

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, R. S. M. *et al.* (2020) 'Perbandingan Dispensing Error antara Bangsal dengan Unit Dose Dispensing dan tanpa Unit Dose Dispensing di RSM Ahmad Dahlan Comparison of Dispensing error between Ward with Unit Dose Dispensing and without Unit Dose mengakibatkan cedera pada pasien akibat', 2(2).
- Arikunto, S. (2006) 'Prosedur penelitian suatu pendekatan', *Jakarta: Rineka Cipta*.
- Astiena, A. K. *et al.* (2015) 'Pengukuran Kepuasan Pasien Berbasis Metode Kepmenpan No. 25 Tahun 2004', *Majalah Kedokteran Andalas*, 37(3), p. 167. doi: 10.22338/mka.v37.i3.p167-173.2014.
- Bucceri Jr., P. and Baker Jr., J. A. (1978) 'Management Strategy for the Diffusion of Innovation: Unit Dose Drug Distribution', *American Journal of Hospital Pharmacy*, 35(2), pp. 168–173. doi: 10.1093/ajhp/35.2.168.
- Cousein, E. *et al.* (2014) 'Effect of automated drug distribution systems on medication error rates in a short-stay geriatric unit', *Journal of evaluation in clinical practice*, 20(5), pp. 678–684.
- Darma, B. (2021) *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R<sup>2</sup>)*. Guepedia.
- Febriawati, H. (2013) 'Manajemen logistik farmasi rumah sakit', *Yogyakarta: Gosen Publishing*.
- Fera The, Jimmy Posangi, F. (2016) 'Analisis Manajemen Penyimpanan Dan Pendistribusian Obat Di Instalasi Farmasi Chasan Boesoirie Ternate', *Paradigma Sehat*, 5(Vol. 5 No. 3 (2017): Paradigma Sehat Vol 5 No 3 (2017)), pp. 32–51.
- Fransisca Dhani Kurniasih, Lia Amalia, Y. A. (2016) 'ANALISIS MUTU PELAYANAN FARMASI DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT X DI BOGOR', 9(7), pp. 80–83.

- Hanifah, A. A. R. N. (2021) 'Skripsi', pp. 1–7. doi: <http://nanangbudianas.blogspot.co.id/2013/02/pengertian-rasio-keuangan.html>.
- Heryana, A. (2015) 'Kerangka Teori, Kerangka Konsep, Variabel Penelitian, Dan Hipotesis Penelitian (Dalam Penelitian Kuantitatif)', *Metodologi Penelitian*. Available at: [http://adeheryana.weblog.esaunggul.ac.id/wp-content/uploads/sites/5665/2017/05/Ade-Heryana\\_Kerangka-Teori-Kerangka-Konsep-Hipotesis-dan-Variabel.pdf](http://adeheryana.weblog.esaunggul.ac.id/wp-content/uploads/sites/5665/2017/05/Ade-Heryana_Kerangka-Teori-Kerangka-Konsep-Hipotesis-dan-Variabel.pdf).
- Janna, N. M. and Herianto, H. (2021) 'Konsep Uji Validitas dan Reliabilitas dengan Menggunakan SPSS'.
- Jimbrif T. Lumenta, Adeanne C. Wullur, P. V. Y. Y. (2015) 'Evaluasi Penyimpanan Dan Distribusi Obat Psikotropika Di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. V. L. Ratumbusang Manado', *Pharmacon*, 4(4), pp. 147–155.
- Kastella, N. A. F. (2019) 'Evaluasi Pelayanan Instalasi Farmasi Terhadap Waktu Tunggu Obat dan Kepuasan Pelanggan Ditinjau Dari Kecepatan Pelayanan Resep Di Rumah Sakit Bhayangkara Brimob tahun 2018', *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARS)*, 3(1), pp. 74–84. Available at: <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/MARS/article/view/387>.
- KEMENKES (2016) 'FARMASI RUMAH SAKIT DAN KLINIK', I.
- Kemenkes RI (2010) 'Klasifikasi Rumah Sakit', p. 116.
- KEPMENPAN (2004) 'Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara'. Bogor.
- Khasanah, M. (2019) *GAMBARAN SISTEM DISTRIBUSI PERBEKALAN FARMASI PASIEN RAWAT INAP KELAS VIP DAN KELAS III DI RSUD TIDAR KOTA MAGELANG*.
- Kotler, 2009 (2012) 'Teori Kepuasan', pp. 11–29.
- Kuntoro, W. and Istiono, W. (2017) 'Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek

- Bantul Yogyakarta', *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2(1), p. 140. doi: 10.22146/jkesvo.30327.
- Kustiyah, A. E. (2014) 'Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap Atas Pelayanan Rumah Sakit Umum Kabupaten Sragen', *Gema*, 26(48), p. 61844.
- Larasati, N. *et al.* (2019) 'Penerapan Unit Dose Dispensing Menggunakan Sistem Informasi Manajemen di Instalasi Farmasi RS Panti Rapih', 8(4), pp. 153–164.
- Musyarofah, M. (2017) 'Pengembangan aspek sosial anak usia dini di taman kanak-kanak Aba IV Mangli Jember tahun 2016', *INJECT (Interdisciplinary Journal of Communication)*, 2(1), pp. 99–122.
- Nepe, L., Mudayati, S. and Susmini, S. (2017) 'HUBUNGAN PELAYANAN KESEHATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN PESERTA BPJS DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KEFAMENANU KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA', *Nursing News: Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 2(2).
- Nuha, U. (2019) 'ANALISIS PENGELOLAAN OBAT PADA TAHAP DISTRIBUSI DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG PERIODE 2017-2018', *ANALISIS PENGELOLAAN OBAT PADA TAHAP DISTRIBUSI DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG PERIODE 2017-2018*, 3, pp. 1–9.
- Priyoherianto, A. *et al.* (2015) 'Hubungan Antara Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs Terhadap Sistem Distribusi Obat Udd (Unit Dose Dispensing) Di Ruang Tulip Rawat Inap Kelas I Rsud Sidoarjo Bulan Juni Tahun 2015', *Prosiding SNaPP 2015 Kesehatan*, pp. 2477–2364.
- Putri, K & Nurcaya, I. (2013) 'Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan D&I Skin Centre Denpasar', *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 2(8), p. 247815.
- Quick, J. D. *et al.* (1997) 'Managing drug supply: the selection, procurement, distribution, and use of pharmaceuticals/Management Sciences for Health in

collaboration with the World Health Organization; editors: Jonathan D. Quick...[et al.]', in *Managing drug supply: the selection, procurement, distribution, and use of pharmaceuticals/Management Sciences for Health in collaboration with the World Health Organization; editors: Jonathan D. Quick...[et al.]*.

Roifah, N. (2019) 'Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Rantang Kecamatan Medan Petisah Tahun 2019', , pp. 1–9. doi: .1037//0033-2909.I26.1.78.

Rusdiana, N., Saputra, B. and Noviyanto, F. (2015) 'Alur distribusi obat dan alat kesehatan instalasi farmasi rumah sakit umum daerah malingping flow of drug distribution and installation of pharmaceutical medical devices malingping general hospital', *Farmagazine*, 2(1), pp. 24–29.

Setiawan, E. *et al.* (2015) 'Persepsi dan Kecenderungan Keterlibatan Apoteker di Apotek pada Proses Rekonsiliasi Obat', *Jurnal Sains Farmasi & Klinis*, 2(1), p. 91. doi: 10.29208/jsfk.2015.2.1.55.

Siregar, S. E. (2018) 'Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Universitas Sumatera Utara', *universitas Sumatera Utara*, pp. 44–48.

Sujarweni, W. (2015) 'SPSS untuk Penelitian'.

Vira Rahmayanti (2017) *Gambaran Sistem Distribusi Obat dan Bahan Medis Habis Pakai (BMHP) di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan Tahun 2017*. Jakarta: Universitas Syarif Hidayatullah Jakarta.

Widi, R. (2011) 'Uji validitas dan reliabilitas dalam penelitian epidemiologi kedokteran gigi', *Stomatognatic (JKG Unej)*, 8(1), pp. 27–34.

Wulandari, A. R. C. (2018) 'Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pengendalian Mutu Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Haji Makassar', *Universitas Hasanuddin*, pp. 20–22. Available at: [http://digilib.unhas.ac.id/uploaded\\_files/temporary/DigitalCollection/MjI2YTdhYmUzNzAzNTlmZTk1M2VjOTg3YzU1NWQ2ZTQ1OTQzZTRkOQ==.pdf](http://digilib.unhas.ac.id/uploaded_files/temporary/DigitalCollection/MjI2YTdhYmUzNzAzNTlmZTk1M2VjOTg3YzU1NWQ2ZTQ1OTQzZTRkOQ==.pdf).