

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Laela Rohmatul Ulya

NIM : 2019.5502.04.00836

Prodi/Fakultas : Hukum Ekonomi Syariah/Syariah Dan Adab

Judul skripsi : Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Wanprestasi
Pelanggan Internet Dalam Kontrak PT. Loveika Host Nusantara di
Kabupaten Tuban

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah penelitian/hasil karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Bojonegoro, 26 Juli 2023

Saya yang menyatakan



Laela Romatul Ulya


2019.5502.04.00836

PERSETUJUAN PEMBIMBING


Skripsi yang ditulis oleh Laela Rohmatul Ulya, NIM: 201955020400836 dengan judul "Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Wanprestasi Pelanggan Internet Dalam Kontrak PT. Loveika Host Nusantara di Kabupaten Tuban " ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Bojonegoro, 24 Juli 2023

Pembimbing 1


Dr. Nurul Huda, M.H.I
NIDN. 2114067801

Pembimbing 2


Burhanatut Dyana, S. Sv. M.H
NIDN. 2108089303

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Lacla Rohmatul Ulya, NIM: 201955020400836 ini telah dipertahankan didepan sidang Majelis Munaqasah Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro pada hari Jumat 11 Agustus 2023, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam ilmu hukum.

Majelis Munaqasah Skripsi:

- | | |
|-----------------------------------|-----------------|
| 1. K.M. Jauharul Ma'arif, M.Pd.I. | (Ketua Sidang) |
| 2. Agus Sholahudin Shidiq, M.H.I. | (Penguji Utama) |
| 3. Dr. Nurul Huda, M.H.I. | (Penguji I) |
| 4. Burhanatut Dyana, S.Sy., M.H. | (Penguji II) |



Bojonegoro, 11 Agustus 2023

Mengesahkan,

Fakultas Syariah dan Adab

Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri

Dekan,



Agus Sholahudin Shidiq, M.H.I.

NIDN. 2117087701

PERSEMBAHAN

Puji syukur kami haturkan kepada Allah limpahkan cinta dan kasih sayangMu telah memberikan kekuatan serta kemampuan untuk mencari ilmu. Atas karunia yang telah engkau berikan akhirnya skripsi sederhana ini dapat terselesaikan.

Karya sederhana ini ku persembahkan untuk:

1. Teruntuk kedua orang tuaku yang ku sayangi dan ku cintai Bapak Mat Rokim dan Ibu Susro'i yang telah senantiasa menyayangi, mendidik, dan memberikan doa-doa terbaik untukku.
2. Teruntuk keluargaku semua yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan yang membuat saya semangat.
3. Untuk dosen pembimbing, Bapak Dr. Nurul Huda, M.H.I, dan Ibu Burhanatut Dyana, S. Sy, M.H yang telah ikhlas meluangkan waktu untuk membimbing serta memberikan ilmu-ilmu kepadaku.
4. Untuk seluruh Dosen dan Staf Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri yang telah mendidikku dengan ikhlas dan sabar.
5. Kepada sahabat saya, Lina Nurul Mufidah dan Fitriatul Mubarakah yang selalu memberikan bantuan, motivasi dan dukungan yang kuat bagi penulis, selalu ada baik suka maupun duka penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat-sahabat saya, Zaimatus Sa'diyah, Alfinatul Jannah, Laeli Aenur Rovika dan seluruh teman-teman seperjuangan Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Tahun 2019 yang selalu menginspirasi, mendukung dan menguatkan agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk seluruh teman-teman Generasi Baru Indonesia yang telah memberikan wadah untuk menyalurkan bakat dan memberikan banyak pengalaman.

ABSTRAK

Laela Rohmatul Ulya (2019.5502.0400836), Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Wanprestasi Pelanggan Internet Dalam Kontrak PT. Loveika Host Nusantara Di Kabupaten Tuban, Prodi Hukum Ekonomi Syariah, 2023.

Pada kontrak berlangganan ini memiliki syarat dan ketentuan yang wajib untuk disepakari oleh pihak pelanggan yang sudah ditentukan dalam kontrak perjanjian baku yang telah disediakan oleh pihak perusahaan. Perjanjian baku di buat dalam bentuk formulir oleh penyedia jasa layanan tanpa memberikan kebebasan kepada pihak pelanggan untuk sekedar bernegosiasi mengenai ketentuan dan syarat berlangganan. Hal ini ditunjukkan dengan beberapa ketidakjelasan mengenai pemberlakuan sanksi yang diberikan pelanggan, dimana apabila pelanggan berhenti atau tidak konsisten untuk memberlakukan perjanjian sesuai dengan waktu diperjanjikan berturut-turut. Dari latar belakang di atas dapat ditarik rumusan masalah sebagai berikut pertama bagaimana bentuk wanprestasi pelanggan internet dalam kontrak PT. Loveika Host Nusantara di Kabupaten Tuban dan kedua bagaimana penyelesaian wanprestasi pelanggan internet dalam kontrak PT. Loveika Host Nusantara di Kabupaten Tuban ditinjau dari Hukum Ekonomi Syariah.

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bentuk wanprestasi pelanggan internet dalam kontrak PT. Loveika Host Nusantara di Kabupaten Tuban dan untuk mengetahui bagaimana penyelesaian wanprestasi pelanggan internet dalam kontrak PT. Loveika Host Nusantara di Kabupaten Tuban ditinjau dari Hukum Ekonomi Syariah.

Jenis penelitian yang digunakan ialah studi kasus penelitian lapangan. Penelitian dilakukan dengan observasi di PT. Loveika Host Nusantara di Kabupaten Tuban. Analisa data yang digunakan adalah analisa data kualitatif yaitu menganalisis data yang terkumpul, setelah itu disimpulkan dengan menggunakan pendekatan atau cara berfikir induktif. Teori yang digunakan yaitu teori akad, teori *ijarah* dan teori wanprestasi.

Bentuk wanprestasi pelanggan internet dalam kontrak PT. Loveika Host Nusantara di Kabupaten Tuban bahwasannya pelanggan telah mengingkari perjanjian yang telah disepakati. Pertama dilihat dari teori akad tidak sesuai dikarenakan pelanggan internet telah mengingkari perjanjian yang telah disepakati. Kedua dalam teori *ijarah* (sewa-menyewa) belum sesuai karena dalam praktik sewa-menyewa jaringan internet pelanggan belum memenuhi rukun *ijarah* yaitu *ma'qud'alaih* (objek akad). Ketiga mengenai penyelesaian wanprestasi dilakukan secara *Ash Shulhu* (perdamaian) para pihak mengutamakan perdamaian dalam menyelesaikan tindakan wanprestasi dari pada melakukan upaya litigasi. Dalam hal tersebut sudah sesuai dengan konsep ekonomi Islam.

Kata Kunci : Perjanjian, *ijarah*, wanprestasi

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Allhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat *Illahi Rabbi* yang telah melimpahkan segenap *rahmah*, *tawfiq* dan *hidayah*-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan teks ini. *Shalawat* dan *salam* semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya yang telah membawa kita ke jalan yang penuh kemulyaan. Semoga kita termasuk orang-orang yang mendapat syafa'at beliau di hari kelak, *Amin*.

Selain atas berkat, rahmat Allah SWT dan bimbingan Rasulullah sepantasnya penulis haturkan terima kasih yang tiada terhingga kepada:

1. M. Jauharul Ma'arif, M.Pd.I, selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri.
2. Agus Sholahudin Shidiq, M.H.I., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri.
3. Eko Arief Cahyono, M.Ek selaku Kaprodi Hukum Ekonomi Syariah.
4. Dr. Hj. Ifa Khoiria Ningrum, S.E, M.M selaku Dosen Wali selama Penulis menimba ilmu di Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri
5. Dr. Nurul Huda, M.H.I, selaku Dosen Pembimbing 1 dan Burhanatut Dyana, S. Sy, M.H selaku Dosen Pembimbing 2 yang dengan tulus, ikhlas dan sabar bersedia meluangkan waktu di sela-sela kesibukannya untuk memberikan bimbingan, arahan, saran, dan motivasinya dalam proses penulisan skripsi.

6. Seluruh Dosen dan Karyawati Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri yang telah mencurahkan segenap ilmu, tenaga dan waktunya kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu yang senantiasa mendorong penulis menuntut ilmu tanpa pantang menyerah dan berkat perjuangan, restu dan doa beliauah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Berkat keterlibatan semua pihak, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, penulis hanya bisa menyampaikan terima kasih *Jazakumullah ahsan al-jaza'*. Karena keterbatasan penulis, tentunya skripsi ini banyak kekurangan dan sangat jauh dari kesempurnaan, oleh Karena itu kritik yang bersifat konstruktif penulis harapkan dari semua pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambahkan khazanah keilmuan bagi kita semua khususnya bagi penulis sendiri. Amin.

Bojonegoro, 25 Juli 2023

Penulis

Laela Rohmatul Ulya

UNUGIRI

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR TRANSLITERASI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Definisi Operasional	6
C. Identifikasi dan Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Kegunaan Penelitian	9
G. Penelitian Terdahulu	10
H. Kerangka Teori	13
I. Metode Penelitian	15
J. Sistematika Pembahasan.....	20
BAB II KERANGKA TEORITIS	
A. Akad.....	22
1. Pengertian akad	22
2. Dasar hukum akad.....	24
3. Rukun dan syarat akad	25
B. <i>Ijarah</i> (sewa-menyewa).....	28
1. Pengertian <i>ijarah</i> (sewa-menyewa)	28
2. Dasar hukum <i>ijarah</i> (sewa-menyewa)	30
3. Macam-macam <i>ijarah</i> (sewa-menyewa).....	33
4. Rukun dan syarat <i>ijarah</i> (sewa-menyewa).....	33
5. Berakhirnya <i>ijarah</i>	36
6. Berakhirnya <i>ijarah</i> disebabkan wanprestasi.....	36
C. Wanprestasi	39
1. Pengertian wanprestasi	39
2. Unsur-unsur wanprestasi.....	41
3. Akibat wanprestasi.....	42
BAB III DESKRIPSI LAPANGAN	
A. Gambar Umum Tentang PT. Loveika Host Nusantara di Kabupaten Tuban	46

1. Profil PT. Loveika Host Nusantara di Kabupaten Tuban	46
2. Struktur organisasi PT. Loveika Host Nusantara di Kabupaten Tuban	48
3. Visi misi PT. Loveika Host Nusantara di Kabupaten Tuban.....	51
4. Produk PT. Loveika Host Nusantara di Kabupaten Tuban.....	51
5. Layanan PT. Loveika Host Nusantara di Kabupaten Tuban.....	52
 B. Praktik Wanprestasi Pelanggan internet dalam Kontrak PT. Loveika Host Nusantara di Kabupaten Tuban	 56
 BAB IV TEMUAN DAN ANALISIS	
 A. Bentuk Wanprestasi Pelanggan Internet dalam Kontrak PT. Loveika Host Nusantara di Kabupaten	 60
B. Analisis Penyelesaian Wanprestasi Pelanggan Internet dalam Kontrak PT. Loveika Host Nusantara di Kabupaten Tuban Ditinjau dari Hukum Ekonomi Syariah	64
 BAB V PENUTUP	
 A. Kesimpulan	 78
B. Saran	79
 DAFTAR PUSTAKA	 81
 LAMPIRAN	



UNUGIRI

DAFTAR TABEL

Gambar 1 Struktur organisasi PT. Loveika Host Nusantara di Kabupaten Tuban



DAFTAR TRANSLITERASI

Di dalam naskah skripsi ini banyak dijumpai nama dan istilah teknis (*technical term*) yang berasal dari bahasa Arab ditulis dengan huruf latin. Pedoman transliterasi yang digunakan untuk penulisan tersebut adalah sebagai berikut:

A. Konsonan

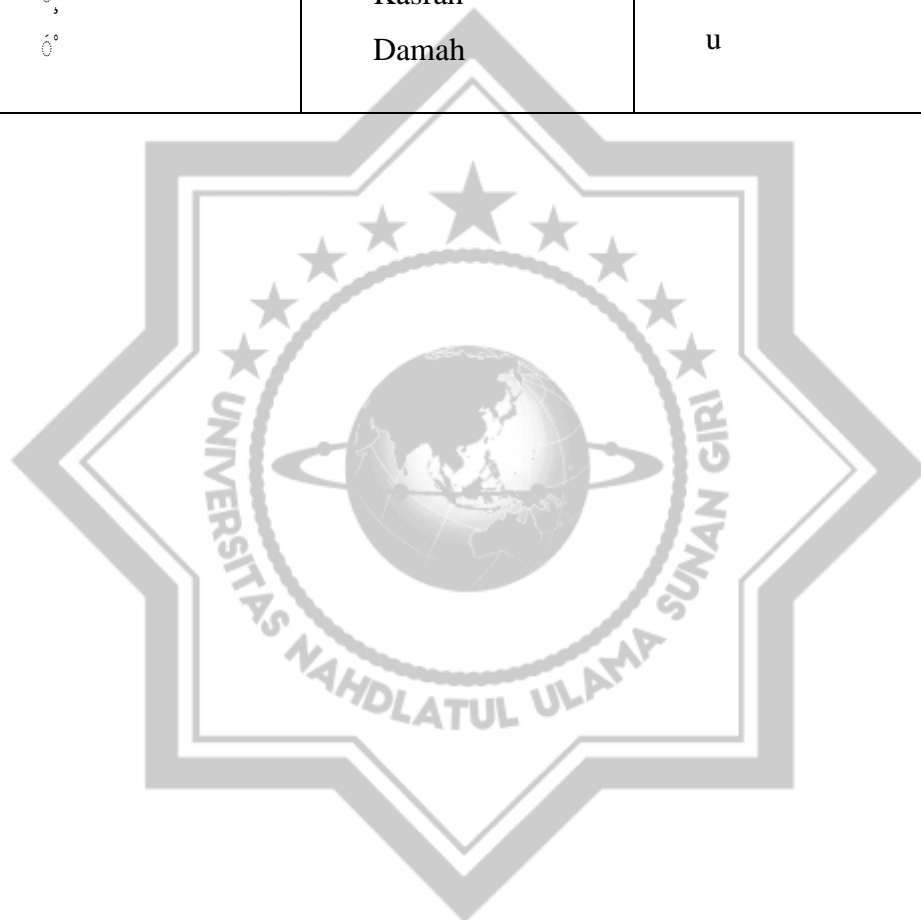
Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ا	‘	ط	T
ب	B	ظ	Z
ت	T	ع	‘
ث	Th	غ	Gh
ج	J	ف	F
ح	H	ق	Q
خ	Kh	ك	K
د	D	ل	L
ذ	Dh	م	M
ر	R	ن	N
ز	Z	و	W
س	S	ه	H
ش	Sh	ء	’
ص	S	ى	Y
ض	D		

Sumber: Kate L. Turabian, *A Manual of Writers of Term Papers, Theses, and Dissertations* (Chicago and London: The University of Chicago Press, 1987).

B. Vokal

Vokal Tunggal (Monoftong)

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia
ó´	Fathah	A
ó´,	Kasrah	i
ó°	Damah	u



UNUGIRI