

**PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP
LOYALITAS GURU DI RA PLUS DARUSSALAM
BOJONEGORO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat guna Memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu (S1) dalam Ilmu Pendidikan Islam Anak Usia Dini
pada Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri**



OLEH

NURUL LAILATUS SHOFA

NIM 201955014800267

Pembimbing I

Endang Puspitasari, M.Pd.

Pembimbing II

Mohammad Tsaqibul Fikri, S.Pd., M.Sn.

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ISLAM ANAK USIA DINI
FAKULTAS TARBIYAH
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA SUNAN GIRI
2023**

PERSetujuan

Lamp. : 5 (lima) Eks.
Hal : Naskah Skripsi

Yth.
Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri
Di Jalan Ahmad Yani No 10, Jember, Bojonegoro.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah diadakan pemeriksaan, pembimbingan, penelitian, dan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa naskah skripsi saudara:


Nama : NURUL LAILATUS SHOFA
NIM : 201955014800267
Program Studi : PENDIDIKAN ISLAM ANAK USIA DINI
Fakultas : TARBIYAH
Judul Skripsi : PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP
LOYALITAS GURU DI RA PLUS DARUSSALAM
BOJONEGORO

telah memenuhi syarat untuk diuji di depan sidang munaqasah skripsi.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

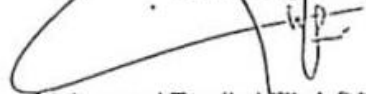
Bojonegoro, 23 Juni 2023

Pembimbing I



Endang Puspitasari, M.Pd.
NIDN: 0720079302

Pembimbing II



Mohammad Tsaqibul Fikri, S.Pd., M.Sn.
NIDN:218080892101



PENGESAHAN

Setelah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi, maka skripsi dari:

Nama : NURUL LAILATUS SHOFA
NIM : 201955014800267
Program Studi : PENDIDIKAN ISLAM ANAK USIA DINI
Fakultas : TARBIYAH
Judul Skripsi : PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP
LOYALITAS GURU DI RA PLUS DARUSSALAM
BOJONEGORO

dapat disetujui untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar Sarjana
Strata Satu (S1) dalam Ilmu Pendidikan Agama Islam) pada Universitas Nahdlatul
Ulama Sunan Giri pada :

Hari, tanggal : 07 Juli 2023

Tempat : Kampus Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri

Dewan Penguji:

1. Penguji I : M.JAUHARUL MA'ARIF, M.Pd.I
2. Penguji II : M.TSAQIBUL FIKRI, S.Pd., M.Sn
3. Penguji III : SITI LABIBA KUSNA, M.Pd.
4. Penguji IV : ENDANG PUSPITASARI, M.Pd

Tanda Tangan


(MMA)
(TSF)
(SLK)
(EPA)

Bojonegoro, 07 Juli 2023

Mengesahkan

Dekan Fakultas Tarbiyah

Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri


Ahmad Maashur, M.A)
NIDN: 2122037701

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : NURUL LAILATUS SHOFA
NIM : 201955014800267
Program studi : PIAUD
Fakultas : Tarbiyah
judul skripsi : PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP
LOYALITAS GURU DI RA PLUS DARUSSALAM
BOJONEGORO

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Bojonegoro, 26 Juni 2023



NURUL LAILATUS SHOFA

MOTTO

قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ

“Mereka berkata, ‘Mahasuci Engkau, tiada ilmu pada kami kecuali yang Kau ajarkan kepada kami. Sungguh, Kau maha tahu lagi maha bijaksana,’”

(Surat Al-Baqarah ayat 32).

إِذِ الْفَتَىٰ حَسِبَ اعْتِقَادَهُ رَفَعٌ # وَكُلٌّ مِنْ لَمْ يَعْتَقِدْ لَمْ يَنْتَفِعْ

ketika seorang pemuda kuat keyakinannya maka akan diangkat derajatnya # dan setiap insan yang tidak memiliki keyakinan maka tidak akan bisa mengambil manfa'at. (Alfiyah Ibnu Malik)

UNUGIRI

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil 'alamin, rasa syukur yang mendalam dengan telah diselesaikannya Skripsi ini, penulis mempersembahkannya kepada:

1. Skripsi ini penulis persembahkan sepenuhnya kepada dua orang hebat dalam hidup saya, Bapak dan Ibu. Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap di mana skripsi ini akhirnya selesai. Terimakasih bapak saya bapak Muhajir dan ibu saya Ibu Nasihah. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku. Aku selamanya bersyukur dengan keberadaan kalian sebagai orangtua ku.
2. Segenap civitas akademika Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri, seluruh bapak ibu dosen Program Studi Pendidikan Islam Anak Usia Dini, staf pengajar, karyawan dan seluruh mahasiswa Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri.
3. Skripsi atau tugas akhir ini saya persembahkan untuk Dosen Pembimbing tersabar Ibu Puspita Endangsari, M.Pd dan Bapak Mohammad Tsaqibul Fikri, S.Pd., M.Sn. yang sudah membimbing serta memberi masukan dan saran selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini
4. Para Kyai dan asatidz/asatidzah, Ibu Nyai Fadhilah Murtadlo dan segenap keluarga besar Pondok pesantren Al-Husna Malo. Sahabat-sahabat, teman seperjuangan penulis di Pondok pesantren Al-husna Malo,
5. Hasil karya skripsi ini saya persembahkan kepada adik-adik saya tercinta Azim, Usqo, Alfi dan Uun yang selalu memberikan dukungan, cinta dan doa kepada penulis.
6. Hasil karya skripsi ini saya persembahkan juga kepada mas Muhammad Said Hasan yang selalu memberikan dukungan dan doa, karena kita berdua yang akan meneruskan perjuangan keluarga
7. Semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan dan arahan dalam penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak mempunyai kekurangan. Oleh sebab itu, adapun kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga penulisan ibni dapat bermanfaat bagi semua pihak.

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP LOYALITAS GURU DI RA PLUS DARUSSALAM BOJONEGORO

Nurul Lailatus Shofa, Endang Puspitasari, M.Pd., Mohammad Tsaqibul Fikri,
S.Pd., M.Sn

Komunikasi adalah salah satu metode pemeliharaan yang bertujuan untuk meningkatkan loyalitas dan menurunkan *turnover* guru. Suatu konflik yang terjadi akan dapat diselesaikan melalui musyawarah dan mufakat. Sehingga di sinilah Komunikasi itu berperan penting dalam menciptakan pemeliharaan guru di lembaga pendidikan yang pada akhirnya akan meningkatkan loyalitas guru.

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik kuesioner, wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan korelasi *product moment pearson* dengan bantuan aplikasi program SPSS *for Windows* versi 20.

Komunikasi efektif di RA Plus Darussalam Bojonegoro dapat terlaksana dengan baik. Hal ini dapat dibuktikan dengan bentuk komunikasi yang dibangun di RA Plus Darussalam seperti pelatihan oleh kepala sekolah, kajian-kajian atau motivasi, dan lain-lain. Adapun contoh komunikasi efektif yang dilakukan di RA Loyalitas guru di RA Plus Darussalam Bojonegoro dipengaruhi oleh komunikasi efektif. Pengambilan keputusan dalam uji Regresi sederhana berdasarkan nilai signifikansi dari tabel Coefficients diperoleh nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$, sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel komunikasi efektif (X) berpengaruh terhadap variabel loyalitas guru (Y).

Kata Kunci: Komunikasi efektif, loyalitas

UNUGIRI

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF EFFECTIVE COMMUNICATION TO TEACHER'S LOYALTY AT RA PLUS DARUSSALAM BOJONEGORO

Nurul Lailatus Shofa, Endang Puspitasari, M.Pd., Mohammad Tsaqibul Fikri,
S.Pd., M.Sn

Communication is one of methods to increase loyalty and decrease turnover of teacher. A conflict can be finished by discussing. Communication is very important to teacher's loyalty.

Type of the research is quantitative. To get data use questionnaire, interview, observation and documentation. The technic of data analysis use Pearson's product moment correlation with SPSS for Windows version 20.

Effective communication at RA Plus Darussalam Bojonegoro can be implemented properly. This can be proven by the forms of communication built at RA Plus Darussalam such as training by school principals, studies or motivation, and others. As for examples of effective communication carried out at RA Teacher loyalty at RA Plus Darussalam Bojonegoro is influenced by effective communication. Decision making in a simple regression test based on the significance value of the Coefficients table obtained a significance value of $0.001 < 0.05$, so it can be concluded that the variable of effective communication (X) influences the teacher loyalty variable (Y).

Key words: Communication, loyalty

UNUGIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah Azza wa Jalla, yang senantiasa memberikan kenikmatan-Nya yang luar biasa terutama dalam penulisan skripsi ini, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: “Pengaruh Komunikasi Efektif terhadap Loyalitas Guru di RA Plus Darussalam Bojonegoro.”

Semoga shalawat dan salam tetap tercurahkan kepada Beliau Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membimbing dari jalan kesesatan menuju jalan kebenaran dan keimanan. Semoga kelak di yaumul qiyamah mendapatkan syafaat-Nya.

Selanjutnya penulis sampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada beliau :

1. Bapak M. Jauharul Ma'arif, M.Pd.I., selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri, yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk kuliah di sini, sehingga dapat menyelesaikan studi sampai tingkat pascasarjana.
2. Bapak Dr. Ahmad Manshur, M.A., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah yang mendukung secara moril, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Ulfa, M.Pd, Ketua Prodi PIAUD yang telah memberikan persetujuan untuk judul skripsi yang penulis pilih.
4. Ibu Endang Puspitasari, M.Pd dan Bapak Mohammad Tsaqibul Fikri, S.Pd., M.Sn selaku pembimbing skripsi, yang telah banyak mengorbankan waktu, pikiran, tenaga, guna penyelesaian skripsi ini.
5. Dewan penguji skripsi dan dosen Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri.
6. Kepala RA, staf TU, dan ara Guru RA Plus Darussalam Bojonegoro.

7. Tak kalah pentingnya, ucapan terima kasih saya haturkan kepada kedua orang tua terkasih yang menjadi semangat dan motivasi terbesar dalam hidup saya untuk menjadi pribadi yang berakhlak mulia dan bisa bermanfaat bagi semesta. yang telah merestui dan mensupport penuh pendidikan saya. Beliau yang sangat banyak membantu demi terselesainya Skripsi ini melalui ikhtiar dan doa-doanya. Terima kasih telah menjadi orang tua terhebat di hidup saya. Terima kasih, Ibu dan bapak atas doa terbaiknya.
8. Terima kasih yang tak terhingga juga untuk *lovely partner*, mas Muhammad Said Hasan yang selalu mendukung dan memberikan motivasi kepada saya dengan amat tulus dan sabar.
9. Terima kasih juga untuk untuk sahabat-sahabat dan teman-teman di Pendidikan Islam Anak Usia Dini Universitas Nahdlatul Ulama' Sunan Giri yang selalu memberikan semangat, ilmu, dan pengalaman yang berharga.

Akhir kata, harapan besar dari peneliti pada penelitian skripsi yang sederhana ini, semoga bisa menebarkan berkah dan manfaatnya, khususnya bagi peneliti dan para pembaca pada umumnya, dan semoga kita senantiasa dalam perlindungan Allah Swt. Amin.

Bojonegoro, 26 Juni 2023

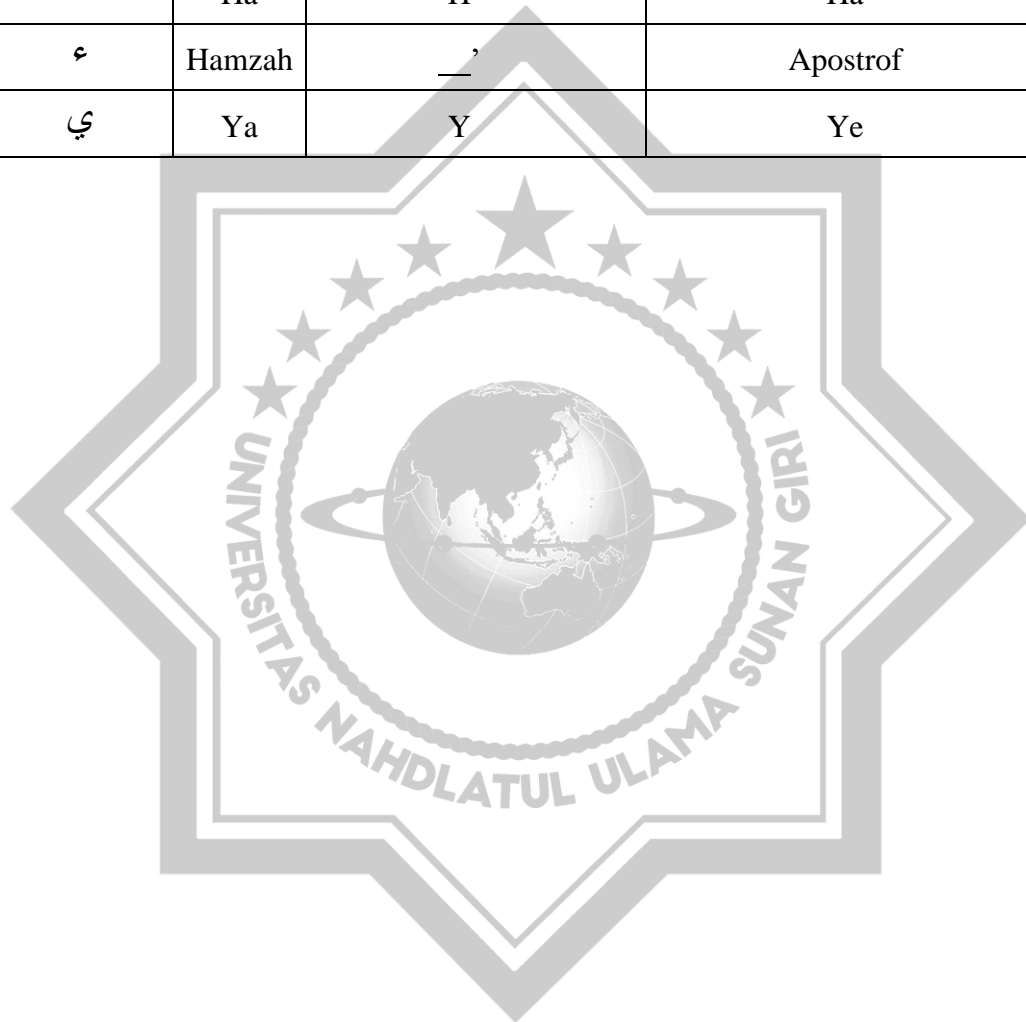


Nurul Lailatus Shofa

PEDOMAN TRANSLITERASI

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	S a	S	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	H}a	H}	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Z al	Z	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	S}ad	S}	Es (dengan titik di bawah)
ض	D}ad	D}	De (dengan titik di bawah)
ط	T}a	T}	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Z}a	Z}	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	Apostrof terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qof	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El

م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	—'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye



UNUGIRI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
LEMBARAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN ERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Signifikansi Penelitian	8
E. Hipotesis Penelitian.....	9
F. Definisi Operasional	9
G. Orisinalitas Penelitian	10
H. Sistematika Pembahasan	13

BAB II	: KAJIAN TEORI	14
A.	Komunikasi Efektif	14
1.	Hakikat komunikasi efektif dalam perspektif Al Qur'an	14
2.	Makna komunikasi efektif dalam organisasi menurut ahli	18
3.	Proses komunikasi efektif	21
4.	Jaringan komunikasi	24
5.	Fungsi komunikasi	27
6.	Indikator komunikasi efektif	29
7.	Bentuk-bentuk komunikasi efektif	31
8.	Contoh kalimat positif	
B.	Loyalitas	
1.	Definisi loyalitas	35
2.	Faktor faktor yang mempengaruhi loyalitas	36
3.	Indikator loyalitas	37
BAB III	: METODE PENELITIAN	
A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	41
B.	Populasi dan sampel	44
C.	Jenis data dan sumber data.....	46
D.	Teknik Pengumpulan Data	48
1.	Metode dokumentasi	48
2.	Metode angket (kuesioner)	48

3. Observasi	50
E. Teknik analisis Data	50
1. Uji instrumen penelitian.....	50
2. Analisis statistik induktif	53
BAB IV : LAPORAN HASIL PENELITIAN	57
A. Penyajian Data	57
1. Gambaran umum objek penelitian	57
2. Data komunikasi efektif	64
3. Data loyalitas guru	65
B. Analisis Data	67
1. Uji normalitas	69
2. Uji linearitas	70
3. Uji hipotesis	72
4. Uji regresi linear sederhana	75
C. Pembahasan	77
1. Komunikasi efektif	77
2. Pengaruh komunikasi efektif terhadap Loyalitas guru	80
BAB V : PENUTUP	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Nilai Angket Komunikasi Efektif	10
Tabel 1.2	: Nilai Angket Loyalitas Guru	12
Tabel 2.1	: Fungsi komunikasi	28
Tabel 3.1	: Jumlah populasi dan sampel	46
Tabel 3.2	: Skala likert	49
Tabel 4.1	: Data guru dan siswa	55
Tabel 4.2	: Data komunikasi	62
Tabel 4.3	: Data loyalitas	67
Tabel 4.4	: Hasil kuesioner	67
Tabel 4.5	: Hasil uji normalitas	69
Tabel 4.6	: Uji linearitas	71
Tabel 4.7	: Dasar nilai interpretasi.....	72
Tabel 4.8	: Output uji korelasi product moment	73

UNUGIRI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	: Paradigma penelitian	43
Gambar 3.2	: Teknik random sampling	45
Gambar 4.1	: Struktur kepengurusan RA Plus Darussalam.....	57
Gambar 4.2	: Peta lokasi RA Plus Darussalam.....	61

