

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan hasil penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

1. Teknis pelayanan konseling pada masa pandemi Covid-19 dilakukan dengan 8 tahap yaitu pembukaan konseling, penggalan informasi terkait masalah yang dialami oleh pasien, pencatatan identitas pasien, memberikan pelayanan konseling, memastikan identitas pasien, memberikan informasi dan edukasi, melakukan penggalan informasi dan melakukan informasi ulang.
2. Tingkat pengetahuan masyarakat Desa Kablukan terhadap pengobatan Covid-19 memiliki pengetahuan yang baik dengan persentase sebesar 66% dari jumlah responden 50 orang, yang menyatakan terdapat hubungan bermakna antara pelayanan konseling dengan peningkatan pengetahuan masyarakat tentang pengobatan Covid-19 di Desa Kablukan.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan penelitian, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

1. Bagi tempat penelitian
  - a. Pegawai Desa sebaiknya menambah kedisiplinan dalam waktu bekerja sehingga pada saat ada yang berkunjung tidak harus menunggu lama.
  - b. Lebih teliti dalam menyimpan data sehingga pada saat ada yang membutuhkan data tentang Desa dapat terlayani dengan cepat.
2. Bagi peneliti selanjutnya
  - a. Peneliti melakukan observasi dengan waktu yang lebih lama sehingga akan memperoleh data yang lebih detail.

- b. Peneliti sebaiknya memperluas variabel penelitian yang digunakan sehingga menghasilkan penelitian penelitian yang lebih akurat.
- c. Hasil penelitian ini dapat dijadikan jembatan ataupun rujukan tanpa melupakan nilai keaslian untuk melakukan penelitian lanjutan khususnya di bidang kajian yang sama.



**UNUGIRI**