

**ANALISIS LEGALITAS PENJUALAN PEMBALUT *REJECT* PADA  
APLIKASI SHOPEE PERSPEKTIF HUKUM PERLINDUNGAN  
KONSUMEN DAN HUKUM EKONOMI SYARIAH**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri untuk Memenuhi Salah  
Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu Hukum  
Ekonomi Syariah



Oleh:

**M. TAUFIK NAUFAL**

**NIM. 20040906**

**UNUGIRI**

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS SYARIAH DAN ADAB**

**UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA SUNAN GIRI**

**2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : M. Taufik Naufal

NIM : 20040906

Prodi/Fakultas : Hukum Ekonomi Syariah/Syariah dan Adab

Judul Skripsi : Analisis Legalitas Penjualan Pembalut *Reject* Pada Aplikasi  
Shopee Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen Dan  
Hukum Ekonomi Syariah

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah penelitian/hasil karya sendiri,  
kecuali pada bagian yang dirujuk sumbernya.

Bojonegoro, 11 Juni 2024

Saya yang menyatakan



**M. TAUFIK NAUFAL**

NIM. 20040906

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh M. Taufik Naufal, NIM: 20040906 dengan judul "Analisis Legalitas Penjualan Pembalut Rejected Pada Aplikasi Shoppe Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen Dan Hukum Ekonomi Syariah" ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Bojonegoro, 11 Mei 2024

**Pembimbing 1**



**Eko Arief Cahyono, S.H.I., M.Ek.**

**NIDN. 3120068702**

**Pembimbing 2**



**Dery Ariswanto, S.HI, M.H**

**NIDN. 0707129403**

## PENGESAHAN

Skripsi oleh M. Taufik Naufal, NIM: 20040906 telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri pada hari Selasa, tanggal 4 Juni 2024 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Hukum Ekonomi Syariah.

### Majelis Munaqasah Skripsi:

1. Dr. H. M. Ridlwan Hambali, Lc., MA. (Ketua Sidang)



2. Dr. H. Shofa Robbani, Lc., MA. (Penguji Utama)



3. Eko Arief Cahyono, S.H.I., M.Ek. (Penguji 1)



4. Dery Ariswanto, S.H.I., M. H. (Penguji 2)



Bojonegoro, 11 Juni 2024

Mengesahkan,

Fakultas Syariah dan Adab

Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri

Dekan,



**Agus Sholahudin Shidiq, M. H.I**

FAKULTAS SYARIAH DAN ADAB  
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA SUNAN GIRI  
NIDN 2117087701

## MOTTO

حَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمُ لِلنَّاسِ

*“Sebaik-baik manusia adalah yang bermanfaat bagi yang lainya.”*

*“Hidup tanpa ada yang diperjuangkan adalah hidup yang tidak menarik untuk diceritakan.”*



# UNUGIRI

## PERSEMBAHAN

Segala puji dan kehambaan saya haturkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rasa cinta dan kasih sayang-Mu. Engkau berikan hamba kekuatan serta nikmat kemampuan dalam menuntut ilmu. Segala karunia Engkau Dzat yang Maha Kaya, sementara hamba dengan kefakiran ilmu ini Engkau berikan petunjuk dan jalan, hingga akhirnya skripsi sederhana ini dapat hamba tuntaskan. Ucapan terimakasih atas keindahan karya sederhana ini kupersembahkan juga untuk:

1. Kedua orang tuaku Bapak Sumijan dan Ibu Nanik Zubaidah yang telah mendidik, membesarkan, mensupport di setiap prosesku serta selalu mendo'akan keberhasilan penulis dengan penuh kesabaran dan ketulusan hati. Serta kepada saudara perempuanku Marshella Ayu N. tercinta, yang selalu merindukan kakaknya untuk pulang, yang menjadi penyemangat disetiap saat. Berkat perjuangan, restu, semangat, harapan dan do'a merekalah penulis dapat menyelesaikan kuliah dan skripsi ini.
2. Bapak/Ibu Dosen dan Civitas Akademik se-Unugiri yang berperan besar atas terselesaikannya skripsi ini.
3. Teman, rekan dan sahabat penulis yang membantu menyelesaikan skripsi baik secara langsung atau tidak langsung. Mereka yaitu Eka Mei Nia P., Affifatus Sholikhah, M. Khoirus Syifa, Listiwati, Bahrul Ulum, Ihkwan Sugianto, Ulfa Nurul, Faiz Nur F., Asyrof M. Gilang M., Moh Yusuf Adji, Mutiara, dan lain-lainya. Teman, rekan dan sahabat penulis yang di luar perkuliahan; Bagus Aji Nusantara, Ali Kodin, Bayhaqi dan Nikmatuz.
4. Seluruh sahabat dan teman yang memberikan dukungan semangat, mulai dari teman kelas, organisasi intra kampus mulai dari HMP HES, BEM Fakultas Syariah dan Adab, Lembaga Pers Mahasiswa (LPM) Spektrum dan Generasi Baru Indonesia (GenBI) Unugiri.
5. Baznas Kabupaten Bojonegoro yang telah memberikan beasiswa kepada penulis sejak 2021 hingga 2023. Bank Indonesia (BI) yang memberikan beasiswa kepada penulis dari tahun 2023-2024.

6. Teman-teman mahasiswa Program Studi Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2020 yang telah melewati masa suka dan duka bersama dibangku perkuliahan.
7. Teman semasa dan Bapak/Ibu Guru di SDN Bakalan 1, di SMPN 1 Kapas, di MAN 1 Bojonegoro yang sedikit banyak telah membangun pola pikir, kecerdasan dan memupuk pengalaman penulis.
8. Bapak Saifuddin Yulianto kepala MAN 1 Bojonegoro dan rekan-rekan kerja yang atas supportnya yang menjadikan penulis lebih dewasa dan bersemangat untuk berkuliah.
9. Serta kepada penulis sendiri yang telah mampu meyakinkan diri untuk menyelesaikan skripsi ini. Jatuh bangunya penulis yang penuh dengan kerja keras, melawan rasa malas, dan menahan rasa kantuk saat menuntut ilmu. Tidak ada tokoh tunggal yang secara khusus disebut *the special one* untuk skripsi ini. Terimakasih kepada diriku sendiri.



UNUGIRI

## ABSTRAK

M. Taufik Naufal (20040906), Analisis Legalitas Penjualan Pembalut *Reject* Pada Aplikasi Shoppe Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen Dan Hukum Ekonomi Syariah, 2024.

Dewasa ini banyak dijumpai produk-produk *reject* di aplikasi Shopee, yang salah satunya adalah pembalut *reject*. Pembalut *reject* sendiri dijelaskan sebagai pembalut yang tidak lolos pada tahap *quality control* (QC) pada proses produksi yang memiliki suatu kerusakan, kecacatan hingga terpapar objek yang berbahaya. Sebagai produk *reject*, pembalut jenis ini adalah produk yang dilarang beredar oleh hukum di Indonesia. Meskipun demikian, pada praktiknya produk tersebut di lapangan masih banyak beredar. Sehingga pada penelitian ini peneliti berusaha menganalisis produk pembalut *reject* dari perspektif Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia dan Hukum Ekonomi Syariah.

Rumusan masalah penelitian ini adalah untuk menjawab permasalahan berikut, bagaimana mekanisme penjualan pembalut *reject* di aplikasi Shopee serta menilik bagaimana pandangan Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia dan pandangan Hukum Ekonomi Syariah melalui teori jual beli dan kaidah *al-darar*. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana mekanisme penjualan pembalut *reject* di aplikasi Shopee, serta bagaimana pandangan Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia dan menurut Hukum Ekonomi Syariah melalui teori jual beli dan kaidah *al-darar*.

Penelitian ini menggunakan penelitian lapangan. Sumber data primer dari hasil wawancara dan observasi, dan data sekunder yang berasal dari buku-buku, kitab fikih, jurnal, dan internet. Proses pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data yang diperoleh selanjutnya diolah menggunakan metode deskriptif-analitis melalui pendekatan kualitatif berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Pasal 8, teori jual beli, dan kaidah *al-darar*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada praktik penjualan pembalut *reject* di Aplikasi Shopee, produk yang sampai pada *seller* dan konsumen berada dalam kondisi rusak, bolong dan cacat yang tidak sesuai standar produksi, sehingga tidak layak digunakan. Merujuk Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, penjualan pembalut *reject* adalah tidak legal dan melanggar hukum sebagaimana kandungan dalam Pasal 8 ayat 1 sampai dengan 4. Kemudian dari perspektif hukum Islam menggunakan teori jual beli diperinci kesimpulannya; bahwa penjualan pembalut *reject* adalah kegiatan jual beli yang diperbolehkan (*mubah*) apabila kesehatan penggunaanya tidak terganggu, dan haram apabila setelah penggunaannya ternyata menimbulkan gangguan kesehatan. Praktik yang dilakukan oleh penjual dihukumi boleh karena dampak yang ditimbulkan tergolong *darar khafi*, atau *ma'darat* yang masih samar.

Kata Kunci: *Al-darar*, Pembalut *Reject*, Perlindungan Konsumen



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah memberi penulis semua rahmah, taufiq, dan hidayah yang diperlukan dalam menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan Salam senantiasa dicurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga dan para sahabatnya yang telah membawa kita ke jalan kebaikan. Semoga kita menjadi salah satu dari mereka yang akan menerima syafa'at beliau di masa depan, Amin.

Sejalan atas berkat dan rahmat-Nya beserta Rasulullah SAW, penulis juga turut menghaturkan ucapan terima kasih tiada hingga kepada:

1. M. Jauharul Ma'arif, M. Pd.I., selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
2. Agus Sholahudin Shidiq, M.H.I., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
3. Eko Arief Cahyono, M.E.K., selaku Kaprodi Hukum Ekonomi Syariah Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro yang sekaligus menjadi Dosen Pembimbing penulis dan juga Dosen Wali. Dengan luar biasa dan penuh kesebaran beliau membimbing penulis hingga penulis dapat benar-benar menyelesaikan skripsi ini dengan amat baik. Ucapan terima kasih berkali lipat karena beliau jugalah penulis dapat bertahan, melangkah hingga sampai pada titik ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro yang telah mencurahkan segenap ilmu, tenaga dan waktunya kepada penulis.
5. Kepada pada Dosen Penguji pada siding skripsi yang dari beliau-beliau penulis dapat memberikan yang hasil yang terbaiknya.
6. Dery Ariswanto, M.H.I., yang berkat petuah-petuah beliau penulis dapat terus melanjutkan kuliah dengan semangat. Terimakasih atas kisah-kisah yang memotivasi yang terucap di jam petang yang ditemani seduhan kopi.
7. Sahabat-sahabat yang membersamaiku di berjuang sejak awal setelah masuk perkuliahan hingga titik ini; Eka Mei Nia P., Affifatus Sholikhah, Khoirus Syifa.

Terimakasih atas waktu kalian, kerja kalian saat berada di dalam kelas, di himpunan dan di BEM serta di ruang-ruang kosong dimana kita saling bertukar kisah dan cerita manis dan pahit. Teman-teman yang luar biasa yang mengisi waktu kosong dan luang sehingga menjadi ruang yang manis untuk dikenang, dan pantas dikisahkan.

8. Terimakasih Kepada Baznas Kabupaten Bojonegoro dan kepada Bank Indonesia yang telah membiayai perkuliahan selama 7 semester hingga biaya skripsi. Semoga bapak/ibu Pimpinan dan semua yang terlibat selalu diberikan kebaikan dan perlindungan oleh Allah SWT. Aamiin.
9. Teruntuk diriku sendiri yang telah rela menghabiskan banyak waktu, meninggalkan kesenangan, kehilangan waktu tidur demi menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih perjalanan yang syarat dengan perjuangan 4 tahun dibangku kuliah sangat berkesan.

Skripsi ini selesai dengan baik berkat keterlibatan serta partisipasi dari banyak pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang berpartisipasi dalam proses ini. *Jazakumullah ahsan al-jaza'*. Skripsi ini tidak sempurna dan banyak kekurangan karena keterbatasan penulis. Oleh karena itu, penulis berharap kritik yang bermanfaat dari semua pihak. Penulis berharap skripsi ini bermanfaat dan memberi kita semua pengetahuan baru, terutama penulis sendiri. Aamiin.

Bojonegoro, 11 Juni 2024

Penulis

**UNUGIRI**

**M. Taufik Naufal**

## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| COVER .....                               | i         |
| PERNYATAAN KEASLIAN .....                 | ii        |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING .....              | iii       |
| PENGESAHAN .....                          | iv        |
| MOTTO .....                               | v         |
| PERSEMBAHAN .....                         | vi        |
| ABSTRAK .....                             | viii      |
| KATA PENGANTAR .....                      | ix        |
| DAFTAR ISI .....                          | xi        |
| DAFTAR TABEL .....                        | xiv       |
| DAFTAR GAMBAR .....                       | xv        |
| DAFTAR TRANSLITERASI .....                | xvi       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>            | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang .....                   | 1         |
| B. Definisi Operasional .....             | 6         |
| C. Identifikasi dan Batasan Masalah ..... | 10        |
| D. Rumusan Masalah .....                  | 11        |
| E. Tujuan Penelitian .....                | 12        |
| F. Kegunaan Penelitian .....              | 12        |
| G. Penelitian Terdahulu .....             | 13        |
| H. Kerangka Teori .....                   | 16        |
| I. Metode Penelitian .....                | 18        |
| J. Sistematika Pembahasan .....           | 23        |
| <b>BAB II KERANGKA TEORITIS .....</b>     | <b>25</b> |
| A. Jual Beli Dalam Islam .....            | 25        |
| 1. Pengertian Jual Beli .....             | 25        |
| 2. Dasar Hukum Jual Beli Islam .....      | 26        |
| 3. Hukum Jual Beli .....                  | 28        |

|  |    |
|--|----|
| 4. Rukun Jual Beli dan Syarat Jual Beli .....  | 29 |
| B. <i>Al-ḍarar</i> .....   | 32 |
| 1. Pengertian <i>al-ḍarar</i> .....  | 32 |
| 2. Dasar Hukum Kaidah <i>al-ḍarar</i> .....  | 34 |
| 3. Tingkatan <i>Al-ḍarar</i> .....   | 35 |
| 4. Kaidah-Kaidah <i>Al-ḍarar</i> .....   | 36 |
| 5. <i>Al-ḍarar Al-muḥaqqaqah dan Al-ḍarar Al-muhtamal</i> .....  | 39 |
| 6. <i>Al-ḍarar Al-khafi dan Al-ḍarar Al-jali</i> .....   | 40 |
| C. Hukum Perlindungan Konsumen.....  | 42 |
| 1. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen .....  | 42 |
| 2. Subjek Hukum Perlindung Konsumen .....  | 47 |
| 3. Objek Hukum Perlindungan Konsumen .....   | 48 |
| 4. Tujuan Perlindungan Konsumen .....  | 48 |
| BAB III DESKRIPSI LAPANGAN .....   | 50 |
| A. Gambaran Umum Aplikasi Shopee .....   | 50 |
| 1. Profil Shopee .....   | 50 |
| 2. Produk dan Layanan Shopee .....   | 52 |
| 3. Mekanisme Transaksi Jual Beli Shopee .....  | 53 |
| B. Mekanisme Penjualan Pembalut <i>Reject</i> .....  | 55 |
| 1. Pembalut <i>Reject</i> .....  | 55 |
| 2. Mekanisme Pemasaran.....  | 56 |
| C. Mekanisme Memperoleh Produk Pembalut <i>Reject</i> .....  | 58 |
| BAB IV TEMUAN DAN ANALISIS .....   | 62 |
| A. Temuan Mekanisme Penjualan dan Legalitas Produk Pembalut <i>Reject</i> .....  | 62 |
| B. Analisis Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan<br>Konsumen terhadap Penjualan dan Legalitas Produk Pembalut <i>Reject</i> pada<br>Aplikasi Shopee ..... | 68 |
| 1. Analisis Penjualan dan Legalitas Produk Pembalut <i>Reject</i> pada Aplikasi<br>Shopee Menurut Pasal 8 Ayat 1 .....   | 68 |
| 2. Analisis Penjualan dan Legalitas Produk Pembalut <i>Reject</i> pada Aplikasi<br>Shopee Menurut Pasal 8 Ayat 2 .....   | 71 |

|   |    |
|---|----|
| 3. Analisis Penjualan dan Legalitas Produk Pembalut <i>Reject</i> pada Aplikasi Shopee Menurut Pasal 8 Ayat 3 .....         | 72 |
| 4. Analisis Penjualan dan Legalitas Produk Pembalut <i>Reject</i> pada Aplikasi Shopee Menurut Pasal 8 Ayat 4 .....         | 74 |
| C. Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah terhadap Penjualan dan Legalitas Produk Pembalut <i>Reject</i> pada Aplikasi Shopee ..... | 75 |
| 1. Penjualan dan Legalitas Produk Pembalut <i>Reject</i> pada Aplikasi Shopee Ditinjau dari Teori Jual Beli Islam .....     | 75 |
| 2. Penjualan dan Legalitas Produk Pembalut <i>Reject</i> pada Aplikasi Shopee Ditinjau dari Kaidah <i>Al-Darar</i> .....    | 82 |
| BAB V PENUTUP.....  | 91 |
| A. Kesimpulan.....  | 91 |
| B. Saran.....   | 92 |
| DAFTAR PUSTAKA  |    |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN   |    |



UNUGIRI

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Sempel data penilaian produk pembalut *reject*. ..... 65



## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 3. 2 Logo Aplikasi Shopee .....                      | 50 |
| Gambar 3. 3 Cara Membuat Akun Shopee .....                  | 54 |
| Gambar 3. 4 Perbandingan Harga Pembalut .....               | 57 |
| Gambar 3. 5 Alur Distribusi Pembalut Reject .....           | 58 |
| Gambar 4. 1 Sempel Penggunaan Jenis Pembalut .....          | 83 |
| Gambar 4. 2 Penjualan pembalut reject hingga 4000 pcs ..... | 84 |



## DAFTAR TRANSLITERASI

Penulisan naskah skripsi ini banyak dijumpai nama dan istilah teknis (*technical term*) yang berasal dari bahasa Arab ditulis dengan huruf Latin. Pedoman translitansi yang digunakan untuk penulisan tersebut adalah sebagai berikut:

### A. Konsonan

| Arab | Indonesia | Arab | Indonesia |
|------|-----------|------|-----------|
| ا    | '         | ط    | t         |
| ب    | b         | ظ    | z         |
| ت    | t         | ع    | '         |
| ث    | th        | غ    | gh        |
| ج    | j         | ف    | f         |
| ح    | h         | ق    | q         |
| خ    | kh        | ك    | k         |
| د    | d         | ل    | l         |
| ذ    | dh        | م    | m         |
| ر    | r         | ن    | n         |
| ز    | z         | و    | w         |
| س    | s         | ه    | h         |
| ش    | sh        | ء    | '         |
| ص    | ṣ         | ي    | Y         |
| ض    | ḍ         |      |           |

### B. Vokal

#### 1. Vokal Tunggal

| Tanda dan Huruf Arab | Nama   | Indonesia |
|----------------------|--------|-----------|
| اَ                   | Fathah | a         |
| اِ                   | Kasrah | i         |
| اُ                   | Damah  | u         |