

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan dengan hasil peneliti yang telah menganalisis Jasa Tarik Tunai Uang Melalui Agen BRILink dengan status *on process* dengan tinjauan teori *akad*, dan teori *ijarah*, peneliti dapat menyimpulkan sebagai berikut:

1. Praktik terjadinya transaksi tarik tunai uang melalui agen BRILink dengan status *on process* adalah diakibatkan permasalahan jaringan provider pada mesin EDC sehingga berakibat status *on process* pada saat transaksi. Kondisi jaringan internet terkadang tidak dapat diprediksi oleh agen BRILink. Dapat sewaktu-waktu kondisi jaringan bisa berubah tergantung cuaca atau keadaan yang ada di lokasi agen BRILink.
2. Berdasarkan permasalahan yang terjadi pada praktik transaksi melalui agen BRILink di Desa Karangdowo Kecamatan Sumberrejo Kabupaten Bojonegoro jika dianalisis dari teori *akad* yaitu, pertama praktik transaksi tarik tunai melalui BRILink antara pihak agen dan nasabah belum sesuai pandangan Hukum Ekonomi Syariah, karena terjadinya kecacatan pada *shigat* (ijab qabul) dalam berakad yang disebabkan oleh pihak agen BRILink yang mengalami kelalaian sehingga berakibat kerugian, kedua yaitu kecacatan pada *ma'qud alaih* (objek) yang disebabkan karena uang yang direkening nasabah belum berpindah ke

rekening agen BRILink saat penarikan tunai. Jika dalam transaksi status *on process*, dapat dilihat bahwa uang direkening nasabah tidak berkurang, dari hal tersebut dapat diketahui bahwa serah terima objek belum secara sah. Sedangkan dalam pemberian *ujroh* (upah) pada agen BRILink juga belum sah karena belum memenuhi rukun dan syarat dari teori *ijarah*, praktik pemberian *mu'jar alaih* pada transaksi tarik tunai *on process* melalui BRILink belum memenuhi syarat dan ketentuan pada teori *ijarah*, karena terjadi kecacatan *mu'jar alaih* yaitu pada jasa pelayanannya dalam pencairan uang belum berhasil sehingga uang yang ada direkening nasabah belum berpindah ke rekening agen BRILink sehingga uang yang mestinya bisa diambil dari tarik tunai melalui EDC belum bisa dilakukan karena belum berpindah dari rekening nasabah ke rekening agen.

B. Saran

1. Bagi agen BRILink diharapkan agar lebih berhati-hati dalam memberikan pelayanan kepada pelanggannya, agar tidak ada resiko kerugian dari antara salah satu pihak.
2. Bagi masyarakat diharapkan jika melakukan transaksi melalui agen BRILink harus lebih teliti dan berhati-hati, jika mengalami kekeliruan hendak untuk melaporkan kembali ke agen BRILink agar tidak ada pihak yang merasa dirugikan.