

HALAMAN PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi ini bebas plagiat, dan apabila di kemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.



Bojonegoro, Juli 2022



Siti Maemunah

NIM : 1120180095

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Siti Maemunah

NIM : 1120180095

Judul : Pengaruh Distribusi Obat Sistem Unit Dose Dispensing terhadap
Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RS Nahdlatul Ulama Tuban

Telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan dalam ujian
skripsi.

Bojonegoro, 19 Agustus, 2022

Pembimbing I



Ainu Zuhriyah, S.Kep., Ns., M.Pd

NIDN. 0706047801

Pembimbing II



Nawafila Februyani, M.Si

NIDN. 0708029101

UNUGIRI

HALAMAN PENGESAHAN

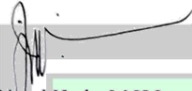
Nama : Siti Maemunah
NIM : 1120180095
Judul : Pengaruh Distribusi Obat Sistem Unit Dose Dispensing Terhadap
Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RS Nahdlatul Ulama Tuban
Telah dipertahankan dihadapan penguji pada tanggal 22 Agustus 2022

Dewan Penguji

Tim Pembimbing

Ketua Penguji


Pembimbing I



Dr. Nurul Huda, M.H.I
NIDN. 2114067801


Ainu Zuhriyah, S.Kep.Ns, M.Pd
NIDN. 0706047801

Anggota

Pembimbing II


Apt. Titi Agni H, M. Farm-Klin
NIDN. 0704028505



Nawafila Februyani, M.Si
NIDN. 0708029101


Mengetahui,

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Ketua Program Studi


Ainu Zuhriyah, S.Kep.Ns, M.Pd
NIDN. 0706047801


Nawafila Februyani, M.Si
NIDN. 0708029101

UNUGIRI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

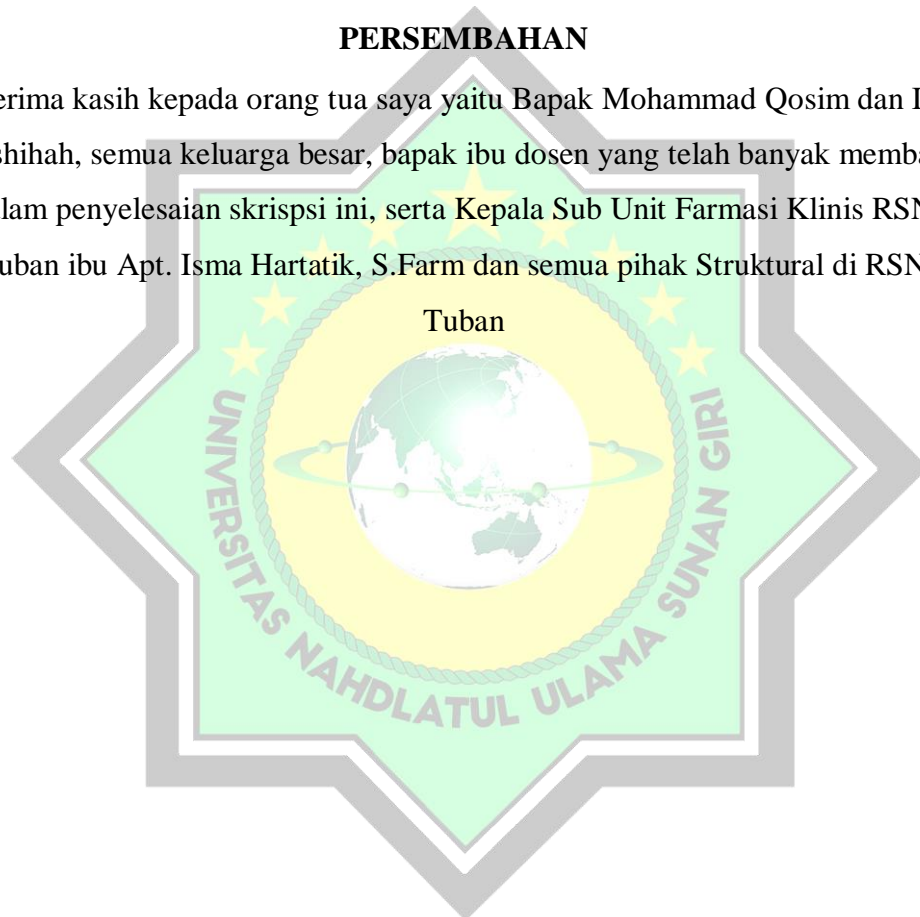
“Barang siapa keluar untuk mencari Ilmu maka dia berada di jalan Allah “.

(HR. Turmudzi)

PERSEMBAHAN

Terima kasih kepada orang tua saya yaitu Bapak Mohammad Qosim dan Ibu Nashihah, semua keluarga besar, bapak ibu dosen yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini, serta Kepala Sub Unit Farmasi Klinis RSNU Tuban ibu Apt. Isma Hartatik, S.Farm dan semua pihak Struktural di RSNU

Tuban



UNUGIRI

KATA PENGANTAR

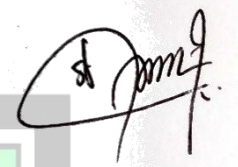
Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan fisik dan mental sehingga penulis bisa menyelesaikan dengan baik skripsi dengan judul “Dampak Distribusi Obat Sistem Unit Dose Dispensing Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap RS Nahdlatul Ulama Tuban”.

Skripsi ini diajukan sebagai proses awal mata kuliah skripsi yang merupakan syarat memenuhi gelar Strata-1 Farmasi (S1 Farmasi). Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari usaha dan keringat penulis guna memperoleh nilai yang sempurna. Namun skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan orang-orang hebat di sekeliling penulis. Orang-orang itu adalah:

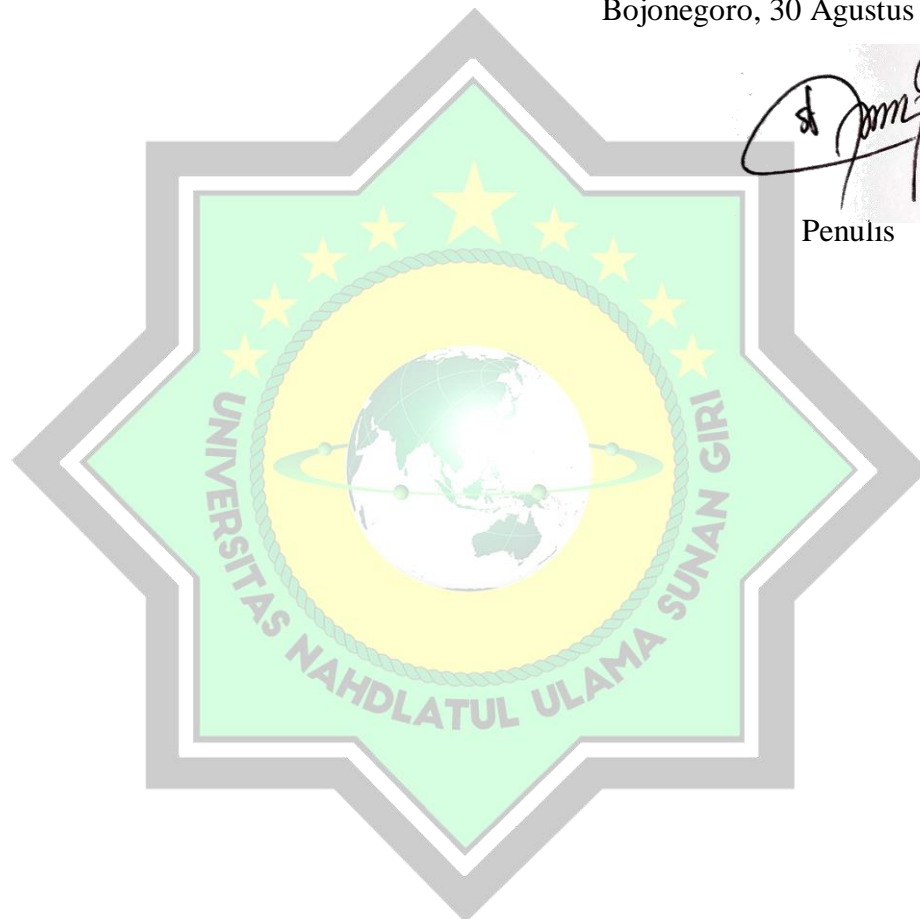
1. Bapak K. M. Jauharul Ma'arif, M.Pd.I selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri
2. Bapak Dr. H. M. Ridlwan Hambali, Lc., MA selaku Wakil Rektor I Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri
3. Bapak Dr. H. Yogi Prana Izza, Lc., MA selaku Wakil Rektor II Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri
4. Bapak Dr. Nurul Huda, M.H.I selaku Wakil Rektor III Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri
5. Ibu Dr. Hj. Ifa Khoiria Ningrum, SE., MM selaku Wakil Rektor IV Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri
6. Ibu AINU Zuhriyah, S.Kep.Ns., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan dan juga Dosen Pembimbing 1
7. Ibu Nawafila Februyani, M.Si selaku Ketua Program Studi Farmasi dan juga Dosen Pembimbing 2
8. Segenap Dosen Farmasi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri
9. Kedua Orang Tua yang senantiasa memberikan kasih sayang, semangat, dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini
10. Ibu APT. Isma Hastatik, S.Farm selaku Kepala Ruang Sub Unit Farmasi Klinis RSNU Tuban dan juga sebagai pembimbing lapangan
11. Semua pihak yang sudah membantu dan tidak bisa disebutkan satu persatu

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah oleh Tuhan Yang Maha Esa dan menjadikan ladang pahala bagi semuanya. Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang mendukung demi terlaksananya hasil penelitian yang sempurna.

Bojonegoro, 30 Agustus 2022



Penulis



UNUGIRI

ABSTRACT

Maemunah, S. 2022. *The Impact Drug Distribution Of The Unit Dose Dispensing System On The Satisfaction Level Inpatients At Nahdlatul Ulama Hospital Tuban*. Skripsi, Pharmacy Study Program, Faculty Of Health Sciences University Nahdlatul Ulama Sunan Giri.

Main Adviser Ainu Zuhriyah, S.Kep. Ns, M.Pd And Second Adviser Nawafila Februyani, M.Si

Key Word: *Satisfaction Level, Dose Dispensing Unit, Drug Distribution, Hospital*

Drug distribution with the Unit Dose Dispensing (UDD) system is a drug distribution system in hospitals, where drugs are packaged in single doses and handed over to patients for one use during treatment. Every hospital requires every government service agency to conduct a community satisfaction survey. Measuring the level of patient satisfaction using the Likert scale method, it is hoped that the identification results in this study can help improve the quality of pharmaceutical services in the implementation of the UDD system at the Tuban Hospital. The purpose of this study was to determine the application of the unit dose dispensing system of drug distribution and to determine the level of satisfaction of inpatients with the unit dose dispensing system at the Tuban Hospital in 2022. The research method used was descriptive quantitative and qualitative with purposive sampling technique and instruments. The study was in the form of a questionnaire and followed by interviews with patients. This research was conducted for approximately 2 months from June 6 to July 30, 2022 by getting 80 respondents. The data that has been collected is then processed using Microsoft Excel and analyzed descriptively. Test the validity and reliability of the questionnaire using SPSS statistics 24 software with the results of the validity test of 20 questions being declared valid with the results of r arithmetic exceeding the value of r table. While the reliability test using Cronbach's Alpha obtained perfect reliability results, namely the Cronbach's Alpha value > 0.9 . This study is aimed at using 5 parameters of satisfaction level, namely direct evidence, reliability, responsiveness, assurance, and concern. The level of satisfaction of inpatients at the Tuban Hospital in 2022 for pharmaceutical services for the distribution of drugs with the Dose Dispensing Unit system showed very satisfied 46 respondents (58%), 30 respondents (38%), quite satisfied 4 respondents (5%). The respondent's characteristic test, namely based on age, gender and type of work of the respondent does not affect the level of satisfaction of inpatients at the Tuban Hospital in 2022.

ABSTRAK

Maemunah, S. 2022. *Dampak Distribusi Obat Sistem Unit Dose Dispensing Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Tuban*. Skripsi, Program Study Farmasi, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri.

Pembimbing Utama AINU Zuhriyah, S.Kep. Ns, M.Pd Dan Pembimbing Pendamping Nawafila Februyani, M.Si

Kata Kunci: *Tingkat Kepuasan, Unit Dose Dispensing, Distribusi Obat, Rumah Sakit*

Distribusi obat dengan sistem Unit Dose Dispensing (UDD) merupakan sistem distribusi obat di rumah sakit, di mana obat dikemas dalam bentuk dosis tunggal dan diserahkan kepada pasien untuk sekali pemakaian selama pengobatan. Setiap rumah sakit mewajibkan setiap badan layanan pemerintah untuk menyelenggarakan survey kepuasan masyarakat. Pengukuran tingkat kepuasan pasien menggunakan metode skala likert diharapkan hasil identifikasi dalam penelitian ini dapat membantu memperbaiki kualitas pelayanan kefarmasian dalam penerapan sistem UDD yang ada di RSNU Tuban. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan distribusi obat *sistem unit dose dispensing* dan untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien rawat inap terhadap *sistem unit dose dispensing* di RSNU Tuban pada tahun 2022. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dan kualitatif dengan teknik pengambilan sampel *purposive sampling* dan instrumen penelitian berupa kuesioner dan diikuti wawancara kepada pasien. Penelitian ini dilakukan selama kurang lebih 2 bulan sejak 6 Juni hingga 30 Juli 2022 dengan mendapatkan hasil responden sebanyak 80 orang. Data yang telah dikumpulkan kemudian di olah menggunakan microsoft excel dan dianalisis secara deskriptif. Uji validitas dan reliabilitas kuesioner menggunakan software SPSS *statistics 24* dengan hasil uji validitas 20 soal kuesioner dinyatakan valid dengan hasil r hitung melebihi nilai r tabel. Sedangkan uji reliabilitas menggunakan *Cronbach's Alpha* didapatkan hasil reliabilitas sempurna yaitu nilai *Cronbach's Alpha* $> 0,9$. Penelitian ini ditujukan menggunakan 5 parameter tingkat kepuasan yaitu bukti langsung, keandalan, ketanggapan, jaminan, dan kepedulian. Tingkat kepuasan pasien rawat inap RSNU Tuban pada tahun 2022 terhadap pelayanan kefarmasian distribusi obat sistem Unit Dose Dispensing didapatkan hasil Sangat Puas 46 responden (58%), Puas sebanyak 30 Responden (38%), Cukup Puas sebanyak 4 responden (5%). Uji karakteristik responden yaitu berdasarkan usia, jenis kelamin dan jenis pekerjaan responden tidak mempengaruhi tingkat kepuasan pasien rawat inap RSNU Tuban Tahun 2022.

DAFTAR ISI

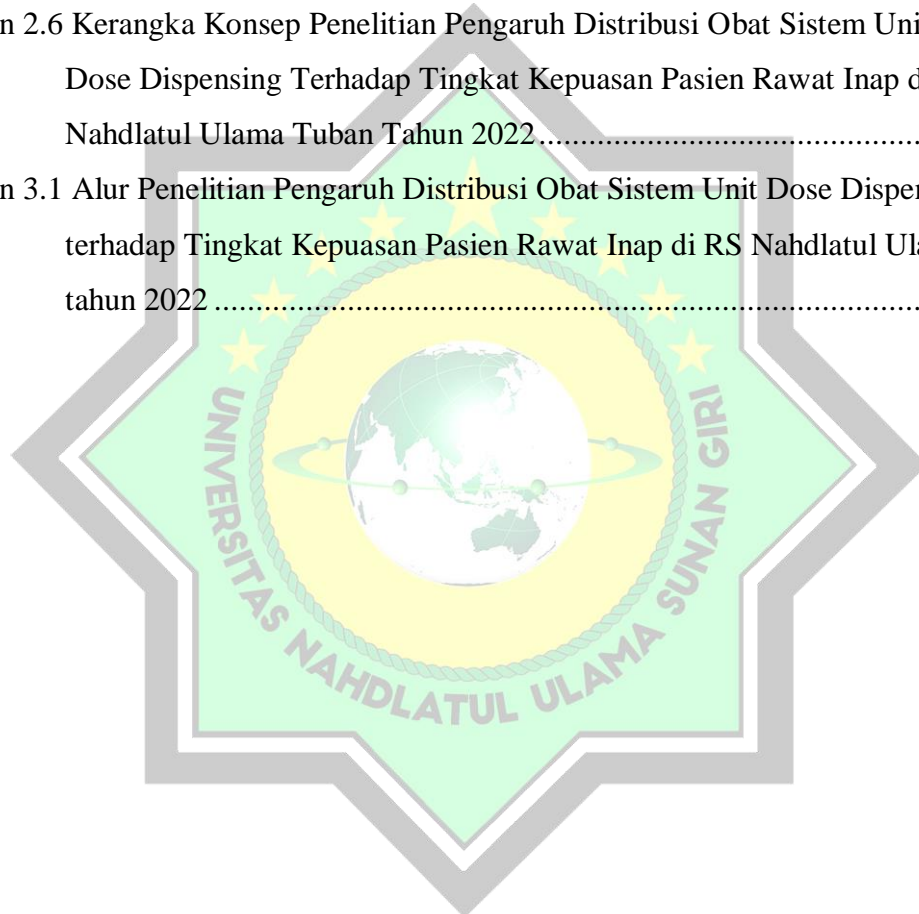
HALAMAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR DIAGRAM	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Instalasi Farmasi Rumah Sakit	6
2.1.1 Pengertian	6
2.1.2 Tugas, Tanggung Jawab dan Fungsi IFRS	6
2.2 Sistem Pengelolaan Obat	7

2.2.1	Pengertian.....	7
2.3	Distribusi Obat di Rumah Sakit.....	10
2.3.1	Pengertian.....	10
2.3.2	Tujuan pendistribusian.....	10
2.3.3	Sistem Distribusi Obat	11
2.4	Sistem Unit Dose Dispensing (Dosis Unit).....	15
2.4.1	Pengertian.....	15
2.4.2	Keuntungan Dan Kelemahan	16
2.4.3	Penyiapan Distribusi Obat Sistem Unit Dose Dispensing	17
2.5	Pelayanan Rumah Sakit	19
2.6	Teori Kepuasan.....	20
2.6.1	Pengertian Kepuasan.....	20
2.6.2	Prinsip Dasar Kepuasan Peserta Uji	21
2.6.3	Metode Pengukuran Kepuasan Pasien.....	21
2.6.4	Teknik Pengukuran Kepuasan Pelanggan.....	22
2.6.5	Dimensi Kualitas Pelayanan.....	23
2.7	Kerangka konsep	24
2.8	Keterangan Kerangka Konsep.....	25
BAB III METODE PENELITIAN		26
3.1	Desain Penelitian	26
3.2	Subyek Penelitian	26
3.3	Waktu dan lokasi penelitian	28
3.4	Variabel penelitian.....	28
3.6	Definisi Operasional	29
3.7	Instrumen dan teknik pengambilan data	31
3.8	Metode Pengolahan Data	31

3.9	Analisis Data	32
3.10	Alur Penelitian.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	34
4.1.1	Sejarah Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Tuban	34
4.1.2	Denah Rumah Sakit NU Tuban.....	35
4.1.3	Visi Misi Rumah Sakit.....	35
4.2	Hasil Penelitian.....	36
4.2.1	Karakteristik Responden.....	37
4.2.2	Penerapan UDD di RSNU Tuban.....	40
4.2.3	Distribusi jawaban kepuasan.....	44
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	50
4.3.1	Penerapan UDD di RSNU Tuban.....	51
4.3.2	Distribusi Jawaban Kepuasan Pasien.....	55
4.4	Keterbatasan Penelitian.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		64
5.1	KESIMPULAN	64
5.2	SARAN	64
DAFTAR PUSTAKA.....		65
LAMPIRAN.....		69

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Alur Distribusi Sentralisasi.....	11
Bagan 2.2 Alur Distribusi Desentralisasi (Febriawati, 2013)	12
Bagan 2.3 Alur Distribusi Floor Stock (Febriawati, 2013).....	13
Bagan 2.4 Alur Distribusi Obat Resep Individual (Febriawati, 2013)	14
Bagan 2.5 Alur Distribusi Sistem Unit Dose Dispensing (Febriawati, 2013).....	19
Bagan 2.6 Kerangka Konsep Penelitian Pengaruh Distribusi Obat Sistem Unit Dose Dispensing Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di RS Nahdlatul Ulama Tuban Tahun 2022.....	24
Bagan 3.1 Alur Penelitian Pengaruh Distribusi Obat Sistem Unit Dose Dispensing terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di RS Nahdlatul Ulama tahun 2022	33



UNUGIRI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Pengelolaan Perbekalan Farmasi	8
Gambar 2.2 Siklus Pengelolaan Obat Di Rumah Sakit (Quick <i>Et Al.</i> , 1997)	10
Gambar 4.1 Denah Rumah Sakit NU Tuban	35
Gambar 4.2 Loker Obat UDD Pasien Untuk Sediaan Oral.....	40
Gambar 4.3 Loker Obat UDD Pasien Untuk Sediaan Injeksi Dan Infus.....	41
Gambar 4.4 Troli Pengantaran Cairan Infus Ke Ruang Perawatan RSNU Tuban Tahun 2022.....	41
Gambar 4.5 Rak Obat Untuk Sediaan Oral Di Instalasi Farmasi Klinis RSNU Tahun 2022	42
Gambar 4.6 Rak Obat Untuk Sediaan Sirup, Salep, Dan Alkes Di Instalasi Farmasi Klinis RSNU Tuban Tahun 2022	43
Gambar 4.7 Lembar Data Obat Pasien Rawat Inap RSNU Tuban Tahun 2022 ...	43
Gambar 4.8 Meja KIE Pasien Dan Apoteker Instalasi Farmasi Klinis RSNU Tuban Tahun 2022.....	44



UNUGIRI

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Dampak Distribusi Obat Sistem Unit Dose Dispensing Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Tuban Tahun 2022.....	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Keluarga Pasien di Instalasi Farmasi Klinis RSNU Tuban tahun 2022	37
Tabel 4.2 Distribusi Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin di Instalasi Farmasi Klinis RSNU Tuban tahun 2022	39
Tabel 4.3 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan Di Instalasi Farmasi Klinik RSNU Tuban Tahun 2022.....	39
Tabel 4.4 Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Indikator Bukti Langsung .45	
Tabel 4.5 Distribusi jumlah responden berdasarkan parameter keandalan (Reliability).....	47
Tabel 4.6 Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Parameter Ketanggapan (Responsiveness)	48
Tabel 4.7 Distribusi Jumlah Responden berdasarkan parameter jaminan (Assurance).....	47
Tabel 4.8 Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Parameter Kepedulian (Empathy).....	49

UNUGIRI

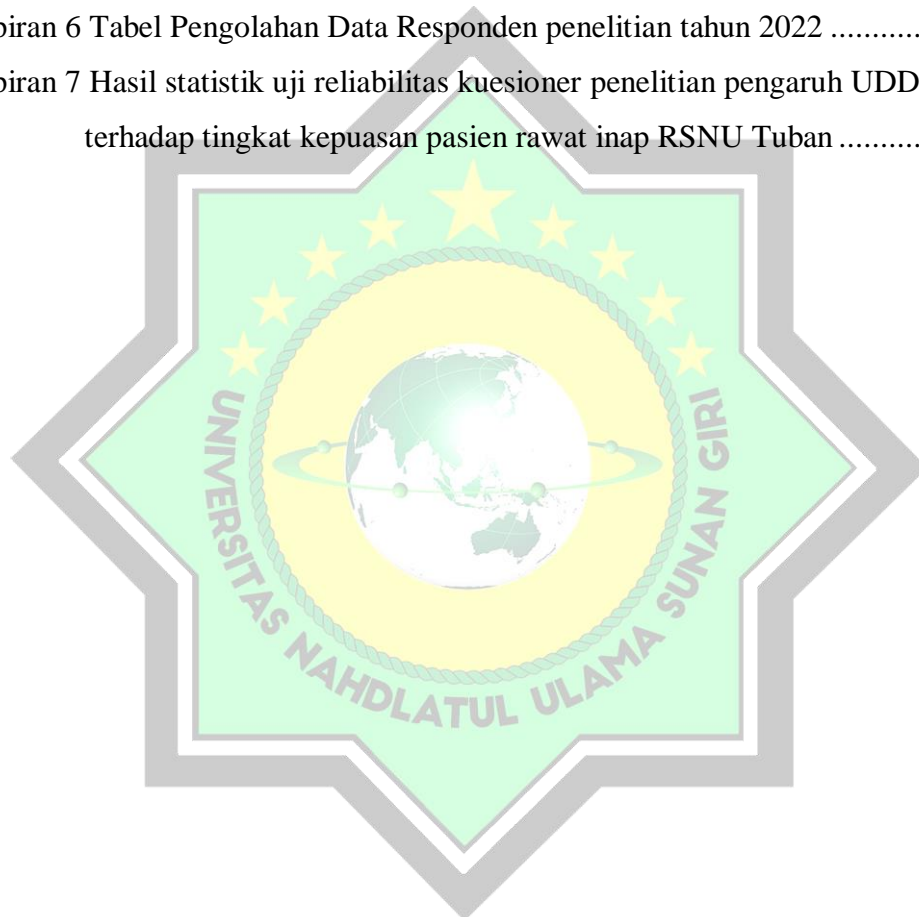
DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Diagram persentase rentang usia responden penelitian di Instalasi Farmasi Klinis RSNU Tuban tahun 2022	38
Diagram 4.2 diagram karakteristik responden penelitian berdasarkan jenis kelamin di Instalasi Farmasi Klinis RSNU Tuban tahun 2022	38
Diagram 4.3 Persentase Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan Di Instalasi Farmasi Klinik RSNU Tuban Tahun 2022 ..	40
Diagram 4.4 Tingkat Kepuasan Responden Berdasarkan Parameter Bukti Langsung (Tangible)	45
Diagram 4.5 distribusi jawaban responden pada parameter keandalan (<i>Reliability</i>)	46
Diagram 4.6 Diagram Tingkat Kepuasan Pasien Berdasarkan Parameter Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>).....	48
Diagram 4.7 Distribusi persentase tingkat kepuasan pasien berdasarkan parameter Jaminan (<i>Assurance</i>)	46
Diagram 4.8 Distribusi Persentase Tingkat Kepuasan Pasien Berdasarkan Parameter Kepedulian (<i>Emphaty</i>)	49

UNUGIRI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner untuk Responden	69
Lampiran 2 Etiket UDD RSNU Tuban Tahun 2022.....	73
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dari pihak Universitas	74
Lampiran 4 Surat Jawaban Izin Penelitian Rumah Sakit NU Tuban.....	75
Lampiran 5 Lesson Plan Selama penelitian berlangsung.....	76
Lampiran 6 Tabel Pengolahan Data Responden penelitian tahun 2022	79
Lampiran 7 Hasil statistik uji reliabilitas kuesioner penelitian pengaruh UDD terhadap tingkat kepuasan pasien rawat inap RSNU Tuban	84



UNUGIRI