

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan di RSNU Tuban pada tanggal 6 Juni 2022 – 30 Juli 2022 didapatkan beberapa kesimpulan yaitu:

1. Penerapan distribusi obat Sistem *Unit Dose Dispensing* di RSNU Tuban sudah sesuai dengan Standar Prosedur Operasional (SOP) di Rumah Sakit NU Tuban pada tahun 2022 dibuktikan dengan adanya sarana dan prasarana serta kebutuhan yang diperlukan untuk tercapainya distribusi obat sistem *Unit Dose Dispensing*.
2. Tingkat kepuasan pasien rawat inap yang diperoleh dari hasil wawancara terhadap keluarga pasien didapatkan kesimpulan bahwa jawaban yang paling banyak adalah Sangat Puas dengan frekuensi sebanyak 46 responden yang menjawab Sangat Puas (58%).

5.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan didapatkan saran sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan pelayanan rumah sakit NU Tuban, perlu dilakukan sosialisasi lebih mengenai distribusi obat yang diterima oleh pasien khususnya distribusi sistem Unit dose dispensing yang sesuai SOP RS.
2. Menerapkan komunikasi yang baik antar sesama tenaga kesehatan agar menghindari terjadinya kesalah pahaman antar tenaga kesehatan baik sesama farmasi maupun perawat.
3. Untuk peneliti selanjutnya disarankan untuk lebih banyak diiringi dengan menggunakan metode wawancara terbimbing untuk lebih memahami harapan tingkat kepuasan pasien maupun keluarganya sehingga didapatkan hasil yang maksimal.