

**ANALISIS PERBEDAAN HARGA PENJUALAN KULINER DI  
WISATA WATERPARK DANDER PERSPEKTIF HUKUM  
PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN ETIKA BISNIS ISLAM**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri untuk Memenuhi Salah  
Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu Hukum  
Ekonomi Syariah



Oleh:

**MEILA ARDIANA**

**NIM. 2018.5502.04.0707**

**UNUGIRI**

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS SYARIAH DAN ADAB**

**UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA SUNAN GIRI**

**BOJONEGORO**

**2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Meila Ardiana  
NIM/NIRM : 2018.5502.04.0707/2018.4.055.0204.1.000642  
Prodi/Fakultas : Hukum Ekonomi Syariah/Syariah dan Adab  
Judul Skripsi : “Analisis Perbedaan Harga Penjualan Kuliner di Waterpark Dander Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen Dan Etika Bisnis Islam.”

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah penelitian/hasil karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Bojonegoro, 19 Juli 2022

Saya yang menyatakan,



Meila Ardiana

2018.5502.04.0707

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Meila Ardiana, NIM/NIRM : 2018.5502.04.0707/2018.4.055.0204.1.000642 judul “Analisis Perbedaan Harga Penjualan Kuliner di Waterpark Dander Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen Dan Etika Bisnis Islam” ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Bojonegoro, 20 Juli 2022

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Dr. H. M. Ridlwan Hambali, LC. MA.



Devi Eka Diantika, M.Pd.I.

## PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Meila Ardiana, NIM: 2018.5502.04.0707 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri pada hari Kamis, 28 Juli 2022, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam hukum Islam.

### Majelis Munaqasah Skripsi:

1. Dr. Hj. Ifa Khoiria Ningrum, S.E., M.M. (Ketua sidang)



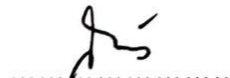
2. Dr. H. Shofa Robbani, Lc., M.A. (Penguji I)



3. Dr. H. M. Ridlwan Hambali, Lc., M.A. (Penguji II)



4. Devi Eka Diantika, M.Pd.I. (Sekretaris)



Bojonegoro, 28 Juli 2022  
Mengesahkan,  
Fakultas Syariah dan Adab  
Universitas Nahdlatul Ulama  
Sunan Giri  
Dekan,



**Agus Sholahudin Shidiq, M.H.I**

NIDN. 2117087701

## **MOTTO**

**“Dan Dia bersama kamu di mana saja kamu berada. Dan Allah Maha  
Melihat apa yang kamu kerjakan.”**

**(QS. Al Hadid: 4)**



# **UNUGIRI**

## PERSEMBAHAN

Dengan rahmat yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang penulis akan  
mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kepada kedua orang tua saya tercinta yang telah membesarkan, mendidik dan mencintai saya dengan ikhlas dan tulus yaitu, Ibu Kumiati dan Bapak Samiyono.
2. Kepada semua keluarga saya, khususnya saudara saya yaitu Aby, Agam dan Merdhi serta seluruh keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungannya kepada saya.
3. Kepada seluruh teman-teman HES angkatan 2018 yang saling membantu dan memotivasi dari segi kebaikan.



UNUGIRI

## ABSTRAK

Meila Ardiana (2018.5502.04.0707), Analisis Perbedaan Harga Penjualan Kuliner Di Waterpark Dander Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen Dan Etika Bisnis Islam, Prodi Hukum Ekonomi Syariah dan Adab, 2022.

Jual beli merupakan Transaksi jual beli perlu ada pengaturan hukum supaya hak dan kewajiban masing-masing dapat terpenuhi secara sempurna. Perlunya diciptakan Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen supaya konsumen dan pelaku usaha selalu mendapat perlindungan dalam setiap transaksi yang dilakukan, sedangkan etika bisnis Islam sebagai pedoman bagi pelaku usaha dalam menjalankan bisnisnya. Harga merupakan salah satu objek penting dalam transaksi jual beli. Penetapan harga perlu didasarkan atas hak keduanya yaitu pelaku usaha dan konsumen.

Penelitian ini membahas tiga permasalahan, pertama terkait bagaimana praktik perbedaan harga penjualan kuliner di Waterpark Dander, kedua bagaimana analisis perbedaan harga penjualan kuliner di Waterpark Dander perspektif Hukum Perlindungan Konsumen dan dan ketiga bagaimana analisis perbedaan harga penjualan kuliner di Waterpark Dander perspektif etika bisnis Islam. Tujuan dari penelitian yaitu untuk mengetahui praktik perbedaan harga penjualan kuliner di Waterpark Dander dan untuk mengetahui analisis praktik perbedaan harga penjualan kuliner di Waterpark Dander menurut perspektif hukum perlindungan konsumen dan etika bisnis Islam.

Penelitian yang dilakukan merupakan penelitian lapangan (*field research*) yaitu meneliti secara langsung objek penelitian yaitu warung di tempat wisata Waterpark Dander di Desa Dander Kecamatan Dander Kabupaten Bojonegoro. Penelitian ini mengambil dua sumber data, pertama data primer yang berasal dari wawancara dan observasi, kedua data sekunder berasal dari jurnal, buku dan artikel. Metode yang digunakan untuk menganalisis adalah deskriptif kualitatif dengan teori Hukum Perlindungan Konsumen dan etika bisnis Islam.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa pedagang di warung Waterpark Dander menerapkan perbedaan makanan dan minuman yang dijualnya. Makanan dan minuman tersebut yaitu pop mie dan pop ice. Perbedaan harga berdasarkan darimana pembeli berasal. Salah satu penyebab adanya perbedaan harga adalah tidak adanya informasi harga di semua warung di Waterpark Dander. Berdasarkan Hukum Perlindungan Konsumen yaitu Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999, pedagang di Waterpark Dander tidak memenuhi kewajibannya sebab telah memberikan pelayanan yang kurang benar dan tidak jujur mengenai harga serta bertindak diskriminatif. Berdasarkan etika bisnis Islam, para pedagang kurang memenuhi prinsip keadilan, tanggung jawab dan kebenaran terkait harga, sebab pedagang tidak menginformasikan harga kepada pembeli dan menaikkan harga untuk pembeli luar daerah.

Kata kunci: Perbedaan harga, Pedagang Waterpark Dander, Hukum Perlindungan Konsumen, etika bisnis Islam.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat *Illahi Rabbi* yang telah melimpahkan segenap rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam, semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad s.a.w. beserta keluarga dan para sahabatNya yang telah membawa kita ke jalan yang penuh kemulyaan. Semoga kita termasuk orang-orang yang mendapat syafa'at beliau dihari akhir kelak. Amin.

Selain atas berkat dan rahmat Allah s.w.t. serta bimbingan Rasulullah sepantasnya penulis haturkan terima kasih kepada:

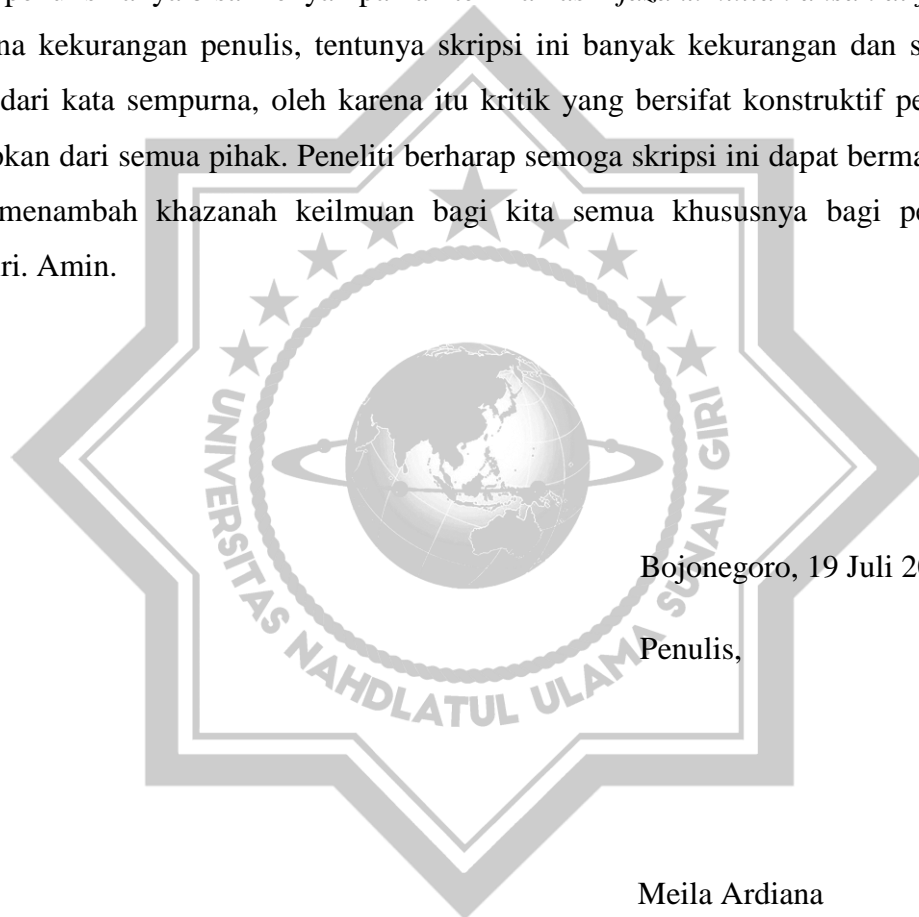
1. M. Jauharul Maarif, M. Pd. 1., selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
2. Agus Sholahuddin, M.H.I., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
3. Eko Arief Cahyono, M.Ek selaku Kaprodi Hukum Ekonomi Syariah dan selaku Dosen Wali selama penulis menimba ilmu di Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
4. Dr. H. M. Ridlwan Hambali, LC. MA. Selaku dosen wali dan dosen pembimbing 1 yang dengan tulus, ikhlas dan sabar bersedia meluangkan waktu selama penulis menimba ilmu di Fakultas Syariah dan Adab Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri.
5. Devi Eka Diantika, M.Pd.I selaku dosen pembimbing 2 yang dengan tulus, ikhlas dan sabar bersedia meluangkan waktu di sela-sela kesibukan beliau untuk memberikan bimbingan, arahan, saran, dan motivasi dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Syariah Institut Agama Islam Sunan Giri Bojonegoro yang telah mencurahkan segenap ilmu, tenaga dan waktunya kepada penulis.
7. Teristimewa untuk kedua orang tua, Bapak dan Ibu yang senantiasa mendukung penulis, baik secara formil maupun materil. Berkat



perjuangan, restu, dan doa beliaulah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Berkat keterlibatan semua pihak, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, penulis hanya bisa menyampaikan terima kasih *jazakumullah ahsan al-jaza'*. Karena kekurangan penulis, tentunya skripsi ini banyak kekurangan dan sangat jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik yang bersifat konstruktif peneliti harapkan dari semua pihak. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khazanah keilmuan bagi kita semua khususnya bagi penulis sendiri. Amin.



Bojonegoro, 19 Juli 2022

Penulis,

Meila Ardiana

**UNUGIRI**

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL DALAM</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TRANSLITERASI</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Definisi Operasional.....	4
C. Identifikasi dan Batasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah .....	6
E. Tujuan Masalah .....	7
F. Kegunaan Penelitian.....	7
G. Penelitian Terdahulu.....	8
H. Kerangka Teori.....	11
I. Metode Penelitian.....	14
J. Sistematika Pembahasan .....	16
<b>BAB II KERANGKA TEORITIS</b>	
A. Hukum Perlindungan Konsumen.....	18
1. Pengertian Konsumen.....	18
2. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen.....	19
3. Hak Dan Kewajiban Konsumen .....	21
4. Hak Dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	23
B. Etika Bisnis Islam.....	26
1. Pengertian Etika Bisnis Islam .....	26

2. Dasar Hukum Etika Bisnis Islam.....	27
3. Prinsip-Prinsip Dasar Etika Bisnis Islam.....	28
4. Perilaku Bisnis Yang Dianjurkan.....	32
<b>BAB III DESKRIPSI LAPANGAN</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	35
1. Lokasi Tempat Wisata Waterpark Dander .....	35
2. Fasilitas Wisata Waterpark Dander.....	36
B. Praktik Jual Beli Kuliner Di Waterpark Dander .....	39
C. Perbedaan Harga Penjualan Kuliner Di Waterpark Dander .....	44
1. Pendapat Penjual Tentang Harga Penjualan Makanan Dan Minuman.....	44
2. Pendapat Pembeli Tentang Harga Penjualan Makanan Dan Minuman .....	47
<b>BAB IV TEMUAN DAN ANALISIS</b>	
A. Praktik Jual Beli Di Warung Waterpark Dander .....	51
B. Analisis Perbedaan Harga Penjualan Kuliner Di Wisata Waterpark Dander Ditinjau Dari Hukum Perlindungan Konsumen .....	56
C. Analisis Perbedaan Harga Penjualan Kuliner Di Wisata Waterpark Dander Ditinjau Dari Etika Bisnis Islam .....	65
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>73</b>
A. KESIMPULAN .....	73
B. SARAN .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TRANSLITERASI

Penulisan naskah skripsi ini banyak dijumpai nama dan istilah teknis (technical Term) yang berasal dari bahasa Arab dengan huruf latin. Pedoman transliterasi yang digunakan untuk penulisan tersebut sebagai berikut:

### A. Konsonan

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ا	'	ط	t
ب	b	ظ	z
ت	t	ع	'
ث	th	غ	gh
ج	j	ف	f
ح	h	ق	q
خ	kh	ك	k
د	d	ل	l
ذ	dh	م	m
ر	r	ن	n
ز	z	و	w
س	s	ه	h
ش	sh	ء	'
ص	s{	ي	Y
ض	d		

Sumber: Kate L. Turabian, *A Manual of Writers of Term Papers, Theses, and Dissertations* (Chicago and London: The University of Chicago Press, 1987)

## B. Vokal

### 1. Vokal Tunggal (monoftong)

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia
◌َ	Fathah	a
◌ِ	Kasrah	i
◌ُ	Damah	u



# UNUGIRI