .....	40
3. Asas Hukum Perlindungan Konsumen .....	41
4. Hak serta Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha .....	42
<b>BAB III DESKRIPSI LAPANGAN.....</b>	<b>47</b>
A. Profil Umum <i>Shopee</i> .....	47
B. Profil Umum Toko Daraabadi.....	49
C. Praktik Modus Penjual untuk menaikkan rating Toko Daraabadi .....	51
<b>BAB IV TEMUAN DAN ANALISIS .....</b>	<b>57</b>
A. Temuan praktik modus jual beli untuk menaikkan rating di <i>Shopee</i> (Studi kasus di akun Toko Daraabadi).....	57
B. Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah dan Hukum Perlindungan Konsumen terhadap Modus Jual beli untuk menaikkan rating pelapak di <i>Shopee</i> (Studi Kasus pada akun Toko Daraabadi).....	65
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>76</b>
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

**UNUGIRI**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.2 Tipe, merk dan warna sepeda motor listrik toko Daraabadi.....	50
Tabel 3.3 Data Transfer Iklan dan <i>Fake order</i> di akun toko Daraabadi pada bulan Oktober, November dan Desember 2023 .....	52



# UNUGIRI

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Profil Toko Daraabadi .....49



## DAFTAR TRANSLITERASI

Penulisan naskah skripsi ini banyak dijumpai nama dan istilah teknis (technical term) yang berasal dari bahasa arab ditulis dengan huruf latin. Pedoman transliterasi yang digunakan untuk penulisan tersebut adalah sebagai berikut:

### A. Konsonan

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ا	'	ط	T
ب	B	ظ	Z
ت	T	ع	'
ث	Th	غ	Gh
ج	J	ف	F
ح	H	ق	Q
خ	Kh	ك	K
د	D	ل	L
ذ	Dh	م	M
ر	R	ن	N
ز	Z	و	W
س	S	ه	H
ش	Sh	ع	'
ي	s}	ي	Y
د	D		

Sumber : Kate L. Turabian, A Manual of Writers of Writers of Term Papers. Theses,  
and Dissertations (Chicaago and London : The University of Chicago Press,  
1987).



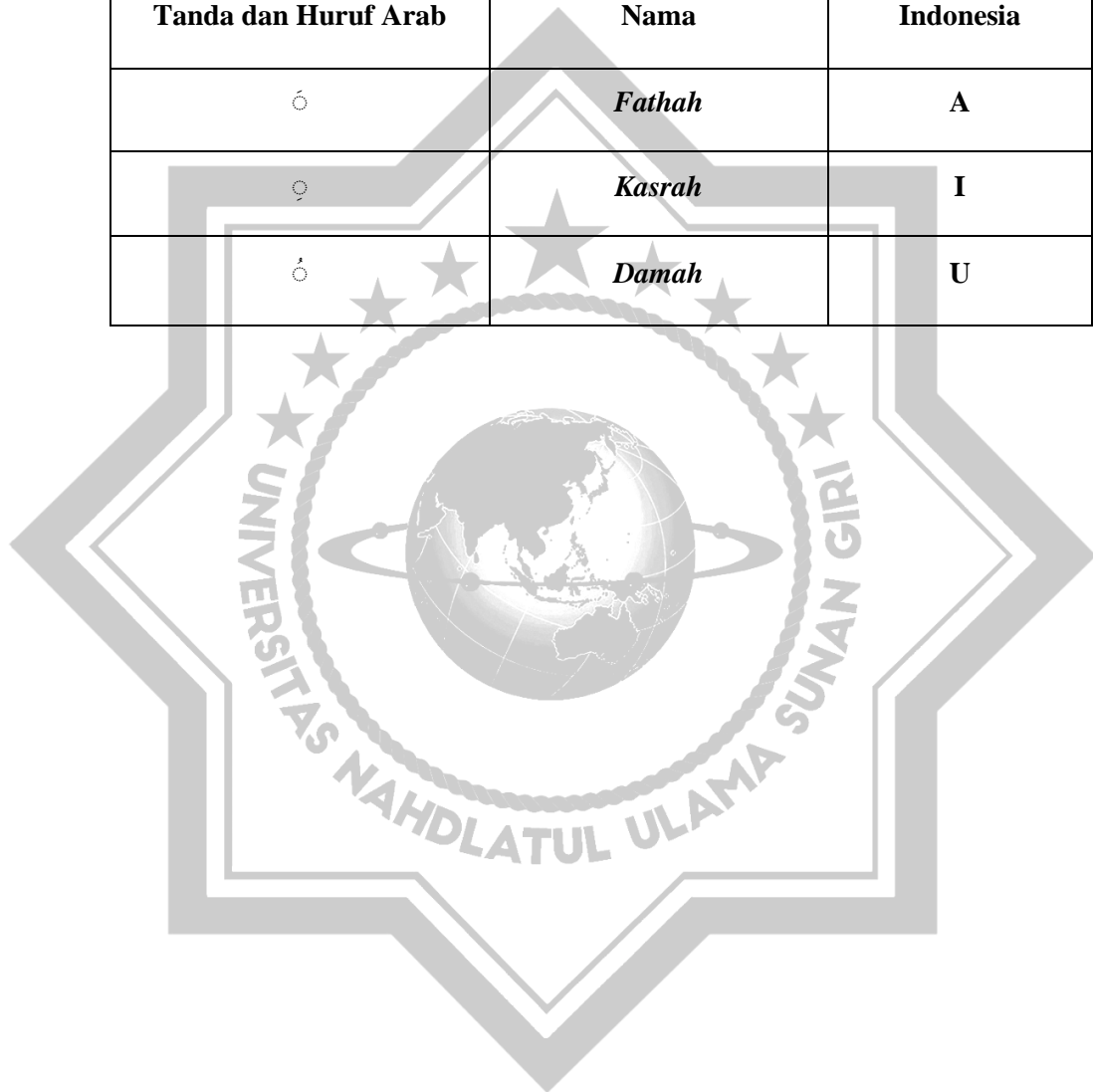
**UNUGIRI**



## B.Vokal

### 1. Vocal Tunggal (monoftong)

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia
اَ	<i>Fathah</i>	A
اِ	<i>Kasrah</i>	I
اُ	<i>Damah</i>	U



# UNUGIRI



**UNUGIRI**