

BAB 1

PENDAHULAN

1.1 Latar belakang

Saat ini perkembangan teknologi mengalami kemajuan. Komputer mengalami perkembangan yang luar biasa sebagai media dan sarana komunikasi. Pada beberapa tahun yang lalu manusia masih melakukan pekerjaan secara manual, dengan seiring kemajuan zaman maka manusia dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan menggunakan teknologi komputer. Cara penyelesaian pekerjaan secara manual kurang memaksimalkan pekerjaan dalam pendataan. Berbeda jika menggunakan bantuan komputer. Dengan komputer dapat menyelesaikan pekerjaan dengan lebih cepat (Magdalena & Ramadhan, 2018).

Bila diperhatikan saat ini pelayanan lingkup rumah sakit khususnya di kota Bojonegoro, khususnya di rumah sakit masih menggunakan sistem secara konvensional/manual untuk pelayanan tersebut, reservasi masih dilakukan secara manual via telepon menunggu dari customer maupun yang datang ke rumah sakit.

Tetapi jika dianalisa lebih dalam, sebenarnya banyak kendala yang dihadapi oleh pihak rumah sakit seperti proses reservasi masih dilakukan secara manual. Untuk jangka panjang, hal tersebut akan mempengaruhi perkembangan pihak rumah sakit ke depannya.

Salah satu kemudahan itu adalah layanan kamar rawat inap secara online, pelanggan dapat melihat kamar rawat inap tanpa harus menghabiskan waktu di IGD rumah sakit. Kamar rawat inap rumah sakit adalah suatu layanan kamar rawat inap yang dibuat dengan tujuan untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan reservasi kamar rawat inap.

Rumah Sakit Aisyah adalah objek yang dijadikan fokus penelitian yang terletak di kota Bojonegoro menawarkan berbagai jenis fasilitas dan pelayanan, yaitu: Ambulance, Instalasi Gawat Darurat (IGD), Rawat Jalan Neonatus, Rawat Inap, Isolasi, Laboratorium, Perawat, Dokter Umum, Dokter Spesialis.

Untuk pelayanan rawat inap Rumah Sakit Aisyah mempunyai 5 tipe kamar yang ditawarkan sesuai dengan tingkat pasien yang ada, yaitu: Ruang Perawatan Kelas VVIP, Ruang Perawatan Kelas VIP, Ruang Perawatan Kelas I, Ruang Perawatan Kelas II, Ruang Perawatan Kelas III.

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan sebelumnya, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang Sistem informasi reservasi kamar rawat inap rumah sakit Aisyiyah menggunakan *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING* (SAW) berbasis *web* ”.
2. Bagaimana menguji kelayakan Sistem informasi reservasi kamar rawat inap rumah sakit menggunakan *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING* (SAW) berbasis *web*

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan dan rumusan masalah diatas maka penulis membuat suatu batasan masalah yaitu :

1. Sistem tidak menyimpan data seluruh *staff* (hanya yang berhubungan dengan reservasi kamar rawat kamar inap, beserta pembayaran).
2. Costumer yang memesan kamar rawat inap Rumah sakit hanya *costumer* yang wilayah jawa timur
3. Sistem hanya melakukan perhitungan harga untuk pemesanan kamar rawat inap saja (tidak termasuk biaya, komisi, dll.) dan tidak dapat menampilkan *stock* kamar rawat inap pada hari tersebut
4. Manajemen pembayaran dilakukan dengan dua cara yaitu secara offline dan online.
5. Sistem tidak menghasilkan laporan rugi laba.
6. Sistem tidak menyediakan denah yang dapat dinavigasi.
7. Sistem tidak menampilkan informasi yang tidak berkaitan dengan reservasi kamar rawat inap rumah sakit tersebut.
8. Sistem validasi ketersediaan kamar rawat inap tidak menyimpan pesan mengenai pada tanggal berapa saja kamar yang ingin dipesan masih tersedia,

tetapi sistem hanya akan menyampaikan berapa banyak kamar yang masih tersedia dan dapat *di pesan* dengan berdasarkan pada tanggal berapa dan sampai kapan kamar akan dipesan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat sebuah sistem informasi reservasi kamar rawat inap rumah sakit menggunakan *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING* (SAW) berbasis web

1. Untuk merancang Sistem informasi reservasi kamar rawat inap rumah sakit Aisyiyah menggunakan *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING* berbasis web”.
2. Untuk menguji kelayakan Sistem informasi reservasi kamar rawat inap rumah sakit menggunakan *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING* berbasis web

1.5 Definisi Istilah

Sistem Informasi reservasi kamar rawat inap rumah sakit berbasis *WEB* ini menggunakan beberapa istilah yang muncul, yaitu :

A. Sistem

Sistem merupakan kumpulan dari sebuah elemen yang saling berhubungan satu sama lain untuk mencapai tujuan tertentu. Dalam pembuatan suatu program, tentunya tidak lepas dengan yang namanya sistem. Tanpa sebuah sistem, program tersebut tidak akan berjalan dengan maksimal. Maka dari itu sistem sangat berpengaruh terhadap kesuksesan dalam pembuatan sebuah program.

B. Informasi

Informasi merupakan hasil pengolahan data dari satu sumber ke berbagai sumber yang lain, yang kemudian diolah untuk memberikan arti, nilai, dan manfaat.

C. Metode SAW (*Simple Additive Weighting*)

Metode SAW merupakan salah satu jenis sistem pendukung keputusan dalam membuat suatu program yang berfungsi untuk membantu pengambilan

keputusan dengan memanfaatkan data dan memecahkan berbagai persoalan yang tidak terstruktur. Konsep dasar dari metode SAW (*Simple Additive Weighting*) adalah mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut.

D. Web

Web adalah sekumpulan halaman yang menampilkan berbagai macam informasi teks, data, gambar, data animasi, suara, video maupun gabungan dari semuanya. Sebuah web dapat diakses jika terkoneksi dengan jaringan. Dalam pembuatan *web*, terdapat beberapa komponen didalamnya yang harus dipersiapkan dan dipahami. Komponen dalam pembuatan aplikasi *web* antara lain yaitu *xampp*, *Mysql*, *database*, serta bahasa pemrograman PHP.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian Skripsi ini adalah :

1. Bagi Penulis

Dapat menambah pengetahuan dan wawasan penulis mengenai cara pembuatan sistem pakar.

2. Bagi pihak rumah sakit

Diharapkan dengan adanya Sistem informasi reservasi kamar rawat inap rumah sakit menggunakan SAW (*Simple Additive Weighting*) berbasis web”.

maka promosi, dapat dilakukan secara akurat dan cepat sehingga menghasilkan informasi yang dapat membantu perusahaan dan konsumen.

3. Bagi Masyarakat

Sebagai informasi apabila membutuhkan pelayanan kamar rawat inap rumah sakit

4. Bagi UNUGIRI

Sebagai sarana pengenalan dan tambahan informasi serta referensi bagi mahasiswa lain yang akan membuat dan mengembangkan tema sejenis dan juga menambah kepustakaan di UNUGIRI BOJONEGORO