

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, I. R., Hasan, F. N., Rizki, A. A., Pratiwi, N., Halim, Z., Informatika, T., Muhammadiyah, U., & Hamka, P. (2022). *Analisis Sentimen Opini Masyarakat Terkait Pelayanan Jasa Ekspedisi Anteraja Dengan Metode Naive Bayes*. 5(2), 63–70.
- Aidi Saputra, K., Tata Hardinata, J., Ridwan Lubis, M., Retno Andani, S., & Syahputra Saragih, I. (2020). Klasifikasi Algoritma C4.5 Dalam Penerapan Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Media Pembelajaran Online. *Media Online*, 1(3), 113–118.
- Andriani, A. (2015). Perancangan Sistem Informasi Deteksi Kegagalan Koperasi Di Tingkat Provinsi Berbasis Algoritma C4.5. *Jurnal Nasional Teknik Elektro Dan Teknologi Informasi (JNTETI)*, 4(1), 25–31.
<https://doi.org/10.22146/jnteti.v4i1.134>
- Damuri, A., Riyanto, U., Rusdianto, H., & Aminudin, M. (2021). Implementasi Data Mining dengan Algoritma Naïve Bayes Untuk Klasifikasi Kelayakan Penerima Bantuan Sembako. *Jurnal Riset Komputer*, 8(6), 219–225.
<https://doi.org/10.30865/jurikom.v8i6.3655>
- Ester Angelina Sihombing, R., Tata Hardinata, J., & Masruro Nasution, Z. (2021). Penerapan Algoritma C4.5 Data Mining Dalam Mengukur Tingkat Kepuasan Masyarakat Kecamatan Siantar Terhadap Perbaikan Jalan 2019. *KESATRIA: Jurnal Penerapan Sistem Informasi (Komputer & Manajemen)*, 2(2), 91–98.
- Febriyani, A., Prayoga, G. K., & ... (2021). Index Kepuasan Pelanggan Informa dengan Menggunakan Algoritma C. 45. *JURIKOM (Jurnal ...)*, 8(6), 330–335. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v8i6.3686>
- Habib, E. L., & Zuraidah, E. (2023). *Analisis Kepuasan Terhadap Kualitas Pelayanan Bimbingan Belajar Pada Kursuspintar Menggunakan Metode Servqual*. 4(2), 418–433. <https://doi.org/10.47065/josh.v4i2.2721>

- Indah, Y. (2022). Prediksi Tingkat Kepuasan Pelayanan Online Menggunakan Metode Algoritma C4.5. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 4, 59–64. <https://doi.org/10.37034/infeb.v4i2.99>
- Kirana, C. A. D., & Harahap, A. S. (2022). Pendukung Keputusan dalam Penilaian Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri menggunakan Metode Entropy. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(1), 159. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i1.3846>
- Mayssara A. Abo Hassanin Supervised, Affiifi. (2014). Rancang Bangun Aplikasi Penilaian Survey Kepuasan Masyarakat Menggunakan Metode Weighted Average Berbasis Web dan Android. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*.
- Pribadi, E. S., Poningsih, P., & Tambunan, H. S. (2020). Analisa Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pengadilan Agama Pematangsiantar Menggunakan Algoritma C4.5. *Brahmana : Jurnal Penerapan Kecerdasan Buatan*, 2(1), 33–40. <https://doi.org/10.30645/brahmana.v2i1.46>
- Sistem pendukung keputusan pemilihan pegawai terbaik pada basarnas jambi berbasis web*. (2022).
- Widiyanti, R., Suhery, C., & Hidayati, R. (2022). Implementasi Algoritma C5. 0 Untuk Klasifikasi Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Kantor Kecamatan. 9(4), 1200–1209. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i4.4632>
- Wisanta, E. H., & Marlim, Y. N. (2021). Analisis Algoritma K-Means Untuk Clustering Kepuasan Pelayanan : Mall Pelayanan Publik Pekanbaru.

UNUGIRI