

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan hasil penelitian yang sudah diteliti oleh peneliti di atas dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Mekanisme penetapan upah pada praktik tambahan ongkos kirim saat kondisi hujan pada *Delivery* Bojonegoro Ojek Online Sumberrejo (D'BOOS) yaitu ketika konsumen memesan makanan atau barang kepada *delivery* sesuai dengan apa yang dibutuhkan kemudian dalam menetapkan sistem pengupahan dengan menyantumkan harga sesuai dengan apa yang dipesan. Dalam hal ini pada saat turun hujan secara tiba-tiba ongkos kirim akan bertambah dengan jumlah Rp 2.000,- dan pada saat *Delivery Order* (DO) diluar jam operasioanal maka akan bertambah juga ongkos kirim dengan jumlah Rp 2.000,-.
2. Berdasarkan tinjauan Hukum Ekonomi Syariah terhadap praktik tambahan ongkos kirim saat kondisi hujan pada *Delivery* Bojonegoro Ojek Online Sumberrejo (D'BOOS), mekanisme upah pada layanan jasa ini terdapat dua sistem. *Pertama* dalam teori akad *gharār* adalah tidak sah atau dilarang, karena didalam transaksi yang dilakukan oleh kurir dan konsumen mengandung unsur ketidakjelasan dalam upah yang terjadi ketika saat turun hujan secara tiba-tiba. *Kedua* dalam teori wanprestasi adalah dilarang, karena dalam kasus yang diteliti peneliti mengakibatkan cidera janji dalam suatu perjanjian yang disebabkan hujan turun secara tiba-tiba yang termasuk

dalam keadaan yang memaksa bersifat *relative* dimana pada keadaan ini kurir masih bisa melakukan pekerjaannya tetapi tidak dengan waktu yang tepat atau kurir terhalang akan melakukan kewajibannya untuk mengantarkan pesanan yang dipesan oleh konsumen.

## **B. Saran**

Adapun saran yang dapat penulis berikan dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Bagi pihak pembeli atau konsumen sebelum terpenuhinya suatu perjanjian lebih baik untuk menanyakan berapa upah yang dikenakan secara rinci dan menanyakan adakah tambahan ongkos kirim lagi selain upah makanan. karena dalam hal ini ketentuan upah itu harus benar-benar jelas berapa nominal yang harus dibayarkan kepada kurir.
2. Bagi pihak kurir maupun pihak admin layanan jasa D'BOOS ini, hendaknya dalam menentukan sebuah upah harus secara rinci yang sebelumnya hanya tertulis seperti nama, alamat, pesanan dan lokasi belanja. Setidaknya dibawah tulisan tersebut di kasih keterangan bahwa saat kondisi hujan atau order diluar jam operasional terdapat tambahan ongkos kirim, agar pihak konsumen tidak kaget dengan tambahan ongkos kirim tersebut.