

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Lina Nurul Mufidah

NIM : 2019.5502.04.00824

Prodi/Fakultas : Hukum Ekonomi Syariah/Syariah Dan Adab

Judul Skripsi : Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Larangan Retur Barang Yang Cacat (Studi Analisis Produk Minuman Bersoda Di Toko Anis Desa Mentoro Kecamatan Soko Kabupaten Tuban)

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah penelitian/hasil karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Tuban, 26 Juli 2023



Lina Nurul Mufidah

2019.5502.04.00824

UNUGIRI

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Lina Nurul Mufidah, NIM: 2019.5502.04.00824 dengan judul “Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Larangan Retur Barang Yang Cacat (Studi Analisis Produk Minuman Bersoda Di Toko Anis Desa Mentoro Kecamatan Soko Kabupaten Tuban)” ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Bojonegoro, 20 Juli 2023

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Dr. Hj. Ifa Khoiria Ningsrum, S.E., M.M.

NIDN. 0709097803

Anwar Saleh Hasibuan Lc., M. H.

NIDN. 0726068607

UNUGIRI

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Lina Nurul Mufidah, NIM: 2019.5502.04.00824 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro pada hari Jum'at, 11 Agustus 2023 dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam ilmu hukum.

Majelis Munaqasah Skripsi:

1. K. M. Jauharul Ma'arif, M.Pd.I. (Ketua Sidang) 
2. Dr. H. M. Ridlwan Hambali, Lc., M.A. (Penguji Utama) 
3. Dr. Hj. Ifa Khoiria Ningrum, S.E., M.M. (Penguji I) 
4. Burhanatut Dyana, S.Sy., M.H. (Penguji II) 

inda Tangan >


Bojonegoro, 11 Agustus 2023

Mengesahkan,

Fakultas Syariah dan Adab

Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri

Dekan,


Agus Sholahudin Shidiq, M.H.I
NIDN. 2117087701

MOTTO

Cintailah kebaikan meskipun kamu bukan bagian dari orang-orang yang baik,
dan bencilah keburukan meskipun kamu masih menjadi bagian
dari orang-orang yang buruk.

- Imam Syafi'i -



UNUGIRI

PERSEMBAHAN

Puji syukur kami haturkan kepada Allah SWT. Dengan Rahmat Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, kupersembahkan karya sedrhana ini kepada:

1. Kedua orangtuaku, Bapak Ali Mukholib dan Ibu Anis Musyarofah yang telah mendidik dan senantiasa memberikan kasih sayang, yang selalu memberi semangat dan mendampingiku sampai ke titik ini, serta selalu memberikan doa-doa terbaik untukku.
2. Untuk semua keluargaku, keluarga besar yang telah mendukung serta pengertian kepadaku.
3. Seluruh Bapak dan Ibu guru yang telah mengajari saya mulai dari bangku TK sampai dibangku perkuliahan.
4. Untuk Laela Rohmatul Ulya dan Fitriatul Mubarakah yang selalu ada untuk saling mendengarkan keluh kesah selama kuliah, namun juga tak lupa untuk saling mengingatkan segala tugas yang ada dan selalu memberi dorongan semangat satu sama lain.
5. Untuk Ataya Safa Nabila yang selalu sama-sama dalam menjalani lika-liku mulai pembimbingan awal sampai penyelesaian skripsi dan tim bimbingan, Millatus Solichah yang memberikan keceriaan dan kenyamanan dalam menjalani hari-hari kuliah (santai tapi pasti), tak lupa untuk semua teman-teman mahasiswa/i Program Studi Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2019 yang saling memberi motivasi, mendukung dan menguatkan agar dapat menyelesaikan skripsi bersama-sama.
6. Untuk semua teman-teman yang selalu memberi *support* dan telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
7. Dan terakhir untuk diri saya sendiri yang telah sabar, tetap bertahan dan terus berjuang melewati proses-proses pendewasaan hingga sampai bisa dititik sekarang ini, kamu kuat dan hebat.

ABSTRAK

Lina Nurul Mufidah (2019.5502.04.00824), Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Larangan Retur Barang Yang Cacat (Studi Analisis Produk Minuman Bersoda Di Toko Anis Desa Mentoro Kecamatan Soko Kabupaten Tuban), Prodi Hukum Ekonomi Syariah, 2023.

Retur barang ialah proses pengembalian barang dari pembeli ke penjual dan atau dari *customer* ke *seller*. Pengembalian barang ini terjadi akibat adanya kecacatan pada barang, sehingga bisa mengurangi harga nilai jual pada barang tersebut. Dalam mekanismenya, ketika pembeli atau *customer* mendapati barang pembeliannya itu cacat, kecacatan ini meliputi adanya kerusakan pada barang maupun dari masa kadaluarsanya yang sudah lewat, lalu barang yang cacat dikembalikan pada penjual atau *seller*, perihal seperti ini tentu agar tidak menimbulkan kerugian pada pihak pembeli. Maka dari itu setiap adanya jual beli juga selalu berkaitan dengan proses retur barang.

Permasalahan dalam penelitian ini meliputi bagaimana mekanisme larangan retur barang yang cacat dengan studi analisis produk minuman bersoda di toko Anis Desa Mentoro Kecamatan Soko Kabupaten Tuban dan bagaimana tinjauan Hukum Ekonomi Syariah terhadap larangan retur barang yang cacat dengan studi analisis produk minuman bersoda di toko Anis Desa Mentoro Kecamatan Soko Kabupaten Tuban. Berdasarkan permasalahan di atas, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui mekanisme sekaligus tinjauan Hukum Ekonomi Syariah terhadap larangan retur barang yang cacat.

Penelitian ini merupakan *field research*, dengan menggunakan metode deskriptif, sumber datanya meliputi data primer dan data sekunder. Dari data primer diperoleh dari hasil observasi dan wawancara yang berhubungan dengan larangan retur barang yang cacat dengan studi analisis produk minuman bersoda di toko Anis Desa Mentoro Kecamatan Soko Kabupaten Tuban. Sedangkan metode yang digunakan untuk menganalisis data adalah metode deskriptif dengan menggunakan teori *bai'*, *khiyār* dan klausula baku.

Kesimpulan dari praktik larangan retur barang yang cacat dengan studi analisis produk minuman bersoda di toko Anis Desa Mentoro yaitu dimana pihak pembeli atau toko Anis ini mengalami kerugian karena barang yang cacat tidak boleh diretur ke UD Santoso. Adapun dalam mekanisme ini menggunakan beberapa teori, yakni *bai'*, *khiyār* dan klausula baku. Jika dilihat dari teori *bai'* adalah sah karena sudah sesuai dengan rukun syarat yang berlaku serta tidak bertentangan dengan syariat Islam. Selanjutnya jika ditinjau dari teori *khiyār* ini sah jika disesuaikan dengan *khiyār* majlis, tidak sah jika dilihat dari *khiyār* syarat dan bisa sah dan tidak sah jika disesuaikan dengan *khiyār aib*. Terakhir jika dilihat dari teori klausula baku tidak sah karena UD Santoso sebagai *seller* tidak memenuhi peraturan yang telah dibuat oleh perusahaan mengenai pereturan barangnya.

Kata Kunci: Retur Barang, *Khiyār* dan Klausula Baku.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat *Illahi Rabbi* yang telah melimpahkan segenap rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam, semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada junjungan kita Nabi agung Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya yang telah membawa kita ke jalan yang penuh kemulyaan. Semoga kita termasuk orang-orang yang mendapat syafa'at beliau di akhirat kelak, Aamiin.

Selain atas berkat, rahmat Allah SWT dan bimbingan Rasulullah sepantasnya penulis haturkan terima kasih yang tiada terhingga kepada:

1. M. Jauharul Ma'arif, M.Pd.I, selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri.
2. Agus Sholahudin Shidiq, M.E.K., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri.
3. Eko Arief Cahyono, S.H.I., M.E.K., selaku Kaprodi Hukum Ekonomi Syariah Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri.
4. Lisa Aminatul Mukaromah, S.H.I., M.S.I., selaku Dosen Wali selama penulis menimba ilmu di Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri.
5. Dr. Hj. Ifa Khoiria Ningrum, S.E., M.M., selaku Dosen pembimbing 1 dan Anwar Saleh Hasibuan, Lc., M.H., selaku Dosen Pembimbing 2 yang tulus, ikhlas dan sabar bersedia meluangkan waktu disela-sela kesibukannya untuk memberi bimbingan, arahan, saran dan motivasinya dalam proses penulisan skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri yang telah mencurahkan segenap ilmu, tenaga dan waktunya kepada penulis.
7. Kedua orang tua saya yang tercinta, Bapak Ali Mukholib dan Ibu Anis Musyarofah yang senantiasa selalu memberikan dorongan peneliti untuk

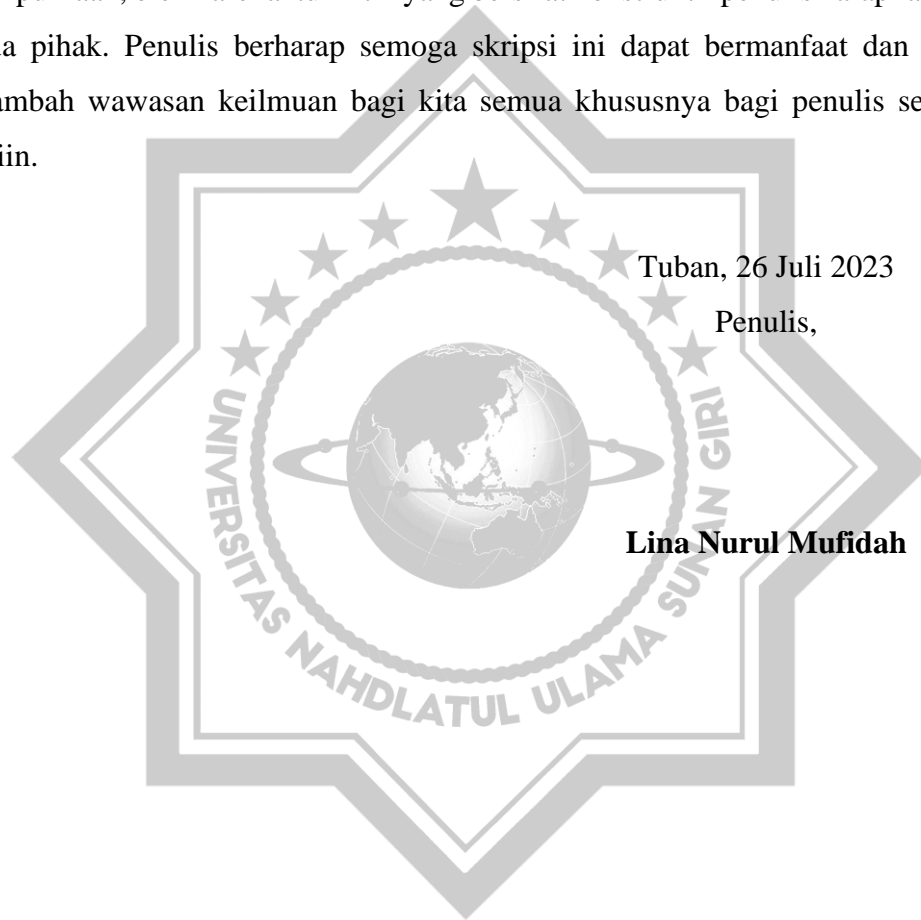
menuntut ilmu tanpa pantang menyerah dan berkat perjuangan, restu serta doa beliaulah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Berkat keterlibatan semua pihak, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, penulis hanya bisa menyampaikan terima kasih *Jazakillah ahsan al-jaza'*. Karena keterbatasan penulis, tentunya skripsi ini banyak kekurangan dan sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik yang bersifat konstruktif penulis harapkan dari semua pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah wawasan keilmuan bagi kita semua khususnya bagi penulis sendiri, Aamiin.

Tuban, 26 Juli 2023

Penulis,

Lina Nurul Mufidah



UNUGIRI

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TRANSLITERASI	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Definisi Operasional.....	6
C. Identifikasi dan Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Kegunaan Penelitian.....	9
G. Penelitian Terdahulu	10
H. Kerangka Teori.....	13
I. Metode Penelitian.....	16
J. Sistematika Pembahasan	20
BAB II KAJIAN TEORI	22
A. Teori <i>Bai'</i>	22
1. Pengertian <i>Bai'</i>	22

2. Dasar Hukum <i>Bai'</i>	24
3. Rukun dan Syarat <i>Bai'</i>	28
4. Macam-macam <i>Bai'</i>	31
B. Teori <i>Khiyār</i>	33
1. Pengertian <i>Khiyār</i>	33
2. Dasar Hukum <i>Khiyār</i>	35
3. Macam-macam <i>Khiyār</i>	36
C. Teori Klausula Baku.....	43
1. Pengertian Klausula Baku	43
2. Dasar Hukum Klausula Baku	44
3. Ciri-ciri Klausula Baku.....	46
BAB III DESKRIPSI LAPANGAN.....	48
A. Gambaran Umum Toko Anis	48
1. Sejarah Toko Anis	48
2. Lokasi Toko Anis	49
3. Bentuk Badan Usaha Toko Anis	51
4. Pandangan Konsumen untuk Toko Anis	53
B. Praktik Mekanisme Larangan Retur Produk Minuman Bersoda Yang Cacat Dari Toko Anis Ke Sales UD Santoso Di Desa Mentoro Kecamatan Soko Kabupaten Tuban	53
BAB IV TEMUAN DAN ANALISIS.....	56
A. Temuan Sistem Terhadap Larangan Retur Barang Yang Cacat Desa Mentoro Kecamatan Soko Kabupaten Tuban	56
B. Analisis Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Larangan Retur Barang Yang Cacat.....	62
1. Larangan retur barang di Desa Mentoro Kecamatan Soko Kabupaten Tuban ditinjau dari teori <i>khiyār</i>	62
2. Larangan retur barang di Desa Mentoro Kecamatan Soko Kabupaten Tuban ditinjau dari teori klausula baku.....	70

BAB V PENUTUP	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar

Gambar 1. Lokasi Toko Anis 50



DAFTAR TRANSLITERASI

Di dalam naskah skripsi ini banyak dijumpai nama dan istilah teknis (*technical term*) yang berasal dari bahasa Arab ditulis dengan huruf Latin. Pedoman transliterasi yang digunakan untuk penulisan tersebut adalah sebagai berikut:

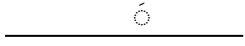
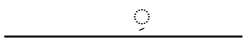

A. Konsonan

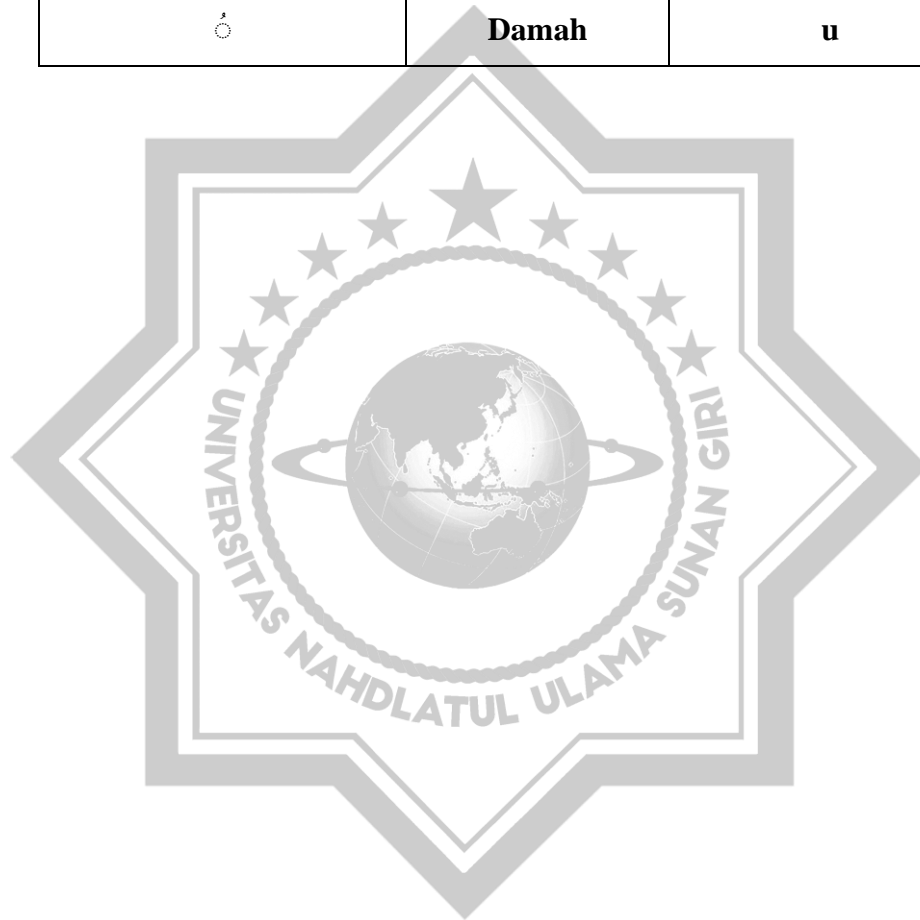
Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ا	‘	ط	ṭ
ب	b	ظ	z
ت	t	ع	‘
ث	th	غ	gh
ج	J	ف	f
ح	h	ق	q
خ	kh	ك	k
د	d	ل	l
ذ	dh	م	m
ر	r	ن	n
ز	z	و	w
س	S	ه	h
ش	sh	ء	’
ص	ṣ	ي	Y
ض	d		

Sumber: Kate L. Turabian, *A Manual of Writers of Term Papers, Theses, and Dissertations* (Chicago and London: The University of Chicago Press, 1987).

B. Vokal

1. Vokal Tunggal (*monoftong*)

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia
	Fathah	a
	Kasrah	i
	Damah	u



UNUGIRI