

**ANALISIS ADS MANAGER ERROR DALAM APLIKASI
FACEBOOK ADS TERHADAP SALDO DEPOSIT PENGGUNA
FACEBOOK PERSPEKTIF HUKUM PERLINDUNGAN
KONSUMEN DAN HUKUM EKONOMI SYARIAH**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu (S-1) Dalam Program Studi Muamalah Pada
Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro



OLEH

SRI INDAH LESTARI

NIM. 2018.5502.04.0724

PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH DAN ADAB

UNIVERSITAS NAHDATUL ULAMA SUNAN GIRI

BOJONEGORO

2022

PERSYARATAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini saya:

Nama : Sri Indah Lestari

NIM/NIRM : 2018.5502.04.0724/ 2018.4.055.0204.1.000658

Prodi/Fakultas : Hukum Ekonomi Syariah/ Syariah dan Adab

Judul Skripsi : Analisis *Ads Manager Error* dalam Aplikasi *Facebook Ads*
Terhadap Saldo Deposit Pengguna Facebook Perspektif Hukum
Perlindungan Konsumen dan Hukum Ekonomi Syariah

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah penelitian/ hasil karya
saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Bojonegoro, 16 Juli 2022

Saya yang menyatakan,


Sri indah Lestari

2018.5502.04.0724



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Sri Indah Lestari, NIM: 2018.5502.04.0724 dengan judul “Analisis *Ads Manager Error* dalam Aplikasi *Facebook Ads* Terhadap Saldo Deposit Pengguna Facebook Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen dan Hukum Ekonomi Syariah” ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Bojonegoro, 16 Juli 2022

Pembimbing I



Dr. H. Shofa Robbani, Lc., M.A.,

Pembimbing II



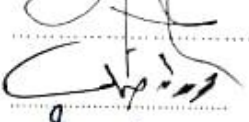
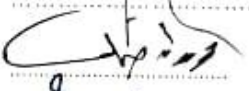
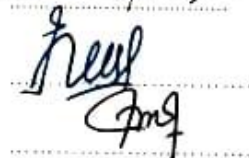
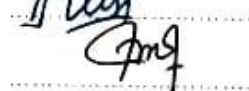
Lisa Aminatul Mukaromah, M.S.I



PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Sri Indah Lestari, NIM/NIRM : 2018.5502.04.0724/2018.4.055.0204.1.000658 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro pada hari Kamis 28 Juli 2022, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Hukum Islam

Majelis Munaqasah Skripsi:

1. Dr. Hj. Ifa Khoiria Ningrum, S.E., M.M (Ketua) 
2. Dr. H. M. Ridlwan H., Lc, MA (Penguji 1) 
3. Dr. H. Shofa Robbani., Lc, MA (Penguji 2) 
4. Burhanatut Dyana, S. Sy, MH (Sekertaris) 

Bojonegoro, 28 Juli 2022
Mengesahkan,
Fakultas Syariah dan Adab
Universitas Nahdlatul Ulama
Sunan Giri
Dekan,


Agus Sholahudin Shidiq, M.H.I
NIDN: 2117087701
FSA UNUGIRI

MOTTO

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lain”

(HR.Ahmad)

“Upayakan apapun yang terbaik selagi mampu”

(Penulis)

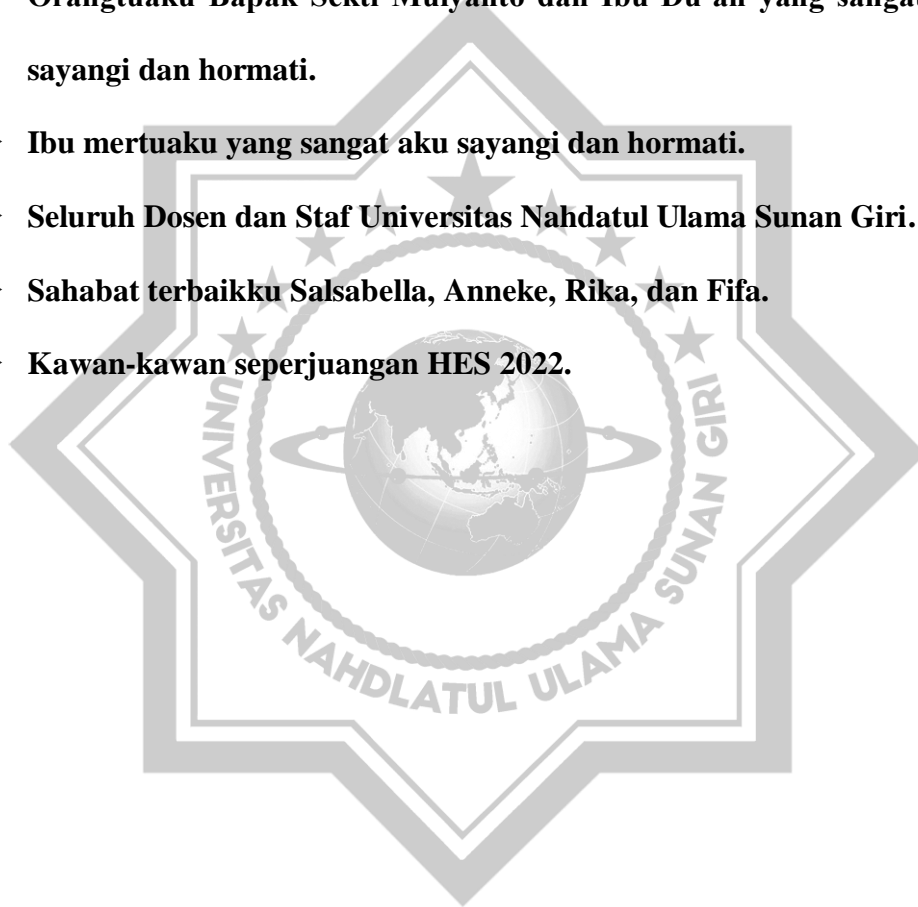


UNUGIRI

PEMSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada :

- **Suamiku Sutikno Prasetyo dan putraku Ivander Khalfani Putra Prasetyo yang sangat aku cintai dan sayangi.**
- **Orangtuaku Bapak Sekti Mulyanto dan Ibu Du'ah yang sangat aku sayangi dan hormati.**
- **Ibu mertuaku yang sangat aku sayangi dan hormati.**
- **Seluruh Dosen dan Staf Universitas Nahdatul Ulama Sunan Giri.**
- **Sahabat terbaikku Salsabella, Anneke, Rika, dan Fifa.**
- **Kawan-kawan seperjuangan HES 2022.**



UNUGIRI

ABSTRAK

Judul : Analisis *Ads Manager Error* dalam Aplikasi *Facebook Ads* Terhadap Saldo Deposit Pengguna Facebook Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen dan Hukum Ekonomi Syariah

Penulis : Sri Indah Lestari (2018.5502.04.0724)

Kata kunci : *AdsManagerError*, UUPK, Hukum Ekonomi Syariah

Facebook Advertising (facebookads) adalah fitur yang ditawarkan oleh facebook untuk mempromosikan atau menginklankan dengan jangkauan yang berbeda dan dapat diatur oleh pemasang iklan tersebut. Dalam *facebook ads* terdapat sistem *ads manager error* atau fitur pemblokiran dari facebook. Akun yang terkena *blokir permanen* akan mengalami kerugian disamping kerugian akun pengguna juga tidak dapat menggunakan saldo deposit yang ada di dalam akun tersebut bisa dikatakan hangus atau hilang. Jika di *blokir sementara* akun dan saldo dapat digunakan kembali dan saldo masih utuh tidak berkurang.

Penelitian ini dilakukan untuk menjawab rumusan masalah (1) bagaimana *ads manager error* dalam aplikasi *facebook ads* terhadap saldo deposit pengguna facebook (2) bagaimana tinjauan hukum perlindungan konsumen terhadap *ads manager error* dalam aplikasi facebook terhadap saldo deposit pengguna facebook (3) bagaimana tinjauan hukum ekonomi syariah terhadap *ads manager error* dalam aplikasi facebook terhadap saldo deposit pengguna facebook. Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan dan menjelaskan sistem *ads manager error* dalam aplikasi *facebook ads* terhadap saldo deposit pengguna facebook serta menganalisis perspektif hukum perlindungan konsumen dan hukum ekonomi syariah.

Penelitian ini merupakan *fieldresearch*, dengan menggunakan pendekatan kualitatif, sumber datanya meliputi data primer yaitu observasi dan wawancara, sedangkan data sekundernya diperoleh dari buku, jurnal serta internet. Metode pengumpulan data penelitian ini diperoleh dari observasi, wawancara serta dokumentasi. Teori yang digunakan adalah teori *Ija>rah*, *Gharar* dan perlindungan konsumen.

Dari hasil penelitian diketahui Facebook ads layanan iklan berbayar yang menetapkan sistem *ads manager error* yang menonaktifkan akun secara *temporal* dan permanen kepada pengguna yang melakukan kesalahan dan melanggar kebijakan dan standart komunitas. Ditinjau dari UUPK penggunaan aplikasi facebook ini tidak bertentangan, akan tetapi facebook tidak mencantumkan tidak memuat informasi mengenai resiko pemakaian maka praktik tersenit bertentangan dengan uupk pasal 17 ayat (a) dan (d). Dalam hukum ekonomi syariah kerjasama antara pengguna dengan facebook ads termasuk dalam akad *ija>rah* tepatnya *ija>rah 'ala-a'ma>l*. Praktik penggunaan facebook ads adalah sah karena syarat dan rukunnya sudah terpenuhi. Akan tetapi apabila di tinjau dari teori *gharar* jika akun iklan *dibanned* atau dinonaktifkan secara *temporal* (sementara) maka masuk *gharar yasi>r* sehingga hal tersebut masih bisa ditoleransi. Dan jika akun mengalami *bannedforever* atau nonaktif permanen (selamanya) maka masuk *ghararfa>hjis* karena uang atau saldo deposit yang dimiliki menjadi tidak bisa digunakan. Hal tersebut menyebabkan akad *ija>rah* nya menjadi rusak atau batal.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Illahi *Rabbi* yang telah melimpahkan segenap *rahmat, taufiq* dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. *Salam* dan *salam*, semoga senantiasa limpahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad s.a.w. beserta keluarga dan para sahabatnya yang telah membawa kita ke jalan yang penuh kemuliaan. Semoga kita termasuk orang-orang yang mendapat syafa'at beliau di hari akhir kelak. Amin.

Selain atas berkat dan rahmat Allah s.w.t. serta bimbingan Rasulullah sepentasnya penulis haturkan terima kasih kepada:

1. M. Jauharul Ma'arif, M.Pd.I, selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri.
2. Agus Sholahudin Shidiq, M.H.I., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri.
3. Eko Arief Cahyono M.Ek., selaku Kaprodi Hukum Ekonomi Syariah Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri.
4. Dr. H. Shofa Robbani, Lc., M.A., selaku Dosen Wali selama penulis menimba ilmu di Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri.
5. Dr. H. Shofa Robbani, Lc., M.A., selaku pembimbing 1 dan Lisa Aminatul Mukaromah M.S.I selaku dosen pembimbing 2. Terimakasih sudah dengan tulus, ikhlas dan sabar bersedia meluangkan waktu disela-sela kesibukannya untuk memberikan bimbingan, arahan, saran dan motivasinya dalam proses penulisan skripsi.
6. Dosen dan Karyawan Fakultas Ulama Sunan Giri yang telah mencurahkan segenap ilmu, tenaga dan waktunya kepada penulis.

7. Suamiku Sutikno Prasetyo dan Putraku Ivander Khalfani Putra Prasetyo sudah selalu mensupport sampai saat ini.
8. Kedua orang tua dan mertua , Bapak Sekti Mulyanto dan Ibu Du'ahjuga Ibu Sumini yang senantiasa mendorong penulis menuntut ilmu tanpa pantang menyerah dan berkat perjuangan, restu dan doa beliauah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk teman-teman terbaikku yang selalu ada, selalu mendukung selama aku berada dibangku kuliah, Salsabella, Anneke , Fifa, Rika dan juga Farida.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Berkat keterlibatan semua pihak, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, penulis hanya bisa menyampaikan terima kasih *jazakumullah ahsan al-jaza'*. Karena keterbatasan penulis, tentunya skripsi ini banyak kekurangan dan sangat jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik yang bersifat konstruktif penulis harapkan dari semua pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah khazanah keilmuan bagi kita semua khususnya bagi penulis sendiri. Amin.

UNUGIRI

Bojonegoro, 16 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TRANSLITERASI	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Definisi Operasional	5
C. Identifikasi dan Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Masalah	8
F. Kegunaan Penelitian	9
G. Penelitian Terdahulu	10
H. Kerangka Teori.....	14
I. Metode Penelitian	18
J. Sistematika Pembahasan	20
BAB II KERANGKA TEORITIS	
A. <i>Ija>rah</i>	22
1. Pengertian <i>ija>rah</i>	22
2. Dasar hukum <i>ija>rah</i>	23
3. Rukun <i>ija>rah</i>	25
4. Syarat <i>ija>rah</i>	26
5. Manfaat Objek Sewa.....	28
6. Berakhirnya <i>Ija>rah</i>	31

B. <i>Gharar</i>	32
1. Pengertian <i>Gharar</i>	32
2. Dasar Hukum <i>Gharar</i>	34
3. Klasifikasi <i>Gharar</i>	35
4. Jenis-Jenis <i>Gharar</i>	38
5. Bentuk <i>Gharar</i>	39
C. Hukum Perlindungan Konsumen	40
1. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen.....	40
BAB III DESKRIPSI LAPANGAN	
A. Gambaran Umum <i>Ads Manager Error</i>	48
1. Aplikasi <i>Facebook Ads</i>	48
2. <i>Ads Manager Error</i>	55
3. Mekanisme Saldo Deposit dalam <i>Facebook Ads</i> dan Saldo Deposit yang Hilang Karena <i>Ads Manager Error</i>	56
BAB IV TEMUAN DAN ANALISIS	
A. Praktik Sistem <i>Ads Manager Error</i> dalam Aplikasi <i>Facebook Ads</i> terhadap Saldo Deposit Pengguna Facebook	63
B. Analisis Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap <i>Ads Manager Error</i> dalam Aplikasi Facebook Ads Terhadap Saldo Deposit Pengguna Facebook Ads.....	69
C. Analisis Hukum Ekonomi Syariah Terhadap <i>Ads Manager Error</i> dalam Aplikasi <i>Facebook Ads</i> Terhadap Saldo Deposit Pengguna <i>Facebook Ads</i>	72
BAB V PENUTUP	
A. KESIMPULAN	83
B. SARAN	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	

DAFTAR TRANSLITERASI

A. Konsonan

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
<p>ا ب ج د ه و ز ح ط ق ك ل م ن هـ و ي</p>	<p>’ b t th j h{ kh d dh r z s sh s{ d{</p>	<p>ط ظ ث د ذ ر ز س ش ص ض ط ق ك ل م ن هـ و ي</p>	<p>t{ z{ , gh f q k l m n w h , Y</p>

Sumber: Kate L. Turabian, *A Manual of Writers of Term Papers, Theses, and Dissertations* (Chicago and London: The University of Chicago Press, 1987).

B. Vokal

Vokal Tunggal (monoftong)

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia
<p>◌َ ◌ِ ◌ُ</p>	<p>Fath{ah Kasrah D<amah</p>	<p>a i u</p>