

## BAB V

### KESIMPULAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

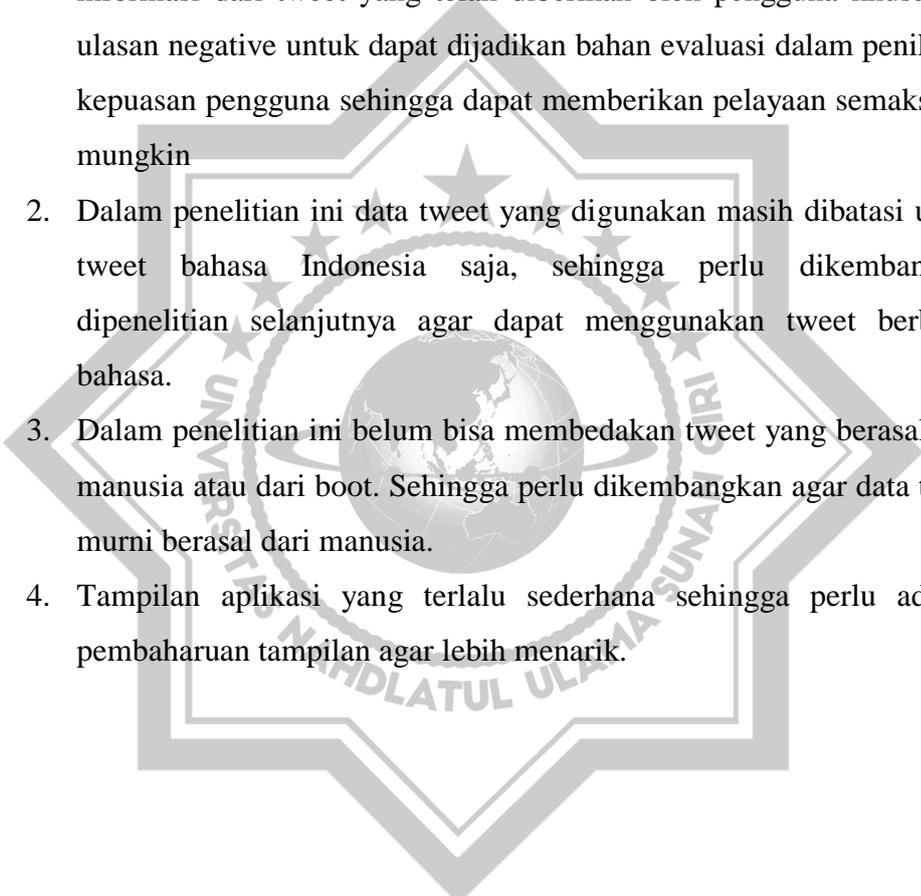
Kesimpulan yang dapat diambil dari implementasi naïve bayes classifier untuk analisis sentiment aplikasi pinjaman online pada media sosial twitter adalah sebagai berikut:

1. System klasifikasi analisis sentiment dibangun dengan bahasa pemrograman PHP, system yang dibangun menggunakan algoritma *naïve bayes classifier* untuk mengetahui presepsi dan setimen pengguna ataupun masyarakat terhadap aplikasi pinjaman online, dan dalam penelitian ini menggunakan data tweet aplikasi kredivo sebagai data uji. Setelah dilakukan pengujian, nilai yang didapatkan dari angket uji kelayakan dengan skala penilaian 1 sampai 4 adalah sebanyak 582 dari total 640 atau 90,9% dari test engineering menyatakan bahwa system analisis sentiment aplikasi pinjaman online pada media sosial twitter “**Valid**” (baik) dan bisa digunakan.
2. Hasil yang diperoleh dari implementasi naïve bayes dalam mengklasifikasi data tweet aplikasi kredivo menjadi kelas positif, negatif dengan data latih sebanyak 100 data dan data uji 400 data diperoleh hasil klasifikasi kelas negatif sebesar 87,3 %, kelas positif sebesar 12,8 %. Sehingga dapat diketahui bahwa presepsi pengguna aplikasi kredivo negatif. Sedangkan berdasarkan hasil uji akurasi yang dilakukan di rapid miner, dengan metode naïve bayes dalam klasifikasi data tweet aplikasi kredivo menghasilkan akurasi sebesar 91,12%

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian diatas, dapat diberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi pihak yang terkait terutama pihak aplikasi, hasil ekstraksi informasi dari tweet yang telah diberikan oleh pengguna khususnya ulasan negative untuk dapat dijadikan bahan evaluasi dalam penikatan kepuasan pengguna sehingga dapat memberikan pelayanan semaksimal mungkin
2. Dalam penelitian ini data tweet yang digunakan masih dibatasi untuk tweet bahasa Indonesia saja, sehingga perlu dikembangkan dipenelitian selanjutnya agar dapat menggunakan tweet berbagai bahasa.
3. Dalam penelitian ini belum bisa membedakan tweet yang berasal dari manusia atau dari bot. Sehingga perlu dikembangkan agar data tweet murni berasal dari manusia.
4. Tampilan aplikasi yang terlalu sederhana sehingga perlu adanya pembaharuan tampilan agar lebih menarik.



UNUGIRI