

DAFTAR PUSTAKA

- Ayu Made Supartini, I., Komang Gde Sukarsa, I., & Gusti Ayu Made Srinadi, I. (2017). Analisis Diskriminan Pada Klasifikasi Desa Di Kabupaten Tabanan Menggunakan Metode K-Fold Cross Validation. *E-Jurnal Matematika*, 6(2), 106–115.
- Damarta, R., Hidayat, A., & Abdullah, A. S. (2021). The application of k-nearest neighbors classifier for sentiment analysis of PT PLN (Persero) twitter account service quality. *Journal of Physics: Conference Series*, 1722(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1722/1/012002>
- DD Medika. (2022). *Pentingnya Google Review untuk Rumah Sakit*.
- Febriyani, E., & Februariyanti, H. (2022). Analisis Sentimen Terhadap Program Kampus Merdeka Menggunakan Naive Bayes Di Twitter. *Jurnal TEKNO KOMPAK*, 17(2), 25–38.
- Grandis, G. F., Arumsari, Y., & Indriati. (2021). Seleksi Fitur Gain Ratio pada Analisis Sentimen Kebijakan Pemerintah Mengenai Pembelajaran Jarak Jauh dengan K-Nearest Neighbor. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(8), 3507–3514.
- Haerani, E., & Syafria, F. (2023). KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Analisis Sentimen Tanggapan Masyarakat Terhadap Kenaikan Biaya Haji Tahun 2023 Menggunakan Metode K-Nearest Neighbor (KNN). *Media Online*, 4(3), 1562–1569. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i3.1471>
- Hafid, H. (n.d.). Penerapan K-Fold Cross Validation untuk Menganalisis Kinerja Algoritma K-Nearest Neighbor pada Data Kasus Covid-19 di Indonesia. In *Journal of Mathematics* (Vol. 6, Issue 2). <http://www.ojs.unm.ac.id/jmathcos>
- Heryadi, Y., & Wahyono, T. (2020). *Machine Learning (Konsep dan Implementasi)*. Gava Media.
- Hutapea, M. I., & Silalahi, A. P. (2023). Moderna's Vaccine Using the K-Nearest Neighbor (KNN) Method: An Analysis of Community Sentiment on Twitter.

Jurnal Penelitian Pendidikan IPA, 9(5), 3808–3814.
<https://doi.org/10.29303/jppipa.v9i5.3203>

Indriani, A. (2020). Analisa Perbandingan Metode Naïve Bayes Classifier Dan K-Nearest Neighbor Terhadap Klasifikasi Data. *Sebatik*, 24(1), 1–7.
<https://doi.org/10.46984/sebatik.v24i1.909>

Irawan, R. N., Hindrayani, K. M., & Idhom, M. (2024). Penerapan Cross Validation sebagai Analisis Sentimen Pelayanan Publik Kereta Api Lokal Daop 8 Menggunakan Metode Multinomial Naïve Bayes. *G-Tech: Jurnal Teknologi Terapan*, 8(2), 954–963. <https://doi.org/10.33379/gtech.v8i2.4117>

Isnain, A. R., Sihabuddin, A., & Suyanto, Y. (2020). Bidirectional Long Short Term Memory Method and Word2vec Extraction Approach for Hate Speech Detection. *IJCCS (Indonesian Journal of Computing and Cybernetics Systems)*, 14(2), 169. <https://doi.org/10.22146/ijccs.51743>

Isnain, A. R., Supriyanto, J., & Kharisma, M. P. (2021). Implementation of K-Nearest Neighbor (K-NN) Algorithm For Public Sentiment Analysis of Online Learning. *IJCCS (Indonesian Journal of Computing and Cybernetics Systems)*, 15(2), 121. <https://doi.org/10.22146/ijccs.65176>

Kurniawan, B., Aldino, A. A., & Isnain, A. R. (2022). Sentimen Analisis Terhadap Kebijakan Penyelenggara Sistem Elektronik (PSE) Menggunakan Algoritma Bidirectional Encoder Representations From Transformers (BERT). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 3(4), 98–106.

Larasakti, D. N., Aziz, A., & Aditya, D. (2023). Analisis Sentimen Komentar Video Youtube Dengan Metode K-Nearest Neighbor. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(5), 132–142.

Layli, R. (2022). *Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit : Literature Review*.

Lazuardi, J. U. S., & Juarna, A. (2023). Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi Joox Pada Android Menggunakan Metode Bidirectional Encoder

- Representation From Transformer (Bert). *Jurnal Ilmiah Informatika Komputer*, 28(3), 251–260. <https://doi.org/10.35760/ik.2023.v28i3.10090>
- Lestari, F. S., Harliana, H., Huda, M. M., & Prabowo, T. (2022). Sentiment Analysis of iPusnas Application Reviews on Google Play Using Support Vector Machine. *Proceedings of the International Seminar on Business, Education and Science*, 1(August), 178–188. <https://doi.org/10.29407/int.v1i1.2656>
- Liu, B. (2010). Sentiment Analysis and Subjectivity. In N. Indurkha & F. J. Damerau (Eds.), *Handbook of Natural Language Processing, Second Edition* (2nd ed., pp. 627–630). Chapman & Hall/CRC Press.
- Mario, Y. E. (2010). *Hebatnya Google Maps Pintarnya Google Street*. ANDI.
- Masturoh, S., Pratiwi, R. L., Saelan, M. R. R., & Radiah, U. (2023). Application of the K-Nearest Neighbor (Knn) Algorithm in Sentiment Analysis of the Ovo E-Wallet Application. *JITK (Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer)*, 8(2), 78–83. <https://doi.org/10.33480/jitk.v8i2.3997>
- Najiyah, I. (2023). Analisis Sentimen Tanggapan Masyarakat Indonesia Tentang Kenaikan Bbm Menggunakan Metode Artificial Neural Network. *Jurnal Responsif*, 5(1), 92–100.
- Nur, R., & Simanjorang, A. (2020). The Effect Of Quality Of Service On Inpatient Satisfaction At Izza Karawang Hospital. In *Journal of Healthcare Technology and Medicine* (Vol. 6, Issue 2).
- Pane, S. F., & Ramdan, J. (2022). Pemodelan Machine Learning: Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Kebijakan PPKM Menggunakan Data Twitter. *Jurnal Sistem Cerdas*, 5(1), 12–20. <https://doi.org/10.37396/jsc.v5i1.191>
- Petty, W. N., Eka, R. D., & Yuda, S. N. (2023). Root Cause Analysis (RCA) berbasis Sentimen menggunakan Metode K-Nearest Neighbor (K-NN) (Studi Kasus: Pengunjung Kolam Renang Brawijaya). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(5), 2515–2520.

- Prayitno, E., Suprawoto, T., & Riyanto, B. F. (2021). Optimasi Hasil Pencarian Pada Web Scrapping Menggunakan Pembobotan Kata Tf-Idf. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1(7), 241–246.
- Prayoga Permana, A., Chamidy, T., & Crysdiyan, C. (2023). Klasifikasi Ulasan Fasilitas Publik Menggunakan Metode Naïve Bayes dengan Seleksi Fitur Chi-Square. In *Jurnal Informatika Sunan Kalijaga* (Vol. 8, Issue 2). MEI.
- Rizya, V., Sejati, A., Pramusinto, W., Informasi, F. T., Luhur, U. B., Informasi, F. T., Luhur, U. B., Informatika, M., Informasi, F. T., Luhur, U. B., Ipusnas, A., & Pengguna, U. (2023). *Pada Google Play Store Dengan Multinomial Naïve Sentiment Analysis of Ipusnas Application User Reviews on Google Play Store With Multinomial Naïve*. 2(April), 182–190.
- Ruf, M. ', Muzani, A., Iqbal, M., Sukri, A., Fauziah, S. N., Fatkhurohman, A., & Ariatmanto, D. (n.d.). *Data Mining Untuk Klasifikasi Produk Menggunakan Algoritma K-Nearest Neighbor Pada Toko Online*.
- Sobari, A. A., & Syafrullah, M. (2023). *PENERAPAN ALGORITMA K-NEAREST NEIGHBORS UNTUK THE IMPLEMENTATION OF THE K-NEAREST NEIGHBORS ALGORITHM FOR CLASSIFYING THE SENTIMENT OF THE*. 2(September), 836–845.
- Suryono, R. R., & Budi, I. (2020). *Advances in Intelligent Systems Research* (Vol. 172).
- Suyanto. (2017). *Data Mining untuk Klasifikasi dan Klasterisasi Data*. Informatika Bandung.
- Widodo, S., & Hartono, B. (2023). Analisis Sentimen Pengguna Google Terhadap Destinasi Wisata Di Kota Semarang Menggunakan Metode K-Nearest Neighbor. *Jurnal Ilmiah Komputer*, 19(2), 545–554.
- Yanuartha, W. (2019). Pengembangan Sistem Peta Digital Tentang Sebaran Penduduk Miskin Di Kalimantan Timur (Studi Kasus Kota Samarinda Dan Balikpapan). *Metik Jurnal*, 1–5.