

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari penelitian analisis tingkat kepuasan pasien terhadap penggunaan krim pemutih di klinik Immoderma Aesthetic dan Wellnes Bojonegoro dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan penelitian minat terbanyak atau tertinggi penggunaan krim pemutih di klinik Immoderma Aesthetic dan Wellnes Bojonegoro ada di rentang usia 20-30 tahun (44%) sebanyak 22 responden, sedangkan minat paling rendah penggunaan krim pemutih klinik Immoderma Aesthetic dan Wellnes Bojonegoro ada di rentan usia 51-60 tahun (6%) sebanyak 3 responden.
2. Berdasarkan penelitian hampir seluruh responden menggunakan krim pemutih di klinik Immoderma Aesthetic dan Wellnes Bojonegoro dengan tepat dan sesuai aturan pakai yang dianjurkan oleh dokter setempat , dengan data yang dihasilkan antara lain skor responden tepat pemakaian sejumlah 609 (81,2%) sedangkan skor responden tidak tepat penggunaan sejumlah 141 (18,8%).
3. Berdasarkan penelitian tingkat kepuasan krim pemutih di klinik Immoderma Aesthetic dan Wellnes Bojonegoro antara lain sangat puas sebanyak 19 responden (38%), puas sebanyak 24 responden (48%), dan cukup puas sebanyak 7 responden (14%).

5.2 Saran

1. Bagi klinik Immoderma Aesthetic dan Wellnes Bojonegoro.
Diharapkan bagi perusahaan dapat dijadikan bahan untuk evaluasi untuk mempertahankan atau meningkatkan kualitas baik pelayanan ataupun produk.
2. Bagi Institusi Pendidikan (Dosen).

Diharapkan bagi dosen agar dapat menyarankan untuk kedepannya hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan sekaligus referensi bagi mahasiswa dalam proses pembelajaran

