

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa :

1. Penulis berhasil membangun sebuah sistem pakar diagnosa kerusakan hardware laptop menggunakan metode *certainty factor* dengan membatasi 10 jenis kerusakan. Bahasa yang digunakan untuk membangun sistem pakar ini ialah bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
2. Dari hasil pengujian program yang dilakukan dengan pakar, sistem ini memiliki tingkat akurasi sebesar 90% pada 10 jenis kerusakan yang diuji. Hal ini dikarenakan metode *certainty factor* yang memiliki data lebih dari 2 buah, harus dilakukan beberapa kali pengolahan / perhitungan data. Sedangkan untuk hasil angket uji kelayakan dari 25 orang responden dengan hasil 81% dengan kategori sangat layak.

#### **5.2 Saran**

Aplikasi sistem pakar diagnosa hardware laptop ini bisa dikembangkan lagi untuk mencapai keakuratan data dan sistem. Untuk penelitian selanjutnya, bisa, menambahkan data kerusakan software, penggunaan data yang lebih banyak dan lengkap agar informasi yang disajikan lebih maksimal. Selain itu, juga bisa menambahkan metode lain untuk menguji dan membandingkan keakuratan dari metode yang dipilih. Akan lebih baik jika aplikasi ini dikembangkan berbasis mobile untuk mempermudah pengguna dalam mengaksesnya.



**UNUGIRI**