

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Arijanto, Agus. 2014. *Etika Bisnis Bagi Pelaku Bisnis Edisi Ketiga*. Jakarta: Rajawali Pres.
- Buchari Alma dan Donni Juni Priansa. 2009. *Manajemen Bisnis Syariah*. Bandung: Alfabeta.
- Fakhry Zamzam dan Havis Aravik. 2020. “*Etika Bisnis Islam*”. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Fatoni, Abdurrahman. 2016. *Metodologi dan Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: PT. Rineka.
- Hamid, Abd. Haris. 2017. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Makassar: Sah Media.
- Masykuroh. Nihayatul. 2020. *Prinsip-Prinsip Etika Bisnis*, Banten: CV Media Karya Publishing.
- Muftisany. 2021. *Hukum Jual Beli Online*. Jakarta: CV Intera.
- Saban Echdar dan Maryadi. 2019. *Business Ethis and Entrepreneurship Etika Bisnis dan Kewirausahaan*. Sleman; CV Budi Utama.
- Schermerhorn, John R. 2015. *Manajemen*. Yogyakarta: CV. Andi.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni. 2015. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Alfabeta.

### B. Jurnal

- Ambo Aco dan Andi Hutami Endang, “Analisis Bisnis E-Commerce pada Mahasiswa Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar”, *Jurnal INSYPRO (Information System and Processing)*, 2 (1), 2017.
- Azizah, Ninik, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Syariah*, No. 01, Vol. 01, Maret, 2019.
- Azwar, *Analisis Kualitas Layanan Sistem Manajemen Apartur Responsif Terpadu Menggunakan Metode Servqual*. Universitas Muhammadiyah Riau, 2019.
- Bakar, Rifa’I Abu, *Pengantar Metodologi Penelitian*, SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga; Yogyakarta, 2021.
- Bakhri, Syaeful, “*Tinjauan Etika Bisnis Islam Dalam Strategi Pemasaran Home Industri Tahu Sari Rasa*”, *Al-Mustashfa*, Vol. 3 (2), Desember 2018.
- Destiya Wati dkk, Analisis Penerapan Prinsip-prinsip etika Bisnis Islam Dalam Transaksi Jual Beli Online Di Humaira Shop, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, Vol. 5, No. 1, 2022.

- Dhianty, Rama, “Tanggung Jawab Kurir dalam Transaksi Perdagangan Elektronik (e-commerce) dengan Metode Pembayaran Cash on Delivery (COD) dalam Perspektif Hubungan Keagenan”, Salam: Jurnal Sosial dan Budaya Syar-i, 2022.
- Edim, Sarwo, Radikalisme Dan Etika Bisnis Islam”, *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis*, No. 2, Vol. 14, September, 2014.
- Hendarsyah, Decky, “E-Commerce Di Era Industri 4.0 Dan Society 5.0”, *Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita*, vol. 8 (2), 2019.
- Juliyani, Erly, “Etika Bisnis Dalam Perspektif Islam”, *Ummul Quran*, No. 1, Vol. 7, Maret, 2016.
- Lisman, Muhammad, “Broker Pada Bisnis Properti: Studi Etika Bisnis Islam”, *Jurnal Islamika*, Vol. 2, No. 1, 2019.
- Masykuroh, N, Monopoli Rent Seeking Dan Dumping Policy Dalam Etika Bisnis, *Jurnal Ekonomi Bisnis*, vol. 8 (2), 2017.
- Muhammad dan Alimin, *Etika dan Perlindungan Konsumen dalam Ekonomi Islam*, Yogyakarta: BPFE, 2021.
- Murdiyanto, Eko, *Penelitian Kualitatif*, Yogyakarta: UPN Veteran Yogyakarta Press, 2020.
- Nasya Amelia Putri dan Abdur Rohman, Analisis Terhadap Perilaku Pedagang Pasar Tradisional Dalam Perspektif Etika Bisnis Islam Di Pasar Kesamben, *jurnal Media Akademik*, Vol. 2 No. 6, 2024.
- Pusat Pengkajian Dan Pengembangan Ekonomi Islam (P3EI) Universitas Islam Indonesia Yogyakarta Atas Kerja Sama Dengan Bank Indonesia, *Ekonomi Islam*, Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada, 2014.
- R. Albanjari, F, Strategi Pemasaran Syariah Dalam Upaya Meningkatkan Penjualan (Studi Pada Ud. Sari Murni/Jenang Tradisional Lasimun Kecamatan Boyolangu Kabupaten Tulungagung). *IQTISADIE: Journal of Islamic Banking and Shariah Economy*, 2 (2), 2022.
- Rahmawati, “Baik dan Buruk”, *Al-Munzir*, No 1, Vol 8, Mei 2015.
- Robinson, Dekonstruksi Makna Transaksi Dalam Akuntansi: Suatu Pendekatan Idealisme Syariah Islam, *Jurnal Bisnis dan Manajemen Islam*, Vol. 2 (2), 2014.
- Sandu Siyoto dan M Ali Sodiq, *Dasar Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.
- Susi Widiyari dan Fath Ervan Zulfa, “Perilaku Pedagang Grosir Ditinjau Dari Etika bisnis Islam”, *Al-Hikmah*, Vol. 8, Oktober 2020.
- Wulan, D. “Etika Bisnis Dalam Perspektif Alquran: Menggali Nilai Ideal Moral Sebagai Upaya Kontekstual-Universal”. *Fikri: Jurnal Kajian Agama, Sosial Dan Budaya*, vol. 4 (2), 2019.

### C. Skripsi

- Fahrudin, Muhamad, “Pembatalan Sepihak Akad Jual Beli Dengan Sistem Pembayaran Cash On Delivery di E-commerce Menurut Hukum Islam dan Pasal 1338 KUH Perdata (Studi Komperatif)”. Skripsi-UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, 2023.
- Pesat, Abiyana Adwitya, “Pembatalan Sepihak Oleh Pembeli Dalam Transaksi *Online* Dengan Metode *Cash On Delivery* (COD) (Studi Marketplace Shopee)”, Skripsi-Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, 2023.
- Rimanadi, Arleani Firizki, “*Pembatalan Sepihak Oleh Customer Shopee Dalam Transaksi Cash On Delivery (Perspektif Hukum Positif Dan Fikih Muamalah)*”, Skripsi—UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta 2022.
- Safa, Nabila Ataya, “Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Tambahan Ongkos Kirim Saat Kondisi Hujan Pada D’BOOS Di Desa Sumberjo Kabupaten Bojonegoro”, Skripsi-Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro, 2023.
- Segara, Brigadir Bayu, “Perlindungan Hukum Terhadap Kurir Dalam Jual Beli Online Dengan Sistem Pembayaran Cash On Delivery (COD) Di Shopee Padang”, Skripsi-Universitas Andalas, 2022.
- Wulandari, Cindy Pitia, “Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Kurir Yang Meminta Tambahan Ongkos Kirim Ketika Barang Datang (Studi Kasus Cabang J&T Empat Lawang)”, Skripsi-Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, 2022.

### D. Perundang-undangan

- UU No. 8 Tahun 1999 Pasal 4 Ayat 7, Tentang Hukum Perlindungan Konsumen.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

### E. Wawancara

- Kratingdaeng, Satria, (Kurir Ekspedisi Pengiriman Barang PT. Ninja Express), *Wawancara*, Bojonegoro 26 Januari 2023.
- Maknun, Ahmad Fakhri, (*Internal Control* (IC)), *Wawancara*, Bojonegoro 02 Mei 2024.
- Muniroh (*customer*), *Wawancara*, Bojonegoro 29 Mei 2024.
- Sodikin, Muhammad, (*customer*), *Wawancara*, Bojonegoro 01 Februari 2024.
- Susianti, Eni, (*customer*), *Wawancara*, Bojonegoro 01 Februari 2024.

## F. Internet

Berita - Macam-Macam Etika dalam Berbisnis - Masoem University. (n.d.).  
<http://masoemuniversity.ac.id/berita/macammacam-etika-dalam-berbisnis.php> diakses pada 04 Juni 2024.

GoBiz - Pusat Pengetahuan. <http://gobiz.co.id/pusat-pengetahuan-etika-bisnis>,  
diakses 04 juni 2024.

Murah, K. Sejarah Ninja Express dan Ketiga Layanannya. Kargo Murah.  
<https://www.kargomurah.co.id/apa-itu-ninja-express-dan-layanannya/>,  
diakses Senin, 25 Maret 2024.



# UNUGIRI