

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Lailatus Sa'diyah
NIM/NIMKO : 16.5502.04.0541/2016.4.055.0204.1.000505
Prodi/Fakultas : Hukum Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Tinjauan Hukum Bisnis Islam Terhadap Jual Beli
Feedback (Ulasan) Instan di Bukalapak.com

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah penelitian/hasil karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Bojonegoro, 03 Juli 2020

Saya yang menyatakan,



Lailatus Sa'diyah

2016.5502.04.0541

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Lailatus Sa'diyah, NIM / NIMKO : 2016.5502.04.0541/
2016.4.055.0204.1.000505 dengan judul "Tinjauan Hukum Bisnis Islam Terhadap
Jual Beli Jasa *Feedback* (Ulasan) Instan di Bukalapak.com" ini telah diperiksa dan
disetujui untuk dimunaqasahkan.

Bojonegoro, 03 Juli 2020

Pembimbing I



Dr. H. Ridwan Hambali, Lc., MA

Pembimbing II

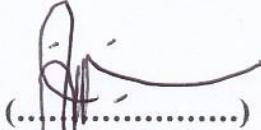
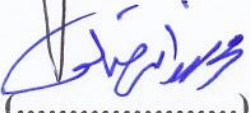
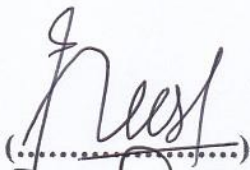
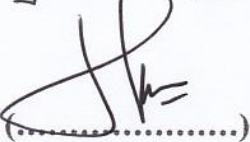


Ririn Fauziyah, M.H.I

PENGESAHAN

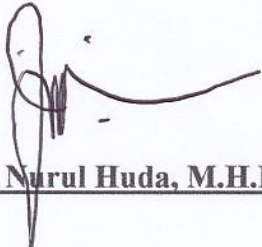
Skripsi yang ditulis oleh Lailatus Sa'diyah, NIM/NIMKO : 2016.5502.04.0541/2016.4.055.0204.1.000505 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Fakultas Syariah Institut Agama Islam Sunan Giri Bojonegoro pada hari Senin 13 Juli 2020, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam ilmu syariah.

Majelis Munaqasah Skripsi :

- | | | |
|-----------------------------------|--------------|---|
| 1. Dr. Nurul Huda, M.H.I | (Ketua) |  |
| 2. Dr. H. Ridwan Hambali, Lc., MA | (Sekretaris) |  |
| 3. Dr. H. Shofa Robbani, Lc., MA | (Penguji I) |  |
| 4. M. Mulabbil Bait M.H.I | (Penguji II) |  |

Bojonegoro, 13 Juli 2020
Mengesahkan,
Fakultas Syariah Institut
Agama Islam Sunan Giri
Bojonegoro,

Dekan


Dr. Nurul Huda, M.H.I

MOTTO

قَالَتْ إِحْدَاهُمَا يَأْبَتِ اسْتَجْرَهُ^ط إِنَّ خَيْرَ مَنِ اسْتَجَرْتَ الْقَوِيُّ الْأَمِينُ ﴿٢٦﴾

“Salah seorang dari kedua wanita itu berkata: "Ya bapakku ambillah ia sebagai orang yang bekerja (pada kita), karena Sesungguhnya orang yang paling baik yang kamu ambil untuk bekerja (pada kita) ialah orang yang kuat lagi dapat dipercaya".

(QS. Al- Qashas ayat : 26)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah Swt, yang telah melimpahkan nikmat sehat dan kekuatan serta ilmu. Atas karunia-Mu dan kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi ini telah terselesaikan. Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada Rasulullah s.a.w.

Karya ini saya persembahkan kepada :

1. Pertama kali saya ucapkan terimakasih untuk kedua orang tua saya yang saya sayangi Abah Abdul Khoer, Ibuk Asroiyah serta
2. Kedua saya ucapkan terimakasih kepada saudaraku Lukman Hakim dan A. Kholid Tamam yang senantiasa mendoakan dan memberika support untuk kemudahan penulis.
3. Ketiga kalinya saya berterimakasih teruntuk diriku sendiri karena sudah melawan rasa males yang berkepanjangan sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu,
4. Untuk bapak dan ibu dosen pembimbing, Bapak Dr. H.Ridwan Hambali Lc.,M.A dan Ibu Ririn Fauziyah M.H.I. yang telah membimbing dengan sabar dan ikhlas.
5. Keempat kalinya saya berterimakasih kepada teman-teman terkhusus Ekanofia Agustina, Mauliatul Atsna, Dwi Ria Fatmayatin dan Arsyidul Ghulam yang selama ini selalu membantu dan mensupport untuk kelancaran menyelesaikan skripsi.
6. Saya ucapkan banyak terimakasih kepada Squad Singo yang mana telah banyak membantu dan mensupport penulis untuk kelancaran penulis.

ABSTRAK

Judul : Tinjauan Hukum Bisnis Islam Terhadap Jual Beli Jasa *Feedback* (Ulasan)
Instan di Bukalapak.com

Penulis : Lailatus Sa'diyah

Kata Kunci : Jual Beli Jasa *Feedback* (Ulasan) Isntan di Bukalapak.com.

Bukalapak.com adalah perusahaan *e-commerce* online *Marketplace* di Indonesia yang menyediakan tempat jual beli online murah dan terpercaya. Bukalapak.com memiliki banyak sekali fitur. Salah satunya adalah fitur Ulasan Instan yang dapat digunakan untuk memberikan ulasan secara instan pada toko pelapak di Bukalapak.com. Jual Beli Jasa *Feedback* (Ulasan) Instan di sediakan untuk membantu menaikkan *rating* penjualan para pelapak baru di Bukalapak.com.

Penelitian ini digunakan untuk menjawab rumusan masalah. Pertama, yaitu bagaimana paraktik jual beli jasa *feedback* (ulasan) instan di Bukalapak.com. Kedua, bagaimana tinjauan hukum bisnis Islam terhadap jual beli *feedback* (ulasan) instan di Bukalapak.com. Tujuan dari peneliti adalah mengetahui bagaimana praktik jual beli jasa *feedback* (ulasan) instan di Bukalapak.com di tinjau dari hukum bisnis Islam.

Penelitian ini merupakan *field reseach* , dengan menggunakan pendekatan kualitatif, sumber datanya meliputi data primer dan sekunder, dari data primer diperoleh hasil observasi dan wawancara yang berhubungan dengan praktik jual beli jasa *feedback* (ulasan) instan. Sedangkan dari data sekunder diperoleh atau dikumpulkan dari sumber-sumber yang telah ada, yaitu laporan penelitian terdahulu, buku-buku fikih muamalah, dan kitab-kitab fikih klasik yang menjelaskan tentang *ijārah*. Metode analisis data yang digunakan adalah metode *deskriptif analitik*.

Pelapak di Bukalapak.com harus mendaftarkan akun sebagai pelapak, kemudian pelapak harus menjual barang atau produk di lapak penjualanya. Setelah adanya transaksi jual beli, ketika terdapat pembeli yang tidak memberi penilaian atas barang atau produk yang di beli, dengan maksimal 5 hari setelah barang diterima oleh pembeli. Maka selanjutnya pelapak dapat menggunakan fitur jasa ulasan instan di Bukalapak.com yang sudah dibeli oleh pelapak Bukalapak.com.

Berdasarkan Analisis Menurut Tinjauan Hukum Bisnis Islam Terhadap Jual Beli Jasa *Feedback* (Ulasan) Instan di Bukalapak.com menggunakan teori *ijārah* yaitu jika ulasan instan itu sudah sesuai dengan fakta maka termasuk kedalam *ijārah shohihah* tetapi ketika tidak sesuai fakta maka termasuk bentuk dusta dan menjadi *ijārah fasid* karena *mu'jar alaihnya* tidak *muntafa'an syar'an*, padahal syaratnya *mu'jar alaih* itu harus *muntafa'an syar'an*.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan Illahi Rabbi yang telah melimpahkan segenap rahmat, taufīq, dan hidāyah – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Ṣalawat dan salām , semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad s.a.w. beserta keluarga dan para sahabatnya yang telah membawa kita ke jalan yang penuh kemulyaan. Semoga kita termasuk orang-orang yang mendapatkan syafa'at beliau di hari akhir. Aamiin.

Selain atas berkat dan rahmat Allah Swt serta bimbingan Rasulullah sepantasnya penulis haturkan terima kasih kepada :

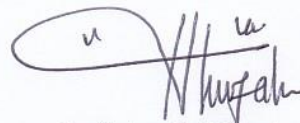
1. M. Jauharul Maarif, M. Pd. I., selaku Rektor Institut Agama Islam Sunan Giri Bojonegoro.
2. Dr. Nurul Huda, M.H. I., selaku Dekan Fakultas Syariah Institut Agama Islam Sunan Giri Bojonegoro.
3. H. Shofa Robbani, Lc., M.A., selaku Kaprodi Hukum Ekonomi Syariah.
4. Eko Arief Cahyono, selaku Dosen Wali selama penulis menimba ilmu di Fakultas Syariah Institut Agama Islam Sunan Giri Bojonegoro.
5. Dr. H. Ridwan Hambali, Lc., M.A., dan Ririn Fauziah, M.H.I selaku dosen pembimbing I dan II yang dengan tulus, ikhlas dan sabar bersedia meluangkan waktu disela-sela kesibukan beliau untuk memberikan bimbingan, arahan, saran, dan motivasi dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Dosen dan karyawan Fakultas Syariah Institut Agama Islam Sunan Giri Bojonegoro yang telah mencurahkan segenap ilmu, tenaga dan waktunya kepada penulis.
7. Teristimewa untuk kedua orang tuaku yang saya sayangi abah Abdul Khoer dan ibuk Asro'iyah yang senantiasa memberikan kasih dan sayang serta dukungan semangat, baik formil maupun materil.

8. Untuk kedua saudaraku lukman dan kholid serta sahabatku owel, atsna, yaten dan sidul terimakasih atas masukan dan bantuan kalian untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
9. Kepada teman-teman mahasiswa Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2016 yang senantiasa berjuang, melewati masa suka dan duka untuk kesuksesan bersama.
10. Terimakasih untuk semua pihak karena telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi, yang tidak dapat di sebutkan satu persatu.

Terimakasih atas semua kebaikan dan keikhlasan yang sudah diberikan kepada penulis. Penulis hanya bisa berikhtiar dan berdoa semoga Allah membalas kebaikan semuanya. Karena ketidak sempurnaan penulis dan masih banyaknya kekurangan, karena itu kritik yang bersifat konstruktif penulis harapkan dari semua pihak. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat dan mendapatka khazanah keilmuan bagi kita semua, khususnya untuk penulis sendiri. Amiin. Atas Perhatiannya, penulis ucapkan banyak terimakasih.

Bojonegoro, 03 Juli 2020

Penulis



Lailatus Sa'diyah

2016.5502.04.0541

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	I
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TRANSLITERASI	xiii

ISULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Definisi Operasional.....	4
C. Idenstifikasi dan Batasan masalah.....	5
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Kegunaan Penelitian.....	7
G. Penelitian Terdahulu.....	8
H. Kerangka Teori.....	12

I.	Metode Penelitian	13
J.	Sistematika Pembahasan.....	16
KERANGKA TEORITIS		
A.	Teori <i>Ijārah</i>	18
	1. Definisi <i>Ijārah</i>	18
	2. Dasar Hukum <i>Ijārah</i>	19
	3. Rukun dan Syarat <i>Ijārah</i>	20
	4. Ketentuan Hukum <i>Ijārah</i>	27
	5. Pendapat Ulama	31
	6. Macam-macam <i>Ijārah</i>	34
	7. Berakhirnya Akad <i>Ijārah</i>	35
I	IPSILAPANGAN	
A.	Gambaran Umum Bukalapak.com.....	37
	1. Sejarah Bukalapak.com	37
	2. Profil Bukalapak.com	40
	3. Struktur Organisasi	41
	4. Jenis-jenis Produk Bukalapak.com.....	44
B.	Gambaran <i>Feedback</i> ulasan insta.....	48
	1. Pengertian.....	48
	2. Manfaat	49
	3. Mekanisme.....	49

4. Syarat dan Ketentuan	49
5. Paket Ulasan.....	51
6. Praktik Transaksi Jual Beli <i>Feedback</i> Ulasan Instan	51
TEMUAN DAN ANALISIS	
A. Temuan Analisis Praktik Jual Beli Ulasan Instan di Bukalapak.com	55
B. Tinjauan Hukum Bisnis Islam Terhadap Rukun dan Syarat Jual Beli Jasa <i>Feedback</i> (Ulasan) Instan di Bukalapak.co.....	55
1. <i>Ijārah</i>	60
2. Tinjauan Hukum Bisnis Islam Terhadap Jual Beli Jasa <i>Feedback</i> (Ulasan) Instan di Bukalapak.com.....	68
PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran-saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TRANSLITERASI

Di dalam naskah skripsi ini banyak dijumpai nama dan istilah teknis (*technical term*) yang berasal dari bahasa Arab ditulis dengan huruf Latin Pedoman transliterasi yang digunakan untuk penulisan tersebut adalah sebagai berikut :

A. Konsonan

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ا	‘	ط	ṭ
ب	b	ظ	ẓ
ت	t	ع	‘
ث	th	غ	gh
ج	j	ف	f
ح	ḥ	ق	q
خ	kh	ك	k
د	d	ل	l
ذ	dh	م	m
ر	r	ن	n
ز	z	و	w
س	s	ه	h
ش	sh	ي	‘
ص	ṣ	ي	y
ض	ḍ		

Sumber : Kate L. Turabian, A Manual of Writers of Term Papers, These, and Dissertations (Chicago and London : The University of Chicago Press, 1987)

B. Vokal

Vokal Tunggal (monoftong)

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia
◌َ	Fathah	a
◌ِ	Kasrah	i
◌ُ	Damah	u