

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan :

Berdasarkan hasil penelitian ini, penulis dapat menyimpulkan beberapa hal :

1. Aplikasi sistem penilaian pelayanan di kecamatan kalitidu di buat untuk memudahkan pegawai dalam mensurvei penilaian masyarakat terhadap pelayanan dan mengetahui hubungan antara atribut-atribunta.
2. Berdasarkan seluruh hasil penelitian yang telah dilakukan pada Penerapan Algoritma C4.5 pada klasifikasi penilaian di kecamatan Kalitidu. Permasalahan menentukan faktor kepuasan masyarakat terhadap pelayanan di kecamatan Kalitidu dapat diselesaikan menggunakan teknik *data mining*. Yaitu dengan Algoritma C4.5. Menghasilkan akurasi sebesar 83 %, precision 88,91 % dan Recall 93,02%.

#### 5.2 Saran:

1. Aplikasi ini dapat dikembangkan pada ponsel Android untuk penggunaan yang lebih efisien.
2. Dapat dikembangkan kembali dengan menggunakan beberapa kriteria lain yang lebih spesifik dalam menentukan penilaian pelayanan masyarakat.

UNUGIRI