

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya menyatakan bahwa skripsi ini bebas plagiat, dan apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.

Bojonegoro, 12.. Agustus 2023



Dwi Retno Agustin
NIM 2120290415



UNUGIRI

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertandatangan dibawah ini Dosen Pembimbing dari:

Nama : Dwi Retno Agustin

NIM : 2120190415

Judul : Analisis Sentimen Kenaikan Harga Beras Di Indonesia Pada Media Sosial *Facebook* Menggunakan Metode *Naïve Bayes Classifier*.

Menyatakan bahwa Mahasiswa tersebut telah disetujui dan memenuhi syarat untuk diajukan dalam sidang Skripsi.

Bojonegoro, 12 Agustus 2023

Pembimbing I



Nirma Ceisa Santi, M.Kom

NIDN 0730099402

Pembimbing II



Roihatur Rohmah, M.Si.

NIDN 0726039401

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Dwi Retno Agustin
NIM : 2120190415
Judul : Analisis Sentimen Kenaikan Harga Beras Di Indonesia Pada Media Sosial Facebook Menggunakan Metode *Naïve Bayes Classifier*.

Telah dipertahankan dihadapan penguji pada tanggal 24 Agustus 2023.



MOTTO

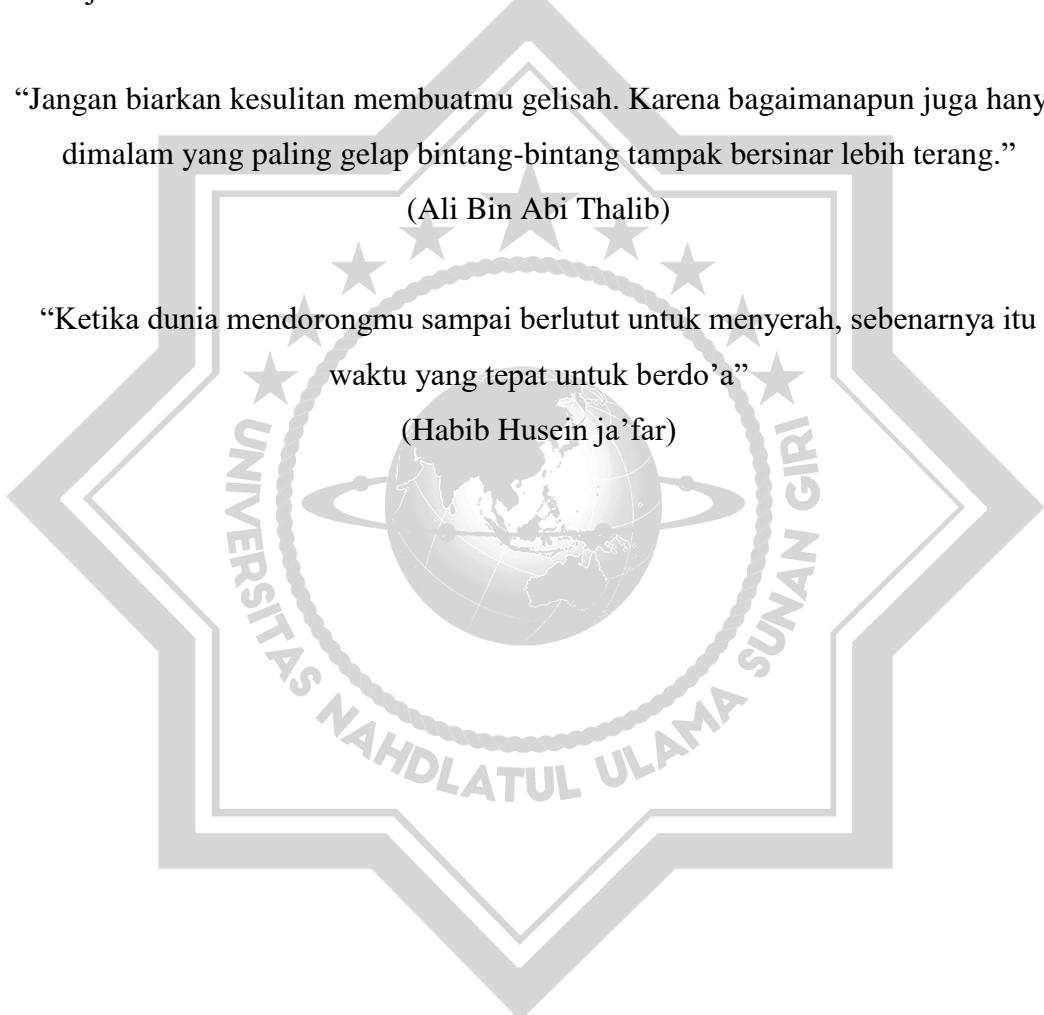
“Bisa jadi kesulitan kita hari ini adalah hal terbaik untuk kita. Bersabarlah.....”

“Jangan biarkan kesulitan membuatmu gelisah. Karena bagaimanapun juga hanya dimalam yang paling gelap bintang-bintang tampak bersinar lebih terang.”

(Ali Bin Abi Thalib)

“Ketika dunia mendorongmu sampai berlutut untuk menyerah, sebenarnya itu waktu yang tepat untuk berdo'a”

(Habib Husein ja'far)



UNUGIRI

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Dzat yang maha menguasai sekalian alam, yang mana telah memberikan kesehatan, rahmat, dan hidayahnya sehingga penulis diberikan anugrah untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana. Do'a serta sholawat penulis haturkan kepada Baginda Nabi dan Rosul Muhammad SAW, dengan harapan penulis mendapatkan syafaat beliau, dunia dan akhirat. Aamiin

Skripsi atau tugas akhir ini penulis persembahkan untuk:

- ❖ Ayah tercinta Saharu Pugiono dan Almarhumah Ibunda terkasih Sriwati beserta seluruh keluarga, yang selalu mendoakan, memberi semangat, memberi dukungan, kasih sayang yang tidak pernah berhenti sampai saat ini serta menanyakan kabar skripsi ini sehingga penulis selalu bersemangat. Ucapan terima kasih sedalam-dalamnya dan rasa syukur teramat dalam karena telah menjadi bagian keluarga ini.
- ❖ Kakak perempuanku tersayang Dewi Puspita Sari, terima kasih atas semua yang telah kakak berikan, tiada hentinya memberikan dukungan, motivasi serta perngorbanan dari awal masuk kuliah sampai saat ini.
- ❖ Mas Subur Wicaksono, terima kasih telah hadir dikehidupan saya dan juga tiada hentinya untuk memberikan dukungan dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
- ❖ Adikku Muhammad Said Ramzi terima kasih telah menjadi pengganggu serta penyemangat dalam mengerjakan skripsi ini.
- ❖ Teman-teman seperjuangan (mita, pipi, ainun dan seluruh teman-teman prodi TI kelas E), penulis mengucapkan terimakasih karena telah berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi.
- ❖ Teman-teman penulis angkatan 2018 dan 2019 prodi Teknik Informatika yang telah memberi motivasi kepada penulis saat proses menyelesaikan skripsi.

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Sentimen Kenaikan Harga Beras Di Indonesia Pada Media Sosial *Facebook* Menggunakan Metode *Naïve Bayes Classifier*” guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.

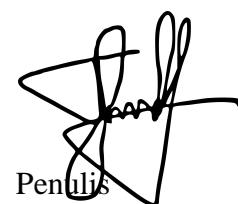
Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan skripsi ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. K.M. Jauharul. Ma’arif, M.Pd.I selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
2. Sunu Wahyudhi, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
3. Muhammad Jauhar Vikri, S.Kom, M.Kom selaku ketua program studi Teknik Informatika dan dosen penguji yang telah bersedia menguji hasil penelitian ini serta memberikan masukan kepada penulis untuk membuat hasil penelitian lebih baik.
4. Nirma Ceisa Santi, M.Kom, selaku dosen Pembimbing 1, yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing serta mendampingi penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan serta tidak pernah berhenti memberi motivasi untuk penulis.
5. Roihatur Rohmah, M.Si, selaku dosen pembimbing II, yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing serta tidak pernah berhenti memberi motivasi untuk penulis.
6. Seluruh dosen FST yang tidak bisa disebutkan satu persatu, saya ucapkan terima kasih atas ilmu yang diberikan dan telah mendidik penulis menjadi seorang yang lebih baik.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut dibalas oleh Allah SWT. Dengan kebaikan dan bantuan yang lebih. Penulis menyadari bahwa proposal ini jauh dari kesempurnaan dan memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis

meminta maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan proposal ini. Penulis berharap proposal ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca.

Bojonegoro, 24 Agustus 2023



Penulis



UNUGIRI

ABSTRACT

Agustin, Dwi, R. 2023. Analysis of sentiment of rice price increases in Indonesia on Facebook social media using the Naive Bayes Classifier method. Thesis, Department of Informatics Engineering, Faculty of Science and Technology, Nahdlatul Ulama Sunan Giri University. Main Supervisor Nirma Ceisa Santi, M.Kom and Supervisor Roihatur Rohmah, M.Si.

The price of rice in Indonesia in 2022 began to experience continuous price increases until early 2023, the news spread widely through several news media on television and social media. The increase in rice prices has greatly affected various aspects of Indonesian society. Facebook application is one of the media that is much favored by the people of Indonesia, Facebook has 2.1 billion active users. When news circulated about the rice price increase, one of the official media accounts on Facebook, CNN Indonesia, posted related to the news of the rice price increase in Indonesia on September 23, 2022, many Indonesians commented on the post. This study used data obtained from scraping the text data of the post's comments amounting to 670 comments between September 27 and March 24, 2023. The data in question was created as a dataset for the latih and uji machine learning processes in order to classify using the superiority method of the Naive Bayes Classifier to identify positive and negative sentiment polarity. Therefore, the results of the classification process using the NBC method were 76%, with 80% of the data being latih and 20% being uji. Finally, throughout the visualization process, positive results were obtained in the form of "rice", "prices", "farmers", "people", "work", "thank God", "good", "steady". While visualization on negatif sentiment "classes", "namely prices", "people", "rice", "farmers", "fuel", "expensive", "down", "up".

Keywords: CNN Indonesia, Facebook, Naïve Bayes Classifier (NBC), sentiment analysis.

ABSTRAK

Agustin, Dwi, R. 2023. Analisis Sentimen Kenaikan Harga Beras Di Indonesia Pada Media Sosial Facebook Menggunakan Metode *Naive Bayes Classifier*. Skripsi, Jurusan Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri. Pembimbing Utama Nirma Ceisa Santi, M.Kom dan Pembimbing pendamping Roihatur Rohmah, M.Si.

Harga beras di Indonesia pada tahun 2022 mulai mengalami kenaikan harga terus menerus hingga awal tahun 2023, berita tersebut tersebar luas melalui beberapa media berita di televisi maupun media sosial. Kenaikan harga beras sangat mempengaruhi berbagai aspek masyarakat Indonesia. Aplikasi Facebook merupakan salah satu media yang banyak digemari oleh masyarakat Indonesia, Facebook memiliki 2,1 miliar pengguna aktif. Pada saat beredar berita mengenai kenaikan harga beras, salah satu akun media resmi di Facebook yaitu CNN Indonesia memposting terkait berita kenaikan harga beras di Indonesia pada tanggal 23 September 2022 banyak masyarakat Indonesia berkomentar dalam postingan tersebut. Pada penelitian ini menggunakan data yang diperoleh dari Scraping data teks komentar postingan tersebut sebesar 670 komentar pada rentang waktu 27 september sampai 24 maret 2023. Data tersebut dibuat sebagai dataset untuk proses *machine learning* latih dan uji guna diklasifikasi menggunakan metode keunggulan *Naive Bayes Classifier* untuk mengidentifikasi polaritas sentimen positif dan negatif. Oleh karena itu, hasil proses klasifikasi menggunakan metode NBC adalah 76%, dengan 80% data latih dan 20% data uji. Akhirnya, selama proses visualisasi, diperoleh hasil positif berupa “beras”, “harga”, “tani”, “rakyat”, “kerja”, “Alhamdulillah”, “bagus”, “mantap”. Sedangkan visualisasi pada kelas sentimen negatif yaitu “harga”, “rakyat”, “beras”, “tani”, “bbm”, “mahal”, “turun”, “naik”.

Kata kunci: analisis sentimen, CNN Indonesia, *Facebook*, *Naïve Bayes Classifier* (NBC).

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN SAMPUL | 1 |
| HALAMAN SAMPUL DALAM | i |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| MOTTO | v |
| KATA PENGANTAR | vii |
| <i>ABSTRACT</i> | ix |
| ABSTRAK | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4. Batasan Masalah | 5 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.5.2. Bagi pembaca | 5 |
| 1.5.3. Bagi Peneliti Selanjutnya | 6 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI | 7 |
| 2.1. Tinjauan Pustaka | 7 |

| | |
|---|----|
| 2.1.1. Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya | 13 |
| 2.2. Dasar Teori | 14 |
| 2.2.1. <i>Text mining</i> | 14 |
| 2.2.1.1 Area Bidang <i>Text mining</i> | 14 |
| 2.2.1.2. Bidang riset <i>text mining</i> | 15 |
| 2.2.2. Klasifikasi..... | 17 |
| 2.2.3. Pemrograman <i>Phyton</i> | 17 |
| 2.2.4. <i>Sentiment Analysis</i> (Opini Mining). | 19 |
| 2.2.5. Beras | 19 |
| 2.2.6. <i>Facebook</i> | 21 |
| 2.2.7. Text pre-processing | 22 |
| 2.2.8. TF-IDF..... | 23 |
| 2.2.9. Naïve Bayes Classifier (NBC). | 24 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 27 |
| 3.1. Desain Penelitian..... | 27 |
| 3.2. Alur Penelitian..... | 27 |
| 3.3. Subjek Penelitian..... | 28 |
| 3.4. Prosedur Pengambilan Data. | 28 |
| 3.4.1. Dataset | 28 |
| 3.4.2. <i>Pre-processing</i> Data | 30 |
| 3.4.3. <i>Machine learning</i> | 32 |
| 3.4.4. <i>Text mining</i> | 32 |
| 3.5. Metode Analisis Data Penelitian. | 33 |
| 3.5.1. Pelabelan Kelas Sentimen | 33 |
| 3.5.2. Sentiment Analysis..... | 34 |
| 3.5.3. Pembuatan Data Latih dan Data uji..... | 34 |

| | |
|--|-----------|
| 3.5.4. Analisa data | 35 |
| 3.6. Algoritma Sistem..... | 37 |
| 3.7. Pembobotan Kata (<i>Term Weighting</i>) | 40 |
| 3.8. Visualisasi | 42 |
| 3.9. Confusion Matrix | 43 |
| 3.10. Pengujian <i>Naïve Bayes</i> | 43 |
| 3.11. <i>Timeline</i> Pekerjaan. | 44 |
| BAB IV | 45 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 45 |
| A. Deskripsi Objek Penelitian | 45 |
| 4.1. Pengumpulan Data | 45 |
| 4.2. Pengolahan Data..... | 50 |
| 4.2.1. Pre-processing data..... | 50 |
| 4.2.2. Proses <i>Labelling</i> Data..... | 56 |
| 4.2.3. Pembagian Data Latih dan Data Uji | 59 |
| 4.3. Pengujian Metode <i>Naïve Bayes Classifier</i> | 59 |
| 4.4. <i>Visualisasi</i> data komentar negatif dan positif..... | 62 |
| 4.4.1. Komentar Negatif. | 62 |
| 4.4.2. Komentar Positif..... | 65 |
| BAB V..... | 68 |
| PENUTUP..... | 68 |
| 1.1. Kesimpulan..... | 68 |
| 1.2. Saran..... | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA | 69 |
| LAMPIRAN | 73 |

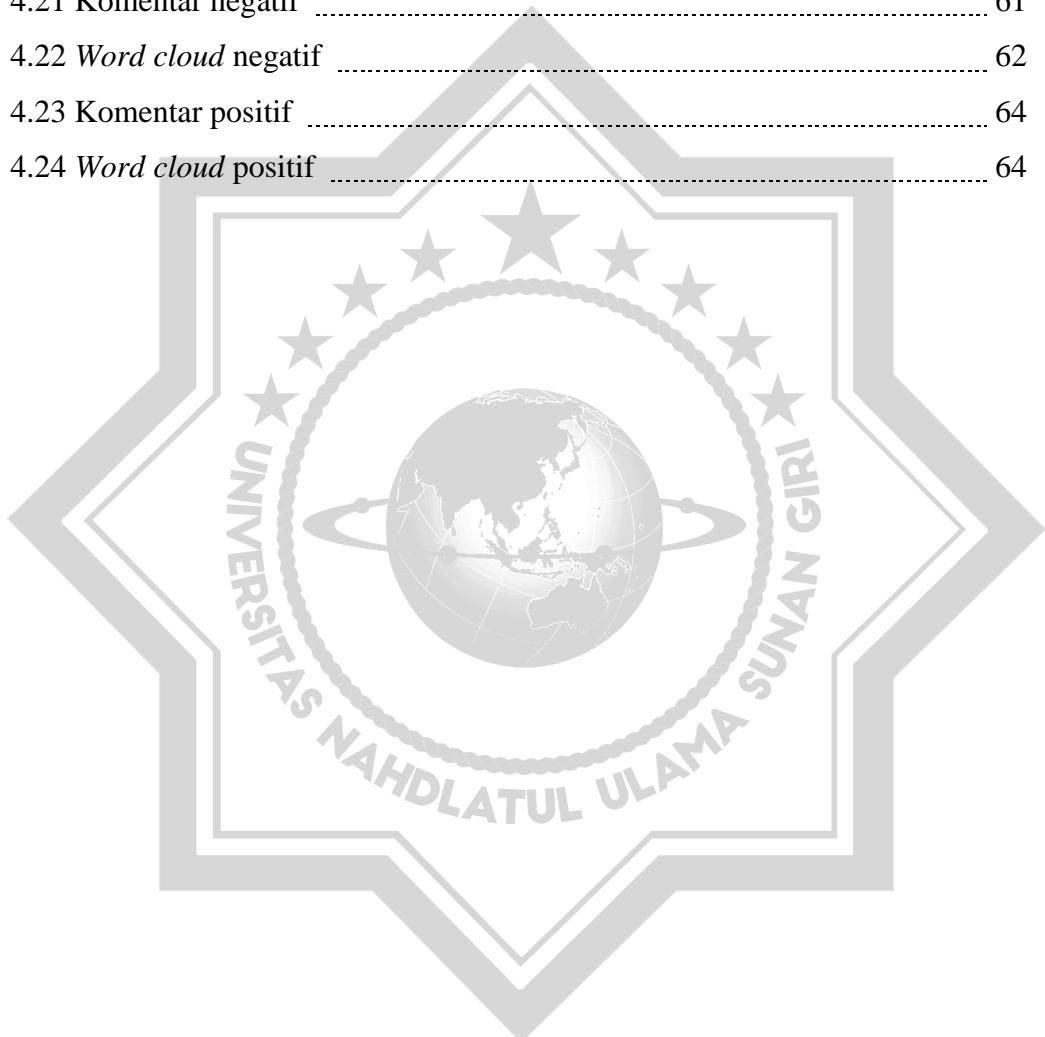
DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|---------|
| 2.1 Perbandingan NBC dan SVM | 7 |
| 2.2 Hasil penelitian yang dilakukan P.Suryani dkk, 2019 | 8 |
| 2.3 <i>State of Review</i> hasil penelitian sebelumnya | 10 |
| 2.4 Perbedaan dengan penelitian sebelumnya | 13 |
| 3.1 <i>Cleansing</i> | 30 |
| 3.2 <i>Case Folding</i> | 31 |
| 3.3 <i>Tokenizing</i> | 31 |
| 3.4 <i>Filtering</i> | 31 |
| 3.5 <i>Stemming</i> | 32 |
| 3.6 Hasil pelabelan | 33 |
| 3.7 Mensimulasikan hitung skor sentimen | 34 |
| 3.8 <i>Perbandingan</i> data latih & data uji | 35 |
| 3.9 Data perhitungan sentimen secara manual | 35 |
| 3.10 Contoh kalimat | 39 |
| 3.11 TF Contoh perhitungan | 39 |
| 3.12 IDF Contoh Perhitungan | 40 |
| 3.13 TF-IDF Contoh Perhitungan | 40 |
| 3.14 <i>Confusion matrix</i> | 41 |
| 3.10 <i>Timeline</i> Pekerjaan | 43 |
| 4.1 Hasil <i>Scraping</i> Data | 47 |
| 4.2 <i>Pseudo Code Tokenizing</i> | 49 |
| 4.3 <i>Stemming</i> | 51 |
| 4.4 <i>Pseudo Code Labelling</i> | 54 |
| 4.5 <i>Pseudo Code Vektorisasi</i> dan Convert ke array | 57 |
| 4.6 Sentimen Negatif | 60 |
| 4.7 Perhitungan TF-IDF Negatif | 60 |
| 4.8 Sentimen Positif | 62 |
| 4.9 Perhitungan TF-IDF Positif | 62 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|---|---------|
| 2.1 Diagram venn <i>text mining</i> dan interaksinya dengan bidang lain | 15 |
| 2.2 Rata-rata harga beras di Indonesia per bulan dalam 5 tahun terakhir | 20 |
| 2.3 Tampilan akun CNN Indonesia | 22 |
| 3.1 Skema Penelitian | 28 |
| 3.2 Data awal | 29 |
| 3.3 Flowchart <i>Scraping</i> data comment <i>Facebook</i> | 29 |
| 3.4 Tahap <i>Pre-processing</i> | 30 |
| 3.5 Tahapan Proses <i>Text mining</i> | 33 |
| 3.6 Tinjauan Algoritma program | 37 |
| 3.7 Tampilan <i>Word Cloud</i> | 41 |
| 4.1 Extensions <i>Scraper</i> Data | 44 |
| 4.2 Situs web <i>Facebook</i> | 45 |
| 4.2 <i>New Recipe</i> | 45 |
| 4.2 <i>Type</i> | 46 |
| 4.3 Proses <i>Rows</i> | 46 |
| 4.4 Proses <i>Cols</i> | 47 |
| 4.5 Mengolah <i>Recipe</i> | 47 |
| 4.6 Proses Penyimpanan | 48 |
| 4.7 Proses <i>Cleansing & Case Folding</i> | 50 |
| 4.8 Hasil <i>Tokenizing</i> | 51 |
| 4.9 <i>Pre-processing</i> | 51 |
| 4.10 Hasil List <i>Stopwords</i> | 52 |
| 4.11 Hasil <i>Stemming</i> | 53 |
| 4.12 Hasil Proses <i>Pre-processing</i> | 53 |
| 4.13 Diagram Batang Data | 54 |
| 4.14 <i>Word Cloud</i> | 54 |
| 4.15 Data Komentar | 55 |

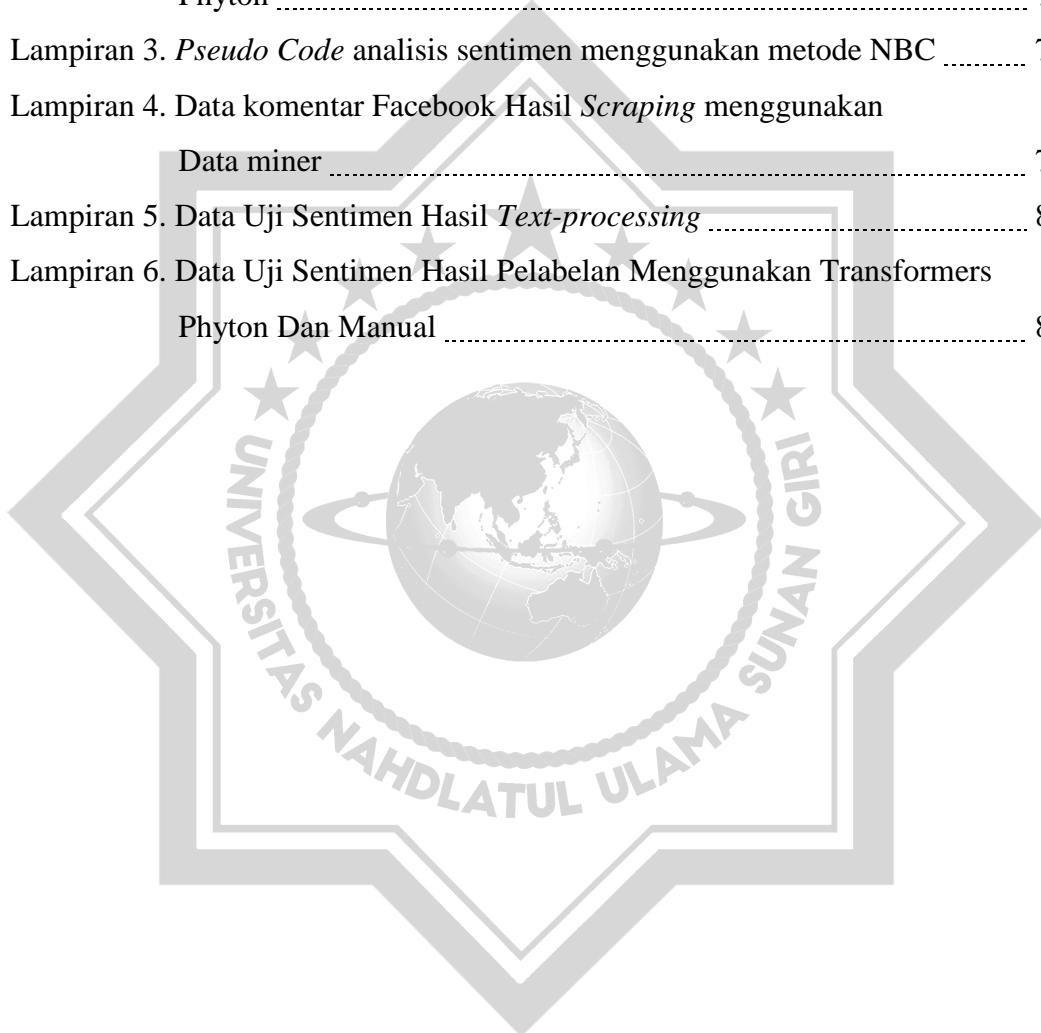
| | |
|---|----|
| 4.16 Data <i>Labelling</i> | 57 |
| 4.17 <i>Presentase</i> komentar positif & Negatif | 57 |
| 4.18 Hasil Data Latih dan Data Uji | 58 |
| 4.19 Hasil <i>Vektorisasi</i> dan <i>Convert ke array</i> | 60 |
| 4.20 Hasil NBC | 60 |
| 4.21 Komentar negatif | 61 |
| 4.22 <i>Word cloud</i> negatif | 62 |
| 4.23 Komentar positif | 64 |
| 4.24 <i>Word cloud</i> positif | 64 |



UNUGIRI

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1. Pseudo Code tahap Text-Preprocessing | 73 |
| Lampiran 2. Pseudo Code proses Labelling menggunakan Transformer Phyton | 76 |
| Lampiran 3. <i>Pseudo Code</i> analisis sentimen menggunakan metode NBC | 77 |
| Lampiran 4. Data komentar Facebook Hasil <i>Scraping</i> menggunakan Data miner | 77 |
| Lampiran 5. Data Uji Sentimen Hasil <i>Text-processing</i> | 85 |
| Lampiran 6. Data Uji Sentimen Hasil Pelabelan Menggunakan Transformers Phyton Dan Manual | 87 |



UNUGIRI