

# BAB V

## PENUTUP

### 1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian diatas, maka diperoleh kesimpulan berikut ini:

1. Berdasarkan hasil uji wald diketahui 8 variabel berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan secara umum pada petugas parkir Dinas Perhubungan Kabupaten Bojonegoro adalah jenis kelamin, umur, pekerjaan, tangibel (berwujud), reliability (kehandalan), responsiveness (ketanggapan), assurance (jaminan), dan emphaty (empati).
2. Pada hasil penelitian tersebut diketahui bahwa variabel Tangibel memiliki pengaruh signifikansi sebesar 0,020 atau 20% yang berarti memiliki pengaruh cukup besar pada hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada Pelayanan Parkir Petugas Parkir Dinas Perhubungan dikota Bojonegoro

### 1.2 Saran

1. Hasil dari serangkaian proses yang telah dilakukan dalam penelitian ini maka bisa ditarik kesimpulan bahwa pada Dimensi Tangibel yaitu variabel Kedisiplinan Petugas Parkir tidak berpengaruh pada kepuasan masyarakat, dari hasil ini bisa disimpulkan pada Dimensi Tangibel masih ada banyak aspek yang perlu di tingkatkan lagi.
2. Dalam penelitian ini pada dimensi tangibel terdapat 6 variabel yang dijadikan indicator yaitu Penampilan Petugas Parkir Dishub, Kenyaman Tempat Parkir, Kemudahan Tempat Parkir, Kedisiplinan Petugas Parkir, Kemudahan Akses Tempat Parkir, Penggunaan Alat Bantu Dalam Memarkirkan Kendaraan, dari berbagai variabel dengan Dimensi Tangibel yang sudah diketahui hasilnya maka kedepannya diharapkan untuk lebih diperhatikan dan tingkatkan lagi supaya bisa terwujud pelayanan yang optimal dan memuaskan dari Petugas Parkir Dinas Perhubungan di Kota Bojonegoro.