

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah dan Tantri. (2015). Manajemen Pemasaran. 2.
- Arifiyanti, A. L. dan Djamaludin, R. (2017). Upaya Peningkatan Kepuasan Pasien di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Surabaya. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 3, 1.
- Astiena, A. K., Liputo, N. I., Evianti, S., & Sulistyawati, D. (2015). Pengukuran Kepuasan Pasien Berbasis Metode Kepmenpan No. 25 Tahun 2004. *Majalah Kedokteran Andalas*, 37(3), 167. <https://doi.org/10.22338/mka.v37.i3.p167-173.2014>
- Atta NS., D. (2016). Kekuatan Pembuktian Rekam Medis Konvensional dan Elektronik. *Magister Hukum Kesehatan.*, Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
- Depkes RI Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47. (2016). Fasilitas Pelayanan Kesehatan. Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Glantaria, Y., Arie, B. (2018). Evaluasi Pelayanan KIE (Komunikasi, Informasi dan Edukasi) Obat di Apotek Shen Jaya Donomulyo. *Akademi Farmasi Putra Indonesia Malang*, March, 1–10.
- Hanik Mujiati, S. (2013). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Stok Obat Pada Apotek Arjowinangun. *Indonesian Jurnal on Computer Science - Speed (IJCSS) FTI UNSA*, 9330(2), 1–6.
- Hidayat, P. F. (2014). Evaluasi Pelayanan Komunikasi, Informasi Dan Edukasi (KIE) Obat Tanpa Resep Oleh Tenaga Farmasi Di Apotek Putri Kasongan Kabupaten Katingan. *Karya Tulis Ilmiah*, 55.
- ISFI. (2010). *Informasi Spesialite Obat Indonesia*. Jakarta: PT.ISFI Penerbitan
- Jaya, S. (2018). Analisis faktor-faktor kepuasan konsumen pada rumah makan Geprek Benu di Bandar Lampung. *IIB DARMAJAYA*, 13–53.

- Jayanti, N. D. (2016). Kualitas Pelayanan (Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphaty, Tangibles) Di Legend Premium Coffee Yogyakarta. Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta Untuk, 1–97.
- Kastella, N. A. F. (2019). Evaluasi Pelayanan Instalasi Farmasi Terhadap Waktu Tunggu Obat dan Kepuasan Pelanggan Ditinjau Dari Kecepatan Pelayanan Resep Di Rumah Sakit Bhayangkara Brimob tahun 2018. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 3(1), 74–84. <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/MARSI/article/view/387>
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2004). Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Nomor 1027. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Kuntijojo. (2009). Metodologi penelitian. Kediri: Universitas Nusantara PGRI.
- Machfoedz, M. (2009). Komunikasi Keperawatan. Yogyakarta: Ganbika.
- Menkes RI. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 35 Tahun 2014, Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek. Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Notoatmodjo. (2010). Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2012). Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nuryati. (2017). Farmakologi. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73. (2016). Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9. (2017). Apotek. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Putri, K. I. N. S. (2013). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan D&I Skin Centre Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 2(8), 247815.
- R. Wahyu Asa Panengah Marta¹⁾, Bangunawati Rahajeng., S.Si., M.Si., A. (2017). Evaluasi Pelayanan KIE Oleh Apoteker Terhadap Tingkat

Pemahaman Pasien Rawat Jalan Tentang Obat R.

- Samosir, N. A. (2017). Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) obat dengan resep oleh tenaga kefarmasian. In *Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan*.
<http://repository.widyamandala.ac.id/id/eprint/679>
- Saryono. (2008). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Mitra Cendikia Press.
- Siregar, C. J. P. (2005). *Farmasi Klinik Teori dan Penerapan*. Yogyakarta: Penerbit buku kedokteran, EGC.
- Siswosudarmo, R. (2015). Pendekatan Praktis Penelitian Epidemiologi Klinis Dan Aplikasi SPSS untuk Analisis Statistika. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <http://obgin-ugm.com/wp-content/uploads/2015/02/Pendekatan-praktis-metodolgi.pdf>.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sukardi. (2018). Audit Komunikasi Program Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE). *Bitkom Research*, 63(2), 1–3.
http://forschungsunion.de/pdf/industrie_4_0_umsetzungsempfehlungen.pdf%0Ahttps://www.dfki.de/fileadmin/user_upload/import/9744_171012-KI-Gipfelpapier-online.pdf%0Ahttps://www.bitkom.org/sites/default/files/pdf/Presse/Anhaenge-an-PIs/2018/180607-Bitkom
- Susanti, L. (2007). *Komunikasi Masalah Kesehatan (Studi Pada Radio Kotaperak Yogyakarta)*. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Susyanty, A. L. dan Hayanti, S. (2007). Prioritas Pasien Akan Kebutuhan Pelayanan Informasi Obat di Apotek Jakarta (Vol. 10, p. 2). *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*.
- Tuwongena, B. M., Karauwan, F. A., Lumy, D. R., & Saroinsong, Y. F. (2021). Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Di Kecamatan Tobelo Kota Kabupaten Halmahera Utara. *Biofarmasetikal Tropis*, 4(2), 15–24.

<https://doi.org/10.55724/j.biofar.trop.v4i2.340>

Ummahaturrofiqoh. (2020). Kepuasan Konsumen Tentang Kualitas Produk, Kebersihan Dan Kenyamanan. Kepuasan Konsumen Tentang Kualitas Produk, Kebersihan Dan Kenyamanan (Komparasi Pasar Tradisional Sayur Dan Buah Ngemplak Dengan Pasar Tradisional Rejotangan).

Utami, W. dan Hermansyah, A. (2012). Kontrak Pembelajaran (Pedoman Pembelajaran Mahasiswa) Komunikasi, Informasi dan Edukasi FAS 322 Semester VIII Tahun Ajaran 2011/2012. Departemen Farmasi Komunitas Fakultas Farmasi Universitas Airlangga.

Wahyani, W. (2013). Penerapan Metode Service Quality Untuk Menganalisis Kepuasan Pelanggan. 4. <http://jurnal.itats.ac.id/wp-content/uploads/2013/06/PENERAPAN-METODE-SERVICE-QUALITY-UNTUK-MENGANALISIS-KEPUASAN-PELANGGAN.pdf>

Wirawan. (2012). Evaluasi; Teori, Model, Standar, Aplikasi, dan Profesi. Wirawan: PT Raja Grafindo Persada.

Witjaksono, A. W. (2009). Perencanaan Sistem Pengukuran Kinerja di Apotek XYZ Dengan Menggunakan Metode Integrated Performance Measurement Systems(IPMS) dan Pembobotan Triangular Fuzzy AHP. Universitas Seblas Maret.

Yuniar, Y., & Handayani, R. S. (2016). Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek. *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, 6(1), 39–48. <https://doi.org/10.22435/jki.v6i1.5468.39-48>