

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Permasalahan

Kemajuan yang pesat dibidang teknologi dan komunikasi bisa sangat dirasakan pada saat ini dengan perkembangan teknologi internet yang semakin maju dan meluas. Internet dibutuhkan oleh berbagai kalangan umur dan jenis pekerjaan karena membantu orang berkomunikasi dan menghubungkan berbagai aspek kehidupan.

Internet digunakan untuk bertukar informasi melalui media sosial, karena setiap individu bisa saja mempunyai lebih dari satu akun media sosial, seperti Instagram, Facebook, WhatsApp, Twitter, Telegram, dan lain sebagainya. Banyak postingan yang disukai dan dikomentari pengguna, baik itu berupa gambar, video, teks, atau bahkan sekadar suka dan komentar. Setiap postingan yang dibagikan di media sosial adalah data, jika menganalisisnya maka akan didapatkan data baru yang bermanfaat.

Bidang budaya dan pariwisata juga sangat dipengaruhi oleh kemajuan teknologi dan internet. Berbagai platform aplikasi menawarkan restoran, hotel, serta tiket pesawat, kereta, dan lainnya. Dengan hanya ingin mencari informasi perjalanan mereka dapat memanfaatkan berbagai platform media sosial untuk mencari foto-foto dan ulasan dari para wisatawan atau pengunjung sebelumnya.

Aplikasi yang sering digunakan acuan pariwisata adalah google maps, google maps membantu wisatawan domestik atau internasional dalam merencanakan perjalanan mereka. Wisata sudah menjadi keharusan bagi sebagian orang. Tujuan utama wisatawan adalah untuk mencari pengalaman atau hiburan untuk menghilangkan kepenatan dari kegiatan atau aktivitas yang mereka lakukan. Salah satu kabupaten di Indonesia, Bojonegoro adalah salah satu kabupaten di Indonesia yang memiliki beragam tempat wisata, mulai dari yang berada di tengah kota hingga wisata alam, kuliner, dan tempat bersejarah.

Salah satu tempat wisata di Kabupaten Bojonegoro adalah Kayangan Api. Bukan hanya tempat liburan untuk menikmati keindahan alamnya, namun, memiliki cerita yang harus diulik untuk mengetahuinya. Salah satunya adalah

Wisata Kayangan Api, juga dikenal sebagai api abadi di tengah-tengah hutan jati.

Sektor pariwisata sangat berpengaruh terhadap pembangunan dan pendapatan suatu daerah. Oleh karena itu, untuk mengetahui perkembangan pariwisata di Kabupaten Bojonegoro, diperlukan penelitian analisis. Hasil dari penelitian ini dapat dipergunakan dalam mengembangkan dan memelihara objek wisata di Kabupaten Bojonegoro.

Penelitian ini akan mempelajari tanggapan pengunjung terhadap objek wisata Kayangan Api di Kabupaten Bojonegoro, dengan tempat penelitian wisata Kayangan Api. Data sentimen analisis ulasan yang dikumpulkan dari kolom komentar di aplikasi *Google Maps*, yang merupakan ulasan pengunjung objek wisata Kayangan Api Kabupaten Bojonegoro.

Dengan demikian, penelitian ini akan memberikan informasi untuk pengelola objek wisata Kayangan Api, Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bojonegoro.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

Bagaimana penerapan pengklasifikasian ulasan sentimen positif dan sentimen negatif dengan metode klasifikasi algoritma *C4.5* pada data ulasan pengunjung objek wisata kayangan api?

1.3. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini akan fokus membahas pada analisis sentimen dengan batasan masalah seperti berikut:

1. Berdasarkan data yang dikumpulkan dari aplikasi *Google Maps* mulai dari bulan Januari 2020 hingga Maret 2024, penelitian ini menggunakan ulasan pengunjung objek wisata Kayangan Api dalam bahasa Indonesia dan Inggris.
2. Metode Analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan Algoritma *C4.5*
3. Dalam analisis ini menggunakan bahasa pemrograman *Python*.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini secara umum sebagai berikut:

Mengetahui penerapan metode metode klasifikasi algoritma C4.5 untuk mengkategorikan sentimen positif dan negatif pada data ulasan pengunjung Kayangan Api.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi mahasiswa, menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama di bangku perkuliahan dan mengetahui masing-masing algoritma dalam melakukan klasifikasi data ulasan pengunjung objek wisata kayangan api kabupaten Bojonegoro.
2. Bagi jurusan teknik informatika, dapat dijadikan bahan studi kasus dan acuan serta referensi bagi mahasiswa.
3. Bagi instansi, dapat digunakan sebagai bahan evaluasi untuk dinas kebudayaan dan pariwisata kabupaten Bojonegoro, pengelola objek wisata kayangan api, dan pihak lain yang membutuhkan, agar objek wisata kayangan api lebih banyak dikunjungi oleh wisatawan domestik dan asing di masa mendatang.

UNUGIRI