

PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi ini bebas plagiat, dan apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.

Bojonegoro, 08 Agustus 2022



Soviana Dwi Jayanti

Nim : 1120180098

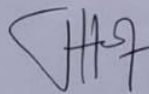
HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Soviana Dwi Jayanti
NIM : 1120180098
Judul : Hubungan Evaluasi Pelayanan Konseling Pada Masa Pandemi
Dengan Peningkatan Pengetahuan Masyarakat Tentang Pengobatan
Covid-19 di Desa Kablukan Kecamatan Bangilan Kabupaten Tuban

Telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan dalam ujian skripsi.

Bojonegoro, 08 Agustus 2022

Pembimbing I



Ainu Zuhriyah, S.Kep., Ns., M.Pd

NIDN. 0706047801

Pembimbing II



Akhmad Al-bari, M.Si

NIDN. 07231090005

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Soviana Dwi Jayanti

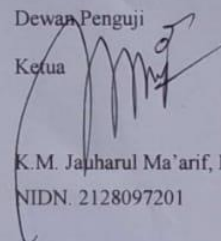
NIM : 1120180098

Judul : Hubungan Evaluasi Pelayanan Konseling Pada Masa Pandemi Covid-19 Dengan Peningkatan Pengetahuan Masyarakat Tentang Pengobatan Covid-19 Di Desa Kablukan Kecamatan Bangilan Kabupaten Tuban

Telah di pertahankan di hadapan penguji pada tanggal 23 Agustus 2022

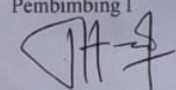
Dewan Penguji

Ketua

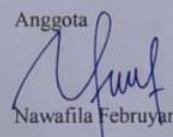

K.M. Jauharul Ma'arif, M.Pd.I
NIDN. 2128097201

Tim Pembimbing

Pembimbing I

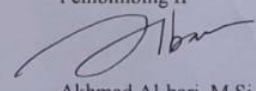

AINU Zuhriyah, S.Kep., Ns., M.Pd
NIDN. 0706047801

Anggota


Nawafila Februyani, M.Si

NIDN. 0708029101


Pembimbing II


Akhmad Al-bari, M.Si

NIDN. 07231090005

Mengetahui

Dekan Fakultas Kesehatan



AINU Zuhriyah, S.Kep., Ns., M.Pd
NIDN. 0706047801

Mengetahui

Ketua Program Studi Farmasi



Nawafila Februyani, M.Si
NIDN. 070802910

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan pasti ada kemudahan. Maka apabila sudah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain”

(QS. Al-Insyirah 6-7)

“Hai orang-orang beriman, jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang sabar”

(QS. Al-Baqarah : 153)

PERSEMBAHAN

Untuk Bapak, Alm Ibu, Suami, Kakak, Dosen dan Teman



UNUGIRI

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, serta kemudahan dan pertolongan yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini berjudul “ Hubungan Evaluasi Pelayanan Konseling dengan Peningkatan Pengetahuan Masyarakat Tentang Pengobatan Covid-19 di Desa Kablukan” yang merupakan salah satu untuk memperoleh kelulusan Sarjana Farmasi (S.Farm) Program Studi Farmasi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nahdatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.

Pada penyusunan naskah skripsi ini tentunya tidak lepas dari berbagai rintangan yang dihadapi. Penulis dapat menyelesaikan naskah skripsi ini karena mendapatkan dukungan baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak K.M. Jauharul Ma'arif, M.Pd.I selaku Rektor Universitas Nahdatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
2. Bapak Dr. H. M. Ridlwan Hambali, Lc, Ma selaku Wakil Rektor I Universitas Nahdatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro
3. Bapak Dr. H. Yogi Prana Izza, Lc., MA selaku Wakil Rektor II Universitas Nahdatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro
4. Bapak Dr. Nurul Huda, M.H.I selaku Wakil Rektor III Universitas Nahdatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro
5. Ibu Dr. Hj. Ifa Khoiria Ningrum, SE,. MM selaku Wakil Rektor IV Universitas Nahdatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro
6. Ibu AINU Zuhriyah, S.Kep., Ns., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nahdatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro dan Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, nasehat dan berbagai pengalaman kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Ibu Nawafila Februyani, M.Si selaku Ketua Program Studi Farmasi Universitas Nahdatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro

8. Bapak Ahmad Al. Bari, M.Si selaku Dosen pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingannya.
9. Seluruh staf pengajar dan civitas akademika Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nahdatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
10. Kedua orang tua penulis, Bapak Sarwi dan (Alm) Ibu Suyatmi, yang selalu memberi dukungan bagi penulis, serta seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan, bantuan baik moril maupun material, kasih sayang serta kesabaran yang tiada henti.
11. Suami terbaik penulis, Pratu Ahmad Husin, yang sudah menerima penulis apa adanya dan menjadi pendukung terbesar penulis serta senantiasa selalu berada disamping penulis di kala senang maupun saat susah sedari dulu. Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih atas semua dukungan, motivasi, bantuan dan masukan yang diberikan dari awal hingga akhir skripsi ini dibuat.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa naskah skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan dan memiliki banyak kekurangan dari segi isi maupun cara penulisannya. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca sehingga naskah penelitian skripsi ini dapat bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang ilmu farmasi. Penulis memohon maaf kepada berbagai pihak terkait jika terdapat kesalahan nama maupun gelar yang tidak disengaja dalam penulisan naskah skripsi ini.

Tuban, 08 Maret 2022

Penulis

Soviana Dwi Jayanti

ABSTRACT

Jayanti, D.S. 2022. *The Relationship between the Evaluation of Counseling Services and Increasing Public Knowledge About Covid-19 Treatment in Kablukan Village, Bangilan District, Tuban Regency*. Thesis, Pharmacy Study Program, Faculty of Health, University of Nahdatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro. Main Advisor AINU Zuhriyah, S.Kep., Ns., M.Pd and Assistant Advisor Akhmad Albari, M.Si

Keywords: Counseling, Covid-19 Treatment, Knowledge

Covid-19 has affected health aspects in the field of pharmaceutical services, especially counseling services. Counseling is part of pharmaceutical services that aims to prevent the use of wrong drugs, medication adherence and successful therapy management. Pharmacists need to formulate strategies and innovations in dealing with the pandemic to provide pharmaceutical services to the community. Until now there is no specific pharmacological treatment to fight Covid-19, so Counseling Services or IEC are urgently needed to increase public knowledge. Public knowledge about the Covid-19 pandemic affects the quality of public health during the Covid-19 pandemic. This study aims to identify the relationship between counseling services and increasing public knowledge about Covid-19 treatment in Kablukan Village. The design of this research is cross-sectional and data collection by survey. The measuring instrument uses 2 methods by conducting interviews and filling out questionnaires to respondents. The sample in this study amounted to 50 respondents who met the inclusion criteria with accidental sampling technique. The data were analyzed descriptively and the distribution of the data was displayed based on the frequency and percentage of the questionnaire results. The results of the analysis obtained that public knowledge about Covid-19 treatment was in the good category, namely 66%. The conclusion of this study is that there is a relationship between counseling services and increasing public knowledge about Covid-19 treatment in Kablukan Village.

UNUGIRI

ABSTRAK

Jayanti, D.S. 2022. *Hubungan Evaluasi Pelayanan Konseling Dengan Peningkatan Pengetahuan Masyarakat Tentang Pengobatan Covid-19 di Desa Kablukan Kecamatan Bangilan Kabupaten Tuban*. Skripsi, Program Studi Farmasi Fakultas Kesehatan Universitas Nahdatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro. Pembimbing Utama Ainu Zuhriyah, S.Kep., Ns., M.Pd dan Pembimbing Pendamping Akhmad Albari, M.Si

Kata Kunci : Konseling, , Pengobatan Covid-19 , Pengetahuan

Covid-19 telah mempengaruhi aspek kesehatan dalam bidang pelayanan kefarmasian khususnya pelayanan konseling. Konseling merupakan bagian dari pelayanan kefarmasian yang bertujuan untuk mencegah penggunaan obat yang salah, kepatuhan pengobatan dan keberhasilan manajemen terapi. Apoteker perlu merumuskan strategi dan inovasi dalam menghadapi pandemi untuk memberikan pelayanan kefarmasian kepada masyarakat. Sampai saat ini belum ada pengobatan farmakologis khusus untuk melawan Covid-19, sehingga Pelayanan Konseling ataupun KIE sangat dibutuhkan untuk menambah pengetahuan masyarakat. Pengetahuan masyarakat mengenai pandemi Covid-19 berpengaruh terhadap kualitas kesehatan masyarakat dimasa pandemi Covid-19. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi hubungan antara pelayanan konseling dengan peningkatan pengetahuan masyarakat tentang pengobatan Covid-19 di Desa Kablukan. Desain penelitian ini adalah cross-sectional dan pengumpulan data dengan survey. Alat ukur menggunakan 2 metode dengan melakukan wawancara dan pengisian kuisisioner terhadap responden. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 50 responden yang memenuhi kriteria inklusi dengan tehnik *sampling accidental*. Data di analisis secara deskriptif dan distribusi data ditampilkan berdasarkan frekuensi dan persentase dari hasil kuisisioner. Hasil analisis mendapatkan pengetahuan masyarakat tentang pengobatan Covid-19 ada pada kategori baik yaitu 66%. Kesimpulan penelitian ini yaitu terdapat hubungan antara pelayanan konseling dengan peningkatan pengetahuan masyarakat tentang pengobatan Covid-19 di Desa Kablukan.

UNUGIRI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK INGGRIS	ix
ABSTRAK INDONESIA	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Bidang Penelitian	4
1.4.2 Bidang Instansi Pendidikan	4
1.4.3 Bidang Pelayanan Masyarakat	4
1.4.4 Bidang Pelayanan Kesehatan	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Puskesmas.....	6
2.1.1 Pengertian Puskesmas	6
2.1.2 Tugas dan fungsi Puskesmas	6
2.2 Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas	7
2.3 Komunikasi, Informasi, Edukasi	9
2.3.1 Komunikasi	11
2.3.2 Informasi	12

2.3.3	Edukasi	12
2.4	Pengertian Konseling	13
2.5	Tujuan dan manfaat konseling	13
2.6	Tahapan konseling	14
2.7	Aspek konseling yang harus disampaikan kepada pasien ..	14
2.8	Pengertian coronavirus disease 2019	17
2.8.1	Patofisiologis COVID-19	18
2.8.2	Manifestasi klinis	19
2.8.3	Transmisi COVID-19	20
2.8.4	Diagnosis COVID-19	22
2.8.5	Pilihan Obat yang potensial bermanfaat untuk Covid-19	24
2.9	Protokol kesehatan pencegahan penularan COVID-19	28
2.10	Definisi Pengetahuan	31
2.10.1	Jenis Pengetahuan	32
2.10.2	Metode Memperoleh Pengetahuan	33
2.10.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi pengetahuan ...	35
2.10.4	Pengukuran Pengetahuan	36
2.11	Pengertian Tentang Desa	36
2.12	Kerangka Konseptual	39
BAB III. METODE PENELITIAN		41
3.1	Desain Penelitian	41
3.2	Subjek Penelitian	41
3.3	Waktu dan Lokasi	41
3.4	Variabel Penelitian	42
3.5	Definisi Operasional	42
3.6	Instrumen Penelitian dan Tehnik Pengambilan Data	42
3.6.1	Instrumen Penelitian	42
3.6.2	Tehnik Pengambilan Data	43
3.7	Metode Pengolahan Data dan Analisis Data	45
3.7.1	Metode Pengolahan Data	45
3.7.2	Analisis Data	47

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Hasil Penelitian.....	48
4.1.1 Gambaran Pelayanan Konseling pada Masa Pandemi Covid-19 di Desa Kablukan	48
4.1.2 Tingkat Pengetahuan Masyarakat tentang Pengobatan Covid-19 di Desa Kablukan	52
4.2 Pembahasan	55
4.2.1 Gambaran Pelayanan Konseling pada Masa Pandemi Covid-19 di Desa Kablukan.....	55
4.2.2 Tingkat Pengetahuan Masyarakat tentang Pengobatan Covid-19 di Desa Kablukan	56
4.2.3 Hubungan Evaluasi Pelayanan Konseling pada Masa Pandemi Covid-19 dengan Peningkatan Pengetahuan Masyarakat tentang Pengobatan Covid-19 di Desa Kablukan.....	57
Bab V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62

UNUGIRI

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Konseptual Hubungan Evaluasi Pelayanan Konseling Dengan Peningkatan Pengetahuan Masyarakat Tentang Pengobatan Covid-19 di Desa Kablukan	40
---	----



UNUGIRI

DAFTAR TABEL

Tabel 3.5	Definisi Operasional Hubungan Evaluasi Pelayanan Konseling dengan Peningkatan Pengetahuan Masyarakat Tentang Pengobatan Covid-19 di Desa Kablukan	43
-----------	---	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Distribusi responden berdasarkan usia	53
Gambar 4.2	Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin	53
Gambar 4.3	Distribusi responden berdasarkan tingkat pengetahuan masyarakat	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat izin penelitian.....	68
Lampiran 2.	Surat keterangan telah melakukan penelitian di Desa Kablukan	69
Lampiran 3.	Lembar persetujuan responden	70
Lampiran 4.	Kuisisioner	75
Lampiran 5.	Petunjuk dan panduan wawancara.....	76
Lampiran 6.	Data masyarakat Desa Kablukan yang positif Covid-19 Periode tahun 2019-2022.....	76
Lampiran 7.	Data kuisisioner hasil penelitian	80
Lampiran 8.	Contoh pengisian kuisisioner	81
Lampiran 9.	Dokumentasi Penelitian	82



UNUGIRI