

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Hasil Penelitian pemilihan *smartphone* terbaik dengan implementasi metode MOORA pada sistem pendukung keputusan berbasis web, dapat disimpulkan sebagai berikut. Penelitian ini berhasil menerapkan metode MOORA dalam sistem pendukung keputusan pemilihan *smartphone* terbaik berbasis web. Penerapan metode MOORA dalam sistem pendukung keputusan ini dimulai dengan pengumpulan data sampel *smartphone* yang menjadi alternatif dalam sistem. Setiap *smartphone* dievaluasi berdasarkan kriteria prosesor, RAM, penyimpanan, kamera, harga, dan baterai. Langkah pertama adalah normalisasi data *smartphone* tersebut. Selanjutnya, pengguna menentukan bobot kepentingan untuk masing-masing kriteria. Sistem kemudian melakukan perhitungan metode MOORA dengan menjumlahkan hasil perkalian antara data yang telah dinormalisasi dengan bobot yang diberikan. Hasil perhitungan ini menghasilkan peringkat *smartphone* berdasarkan nilai optimasi tertinggi, yaitu Xiaomi Redmi Note 13 (A7) dengan nilai akhir tertinggi sebesar 6,513134981. Hal ini menunjukkan bahwa penerapan metode MOORA dalam sistem pendukung keputusan pemilihan *smartphone* berbasis web telah berhasil.

#### **5.2 Saran**

Beberapa saran dapat dipertimbangkan untuk meningkatkan sistem pendukung keputusan ini. Pertama, sistem dapat diperluas untuk memenuhi kebutuhan pengguna yang lebih spesifik dengan menambahkan lebih banyak kriteria dan fleksibilitas dalam penentuan bobot. Kedua, dengan menambahkan fitur yang dapat menyimpan preferensi pengguna, sistem dapat membuat rekomendasi yang lebih sesuai dengan kebutuhan dan keinginan pengguna.

Selain itu, sistem harus secara teratur diperbarui dengan menyertakan data *smartphone* terbaru, sehingga rekomendasi yang

diberikan tetap aktual dan relevan. Untuk meningkatkan pengalaman pengguna, antarmuka pengguna yang lebih interaktif dan responsif dapat dibuat.

Selain itu, sangat penting untuk menyediakan petunjuk penggunaan atau instruksi dalam bentuk video atau teks. Ini akan membantu pengguna baru memahami dan menggunakan sistem ini dengan lebih baik. Uji kelayakan harus dilakukan dengan lebih banyak responden dan lebih beragam untuk mendapatkan hasil yang lebih komprehensif.

Terakhir, integrasi sistem dengan platform *e-commerce* akan menjadi langkah yang sangat menguntungkan karena akan memungkinkan pengguna melakukan pembelian langsung setelah mendapatkan rekomendasi dari sistem, meningkatkan kenyamanan, dan efisiensi.

