

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan dari sistem informasi aplikasi manajemen surat berbasis web metode *Naïve Bayes* yaitu :

- a. Sistem yang dibangun dalam aplikasi ini memanfaatkan metode *Naïve Bayes* dengan mengklasifikasikan data yang selanjutnya akan dilakukan perhitungan nilai probabilitas dari beberapa kriteria yang ada dan kemudian akan dihitung nilai dari setiap kelas untuk menentukan hasil dari klasifikasi data surat yang telah ada.
- b. Dari hasil pengujian metode *Naïve Bayes* dengan metode *Cross Validation* diperoleh persentase akurasi sebanyak 98,57%, dan diperoleh persentase sebanyak 95% dari hasil uji kelayakan yang memperoleh hasil sebesar 1135 dari 1.200 yang berarti sistem telah berjalan lancar.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan diatas, maka dapat disampaikan beberapa saran sebagai berikut.

- a. Sistem informasi aplikasi manajemen surat berbasis web ini masih dapat dikembangkan supaya lebih baik lagi.
- b. Peneliti selanjutnya dapat menambahkan metode lain untuk membandingkan hasil dari keakuratan metode yang digunakan.
- c. Dalam sistem ini, memperbanyak jumlah data latih sehingga tingkat keakurasian pada proses klasifikasi semakin tinggi serta menghindari kemungkinan hasil klasifikasi yang tidak masuk dalam rekomendasi disposisi yang kurang tepat.