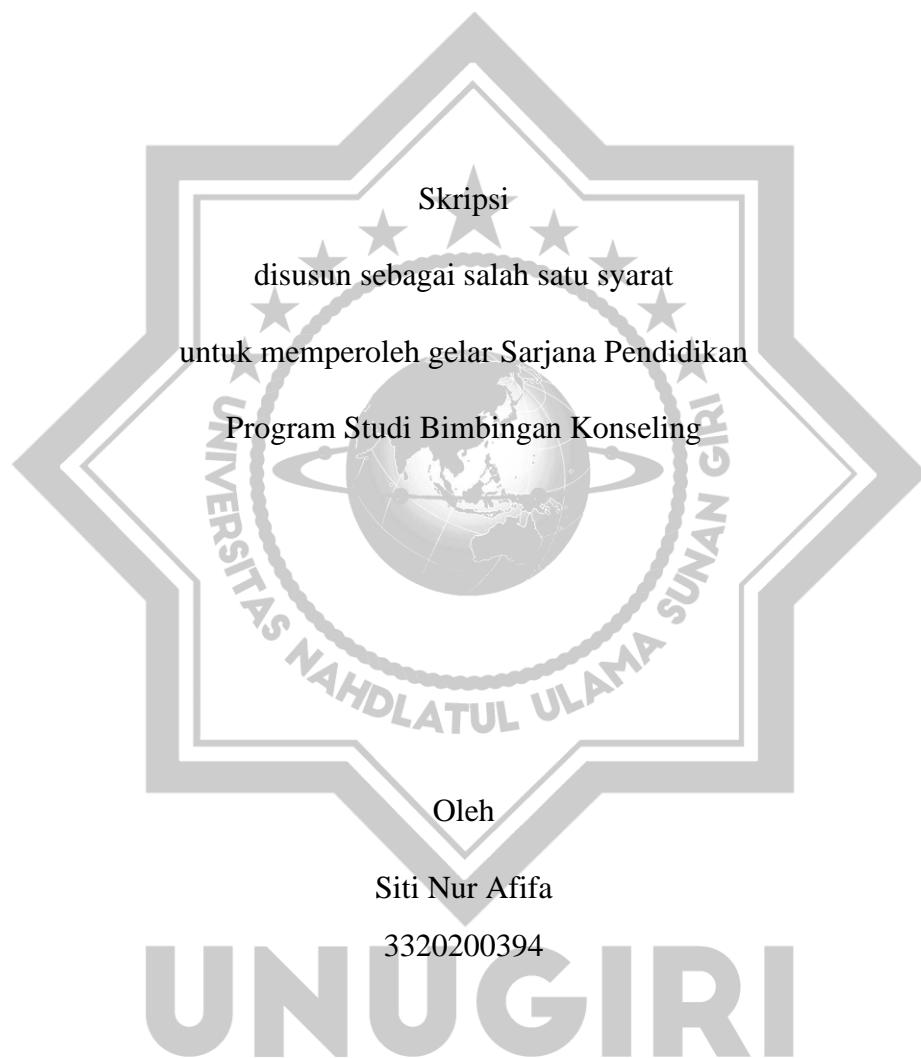


**KEEFEKTIFAN LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK  
DENGAN TEKNIK BRAINSTORMING UNTUK  
MENINGKATKAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL SISWA KELAS VII SMP NEGERI 2  
KEDUNGADEM**



**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA SUNAN GIRI**

**2024**

## **PERNYATAAN**

Saya menyatakan bahwa skripsi ini telah melalui cek *plagiarisme* dan dinyatakan layak dan lolos oleh tim *plagiarisme*.

Bojonegoro, 20 Juli 2024



Siti Nur Afifa  
NIM: 3320200394

## HALAMAN PERSETUJUAN

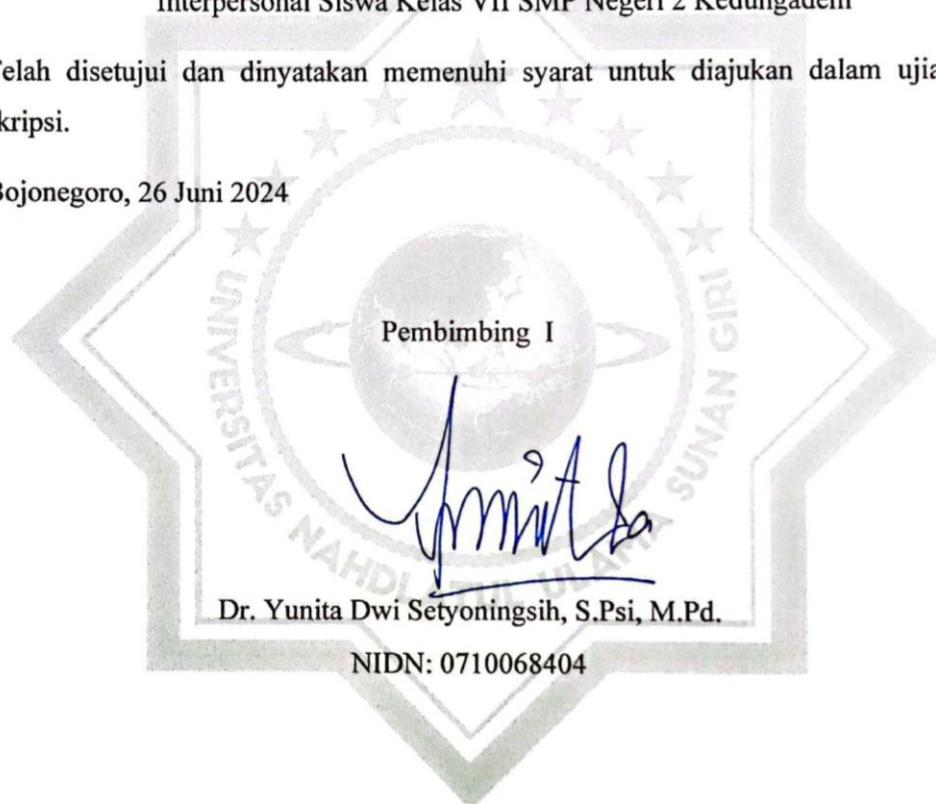
Nama : Siti Nur Afifa

NIM : 3320200394

Judul : Keefektifan Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik *Brainstorming* Untuk Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas VII SMP Negeri 2 Kedungadem

Telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan dalam ujian skripsi.

Bojonegoro, 26 Juni 2024



Pembimbing II

**UNUGIRI**  


M.Iqbal Tawakkal, M.Pd.

NIDN: 0707038802

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Siti Nur Afifa

NIM : 3320200394

Judul : Keefektifan Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik *Brainstorming* Untuk Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas VII SMP Negeri 2 Kedungadem

Telah dipertahankan dihadapan penguji pada tanggal 13 Juli 2024

Dewan Penguji

Penguji I



Yanuari Sriantri, M.Pd

NIDN: 0717019401

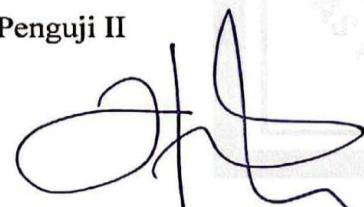
Penguji III



Dr. Yunita Dwi S,S.Psi., M.Pd

NIDN: 0710068404

Penguji II



Dr.Hj. Ifa Khoiria Ningrum, S.E., M.M

NIDN: 0709097805

Penguji IV



M.Iqbal Tawakkal, M.Pd

NIDN: 0707038802

Mengetahui,

Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu

Pendidikan



FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENGETAHUAN  
FKIP UNUGIRI

NIDN: 0721059101

Mengetahui,

Ketua Program Studi Bimbingan

Konseling



BIMBINGAN KONSELING  
FKIP UNUGIRI

Vesti Dwi Cahyaningrum, M.Pd

NIDN: 0715049401

## MOTTO

“Janganlah memalingkan wajahmu dari manusia (karena sompong) dan janganlah berjalan di bumi ini dengan angkuh. Sesungguhnya Allah tidak menyukai setiap orang yang sompong lagi sangat membanggakan diri.” (Qs. Al- Luqman: 18)

“Jangan sampai karena gelar dan uangmu mengubah nada bicaramu, tetaplah menjadi orang yang selalu rendah hati”

## PERSEMPAHAN

Alhamdulillah Ya Allah atas segala nikmat-Mu sehingga penulis diberi kelancaran dan kemudahan bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.

Untuk kedua orangtua saya Ibu Siti Asiyah dan Bapak Muntoha, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan namun beliau mampu berjuang memberikan semuanya yang terbaik untuk kehidupan penulis.

Untuk kakak tercinta saya Is Irawati dan Tutik Sumiatun serta segenap keluarga anak cucu (alm) Mbah Bejo dan Mbah Marti terimakasih dukungan, semangat dan doa yang dipanjatkan sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya.

UNUGIRI

## KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Sholawat dan salam penulis haturkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW beserta para sahabat dan keluarga beliau yang telah memberikan teladan kehidupan, semoga di hari akhir kelak senantiasa mendapat syafaat. Skripsi dengan judul “Keefektifan Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik *Brainstorming* Untuk Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas VII SMP Negeri 2 Kedungadem” ini disusun guna melengkapi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Pendidikan S1 Bimbingan Konseling.

Penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta kemurahan hati dari berbagai pihak. Oleh karena itu, disamping rasa syukur yang tak terhingga atas nikmat dan kemudahan yang telah diberikan oleh Allah SWT, penulis juga menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Yogi Prana Izza, Lc., M.A., selaku Plt Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri.
2. Astrid Chandra Sari, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri.
3. Vesti Dwi Cahyaningrum, M.Pd., selaku Ketua Jurusan atau Program Studi Bimbingan Konseling Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri.
4. Zeti Novitasari, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Bimbingan Konseling Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri.
5. Dr. Yunita Dwi Setyoningsih,S.Psi., M.Pd., sebagai Dosen Pembimbing I yang secara sabar memberikan bimbingan,motivasi,masukan dan saran yang membangun kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. M. Iqbal Tawakkal, M.Pd., sebagai Dosen Pembimbing II yang dengan kemurahan hati memberikan bimbingan,arahan,masukan dan saran yang membangun sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

7. Drs. Harwono selaku Kepala SMP Negeri 2 Kedungadem yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di SMP Negeri 2 Kedungadem.
8. Anis Bustaman,S.Ag.,M.Psi., sebagai Guru BK SMP Negeri 2 Kedungadem yang telah banyak memberikan bantuan tenaga,pikiran,waktu dan selalu memberi dukungan selama proses penelitian berlangsung.
9. Kedua orang tua, kakak dan seluruh anggota keluarga yang tidak dapat disebutkan satu persatu terimakasih atas semua bentuk doa, dukungan, motivasi, dan limpahan kasih sayangnya.
10. Teman teman Program Studi Bimbingan Konseling offering D tahun 2020 di Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri.
11. Semua pihak yang telah terlibat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung penulis sehingga mampu menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, terdapat kekurangan tidak lain disebabkan oleh keterbatasan penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai evaluasi, masukan juga perbaikan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dalam perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya Bimbingan Konseling.

Bojonegoro, 13 Juli 2024

Penulis

Siti Nur Afifa

## **ABSTRACT**

Afifa, Siti, Nur. 2024. *The Effectiveness of Group Guidance Services with Brainstorming Techniques to Improve Interpersonal Communication Skills of Students of SMP Negeri 2 Kedungadem.* Thesis, Counseling Guidance Study Program, Faculty of Teacher Training and Education, Nahdlatul Ulama Sunan Giri University. Supervisor (1) Dr. Yunita Dwi Setyoningsih, S.Psi, M.Pd., (2) M. Iqbal Tawakkal, M.Pd.

*Keywords:* Brainstorming, Group Guidance, Interpersonal Communication

*Based on the phenomenon of the lack of interpersonal communication skills in schools, especially seventh grade students of SMP Negeri 2 Kedungadem, it shows that some students still don't care if they are invited to talk to other people, often speak loudly and rudely, have difficulty starting conversations with other people, often mock their friends, have not been able to listen to other people when speaking and have difficulty speaking in front of the class. This research was conducted on seventh grade students of SMP Negeri 2 Kedungadem with the aim of knowing the effectiveness of group guidance services with Brainstorming techniques to improve students' interpersonal communication skills. This research method is quantitative. The type of research used in this study is Pre-Experiment with One-Group Pretest Posttest Design. The population amounted to 80 students with purposive sampling technique. The results of the scores obtained from the pre-test averaged 77, it shows interpersonal communication in the low category. While the post-test results show an increase in the number of scores with an average of 136 which is included in the high category. Data analysis in this study used the Shapiro-Wilk normality test and paired sample t test. Based on the test results conducted by researchers, it shows that group guidance services with Brainstorming techniques are effective for improving the interpersonal communication skills of seventh grade students of SMP Negeri 2 Kedungadem.*



**UNUGIRI**

## ABSTRAK

Afifa,Siti,Nur. 2024. *Keefektifan Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Brainstorming Untuk Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa SMP Negeri 2 Kedungadem.* Skripsi, Program Studi Bimbingan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri. Pembimbing (1) Dr. Yunita Dwi Setyoningsih,S.Psi, M.Pd., (2) M.Iqbal Tawakkal,M.Pd.

Kata kunci : *Brainstorming*, Bimbingan Kelompok, Komunikasi interpersonal

Berdasarkan fenomena kurangnya kemampuan komunikasi interpersonal di sekolah khususnya siswa kelas VII SMP Negeri 2 Kedungadem menunjukkan bahwa sebagian siswa masih ada yang tidak peduli jika diajak berbicara oleh orang lain, sering berbicara dengan suara keras dan tidak sopan, sulit memulai pembicaraan dengan orang lain, sering mengejek temannya, belum bisa mendengarkan orang lain ketika berbicara dan sulit berbicara di depan kelas. Penelitian ini dilakukan pada siswa kelas VII SMP Negeri 2 Kedungadem dengan tujuan untuk mengetahui keefektifan layanan bimbingan kelompok dengan teknik Brainstorming untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal siswa. Metode penelitian ini adalah kuantitatif. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Pre-Experiment dengan desain One-Group Pretest Posttest Design. Populasi berjumlah 80 siswa dengan teknik pengambilan sampel purposive sampling. Hasil skor yang diperoleh dari pre-test rata-rata 77, hal ini menunjukkan komunikasi interpersonal dalam kategori rendah. Sedangkan hasil post-test menunjukkan adanya peningkatan jumlah skor dengan rata-rata 136 yang termasuk dalam kategori tinggi. Analisis data pada penelitian ini menggunakan uji normalitas Shapiro-Wilk dan uji paired sample t test. Berdasarkan hasil uji yang dilakukan oleh peneliti menunjukkan bahwa layanan bimbingan kelompok dengan teknik Brainstorming efektif untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal siswa kelas VII SMP Negeri 2 Kedungadem.

UNUGIRI

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT INGGRIS.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK INDONESIA.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2. Manfaat Praktis .....	7
1.5 Batasan Penelitian .....	8
1.6 Asumsi .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KAJIAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
2.1. Kajian Teori .....	9
2.1.1 Konsep Komunikasi Interpersonal .....	9
2.1.1.1 Definisi Komunikasi Interpersonal .....	9
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal..	11
2.1.1.3 Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal .....	12

2.1.1.4 Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal .....	14
2.1.2 Konsep Teknik <i>Brainstorming</i> .....	15
2.1.2.1 Pengertian Teknik <i>Brainstorming</i> .....	15
2.1.2.2 Tujuan Teknik <i>Brainstorming</i> .....	16
2.1.2.3 Faktor Yang Harus Diperhatikan Dalam Teknik <i>Brainstorming</i> . 18	
2.1.2.4 Manfaat Teknik <i>Brainstorming</i> .....	19
2.1.2.5 Langkah-Langkah Teknik <i>Brainstorming</i> .....	20
2.1.3 Konsep Bimbingan Kelompok.....	23
2.1.3.1 Pengertian Bimbingan Kelompok.....	23
2.1.3.2 Tujuan Bimbingan Kelompok.....	24
2.1.3.3 Tahap-Tahap Bimbingan Kelompok.....	26
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan .....	27
2.3 Keterkaitan Teknik <i>Brainstorming</i> Untuk Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa .....	30
2.4 Kerangka Konseptual .....	32
2.5 Hipotesis Penelitian.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Lokasi Penelitian.....	36
3.3 Populasi dan Sampel atau Sasaran Penelitian .....	36
3.3.1. Populasi.....	36
3.3.2. Sampel.....	37
3.4 Waktu Penelitian .....	37
3.5 Variabel dan Definisi Operasional .....	37
3.5.1. Variabel.....	37
3.5.1.1. Variabel bebas ( <i>independent variable</i> ) .....	37
3.5.1.2. Variabel terikat ( <i>dependent variable</i> ) .....	37
3.5.2. Definisi Operasional .....	38
3.5.2.1. Komunikasi Interpersonal .....	38
3.5.2.2. Teknik <i>Brainstorming</i> .....	38
3.5.2.3. Bimbingan Kelompok .....	38

3.6 Instrumen Penelitian.....	38
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.7.1 Metode Observasi .....	40
3.7.2 Metode Angket (Kuesioner).....	40
3.7.3 Metode Wawancara.....	43
3.8 Teknik Analisis Data.....	43
3.8.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	43
3.8.2 Uji Efektifitas.....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1 Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian.....	45
4.1.1. Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	45
4.1.2. Penyusunan Alat Ukur dan Modul Pelaksanaan .....	45
4.1.3 Analisis Butir Soal Hasil Uji Coba Instrumen Tes.....	46
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas.....	46
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
4.1.4 Pelaksanaan Penelitian ( <i>Treatment</i> ) .....	48
4.2 Uji Efektifitas .....	53
4.2.1 Hasil <i>Pre-Test</i> .....	53
4.2.2 Hasil <i>Post-Test</i> .....	54
4.2.3 Uji Normalitas .....	55
4.2.4 Uji <i>Paired Sample T-Test</i> .....	56
4.3 Pembahasan .....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran .....	64
5.2.1 Bagi Siswa.....	64
5.2.2 Bagi Guru BK.....	64
5.2.3 Bagi Sekolah.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 <i>One Group Pretest Posttest Design</i> .....	35
3.2 Distribusi Skor Untuk Jawaban Angket.....	39
3.3 Kisi Kisi Instrumen Komunikasi Interpersonal .....	42
3.4 Rumus Tiga Kategorisasi .....	45
4.1 Persentase Hasil Perhitungan Uji Validitas .....	47
4.2 Kriteria Interval Penelitian.....	49
4.3 Kategori Dan Jumlah Responden Komunikasi Interpersonal .....	49
4.4 Nama Siswa Yang Menjadi Subjek.....	51
4.5 Hasil Pre Test 14 Sampel .....	54
4.6 Hasil <i>Post test</i> 14 Sampel.....	55
4.7 Perbandingan Dan Perubahan Hasil Skor <i>Pre-Test</i> Dan <i>Post-Test</i> .....	58

**UNUGIRI**

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan

Halaman

2.1 Kerangka Konseptual .....	33
-------------------------------	----



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
4.1 Hasil Uji Reliabilitas .....	48
4.2 Kategori dan Jumlah Responden Komunikasi Interpersonal .....	50
4.3 Hasil Uji Normalitas .....	56
4.4 Hasil Uji <i>Paired sample t test</i> .....	57



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	Halaman
1. Surat Balasan Penelitian Dari Sekolah.....	70
2. Surat Validasi Instrumen.....	71
3. Angket Skala Komunikasi Interpersonal .....	77
4. Tabulasi Data Hasil Pre Test Dan <i>Post test</i> .....	80
5. Tabel <i>Isaac</i> dan <i>Michael</i> .....	81
6. Hasil Uji Validitas.....	82
7 .Hasil Uji Reliabilitas .....	84
8. Rencana Pelaksanaan Layanan .....	86
9. Media Layanan.....	101
10. Laporan Pelaksanaan Layanan .....	102
11. Daftar Hadir Siswa.....	107
12. Lembar Tugas Siswa .....	108
13. Evaluasi Proses Layanan Bimbingan Kelompok .....	109
14. Lembar Kepuasan Konseli .....	111
15. Dokumentasi .....	112

**UNUGIRI**