

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan di Apotek Nusa Cendana Jatirogo pada bulan April-Mei Tahun 2023 didapatkan kesimpulan yaitu, tingkat kepuasan konsumen setelah diberikan KIE obat oleh petugas apotek di Apotek Nusa Cendana Jatirogo yang diukur dengan skala likert dengan menggunakan metode kuesioner yang diberikan kepada konsumen yang memenuhi kriteria inklusi sebanyak 100 responden didapatkan kesimpulan bahwa jawaban yang diambil dari hasil pengisian kuesioner oleh konsumen akumulasi jawaban paling banyak adalah sangat puas dengan frekuensi sebanyak 72 responden yang menjawab sangat puas (72%).

#### **5.2 SARAN**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, diberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan pelayanan di Apotek Nusa Cendana Jatirogo, perlu dilakukan pemberian Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) Obat kepada konsumen, sehingga menciptakan rasa puas dan nyaman setelah membeli obat di apotek
2. Menerapkan komunikasi yang baik kepada konsumen dengan menggunakan bahasa yang jelas dan mudah dipahami sehingga konsumen dapat memahami penjelasan dari petugas apotek
3. Untuk peneliti selanjutnya disarankan untuk diiringi dengan menggunakan metode wawancara kepada konsumen untuk lebih memahami harapan tingkat kepuasan konsumen, sehingga nantinya dapat mendapatkan hasil yang lebih maksimal.