

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dari penelitian yang telah penulis lakukan, berikut merupakan kesimpulan pada penelitian ini:

1. Hasil Klasifikasi sentimen menggunakan metode *naive bayes classifier*, dari 500 data komentar di media sosial *twitter* di akun remi Gojek Indonesia, didapatkan hasil 148 komentar positif dan diperoleh 352 komentar negatif.
2. Nilai akurasi pada algoritma *naive bayes classifier* yaitu 70,4%.

1.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian diatas, peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut.

1. Saran yang diajukan untuk pembahasan dimaksudkan untuk mencapai hasil yang maksimal. Oleh karena itu, kita dapat mencapai hal ini dengan menggunakan data yang lebih baik dengan menambahkan tahap pada tahap preprocessing. Selain itu, dapat menggunakan data dalam jumlah lebih besar atau menambahkan metode lain untuk mendapatkan hasil yang lebih efisien.
2. Pada penelitian ini data diambil dari media sosial *twitter*, pada penelitian selanjutnya diharapkan mengambil data dari media sosial lain seperti *Instagram* atau *Facebook*.

UNUGIRI