

## JUDUL

# PROBLEMATIKA PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DI MTs ASSALAM BANGILAN TUBAN DAN MTs ISLAMIYAH BANAT SENORI TUBAN

## TESIS

Diajukan Kepada Direktur Pascasarjana Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro untuk memenuhi beban studi pada Program Magister Strata Dua (S2) Pendidikan Agama Islam.



**UNU GIRI**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN AGAMA ISLAM  
PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA SUNAN GIRI  
BOJONEGORO  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Tesis dengan judul':

PROBLEMATIKA PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DI MTs ASSALAM BANGILAN TUBAN DAN MTs ISLAMIYAH BANAT SENORI TUBAN

atas nama ISTI'ANAH NIM/NIRM 2019210048

Program Magister S2 Pendidikan Agama Islam Pascasarjana Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro telah diperiksa dan disetujui untuk diuji,

Pembimbing I  
  
Dr. Hj. Sri Minarti, M. Pd.I  
NIDN 2110027101

Bojonegoro, 24 Januari 2022  
  
Pembimbing II  
  
Dr. Ari Abi Aufa, M. Phil  
NIDN 2107057802

Mengetahui,  
Ketua Program Magister (S2) Pendidikan Agama Islam

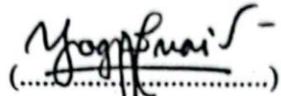
  
Dr. Hamam Burhanuddin, M.Pd.I  
NIDN 2109028601

### LEMBAR PENGESAHAN

Diterima dan disetujui oleh majelis penguji tesis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Magister atau Strata dua (S2) pada:

Nama : ISTI'ANAH, S.Pd  
NIM/NIRM : 2019210048  
Program Studi : Pendidikan Agama Islam  
Institusi : PASCASARJANA UNU SUNAN GIRI BOJONEGORO  
Pada Hari : Rabu  
Tanggal : 26 Januari 2022  
Judul Tesis : Problematika Peningkatan Mutu Pendidikan di MTs Assalam Bangilan Tuban dan MTs Islamiyah Banat Senori Tuban

Tim Penguji

1. Ketua Sidang : Dr. H. Yogi Prana Izza, Lc, M.A. 
2. Sekretaris Sidang : Dr. Ari Abi Aufa, M.Phil 
3. Penguji Utama : Dr. Hj. Sri Minarti, M.Pd.I 
4. Penguji : Dr. Hamam Burhanuddin, M.Pd.I 

Mengesahkan,  
Pascasarjana UNU Sunan Giri  
Bojonegoro,  
Direktur,  
  
PROGRAM PASCASARJANA  
Dr. Hj. Sri Minarti, M.Pd.I  
NIDN: 2110027101

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Isti'anah, S.Pd
NIM/NIRM	:	2019210048
Program	:	Magister Pendidikan Agama Islam
Institusi	:	Pascasarjana UNU Sunan Giri Bojonegoro
Alamat	:	Bangilan Tuban
Judul penelitian	:	Problematika Peningkatan Mutu Pendidikan di MTs Assalam Bangilan Tuban dan MTs Islamiyah Senori Tuban

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri; bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang sayaaku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Bojonegoro, 25 Januari 2022

Penulis,



Isti'anah, S.Pd

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kami persembahkan kepada Allah Swt. dengan taufiq, hidayah, dan inayah-Nya, dapat menyelesaikan tesis ini. Pengalaman dalam menyusun tesis merupakan pelajaran yang sangat berharga, menunjukkan bahwa kekuasaan Allah Swt. di atas segalanya, dengan rahmatNya permasalahan kesulitan mengatur waktu, kesulitan literatur, kesulitan biaya, dan kesulitan mengorganisasikan pikiran serta problem kurang percaya diri dapat teratasi. Sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian tesis dengan judul **“PROBLEMATIKA PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DI MTs ASSALAM BANGILAN TUBAN DAN MTs ISLAMIYAH SENORI BANGILAN TUBAN”**. Tujuan dari penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat Magister Manajemen pada Program Studi Pasca Sarjana Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.

Di dalam proses penulisan tesis ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada:

1. Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro, yaitu M. Jauharul Ma’arif, M.Pd.I yang telah memberi peluang kepada peneliti untuk beraktualisasi diri serta bergaul dengan komunitas ilmiah di Pascasarjana S2 Pendidikan Agama Islam.
2. Ibu Dr. Hj. Sri Minarti, M.Pd.I direktur sekaligus dosen pembimbing I Pascasarjana Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.

3. Bapak Dr. Hamam Burhanuddin, M.Pd.I sebagai ketua Program Studi Magister (S2) Pendidikan Agama Islam.
4. Bapak Dr. Ari Abi Aufa, M.Phil selaku pembimbing tesis, yang telah meluangkan waktu untuk penyelesaian tesis di program Magister Pendidikan Agama Islam Pascasarjana Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
5. Para dosen Pascasarjana Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
6. Dewan penguji tesis dan dosen Pascasarjana Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
7. Kepala MTs Assalam Bangilan Tuban, H. Nur Ghozi, S.H, M.A dan Kepala MTs Islamiyah Banat Senori Tuban, Kholilurrahman, S.Pd.I yang telah memberikan ijin mengadakan penelitian.
8. Khoiri Izza Tunisa dan Eni Iflahah yang telah memberikan banyak kontribusi selama pengerjaan Tesis ini.
9. Tak kalah pentingnya terima kasih kepada orangtua, dengan doanya saya bisa menyelesaikan studi S2, suami tercinta, begitu sabar mengantarkan penulis bolak-balik Bojonegoro pada waktu perkuliahan dan bimbingan, serta anakku tersayang Olivia Nurul Hidayah, engkau permata hati bunda dalam kehidupan ini.

Bojonegoro, 22 Januari 2022

Isti'anah, S.Pd.

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Sampul .....</b>	
<b>Halaman Judul .....</b>	<b>i</b>
<b>Lembar Persetujuan .....</b>	<b>ii</b>
<b>Lembar Pengesahan.....</b>	<b>iii</b>
<b>Lembar Pernyataan .....</b>	<b>iv</b>
<b>Kata Pengantar.....</b>	<b>v</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>xi</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xii</b>
<b>Motto .....</b>	<b>xiii</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>xiv</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>xv</b>
<b>ملخص البحث.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Konteks Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Teoritis .....	11
1.4.2 Praktis.....	11
1.5 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu .....	11

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

2.1	Mutu Pendidikan.....	15
2.1.1	Mutu Pendidikan Bersasis Madrasah .....	19
2.1.2	Standar Nasional Pendidikan.....	21
2.1.3	Prosedur Penigkatan Mutu Pendidikan.....	26
2.1.4	Strategi Pelaksanaan Manajemen Peningkatan Mutu di Tingkat Sekolah.....	27
2.1.5	Implementasi Total Quality Manajemen (TQM) Lembaga Pendidikan .....	28
2.2	Macam-Macam Problematika Peningkatan Mutu Pendidikan .....	30
2.2.1	Faktor Yang Mempengaruhi Penurunan Mutu Pendidikan .....	36
2.2.2	Faktor Yang Mempengaruhi Peningkatan Mutu Pendidikan .....	38

## **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	41
3.2	Lokasi Penelitian.....	41
3.3	Metode Pengumpulan data.....	41
3.4	Tehnik Analisis Data .....	43
3.5	Pengecekan Keabsahan Temuan.....	44

## BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

4.1 Paparan Data.....	46
4.1.1 Gambaran MTs Assalam Bangilan Tuban.....	46
4.1.1.1 Sejarah Mts Assalam Bangilan Tuban .....	46
4.1.1.2 Visi, Misi, Tujuan, dan Program unggulan MTs Assalam Bangilan Tuban .....	49
4.1.1.3 Lokasi MTs Assalam Bangilan Tuban .....	51
4.1.1.4 Sumber Daya Manusia (SDM) MTs Assalam Bangilan Tuban .....	52
4.1.1.5 Fasilitas MTs Assalam Bangilan Tuban.....	54
4.1.1.6 Struktur Organisasi MTs Assalam Bangilan Tuban.....	56
4.1.2 Gambaran MTs Islamiyah Banat Senori Tuban .....	57
4.1.2.1 Sejarah MTs Islamiyah Banat Senori Tuban.....	57
4.1.2.2 Visi, Misi, Tujuan, dan Program unggulan MTs Islamiyah Banat Senori Tuban.....	61
4.1.2.3 Lokasi MTs Islamiyah Banat Senori Tuban.....	62
4.1.2.4 Sumber Daya Manusia (SDM) Mts Islamiyah Banat Senori Tuban .....	62
4.1.2.5 Fasilitas MTs Islamiyah Banat Senori Tuban.....	65

4.1.2.6	Struktur Organisasi MTs Islamiyah Banat Senori Tuban .....	66
4.2	Temuan Penelitian .....	67
4.2.1	Probematika Peningkatan Mutu Pendidikan di MTs Assalam Bangilan Tuban dan MTs Islamiyah Senori Tuban .....	67
4.2.2	Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan di MTs Assalam Bangilan Tuban dan MTs Islamiyah Senori Tuban .....	69
<b>BAB V DISKUSI HASIL PENELITIAN</b>		
5.1	Probematika Peningkatan Mutu Pendidikan di MTs Assalam Bangilan Tuban dan MTs Islamiyah Senori Tuban.....	71
5.2	Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan di MTs Assalam Bangilan Tuban dan MTs Islamiyah Senori Tuban .....	78
<b>BAB VI PENUTUP</b>		
6.1	Kesimpulan .....	82
6.2	Implikasi Teoritis.....	82
6.3	Implikasi Praktis .....	83
6.4	Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		<b>86</b>
<b>BIOGRAFI PENULIS</b>		<b>90</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		<b>91</b>

## **DAFTAR TABEL**

2.1	Tabel Elemen Input, Proses dan Output Pendidikan.....	18
4.1	Tabel Pendidik dan Kependidikan di MTs Assalam Bangilan Tuban .....	52
4.2	Tabel Rekapitulasi Siswa MTs Assalam Bangilan Tuban .....	53
4.3	Tabel Kualifikasi Guru Berdasarkan Keahlian dan Jenjang Pendidikan Terakhir di MTs Assalam Bangilan Tuban.....	53
4.4	Tabel Srtuktur Kepengurusan MTs Assalam Bangilan Tuban Tahun Ajaran 2021/2022.....	57
1.5	Tabel Pendidik dan Kependidikan di MTs Islamiyah Senori Tuban .....	63
1.6	Tabel Rekapitulasi Siswa MTs Islamiyah Senori Tuban.....	63
1.7	Tabel Kualifikasi Guru Berdasarkan Keahlian dan Jenjang Pendidikan Terakhir di MTs Islamiyah Senori Tuban.....	64

**UNUGIRI**

## **DAFTAR GAMBAR**

4.1 Gambar Struktur Organisasi MTs Assalam Bangilan Tuban.....	56
4.2 Gambar Struktur Organisasi MTs Islamiyah Banat Tuban.....	66



## MOTTO

اتَّعُوا مَنْ لَا يَسْأَلُكُمْ أَجْرًا وَهُمْ مُهَتَّدُونَ -

Ikutilah orang yang tidak meminta imbalan kepadamu; dan mereka adalah orang-orang yang mendapat petunjuk.

(Q.S. Yasin : 21)



## **ABSTRAK**

**Isti'anah (2019210048), Problematika Peningkatan Mutu Pendidikan Di MTs Assalam Bangilan Tuban Dan Mts Islamiyah Banat Senori Tuban. Tesis. Program Studi Magister Pendidikan Agama Islam, Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro**

Pendidikan merupakan investasi dalam pengembangan sumber daya manusia jangka panjang dan mempunyai nilai strategis bagi kelangsungan peradaban manusia di dunia dan bekal hidup di akhirat kelak. Pendidikan merupakan bagian penting dari proses pembangunan nasional yang pada hakikatnya berupaya mencerdaskan kehidupan bangsa dan meningkatkan kualitas manusia Indonesia dalam mewujudkan masyarakat yang maju, adil, dan makmur, serta memungkinkan para warganya mengembangkan diri baik aspek jasmaniyah maupun rohaniyah. Namun demikian, masih ditemukan beberapa problematika dalam peningkatan mutu pendidikan tersebut dengan berbagai indikator yang mempengaruhinya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui problematika peningkatan mutu pendidikan di MTs Assalam Bangilan Tuban dan MTs Islamiyah Banat Senori Tuban. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan kajian multi situs. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan sudut pandang pragmatik. Adapun subyek penelitian adalah seluruh elemen yang ada di kedua sekolah tersebut terutama hal-hal yang berkaitan dengan problematika peningkatan mutu pendidikan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada beberapa problematika yang dialami oleh MTs Assalam Bangilan Tuban dan MTs Islamiyah Banat Senori Tuban. Diantaranya adalah kurangnya motivasi guru, minimnya sarana dan prasarana dan kurangnya kualitas sumber daya manusia terutama di bidang IT. Di antara upaya untuk mengatasi problem guna meningkatkan mutu pendidikan yang ada di MTs Assalam Bangilan Tuban dan MTs Islamiyah Senori Tuban adalah dengan memberikan pemantapan dan evaluasi kerja selama sebulan sekali kepada seluruh tenaga pendidik. Untuk minimnya sarana dan prasarana, pihak madrasah meminta bantuan kepada masyarakat sekitar khususnya wali santri untuk membantu pengadaan gedung. Disamping itu juga bisa dilakukan dengan pemberdayaan alumni madrasah yang dianggap mampu dan bisa dari setiap angkatan. Adapun terkait kurangnya kualitas sumber daya manusia diatasi dengan mengadakan pelatihan khusus di bidang IT bagi staff yang bersangkutan.

**Kata Kunci : problematika, mutu pendidikan, peningkatan.**

## **ABSTRACT**

**Isti'anah (2019210048), Problems of Improving the Quality of Education at Assalam Islamic Junior High School Bangilan Tuban and Banat islamic junior High school Senori Tuban. Thesis. Master of Islamic Education Study Program, Nahdlatul Ulama University Sunan Giri Bojonegoro**

Education is an investment in long-term human resource development and has strategic value for the survival of human civilization in the world and provision for life in the hereafter. Education is an important part of the national development process which in essence seeks to educate the nation's life and improve the quality of Indonesian people in realizing an advanced, just and prosperous society, as well as enabling its citizens to develop themselves both physically and spiritually. However, there are still some problems in improving the quality of education with various indicators that influence it.

This study aims to determine the problems of improving the quality of education at Assalam Islamic Junior High School Bangilan Tuban and Banat islamic junior High school Senori Tuban. This type of research is a case study research with a multi-case study at MTs Assalam Bangilan Tuban and MTs Islamiyah Banat Senori Tuban. The research uses a qualitative approach. Data collection techniques were carried out using interview, observation and documentation techniques. The data analysis technique uses a pragmatic point of view. The research subjects were all elements in the two schools, especially matters related to the problems of improving the quality of education.

The results showed that there were several problems experienced by Assalam Islamic Junior High School Bangilan Tuban and Banat islamic junior High school Senori Tuban. Among them are the lack of teacher motivation, the lack of facilities and infrastructure and the lack of quality human resources, especially in the IT field. Among the efforts to overcome problems in order to improve the quality of education at Assalam Islamic Junior High School Bangilan Tuban and Banat islamic junior High school Senori Tuban is to provide job stabilization and evaluation once a month to all educators. For the lack of facilities and infrastructure, the madrasah asked for help from the surrounding community, especially the guardians of students to help procure the building. Besides that, it can also be done by empowering madrasa alumni who are considered capable and able from each generation. As for the lack of quality human resources, it is overcome by holding special training in the IT field for the staff concerned.

**Keywords:** problematic, quality of education, enhancement

## ملخص البحث

استعاناً (٤٨٠١٩٢١٠٠٤٨) ، مشاكل تحسين جودة التعليم في المدرسة المتوسطة الإسلامية السلام بانجيلان طوبان والمدرسة المتوسطة الإسلامية بنات سينورى طوبان. الرسالة العلمية. كلية دراسة ماجستير التربية الإسلامية ، جامعة نصبة العلماء سنان جيري بوجونيغورو

التعليم هو استثمار في تنمية الموارد البشرية على المدى الطويل وله قيمة استراتيجية لبقاء الحضارة الإنسانية في العالم وتوفير الحياة في الآخرة. يعد التعليم جزءاً مهماً من عملية التنمية الوطنية التي تسعى في جوهرها إلى تثقيف حياة الأمة وتحسين جودة الشعب الإندونيسي في تحقيق مجتمع متقدم وعادل ومزدهر ، فضلاً عن تمكين مواطنه من تطوير أنفسهم جسدياً وروحيًا. ومع ذلك ، لا تزال هناك بعض المشاكل في تحسين جودة التعليم بمختلف المؤشرات التي تؤثر عليه.

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد مشاكل تحسين جودة التعليم في المدرسة المتوسطة الإسلامية السلام بانجيلان طوبان والمدرسة المتوسطة الإسلامية بنات سينورى طوبان. هذا النوع من البحث عبارة عن دراسة حالة مع دراسة متعددة الحالات في المدرس المتوسطة الإسلامية السلام بانجيلان طوبان والمدرسة المتوسطة الإسلامية بنات سينورى طوبان. يستخدم البحث مقاربة نوعية. تم تنفيذ تقنيات جمع البيانات باستخدام تقنيات المقابلة واللاحظة والتوثيق، تستخدم تقنية تحليل البيانات وجهة نظر عملية، وكانت موضوعات البحث جميعها عناصر في المدرستين ، وخاصة الأمور المتعلقة بمشاكل تحسين جودة التعليم.

أظهرت النتائج أن هناك العديد من المشاكل التي واجهتها المدرسة المتوسطة الإسلامية السلام بانجيلان طوبان والمدرسة المتوسطة الإسلامية بنات سينورى طوبان. من بينها قلة تحفيز المعلم ونقص المرافق والبنية التحتية ونقص الموارد البشرية عالية الجودة ، لا سيما في مجال تكنولوجيا المعلومات. من بين الجهود المبذولة للتغلب على المشاكل

من أجل تحسين جودة التعليم في المدرسة المتوسطة الإسلامية السلام بانجيان طوبان والمدرسة المتوسطة الإسلامية بنات سينورى طوبان، توفير الاستقرار الوظيفي والتقييم مرة واحدة في الشهر لجميع المعلمين. بسبب نقص المرافق والبنية التحتية ، طلبت المدرسة المساعدة من المجتمع المحلي ، وخاصة الأوصياء على الطلاب للمساعدة في شراء المبنى. إلى جانب ذلك ، يمكن أيضًا أن يتم ذلك من خلال تمكين خريجي المدارس الإسلامية الذين يعتبرون قادرين وقدرين من كل جيل. أما نقص الموارد البشرية فيتم التغلب عليه من خلال عقد تدريب خاص في مجال تكنولوجيا المعلومات للموظفين المعينين.

الكلمات المفتاحية: إشكالية ، جودة التعليم، ترفيع



**UNUGIRI**