

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku/Kitab

- Arifin, Djohar dan Abdul Aziz, *Etika Bisnis Islam*, Yogyakarta: Deepublish, 2013.
- Arifin, Johan. *Etika Bisnis Islami*, Semarang: Walisongo Press, 2009.
- Arijanto, Agus. *Etika Bisnis Bagi Pelaku Bisnis*, Jakarta: Rajawali Pers, 2014.
- Aziz, Abdul. *Etika Bisnis Perspektif Islam : Implementasi Etika Islami Untuk Dunia Usaha*.
- Aziz, Abdul. *Etika Bisnis Perspektif Islam*, Bandung: Alfabeta, 2013.
- Aziz, Abdul. *Etika Bisnis Perspektif Islam: Implementasi Etika Islami untuk Dunia Usaha*, Bandung: Alfabeta, 2013.
- Aziz, Abdul. *Etika Bisnis Perspektif Islam: Implementasi Etika Islami untuk Dunia Usaha*.
- Badroen, Faisal. *Etika Bisnis dalam Islam*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2007.
- Badroen, Faisal. *Etika Bisnis dalam Islam*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2006.
- Badroen, Faisal. *Etika Bisnis Dalam Islam*, Jakarta: Prenadamedia Group, 2015.
- Djakfar, Muhammad. *Etika Bisnis Islam Tataran Teoritis dan Praktis*, Malang: UIN Malang Press, 2008.
- Djakfar, Muhammad. *Etika Bisnis Menangkap Spirit Ajaran Langit dan Pesan Moral Ajaran*, Jakarta: Penebar Plus, 2012.
- Djakfar, Muhammad. *Hukum Bisnis: Membangun Wacana Integrasi Perundangan Nasional dengan shariah*, Yogyakarta: PT LKIS Printing Cemerlang, 2009.
- Fahmi, Irham. *Etika Bisnis: Teori, Kasus, dan Solusi*, Bandung: Alfabeta, 2015.
- Fauzia, Ika Yunia. *Etika Bisnis dalam Islam*, Jakarta: Kencana, 2013.

- Hasan, Ali. *Manajemen Bisnis*, (t.tp.: t.p., t.t.).
- Indriyanto, Nur dan Bambang Supomo, *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi & Manajemen*, Yogyakarta: BPF, 2013.
- Indriyanto, Nur dan Bambang Supomo, *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen*, Yogyakarta: BPF, 2013.
- Mardani, *Hukum Bisnis Syariah*, Jakarta: Prenadamedian Group, 2014.
- Meliala, Adrianus, *Praktik Bisnis Curang*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 2006.
- Muhammad dan Alimin, *Etika dan Perlindungan Konsumen dalam Ekonomi Islam*, Yogyakarta: BPFE, 2004.
- Muhammad dan R. Lukman Fauroni, *Visi Al-Qur'an Tentang Etika dan Bisnis*, Jakarta: Salemba Diniyah, 2002.
- Muhammad, *Etika Bisnis Islami*, Yogyakarta : UPP – AMP YKPN, 2004.
- Muhammad, Fauroni Lukman, Loc.cit.
- Muhammad, *Pengantar Akuntansi Syari'ah*, Jakarta: PT.Gramedia Pustaka, 2013.
- Muslich, Ahmad Wardi. *Fiqh Muamalat*, Jakarta: Amzah, 2010.
- Muslich, *Etika Bisnis Islam Landasan Filosofis, dan Substansi Implementatif*, Yogyakarta: Ekonisia, 2004.
- Paradigma, Muhammad. *Metodeologi dan Aplikasi Ekonomi Syariah*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2008.
- Prastowo, Andi, *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*, Cet. 3, Yogyakarta: ArRuzz Media, 2016.
- Pusat Pengkajian Dan Pengembangan Ekonomi Islam (P3EI) Universitas Islam Indonesia Yogyakarta Atas Kerja Sama Dengan Bank Indonesia, *Ekonomi Islam*, Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada, 2014.

- Quraisy Shihab, *Bisnis Sukses Dunia Akhirat : Berbisnis Dengan Allah*, Tangerang: Lentera Hati, 2013.
- Rohmah, Siti. *Penerapan Nilai-Nilai Etika Bisnis Islam di Hotel Madani Syariah Yogyakarta*, Skripsi, Yogyakarta: UIN Sunan kalijaga, 2013.
- Sidalabok, Janus, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Medan: Citra Aditya Bakti, 2014.
- Siti Rohmah, *Penerapan Nilai-Nilai Etika Bisnis Islam di Hotel Madani Syariah Yogyakarta*, Skripsi, Yogyakarta: UIN Sunan kalijaga, 2013.
- Suma, Muhammad Amin, *Menggali Akar Serta Ekonomi dan Keuangan Islam*, Tangerang: Kholam Publishing, 2008.
- Susanto, Happy, *Hak-hak Konsumen Jika Diragukan*, Jakarta Selatan: Visi Media, 2008.
- Taufiqurokhman, *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*, Tangerang: UMJ PRESS, 2018.
- Tika, Muhammad Pabundu, *Metodeologi Riset Bisnis*, Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- Tika, Muhammad Pabundu. *Metodeologi Riset Bisnis*, Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- Yusanto, Muhammad Ismail dan Muhammad Karebet Widjajakusuma, *Menggagas Bisnis Islami*, Jakarta: Gema Insani, 2002.
- Zed, Mestika. *Metode Penelitian Kepustakaan*, Jakarta: Yayasan Obor Indonesia, 2008.

B. Jurnal

- Agustin, Eka Nadya dan Eloh Bahiroh, "Karen's Diner: The Ethical of Business on Customer Satisfactions", *MRS Journal*, No. 1, Vol. 2, 2023.
- Baidowi, Aris. "Etika Bisnis Perspektif Islam", *Jurnal Hukum Islam (JHI)*, No. 2, Vol. 9, Desember, 2011.

- Cindy Cornella dan Liliek Soelistyo, “Impoliteness Strategies Used by the Employees of Karen’s Diner in Serving Their Customers” *Kata Kita*, No. 1, Vol. 11, Maret 2023.
- Hanum, Fareza. “Aturan Makan di Karen’s Diner, Ga Boleh Asal Komentar”, *Jurnallistika*, Januari, 2023.
- Juliyani, Erly. “Etika Bisnis dalam Perspektif Islam”, *Ummul Qura*, No. 1, Vol. 7, 2016.
- Muliati, Trisya. et.al., “Pengaruh Etika Bisnis Islam Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Muslim Pada Restaurant Dr. Nia Baker Seafood N Steak House di Kota Dumai”, *Al-Hisbah*, No. 2, Vol. 2, t.th.
- Nawi, Syahrudin, “Hak dan Kewajiban Konsumen menurut UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”, *Pleno De Jure*, No. 1, Vol. 7, Juni 2018.
- Nur, Zaroni Akhmad. “Bisnis Dalam Perspektif Islam (Telah aspek Keagamaan kehidupan Ekonomi)”, *Jurnal Nasional, Mazahib*, No. 2, Vol. 4, Desember, 2007.
- Rahmawati, “Baik dan Buruk”, *Al-Munzir*, No. 1, Vol. 8, Mei, 2015.
- Rahmawati, “Baik dan Buruk”, *Al-Munzir*, No. 1, Vol. 8, (t.tp.: t.p., t.t.).
- Rustiawan, Hafid. “Perspektif Tentang Makna Baik dan Buruk”, *Geneologi PAI*, No. 2, Vol. 6, Juli-Desember, 2019.
- Wati, Destiya. et.al., “Analisis Penerapan Prinsip-Prinsip Etika Bisnis Islam Dalam Transaksi Jual Beli Online Di Humaira Shop”, *Kajian ekonomi & bisnis Islam*, No. 1, Vol. 5, 2022.
- Yusri, M, Kajian Undang-Undang Perlindungan Konsumen Dalam Perspektif Hukum Islam, *Ulumuddin*, Vol, 05 Tahun III, Juli-Desember 2009.

C. Skripsi

- A, Fadla. “Pelayanan Pada PT. Pos Indonesia Pekanbaru Menurut Perspektif Ekonomi Islam”. Skripsi--Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, Riau Pekanbaru, 2016.

- Helpa, Lucky Tiara. “Analisis Etika Bisnis Islam Terhadap Peningkatan Omzet Rumah Makan Nasi Uduk Mitra Go-Food Di Banda Aceh”. Skripsi--Universitas Islam Negeri Ar-Raniry, Banda Aceh, 2019.
- Moch. Choirul Amin, “Tinjauan Etika Bisnis Islam Terhadap *Promoting* Produk *Smartphone* di Toko *Smartphone* Kota Bojonegoro” Skripsi—Nahdlatul Ulama Sunan Giri, Bojonegoro, 2022.
- Sagita, Liyan Adi. “Strategi Pemasaran Thai Tea Ditinjau Dari Etika Bisnis Islam”. Skripsi--Institut Agama Islam Negeri (IAIN), Metro, 2019.
- Santika, Anis. “Analisis Pelayanan Bisnis Garasi *Cafe* Di Bojonegoro Perspektif Etika Bisnis Islam”. Skripsi-Nahdlatul Ulama Sunan Giri, Bojonegoro, 2022.
- Zahro, Nur. “Analisis Jual Beli Belut Hasil Setruman di Desa Karangtino Perspektif Etika Bisnis Islam”. Skripsi--Nahdlatul Ulama Sunan Giri, Bojonegoro, 2022.

D. Undang-Undang

- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
- Pasal 4 Undang-Undang Perlindungan Konsumen tentang Hak Konsumen.
- Pasal 5 Undang-Undang Perlindungan Konsumen tentang Kewajiban Konsumen.

E. Internet

- Bara Valentino, <https://youtube.com/watch?v=BzBVm6AOMio&feature=share>
9 diakses pada 12 juni 2023.
- Erica Calista, https://youtube.com/watch?v=_hAZGLOmz4&feature=share9
diakses pada 12 juni 2023.
- H, Kartajaya. dan Sula, M. S., *Syariah Marketing*, Bandung: Mizan, 2016.
https://id.m.wikipedia.org/wiki/Karen%27s_Diner diakses pada 2 Mei 2023.
- Hadi Koe, Selaku Head Marketing, Grabfood, Grab Indonesia.

Hanum, Jurnalistika, <https://www.jurnalistik.id/entertainment/aturan-makan-di-karens-diner-ga-boleh-asal-komentar/> diakses pada 9 Mei 2023.

<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/01/17/restoran-karens-diner-usung-konsep-pelayanan-galak-apa-konsumen-suka> diakses pada 17 Juli 2023.

<https://gobiz.co.id/pusat-pengetahuan/etika-bisnis/> diakses pada 17 Juli 2023.

https://id.m.wikipedia.org/wiki/Karen%27s_Diner diakses pada 2 Mei 2023.

https://id.wikipedia.org/wiki/Etika_bisnis diakses pada 14 Februari 2023.

https://id.wikipedia.org/wiki/Karen's_Diner diakses pada 14 Februari 2023.

<https://managementscienceresearchjournal.com/index.php/msr/article/view/46> diakses pada 12 juni 2023.

<https://masoemiversity.ac.id/berita/macammacam-etika-dalam-berbisnis.php> diakses pada 17 Juli 2023.

<https://travelandword.com/2023/01/06/karens-diner-jakarta/> diakses 2 Mei 2023.

<https://www.cnnindonesia.com/gaya-hidup/20221220114957-262-889633/tuai-kritik-netizen-ini-serba-serbi-karens-diner-yang-bikin-emosi> diakses pada 12 Juni 2023.

<https://www.parapuan.co/read/533618396/intip-menu-makanan-di-restoran-karens-diner-jakarta-yang-viral-di-medsos> diakses pada 14 Februari 2023.

<https://www.viva.co.id/gaya-hidup/kuliner/1556769-ini-menu-viral-di-karens-diner-wajib-coba-gak-sih> diakses pada 12 Juni 2023.

<https://youtube.com/watch?v=CcFwmXTj19w&feature=share9> diakses pada 12 Juni 2023.

<https://youtube.com/watch?v=imcdQ00dnfo&feature=share9> diakses pada 12 Juni 2023.

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), <https://kbbi.web.id/konsep> diakses pada 14 Februari 2023.

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), <https://kbbi.web.id/pelayanan> diakses pada 14 Februari 2023.

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), <https://kbbi.web.id/tinjauan> diakses pada 14 Februari 2023.

Natalia, Sabrina. *Karen's Diner* Jakarta Harga Menu, Foto & Lokasi. <https://madhang.com/karens-diner-jakarta-indonesia/> diakses pada 9 Mei 2023.

Rebeca Onibala selaku Restaurant Supervisor *Karen's Diner*.

Sabrina Natalia, *Karen's Diner* Jakarta Harga Menu, Foto & Lokasi. <https://Madhang.Com/Karens-Diner-Jakarta-Indonesia/> diakses 9 Mei 2023.

Situs Web Resmi *Karen's Diner*, www.bemorekaren.com diakses pada 2 Mei 2023.

Trian Aprilia, Syarat dan Peraturan Makan di Restoran Karens Diner, <https://www.indonewstoday.com/ragam/pr-2736099123/syarat-dan-peraturan-makan-di-restoran-karens-diner> diakses pada 12 Juni 2023.

Vivian Selaku Perwakilan Dari Pelayan *Karen's Diner*.

Zakawali, *Karen's Diner* Buka Cabang Di Jakarta, Ini Daftar Menunya!, Bisnis & E-Commerce, <http://store.sirco.com/blog/karens-diner-jakarta/amp/> diakses pada 2 Mei 2023.