

## DAFTAR PUSTAKA

- 'Aini, Y., & Andari, E. (2016). *Analisis kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien berobat di puskesmas pembantu desa pasir utama*. 5(1), 81–88.
- Abdullah, M. M. (2014). *Manajemen Dan Evaluasi Kinerja Karyawan* (B. R. Hakim (ed.)). Aswaja Pressindo.
- Adiyanto, Y., & Sunaryo, D. (2017). *Pengaruh Customer Orientation Dan Competitive Orientation Terhadap Customer Satisfaction Melalui Salesperson Customer Orientation*. 1.
- Aisyiah, N. (2011). *Pengukuran Kinerja Keuangan Perusahaan Menggunakan Metode Rasio Keuangan Dan Metode Eva ( Economic Value Added ) ( Studi Pada Pt . Kalbe Farma Tbk Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2009-2011 )*. 2(1).
- Alhamid, T., & Anufia, B. (2019). *Instrumen Pengumpulan Data*. 1–20.
- Amanda, R. (2016). *Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening di PT Astra International Tbk Waru pada Bagian Part & Accesories (Depo) Regina Amanda*. 4, 1–8.
- Anggraeni, D. (2022). *Metodologi Penelitian* (E. D. Kartiningrum (ed.)). STIKes Majapahit Mojokerto.
- Ansory, A. F., & Indrasari, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Indomedia Pustaka.
- Anuar, S. (2019). Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja pegawai bagian umum pada sekretariat daerah kabupaten rokan hilir. *Eko Dan Bisnis (Riau Economics and Business Reviewe)*, Volume 10,.
- Anwarudin, W., Fudholi, A., & Satibi. (2013). Evaluasi Kinerja Unit Bisnis Apotek Perusahaan Daerah Farmasi Ciremai Kota Cirebon Dengan Balanced Scorecard Sebagai Bahan Penyusunan Strategy Maps. *Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Farmasi*, 3(4), 291–310.
- Arfiah, W. (2018). *Gambaran Pengukuran Kinerja Dengan Metode Balanced Scorecard Di Rumah Sakit Islam Faisal Kota Makassar Tahun 2017*. Uin Alauddin Makassar.
- Arifin. (2022). *Evaluasi Program Pembelajaran Pendidikan Agama Islam (Pai) Melalui Model Countenance Stake Di Smpn Kelas Vii Kab. Bima Tahun 2021*. Universitas Islam Negeri Mataram.
- Arjiman, N., Nelva Saputra, H., & Asrul, A. (2022). Analisis Respon terhadap Penggunaan Google Form sebagai Alat Evaluasi Pembelajaran. *Jurnal Pendidikan Dan Pengajaran (JPP)*, 3(3), 141–150. <https://doi.org/10.51454/jpp.v3i3.500>
- Ciptani, M. K. (2000). Balanced Scorecard Sebagai Pengukuran Kinerja Masa

Depan : Suatu Pengantar. *Jurnal Akuntansi & Keuangan Vol. 2, No. 1*, 21–35.

Damanik, M. (2021). *Artikel Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Remunerasi Terhadap Budaya Kerja Dan Peningkatan Kinerja Pegawai Di Lingkungandirektorat Jenderal Pajak Kpp Pratama Pematang Siantar*. 2(November 2020), 194–212.

Darius, A. J. C., Saerang, D. P. E., Pangerapan, S., & Saerang, D. P. E. (2021). *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Manajerial Pada Pt Taspen ( Persero ) Cabang Manado Application Of Balanced Scorecard As A Managerial Performance Measurement Tool In Pt Taspen ( Persero ) Manado Branch Jurnal Emba Vol . 9 No . 3 Juli 2021 , Hal . 832 - 842*. 9(3), 832–842.

Evita, S. N., Muizu, W. O. Z., & Atmojo, R. T. W. (n.d.). *Penilaian kinerja karyawan dengan menggunakan metode behaviorally anchor rating scale dan management by objectives*. 18–32.

Fadli, M. R. (2021). *Memahami desain metode penelitian kualitatif*. 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1>.

Farhan, A., Kurniawan, D., & Fitria, L. (2016). *Penyusunan Rencana Strategis Di Pt . Panairsan Pratama Menggunakan*. 4(01), 205–216.

Febrianto, A. (2015). *Studi Kasus Pada Koperasi Simpan Pinjam ( KSP ) Lohjinawe Rembang. JABE (Journal of Applied Business and Economic)*, 32(target 60).

Haryanto. (2020). *Evaluasi Pembelajaran (Konsep dan Manajemen)* (A. Mizuary (ed.)). UNY Press.

Hery. (2017). *Balanced Scorecard for Business*. PT Grasindo.

Hidayati, W. (2016). *Evaluasi Kinerja Apotek Salma di Banjarnegara dengan pendekatan balanced Scorecard*.

Hidayati, Y. (2013). *Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. 1(2), 183–189.

Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Imron, I. (2019). *Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV . Meubele Berkah Tangerang*. 5(1), 19–28.

Mais, R., Liando, D., & Pangemanan, F. (2019). *Evaluasi Kebijakan Pelaksanaan Reward dan Punishment Aparatur Sipil Negara di Kota Bitung*. 3(3), 1–9.

Moeheriono. (2022). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi revisi*. PT Raja Grafindo Persada..

- Mukuan, D. D. S. (2021). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional , Evaluasi Kinerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Hypermart Manado Town Square*. 2(6).
- Munthe, A. P. (2015). *Pentingnya Evaluasi Program Di Institusi Pendidikan*. 1–14.
- Nengsih, N. S. W., Sari, D. P., & Ramadhanu, A. (2019). *Analisis Kinerja Karyawan Berdasarkan Komunikasi, Stres Kerja, Konflik Kerja Pt. Sumbar Andalas Kencana Pom Muara Timpeh Kabupaten Dharmasraya*. 1(1), 67–73.
- Novaryatiin, S., Ardhany, S. D., Aliyah, S., Science, H., Palangkaraya, U. M., Milono, R. T. A., Km, S., & Raya, P. (2018). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rsud Dr . Murjani Sampit The Level Of Patient Satisfaction To Pharmaceutical Service In Dr . Murjani Hospital Sampit*. 1(1), 22–26.
- Nugraheni, D. A., & Pudiarifanti, N. (N.D.). *Perbandingan Dispensing Time Dan Pengetahuan Pasien Berdasarkan Indikator Who Di Puskesmas Comparison Of Dispensing Time And Patient Knowledge*. 88–105.
- Nurgiansah, T. H., & Pringgowijoyo, Y. (2020). *Pelatihan Penggunaan Model Pembelajaran Jurisprudensial Pada Guru Di Kb Tk Surya Marta Yogyakarta. Jurnal KUAT Keuangan Umum Dan Akuntansi Terapan*.
- Palupiningtyas, R. (2014). *Analisis Sistem Penyimpanan Obat Di Gudang Farmasi Rumah Sakit Mulya Tangerang Tahun 2014*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Permenkes. (2008). *Standar Pelayanan Minimal rumah Sakit*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Permenkes. (2009). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Permenkes. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Dengan Rahmat Tuhan Yang Maha Esa Menteri Kesehatan Republik Indonesia*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Permenkes. (2017). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 Tentang Apotek*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Permenkes. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 21 Tahun 2020 Tentang Rencana Strategis Kementerian Kesehatan Tahun 2020-2024*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Ponijan. (2012). *Penilaian kinerja dan komitmen dalam etika pemerintahan*.
- Prapti, L. G. (n.d.). *Pengaruh pemberian motivasi dan disiplin kerja terhadap*

*kinerja karyawan pada karyawan tetap pt. lg. 4(2).*

- Prasetyo, E., Setyawan, A., & Citrawati, T. (2019). *Evaluasi Pelaksanaan Pembelajaran Pendidikan Jasmani Olahraga dan Kesehatan di Kelas III SDN Buluh 2. 1*, 76–82.
- Priadana, S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Della (ed.)). Pascal Books.
- Purwadi, Y., & Sari, R. M. (2015). *Analisis Pengukuran Kinerja Anggaran Pada Dinas Pu Bina Marga Dan Pengairan Kabupaten Blitar. Vol. 2, No, 259–281*.
- Putri, F. A., & Priyono, C. (2020). *Analisis Kesesuaian Penyimpanan Obat Di Outlet Instalasi Farmasi Rsud Karanganyar Analysis Of The Suitability Of Drug Storage At The Pharmacy Installation Outlet Karanganyar District Hospital. 7(1)*, 72–78.
- Rimadani, F., & Murniawaty, I. (2018). *Pengaruh Pendidikan Kewirausahaan, Business Center Dan Kreativitas Siswa Terhadap Jiwa Berwirausaha Siswa. 7(3)*, 976–991.
- Rusdiana, A. H. (2017). *Manajemen Evaluasi Program Pendidikan*. Pustaka Setia.
- Rusnandi, & Rusli, M. (2014). *Merancang Penelitian Kualitatif Dasar / Deskriptif dan Studi Kasus. 1–13*.
- Saiton, S. (2020). *Evaluasi Peraturan Daerah Nomor 22 Tahun 2002 Tentang Lembaga Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan (Lpmk) Pada Kelurahan Saka Kota Palembang. Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Satya Negara Palembang*.
- Saputra, W. R. (2019). *Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Terminal Teluk Lamong Surabaya. 7(2013)*.
- Sari, A. P. (2015). *Balanced scorecard. 4(11)*, 1–24.
- Sekaran, U., Bougie, R., & Yon, K. M. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian*. Salemba Empat.
- Sidiq, U., & Choiri, M. M. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan* (Anwar Mujahidin (ed.)). CV. Nata Karya.
- Soeseny, R. E., Yahya, M. R., & Haridhi, M. (2021). *Pembelajaran Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan Balanced Scorecard ( Studi Kasus Pt Permata Hijau Palm Oleo Kim Ii ). 6(2)*, 263–269.
- Soetjipto, N. (2018). *Perspektif Pembelajaran Dan Pertumbuhan Dalam Implementasi Balance Scorecard Sebagai Penilaian Instrumen Kinerja* (Eki (ed.)).

- Solichah, A. D., Dzulkirom, M., & Saifi, M. (2015). *Analisis Balance Scorecard Sebagai Sarana Pengukuran Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pabrik Gula Pesanteren Baru Kediri)*. 27(1), 1–10.
- Sri, L. (2016). *Pengukuran Kinerja Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Gombong Tahun 2013 Dan 2014*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Styaningrum, F., Sulistyadi, K., & Riani, A. L. (2014). Analisis kinerja perusahaan dengan metode. *Jurnal Pendidikan Insan Mandiri : Vol. 3 No 1*, 32–43.
- Sudadi, & Widiyanto, T. H. (2022). *Manajemen Balanced Scorecard Kinerja Guru Di Mi Muhammadiyah Kecamatan Pandanarum Banjarnegara Dalam Meningkatkan Prestasi Madrasah*. Xviii, 31–40.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. In Bandung: Alfabeta. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Suryani, Y. T., & Dwi Retnani, E. (2016). Implementasi Balanced Scorecard Dalam Pengukuran Kinerja Manajemen Rumah Sakit. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 05(01).
- Tandiontong, M., & Yolanda, E. R. (2011). *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Yang Memada*.
- Tjahjono, HK (2010). *Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan* <http://hkt.staff.umy.ac.id/file/2010/07/Perspektif-pembelajaran.pdf>
- Wardah, H. (2016). *Evaluasi Kinerja Apotek Salma Di Banjarnegara Dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. Stie Widya Wiwaha Yogyakarta.
- Wicaksono, T., Islam, U., Muhammad, K., Banjari, A. A.-, Islam, U., Muhammad, K., Banjari, A. A.-, Islam, U., Muhammad, K., & Banjari, A. A.-. (2021). *Analisis disiplin dan motivasi kerja upaya meningkatkan kinerja karyawan pada pt. wahyu alam buana di pengaron*. 1–13.