

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Mega Kharisma

NIM : 2019.5502.04.00815

Prodi/Fakultas : Hukum Ekonomi Syariah/Syariah Dan Adab

Judul skripsi : Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Tanggung Jawab
Pengusaha Kartu Undangan Yang Rusak Sebelum Diterima
Konsumen Di Percetakan RR Desa Jati Gede

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah penelitian/hasil karya
saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Bojonegoro, 20 Juli 2023

Saya yang menyatakan,

UNUG

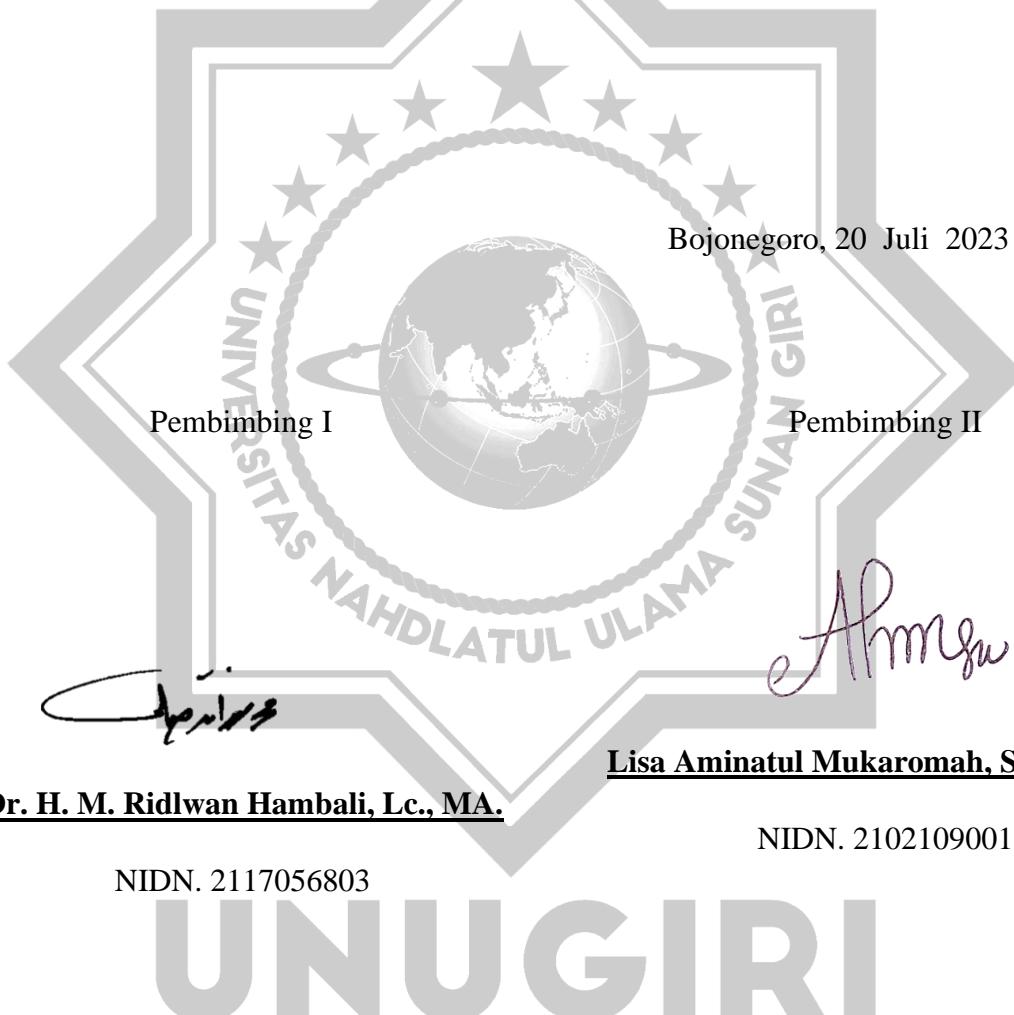


Mega Kharisma

2019.5502.04.00815

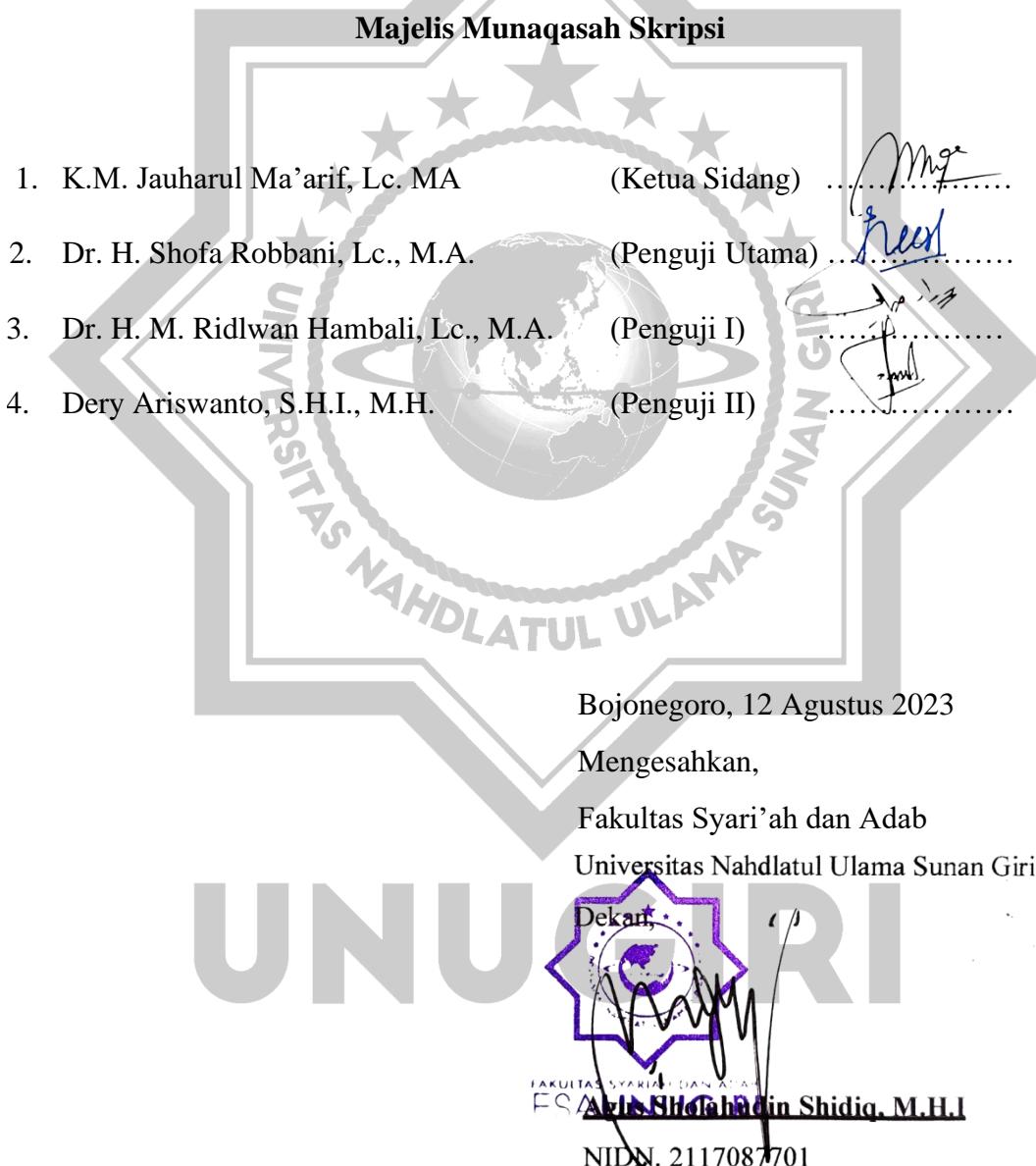
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang di tulis oleh Mega Kharisma, NIM: 201955020400815 dengan judul “Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Tanggung Jawab Pengusaha Kartu Undangan Yang Rusak Sebelum Diterima Konsumen di Percetakan RR Desa Jati Gede” ini telah diperiksa dan di setujui untuk dimunaqasahkan.



PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Mega Kharisma, NIM: 201955020400815 ini telah diperhatikan di depan sidang Majelis Munaqasah Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri pada hari Sabtu 12 Agustus 2023, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam ilmu hukum.



MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum (kecuali) bila mereka sendiri mengubah keadaannya”

(Q.S Ar-Ra'd, 13:11)

“Kemudian apabila kamu telah membulatkan tekad, maka bertakwallah kepada Allah, Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang bertawakal”

(Q.S Ali Imran, 3:159)

Bahwa seberat apapun yang kamu hadapi, kamu harus tetap melewatkinya dan terus berjalan hingga akhir, bagaimana rasa sedih dan senangnya, kamu tetap harus merasakannya dan terus berjalan, jangan hiraukan orang lain yang mungkin sedang berlari sedangkan kamu hanya berjalan, karena proses itu milikmu, bukan orang lain, Selalu diiringi do'a dan usaha dalam proses itu hingga akhir.

(Mega Kharisma)

UNUGIRI

PERSEMBAHAN

Puji syukur kami haturkan kepada Allah limpahan cinta dan kasih sayangMu telah memberikan kekuatan serta kemampuan untuk mencari ilmu. Atas karunia yang telah engkau berikan akhirnya skripsi sederhana ini dapat terselesaikan.

Karya sederhana ini ku persembahkan untuk:

1. Teruntuk kedua orang tuaku yang ku sayangi dan ku cintai Bapak Sumijan dan Ibu Musrining yang telah senantiasa menyayangi, mendidik, dan memberikan doa-doa terbaik untukku.
2. Teruntuk keluargaku semua yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan yang membuat saya semangat.
3. Untuk seluruh Dosen dan Staf Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro yang telah mendidikku dengan ikhlas dan sabar.
4. Seluruh pimpinan dan pengurus Bank Indonesia yang telah menunjang biaya perkuliahan dan memberikan banyak fasilitas untuk pengembangan bakat.
5. Seluruh teman-teman Generasi Baru Indonesia yang telah memberikan wadah untuk menyalurkan bakat dan memberikan banyak pengalaman.
6. Untuk seluruh teman-teman seperjuanganku program studi hukum ekonomi syariah angkatan tahun 2019 dan kakak tingkat yang baik hati yang selalu saling mengingatkan, saling membantu, mendukung memberikan semangat, dan memberikan pengalaman terbaik selama kuliah.

ABSTRAK

Mega Kharisma (201955020400815), Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Tanggung Jawab Pengusaha Kartu Undangan Yang Rusak Sebelum Diterima Konsumen Di Percetakan RR Desa Jati Gede, Prodi Hukum Ekonomi Syariah, 2023.

Jual beli secara online membuat masyarakat merasakan kemudahan teknologi pada zaman modern, salah satunya jual beli online sama dengan jual beli pesanan atau disebut jual beli *salam*, dalam jual beli pesanan di percetakan RR ini terdapat permasalahan bahwa ada kerusakan dan ketidak sesuaian barang yang dipesan oleh pembeli sehingga menimbulkan kerugian bagi pembeli. Adanya kesepakatan yang telah dilanggar oleh penjual sehingga mengakibatkan kartu undangan rusak sebelum sampai ke pembeli dan kartu undangan yang dikirim tidak sesuai dengan yang ditawarkan saat jual beli bahwa ada ketidak jujuran dalam proses penawaran.

Tujuan dari penelitian ini untuk menjawab pertanyaan tentang praktik terjadinya tanggung jawab pengusaha terhadap kartu undangan yang rusak sebelum diterima konsumen dan tinjauan hukum ekonomi syariah terhadap tanggung jawab pengusaha terhadap kartu undangan yang rusak sebelum diterima konsumen di percetakan RR Desa Jati Gede dengan menggunakan teori akad *salam* dan *musāwamah* (tawar-menawar). Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif. Karena penelitian ini termasuk jenis penelitian lapangan maka dalam metode pengumpulan data di penelitian ini yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi dan pengolahan data-datanya bersumber dari lapangan yang digunakan sebagai lokasi penelitian dengan peneliti melakukan interaksi dan penggalian dokumen yang dibutuhkan.

Berdasarkan hasil penelitian, praktik terjadinya tanggung jawab pengusaha terhadap kartu undangan yang rusak sebelum diterima konsumen penjual telah melanggar kesepakatan dalam proses pembungkusan tidak diberikan lapisan dengan *bubble warp* dan kartu undangan yang dikirim tidak sesuai spesifikasi kartu undangan yang ditawarkan saat jual beli. Dalam hal ini penjual menyembunyikan kartu undangan yang tidak sesuai pesanan tetap dikirim ke pembeli dan tidak bertanggung jawab atas ketidak sesuaian kartu undangan tersebut. Ditinjau dari akad *salam* menunjukkan bahwa praktik jual beli di percetakan RR belum sesuai dengan rukun dan syarat *muslām fih*, sedangkan dalam teori *musāwamah* (tawar-menawar) juga belum sesuai karena penjual tidak melaksanakan perjanjian yang telah disepakati saat akad yang membuat kartu undangan cacat atau rusak dan belum terpenuhinya prinsip kejujuran dalam proses tawar-menawar bahwa penjual menyembunyikan kartu undangan yang tidak sesuai dengan pesanan. Bahwa dalam *musāwamah* tidak boleh bersikap batil yang merugikan salah satu pihak dan harus jujur dalam menjelaskan kualitas barang.

Kata Kunci: Akad *Salam*, Tawar-menawar (*Musāwamah*), Ketidaksesuaian dan Kerusakan.

KATA PENGANTAR

Allhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran *Illahi Rabbi* yang telah melimpahkan segenap *rahmah*, *tawfiq* dan *hidayah*-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan teks ini. *Shalawat* dan *salam* semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya yang telah membawa kita ke jalan yang penuh kemuliaan. Semoga kita termasuk orang-orang yang mendapat syafa'at beliau di hari kelak, *Aamiin*.

Selain atas berkat, rahmat Allah SWT dan bimbingan Rasulullah sepantasnya penulis haturkan terima kasih yang tiada terhingga kepada:

1. M. Jauharul Ma'arif, M.Pd.I, selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri.
2. Agus Sholahudin Shidiq, M.H.I., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri.
3. Eko Arief Cahyono, M.Ek selaku Kaprodi Hukum Ekonomi Syariah dan selaku dosen wali selama penulis menimba ilmu di Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri.
4. Dr. H.M. Ridlwan Hambali, Lc., M.A. selaku Dosen Pembimbing I yang dengan tulus, ikhlas dan sabar bersedia meluangkan waktu di sela-sela kesibukannya untuk memberikan bimbingan, arahan, saran, dan motivasinya dalam proses penulisan skripsi.
5. Lisa Aminatul Mukaromah, S.H.I., M.S.I selaku Dosen Pembimbing II yang dengan tulus, ikhlas dan sabar bersedia meluangkan waktu di sela-sela kesibukannya untuk memberikan bimbingan, arahan, saran, dan motivasinya dalam proses penulisan skripsi.

6. Seluruh Dosen dan Karyawati Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri yang telah mencerahkan segenap ilmu, tenaga dan waktunya kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu yang senantiasa mendorong penulis menuntut ilmu tanpa pantang menyerah dan berkat perjuangan, restu dan doa beliaulah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Berkat keterlibatan semua pihak, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, penulis hanya bisa menyampaikan terima kasih *Jazakumullah ahsan al-jaza'*. Karena keterbatasan penulis, tentunya skripsi ini banyak kekurangan dan sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik yang bersifat konstruktif penulis harapkan dari semua pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambahkan khazanah keilmuan bagi kita semua khususnya bagi penulis sendiri. *Aamin*.

Bojonegoro, 20 Juli 2023

UNUGIRI Penulis

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR TRANSLITERASI	xiii
A. Konsonan	xiii
B. Vokal	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
C. Identifikasi dan Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
D. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
E. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
G. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
H. Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
I. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
J. Sistematika Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB II KERANGKA TEORETIS	Error! Bookmark not defined.
A. <i>Akad Salam</i>	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Akad <i>salam</i>	Error! Bookmark not defined.
2. Dasar Hukum Akad <i>Salam</i>	Error! Bookmark not defined.
3. Rukun dan Syarat akad <i>Salam</i>	Error! Bookmark not defined.
4. Berakhirnya akad <i>salam</i>	Error! Bookmark not defined.
B. <i>Musāwamah</i> (Tawar-menawar)	Error! Bookmark not defined.

1. Pengertian *Musāwamah*Error! Bookmark not defined.
2. Dasar Hukum *Musāwamah* (Tawar-menawar) ..Error! Bookmark not defined.
3. Adab Tawar Menawar.....Error! Bookmark not defined.

BAB III DESKRIPSI LAPANGAN.....Error! Bookmark not defined.

- A. Gambar Umum Tentang Percetakan Kartu Undangan RR Desa Jati Gede
Error! Bookmark not defined.
- B. Proses setelah pemesanan kartu undangan di percetakan RR Desa Jati Gede
Error! Bookmark not defined.

BAB IV TEMUAN DAN ANALISIS.....Error! Bookmark not defined.

- A. Temuan Praktik Terjadinya Tanggung Jawab Pengusaha Kartu Undangan Yang Rusak Sebelum Di Terima Konsumen Di Percetakan RR Desa Jati Gede.....Error! Bookmark not defined.
- B. Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Tanggung Jawab Pengusaha Kartu Undangan Undangan Yang Rusak Sebelum Diterima Konsumen Di Percetakan RR Jati GedeError! Bookmark not defined.

BAB V PENUTUP.....Error! Bookmark not defined.

- A. KesimpulanError! Bookmark not defined.
- B. Saran.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

TRANSKIP WAWANCARA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

UNUGIRI

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu

Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TRANSLITERASI

Di dalam naskah skripsi ini banyak dijumpai nama dan istilah teknis (*technical term*) yang berasal dari bahasa Arab ditulis dengan huruf latin. Pedoman transliterasi yang digunakan untuk penulisan tersebut adalah sebagai berikut:

A. Konsonan

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ا	'	ط	ṭ
ب	b	ظ	z
ت	t	ع	'
ث	th	غ	gh
ج	j	ف	f
ح	h	ق	q
خ	kh	ك	k
د	d	ل	l
ذ	dh	م	m
ر	r	ن	n
ز	z	و	w
س	s	ه	h

ش	sh	ء	,
ص	ṣ	ى	Y
ض	d		

Sumber: Kate L. Turabian, A Manual of Writers of Term Papers, These, and Dissertations (Chicago and London: The University of Chicago Press, 1987).

B. Vokal

Vokal Tunggal (Monoftong)

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia
ُ	Fathah	a
ِ	Kasrah	i
ُ	Damah	u

UNUGIRI