

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Arsyidul Ghulam Al Baihaqi
NIM/NIMKO : 2016.5502.04.0561/2016.4.055.0204.1.000520
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah
Fakultas : Syariah
Judul Skripsi : “Tinjauan Hukum Bisnis Islam Terhadap
Tebusan Undian Berhadiah “Maudikode”
di Bukalapak.com”

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah penelitian hasil atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk pada sumbernya.

Bojonegoro, 07 Juli 2020

Saya yang Menyatakan



6000
ENAM RIBURUPIAH

Arsyidul Ghulam Al Baihaqi

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini ditulis oleh Arsyidul Ghulam Al Baihaqi, NIM/NIKO: 2016.5502.04.0561/2016.4.055.0204.1.000520 dengan judul “Tinjauan Hukum Bisnis Islam Terhadap Tebusan Undian Berhadiah “Maudikode” di Bukalapak.com”, ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Bojonegoro, 07 Juli 2020

Pembimbing I



Dr. Imratussalamah Azizah, M.Ag.

Pembimbing II



Eko Arief Cahyono, M. Ek.

PENGESAHAN

Skripsi ini ditulis oleh Arsyidul Ghulam Al Baihaqi, NIM/NIKO: 2016.5502.04.0561/2016.4.055.0204.1.000520 telah dipertahankan di depan majelis Munaqasah Fakultas Syari'ah Institut Agama Islam Sunan Giri Bojonegoro pada hari Sabtu 11 Juli 2020, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam ilmu syariah.

Majelis Munaqasah Skripsi

1. **Dr. Nurul Huda, M.H.I (Ketua)**

(.....)

2. **Eko Arief Cahyono, M.Ek (Sekretaris)**

(.....)

3. **Dr. H. Shofa Robbani, Lc. M.A (Penguji I)**

(.....)

4. **Dr. Imroatul Azizah, M.Ag (Penguji II)**

(.....)

Bojonegoro, 11 Juli 2020

Mengesahkan

Fakultas Syariah

Institut Agama Islam Sunan Giri Bojonegoro

Dr. Nurul Huda, M.H.I

MOTTO

يَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ
تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang Berlaku dengan suka sama-suka di antara kamu. dan janganlah kamu membunuh dirimu, Sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu.

Yakin adalah password dari segala permasalahan, dan sebagai obat yang manjur untuk pembangkit semangat. Jangan lupa untuk tersenyum.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan Rahmat Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang.

Dengan ini penulis persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tuaku Bapak M. Abu Hanif dan Ibu Sri Utami yang tercinta dan yang saya sayangi yang selalu memberikan dorongan motivasi.
2. Kakak kandung saya Arthur Eka Dharmawan yang juga selalu mendukung apa yang saya inginkan.
3. Untuk dosen pembimbing Ibu Dr. Imroatul Azizah, M.Ag dan Bapak Eko Arief Cahyono, M.Ek. yang telah meluangkan waktu disela-sela kesibukan beliau untuk membimbing serta mengarahkan penulis dengan keikhlasan.
4. Sahabat HES 2016 yang selalu saling membantu dan bergotong royong memberikan semangat.
5. Sahabat-Ku Komunitas Bukalapak Bojonegoro yang memberikan bimbingan atas terselesaikannya skripsi ini.

ABSTRAK

Judul : Tinjauan Hukum Bisnis Islam Terhadap Tebusan Undian Berhadiah “Maudikode” di Bukalapak.com
Penulis : Arsyidul Ghulam Al Baihaqi
Kata Kunci : Tebusan, Maudikode, Bukalapak.com, *Ju’alah*

Bukalapak.com adalah salah satu *e-commerce* di Indonesia yang memiliki berbagai fitur, program, dan layanan yang siap dibuka setiap harinya. Salah satunya fitur di Bukalapak.com adalah “Maudikode”. “Maudikode” adalah fitur program menarik sekaligus berhadiah yang diselenggarakan dan dimiliki oleh Bukalapak.com. Dalam praktik tebusan undian berhadiah “Maudikode” di Bukalapak.com diduga terjadi penipuan yaitu salah satunya hadiah tidak kunjung diberikan sampai batas waktu maksimal yang telah ditentukan oleh Bukalapak.com. Begitu juga dalam praktik penebusan hadiah pihak seller (penjual) dari mitra Bukalapak.com tidak merespon pesanan.

Penelitian ini digunakan untuk menjawab rumusan masalah bagaimana praktik tebusan undian berhadiah “Maudikode” di Bukalapak.com, dan bagaimana tinjauan hukum bisnis Islam terhadap tebusan undian berhadiah “Maudikode” di Bukalapak.com. Berdasarkan permasalahan di atas, tujuan pertama penelitian ini adalah mendeskripsikan dan menjelaskan praktik tebusan undian berhadiah “Maudikode” di Bukalapak.com. Sedangkan yang kedua untuk mengetahui tinjauan hukum bisnis Islam terhadap praktik tebusan undian berhadiah “Maudikode” di Bukalapak.com

Jenis penelitian yang penulis gunakan adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu dengan mencari data langsung ke lapangan. Sumber datanya meliputi data primer yaitu observasi dan hasil wawancara sedangkan data sekundernya diperoleh dari sumber-sumber data rujukan seperti buku, kitab, jurnal dan lainnya. Metode pengumpulan data penelitian ini diperoleh dari observasi, wawancara, dan dokumentasi sedangkan metode yang digunakan untuk menganalisis data adalah metode *deskriptif analitik* dengan menggunakan teori *ju’alah* dan *khiyānat*.

Kesimpulan dari praktik tersebut, pertama pelaksanaan program undian berhadiah “Maudikode” di Bukalapak.com. Peserta yang dinyatakan sebagai pemenang adalah peserta yang berhasil mengumpulkan 6 digit kode yang akan diumumkan pihak Bukalapak.com ketika melakukan pengundian. Kedua, Ditinjau bahwa akad *ju’alah* pada praktik tebusan undian berhadiah “Maudikode” di Bukalapak.com pada praktik pertama, di mana imbalan (*ju’l*) yang dijanjikan *jā’il* (Bukalapak.com) kepada *maj’ul lahu* (pemenang) telah diberikan atau dibayarkan, maka sudah sah dan sesuai dengan rukun maupun syarat *ju’alah*. Sedangkan, pada praktik kedua di mana *ju’l* (imbalan) yang dijanjikan oleh *jā’il* namun tidak diberikan atau dibayarkan kepada *maj’ul lahu*, maka menjadikan *ju’alah* tidak sah (*fāsid*). Dalam hal ini pada praktik kedua pihak *jā’il* (Bukalapak.com) telah melakukan *khiyānat* atau wanprestasi (ingkar janji) kepada *maj’ul lahu* (pengguna) karena imbalan atau hadiah yang dijanjikan tidak diberikan, padahal *amil* atau *maj’ul lahu* (pengguna) telah berhasil menyelesaikan pekerjaan *jā’il*.

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta atas izin-Nya jua, sehingga penulisan skripsi dengan judul “Tinjauan Hukum Bisnis Islam Terhadap Tebusan Undian Berhadiah “Maudikode” di Bukalapak.com, dapat terselesaikan tepat waktu. Shalawat dan salam kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, sebagai suri teladan terbaik sepanjang zaman, sosok pemimpin yang paling berpengaruh sepanjang sejarah kepemimpinan, sosok yang mampu mengangkat derajat manusia dari lembah kemaksiatan menuju alam yang mulia, yang dengannya manusia mampu berhijrah dari satu masa yang tidak mengenal peradaban menuju kepada satu masa yang berperadaban.

Disadari sepenuhnya, bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak dan selayaknya penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya atas bantuan baik materil maupun moril. Untuk itu, terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak M. Jauharul Ma'arif, M.Pd.I. selaku Rektor Institut Agama Islam Sunan Giri Bojonegoro.
2. Bapak Dr. Nurul Huda, M.H.I. selaku Dekan Fakultas Syariah Institut Agama Islam Sunan Giri Bojonegoro.
3. Bapak H. Shofa Robbani, Lc., M.A., selaku Kaprodi Hukum Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Sunan Giri Bojonegoro.

4. Bapak Dr. Muhammad Ridlwan Hambali, Lc., M.A. selaku Dosen Wali selama penulis menimba ilmu di Institut Agama Islam Sunan Giri Bojonegoro.
5. Ibu Dr. Imro'atul Azizah, M.Ag., selaku dosen pembimbing yang telah banyak mengorbankan tenaga, waktu, dan pikirannya serta membimbing dengan tulus, ikhlas dan sabar, yang bersedia meluangkan waktu di sela-sela kesibukannya untuk memberikan bimbingan, arahan, saran dan motivasinya dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan karyawan di Institut Agama Islam Sunan Giri Bojonegoro, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang memadai sampai dengan penyelesaian akhir studi.
7. Ayah dan Ibu tercinta, yang telah mendidik, membesarkan serta selalu mendo'akan keberhasilan penulis dengan penuh kesabaran dan ketulusan hati.
8. Kawan-kawan mahasiswa yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik moril maupun materiil, sehingga penulisan skripsi ini lebih lancar.

Akhirnya penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga berharap saran dan kritik, demi meningkatkan kualitas penulisan skripsi ini. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis secara pribadi dan bagi semua secara umumnya

Penulis

Arsyidul Ghulam Al Baihaqi

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN BIMBINGAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR TRANSLITERASI	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Definisi Operasional	6
C. Identifikasi dan Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Masalah	9
F. Kegunaan Penelitian	10
G. Penelitian Terdahulu	11

H.	Kerangka Teori	14
I.	Metode Penelitian	18
J.	Sistematika Pembahasan	23
BAB II	KERANGKA TEORI	
A.	Teori <i>Ju'alah</i>	24
1.	Pengertian <i>Ju'alah</i>	24
2.	Dasar Hukum <i>Ju'alah</i>	29
3.	Rukun dan Syarat <i>Ju'alah</i>	32
4.	Perbedaan <i>Ju'alah</i> dengan <i>Ijarah</i>	37
5.	Berakhirnya <i>Ju'alah</i>	38
6.	Implementasi <i>Ju'alah</i> pada Program Tebusan Undian Berhadiah “Maudikode” di Bukalapak.com	38
B.	Teori <i>Khiyānat</i>	39
1.	Pengertian <i>Khiyānat</i>	39
2.	Dasar Hukum <i>Khiyānat</i>	41
3.	Bentuk-bentuk <i>Khiyānat</i>	41
BAB III	DESKRIPSI LAPANGAN	
A.	Gambaran Umum Bukalapak.com	45
1.	Sejarah Bukalapak.com	45
2.	Profil Bukalapak.com	49
3.	Struktur Organanisasi Bukakalapak.com	50
4.	Jenis Produk yang Diperjualbelikan di Bukalapak.com	50

B. Gambaran Umum “Maudikode”	50
1. Pengertian	50
2. Syarat dan Ketentuan	51
3. Proses Klaim Hadiah.....	54
4. Daftar Pemenang.....	55
BAB IV TEMUAN DAN ANALISIS	
A. Temuan Terhadap Praktik Tebusan Undian Berhadiah “Maudikode” di Bukalapak.com	56
B. Analisis Hukum Bisnis Islam Terhadap Praktik Praktik Tebusan Undian Berhadiah “Maudikode” di Bukalapak.com.....	68
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	83
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1. (*C-suite Leadership*) Bukalapak.com.....
2. Menu dan Fitur Bukalapak.com
3. Daftar pemenang “Maudikode”

DAFTAR BAGAN

1. *Struktur Organisasi (C-suite Leadership) Bukalapak.com*.....
2. Undian Berhadiah “Maudikode”
3. Proses Klaim Hadiah “Maudikode”

DAFTAR TRANSLITERASI

Di dalam naskah skripsi ini banyak dijumpai nama dan istilah teknis (*technical term*) yang berasal dari bahasa Arab ditulis dengan huruf latin. Pedoman transliterasi yang digunakan untuk penulisan tersebut adalah sebagai berikut :

A. Konsonan

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ا	‘	ط	t
ب	b	ظ	z
ت	t	ع	‘
ث	th	غ	gh
ج	j	ف	f
ح	ḥ	ق	q
خ	kh	ك	k
د	d	ل	l
ذ	dh	م	m
ر	r	ن	n
ز	z	و	w
س	s	ه	h
ش	sh	ء	’
ص	ṣ	ي	y
ض	ḍ		

Sumber : Kate L. Turabian, A Manual of Writers of Term Papers, These, and Dissertations (Chicago and London : The University of Chicago Press, 1987)

B. Vokal

Vokal Tunggal

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia
◌َ	Fathah	a
◌ِ	Kasrah	i
◌ُ	Damah	u