

DAFTAR PUSTAKA

- Aditiya, P., Enri, U., & Maulana, I. (2022). Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi Myim3 Pada Situs Google Play Menggunakan Support Vector Machine. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(4), 1020. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i4.4673>
- Afandi, I. R., Hasan, F. N., Rizki, A. A., Pratiwi, N., & Halim, Z. (2022). Analisis Sentimen Opini Masyarakat Terkait Pelayanan Jasa Ekspedisi Anteraja Dengan Metode Naive Bayes. *Jurnal Linguistik Komputasional*, 5(2), 63–70. <https://t.co/2HADwg1drL>
- Agnafia, D. N. (2019). Analisis Kemampuan Berpikir Kritis Siswa Dalam Pembelajaran Biologi. *FLOREA (Jurnal Biologi Dan Pembelajarannya)*, 6(1), 45–53.
- Alassaf, M., & Qamar, A. M. (2022). Improving Sentiment Analysis of Arabic Tweets by One-way ANOVA. *Journal of King Saud University - Computer and Information Sciences*, 34(6), 2849–2859. <https://doi.org/10.1016/j.jksuci.2020.10.023>
- Amrullah, A. Z., Anas, A. S., & Hidayat, M. A. J. (2020). Analisis Sentimen Movie Review Menggunakan Naive Bayes Classifier Dengan Seleksi Fitur Chi Square. *Jurnal Bumigora Information Technology (BITE)*, 2(1), 40–44. <https://doi.org/10.30812/bite.v2i1.804>
- Apriyani, H. (2020). Perbandingan Metode Naive Bayes Dan Support Vector Machine Dalam Klasifikasi Penyakit Diabetes Melitus. In *Journal of Information Technology Ampere* (Vol. 1, Issue 3). <https://journal-computing.org/index.php/journal-ita/index>
- Arsi, P., & Waluyo, R. (2021). Analisis Sentimen Wacana Pemindahan Ibu Kota Indonesia Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (SVM). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 8(1), 147–156. <https://doi.org/10.25126/jtiik.202183944>
- Asmanto, B., & Tria, A. (2020). Implementasi Metode Sdlc Pada Aplikasi Pengolahan Data Laporan Bulanan Kegiatan Puskesmas. *JSAI*, 3(1), 7–12. <http://www.jurnal.umb.ac.id/index.php/JSAI>

- Darmansah, Widiyari, S. R., Raswini, & Bacsafra, M. A. (2022). Perancangan Sistem Informasi Inventaris Berbasis Website Menggunakan Metode Waterfall. *Kumpulan Jurnal Ilmu Komputer (KLIK)*, 09(1), 71–84.
- Diki Hendriyanto, M., Ridha, A. A., & Enri, U. (2022). Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Mola Pada Google Play Store Menggunakan Algoritma Support Vector Machine Sentiment Analysis Of Mola Application Reviews On Google Play Store Using Support Vector Machine Algorithm. *Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)*, 5(1).
- Dwiki, A., Putra, A., & Juanita, S. (2021). Analisis Sentimen Pada Ulasan Pengguna Aplikasi Bibit Dan Bareksa Dengan Algoritma KNN. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 8(2), 636–646. <http://jurnal.mdp.ac.id>
- Elfaladonna, F., & Rahmadani, A. (2019). Analisa metode Classification-Decission Tree Dan Algoritma C.45 Untuk Memprediksi Penyakit Diabetes Dengan Menggunakan Aplikasi Rapid Miner. *Science And Information Technology SINTECH Journal*, 2(1), 10–17.
- Fattya Ariani, & Andi Taufik. (2020). Perbandingan Metode Klasifikasi Data Mining untuk Prediksi Tingkat Kepuasan Pelanggan Telkomsel Prabayar. *SATIN - Sains Dan Teknologi Informasi*, 6(2), 46–55. <https://doi.org/10.33372/stn.v6i2.666>
- Febrianti, A. S., Sardjono, T. A., & Babgei, A. F. (2020). Klasifikasi Tumor Otak pada Citra Magnetic Resonance Image dengan Menggunakan Metode Support Vector Machine. *Jurnal Teknik ITS*, 9(1), 118–123.
- Fitriana, G. F. (2020). Pengujian Aplikasi Pengenalan Tulisan Tangan Menggunakan Model Behaviour Use Case. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 7(2), 2407–4322. <http://jurnal.mdp.ac.id>
- Fransiska, S., & Irham Gufroni, A. (2020). Sentiment Analysis Provider by.U on Google Play Store Reviews with TF-IDF and Support Vector Machine (SVM) Method. *Scientific Journal of Informatics*, 7(2), 2407–7658. <http://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/sji>
- Gumilang, I. R. (2022). Penerapan Metode Sdlc System Development Life Cycle Pada Website Penjualan Produk Vapor. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Teknik*, 1(1), 47–56.

- Handoko, W. T., Supriyanto, E., Purwadi, D. I., Budiarmo, Z., & Listiyono, H. (2022). Klasifikasi Opini Pengguna Media Sosial Twitter Terhadap JNT Di Indonesia dengan Algoritma Decision Tree. *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)*, 6(2), 790–799.
- Hariyanto, H. T., & Trisunarno, L. (2020). Analisis Pengaruh Online Customer Review online customer rating, dan star seller terhadap kepercayaan pelanggan hingga keputusan pembelian pada toko online di shoppe. *JURNAL TEKNIK ITS*, 9(2), 234–239.
- Hendini, A. (2016). Pemodelan Uml Sistem Informasi Monitoring Penjualan Dan Stok Barang (Studi Kasus: Distro Zhezha Pontianak). *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 4(2), 107–116.
- Herlinawati, N., Yuliani, Y., Faizah, S., Gata, W., & Samudi. (2020). Analisis Sentimen Zoom Cloud Meetings Di Play Store Menggunakan Naïve Bayes Dan Support Vector Machine. *Journal of Computer Engineering System and Science*, 5(2), 2502–2714.
- Husada, H. C., & Paramita, A. S. (2021). Analisis Sentimen Pada Maskapai Penerbangan di Platform Twitter Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (SVM). *Teknika*, 10(1), 18–26. <https://doi.org/10.34148/teknika.v10i1.311>
- Ihza, M. Y., Rohman, M. G., & Bettaliyah, A. A. (2022). Perancangan Sistem Controller Lighting and air conditioner di Unisla Dengan Konsep Internet Of Things (IoT) Berbasis Web. *Generation Journal*, 6(1), 37–44.
- Ilmawan, L. B., & Mude, M. A. (2020). Perbandingan Metode Klasifikasi Support Vector Machine dan Naïve Bayes untuk Analisis Sentimen pada Ulasan Tekstual di Google Play Store. *ILKOM Jurnal Ilmiah*, 12(2), 154–161. <https://doi.org/10.33096/ilkom.v12i2.597.154-161>
- Indrayuni, E. (2019). Klasifikasi Text Mining Review Produk Kosmetik Untuk Teks Bahasa Indonesia Menggunakan Algoritma Naive Bayes. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 7(1), 29–36.
- Irfani, F. F., Triyanto, M., Hartanto, A. D., & Sunawi. (2020). Analisis Sentimen Review Aplikasi Ruangguru Menggunakan Algoritma Support Vector

- Machine. *JBMI (Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Informatika)*, 16(3), 258–266. <https://doi.org/10.26487/jbmi.v16i3.8607>
- Lasulika, M. E. (2019). Komparasi Naïve Bayes, Support Vector Machine Dan K-Nearest Neighbor Untuk Mengetahui Akurasi Tertinggi Pada Prediksi Kelancaran Pembayaran Tv Kabel. *ILKOM Jurnal Ilmiah*, 11(1), 11–16. <https://doi.org/10.33096/ilkom.v11i1.408.11-16>
- Maisyiroh, Y. (2022). Pengaruh Pelaksanaan WFH terhadap Burnout Karyawan dengan Work Family Conflict sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB)*, 2(1), 49–56. <https://doi.org/10.29313/jrmb.v2i1.934>
- Mulyati, Y., & Gesitera, G. (2020). Pengaruh Online Customer Review terhadap Purchase Intention dengan Trust sebagai Intervening pada Toko Online Bukalapak di Kota Padang. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 9(2), 173. <https://doi.org/10.30588/jmp.v9i2.538>
- Mustakim, H., & Priyanta, S. (2022). Aspect-Based Sentiment Analysis of KAI Access Reviews Using NBC and SVM. *IJCCS (Indonesian Journal of Computing and Cybernetics Systems)*, 16(2), 113. <https://doi.org/10.22146/ijccs.68903>
- Nahjan, M. R., Heryana, N., & Voutama, A. (2023). Implementasi Rapidminer Dengan Metode Clustering K-Means Untuk Analisa Penjualan Pada Toko Oj Cell. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 7(1).
- Ndapamuri, A. M., Manongga, D., & Iriani, A. (2023). Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Tripadvisor Dengan Metode Support Vector Machine, K-Nearest Neighbor, Dan Naive Bayes. *Jurnal Inovtek Polbeng Seri Informatika*, 8(1), 127–140.
- Normawati, D., & Prayogi, S. A. (2021). Implementasi Naïve Bayes Classifier Dan Confusion Matrix Pada Analisis Sentimen Berbasis Teks Pada Twitter. *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)*, 5(2), 697–711.
- Nur Rahman, L., & Wahyudin. (2021). Optimalisasi Penugasan Karyawan Jasa Ekspedisi Menggunakan Metode Hungarian (Studi Kasus CV. Anteraja Cabang Mekarmukti). *Serambi Engineering*, 6(3).

- Parasian Doloksaribu, H., & Samuel, Y. T. (2022). Komparasi Algoritma Data Mining Untuk Analisis Sentimen Aplikasi Pedulilindungi. *Jurnal Teknologi Informasi, 16*(1). <https://doi.org/10.47111/JTI>
- Petiwi, M. I., Triayudi, A., & Sholihati, I. D. (2022). Analisis Sentimen Gofood Berdasarkan Twitter Menggunakan Metode Naïve Bayes dan Support Vector Machine. *Jurnal Media Informatika Budidarma, 6*(1), 542–550. <https://doi.org/10.30865/mib.v6i1.3530>
- Ridhovan, A., Suharso, A., Fakultas,), Komputer, I., Karawang, S., Ronggo Waluyo, J. H., Timur, T., & Karawang, K. (2022). Penerapan Metode Residual Network (Resnet) Dalam Klasifikasi Penyakit Pada Daun Gandum. *JIPi (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika), 7*(1), 58–65.
- Ridwansyah, T. (2022). Implementasi Text Mining Terhadap Analisis Sentimen Masyarakat Dunia Di Twitter Terhadap Kota Medan Menggunakan K-Fold Cross Validation Dan Naïve Bayes Classifier. *KLIK (Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer), 2*(5), 178–185. <https://djournals.com/klik>
- Rijanandi, T., Dimas, T., Wibowo, C. S., Pratama, I. Y., Dharma Adhinata, F., Utami, A., & Studi, P. (2022). Web-Based Application with SDLC Waterfall Method on Population Administration and Registration Information System (Case Study: Karangklesem Village, Purwokerto). *Jurnal Teknik Informatika (JUTIF), 3*(1), 99–104. <https://doi.org/10.20884/1.jutif.2022.3.1.145>
- Rokhman, K. A., Berlilana, B., & Arsi, P. (2021). Perbandingan Metode Support Vector Machine Dan Decision Tree Untuk Analisis Sentimen Review Komentar Pada Aplikasi Transportasi Online. *Journal of Information System Management (JOISM), 2*(2), 1–7. <https://doi.org/10.24076/JOISM.2021V3I1.341>
- Saepulrohman, A., Saepudin, S., & Gustian, D. (2021). Analisis Sentimen Kepuasan Pengguna Aplikasi Whatsapp Menggunakan Algoritma Naïve Bayes Dan Support Vector Machine. *Is The Best Accounting Information Systems and Information Technology Business Enterprise This Is Link for OJS Usf@, 6*(2), 91–105. <https://doi.org/10.34010/aisthebest.v6i2.4919>
- Santoso, I., Gata, W., & Budi Paryanti, A. (2019). Penggunaan Feature Selection di Algoritma Support Vector Machine untuk Sentimen Analisis Komisi

- Pemilihan Umum. *JURNAL RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 3(3), 364–370.
- Shodiqul Munir, A., Putri Atika, E., & Indraswari, A. D. (2022). Analisis sentimen pada review hotel menggunakan metode pembobotan dan klasifikasi. *Jurnal Open Access Yayasan Lentera Dua Indonesia (JNANALOKA)*, 3(1), 33–38. <https://doi.org/10.36802/jnanaloka.v3-no1-33-38>
- Silalahi, N., & Leonarde Ginting, G. (2023). Rekomendasi Berita Berkaitan dengan Menerapkan Algoritma Text Mining dan TF-IDF. *Bulletin Of Computer Science Research*, 3(4), 276–282. <https://doi.org/10.47065/bulletincsr.v3i4.266>
- Sumantri, R. B. B., Setiawan, W., & Triwibowo, D. N. (2022). Rancang Bangun Aplikasi Media Jasa Desain Logo Dengan Metode Waterfall Berbasis Website. *Methomika (Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi)*, 6(2), 157–163. <https://doi.org/10.46880/jmika.Vol6No2.pp157-163>
- Sundara, V. Y., Warti, R., & Mardia, A. (2019). Simulasi Metode Resampling Dan Pendugaan Data Hilang Terbaik. *Jurnal Riset Dan Aplikasi Matematika*, 3(2), 101–108.
- syamsiah. (2019). STRING (Satuan Tulisan Riset dan Inovasi Teknologi). *(STRING) Satuan Tulisan Riset Dan Inovasi Teknologi*, 4(1), 86–93.
- Tineges, R., Triayudi, A., & Sholihati, I. D. (2020). Analisis Sentimen Terhadap Layanan Indihome Berdasarkan Twitter Dengan Metode Klasifikasi Support Vector Machine (SVM). *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 4(3), 650. <https://doi.org/10.30865/mib.v4i3.2181>
- Wardani, N. S., Prahutama, A., & Kartikasari, P. (2020). Analisis Sentimen Pemindahan Ibu Kota Negara Dengan Klasifikasi Naïve Bayes Untuk Model Bernoulli Dan Multinomial. *Jurnal Gaussian*, 9(3), 237–246. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/gaussian/>
- Wijaya, A., Rozikin, C., & Sari, B. N. (2022). Penerapan Text Mining Untuk Klasifikasi Judul Berita Hoax Vaksinasi COVID-19 Menggunakan Algoritma Support Vector Machine. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 8(16), 11–20. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7058890>

- Yohannes, Pribadi, M. R., & Chandra, L. (2020). Klasifikasi Jenis Buah dan Sayuran Menggunakan SVM Dengan Fitur Saliency-HOG dan Color Moments. *ELKHA (Jurnal Teknik Elektro)*, 12(2), 125–131.
- Zy, A. T., & Hadikristanto, W. (2023). Implementasi Algoritma Metode Naive Bayes dan Support Vector Machine Tentang Pembobolan dan Kebocoran Data di Twitter. *Bulletin of Information Technology (BIT)*, 4(1), 49–56. <https://doi.org/10.47065/bit.v3i1>

