

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Algoritma C.45 berhasil diterapkan untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Kantor Kecamatan Plumpang. Hal ini dibuktikan dalam perhitungan *split* data 90:10 yang menghasilkan akurasi sebesar 98.89%, presisi 98.51%, dan recall 100% pada data *training*, sedangkan pada data *testing* didapat akurasi sebesar 90%, presisi 88.889%, dan recall 100%. Dengan hasil akurasi tersebut dapat dinyatakan bahwa dengan menggunakan algoritma C4.5 pada perhitungan *split* data 90:10 berhasil mendapatkan hasil yang lebih akurat.
2. Berdasarkan uji kelayakan algoritma C4.5 dalam mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik Kecamatan Plumpang, penelitian ini menggunakan 30 *test engineer* untuk dijadikan sample perhitungan, sehingga diperoleh presentasi skor nilai 97.50% dan dapat dimasukkan kedalam kategori baik. Sehingga aplikasi ini dapat digunakan dengan baik.

5.2 Saran

Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga untuk meningkatkan kinerja dan menyempurnakan penelitian selanjutnya, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Penelitian ini dapat dikembangkan dengan menambah variabel lain atau menggabungkan algoritma C4.5 dengan metode lain sehingga dapat meningkatkan tingkat keakurasian.
2. Tampilan aplikasi kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Kantor Kecamatan Plumpang menggunakan algoritma C4.5 ini diharapkan dapat dikembangkan yang lebih menarik dan mudah sehingga lebih banyak orang yang memakainya.