

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan dari hasil analisis, perancangan dan juga implementasi, berhasil dibuat sistem pendukung keputusan, sehingga mendapatkan ranking *e-commerce* mana yg terbaik dengan metode Promethee berdasarkan kriteria yang telah terpilih yaitu kualitas keamanan, kualitas informasi, desain UI dan UX, kualitas interaksi pelayanan serta *update* pembaharuan. Pada saat melakukan penilaian *e-commerce* pada bulan juni 2023, Jd.Id resmi menutup layanannya di indonesia pada bulan maret 2023, sehingga Jd.Id tidak masuk kedalam penilaian *e-commerce* dan data alternatif yang awalnya 10 dengan Jd.Id menjadi 9 alternatif saja yaitu sebagai berikut Shopee, Tokopedia, Blibli.com, Bhinneka, Alfagift, Klik indomaret, Matahari mall, Lazada dan Bukalapak..

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan analisis dan penelitian yang dilakukan oleh penulis, penelelitian ini dapat dikembangkan lebih baik seiringnya berkembangnya teknologi yang sangat pesat. Berikut masukan yang diberikan penulis :

1. Sistem yang dibuat pada studi kasus ini masih dapat dikembangkan lebih luas lagi seiring berkembangnya teknologi di zaman yang akan datang, agar menjadi sistem yang lebih lengkap berdasarkan kepentingan yang lebih lanjut.
2. Sebaiknya sistem ini dikembangkan lagi agar dapat menyajikan sebuah informasi yang lebih responsif dan lebih baik dalam penanganannya.