

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya menyatakan bahwa skripsi ini bebas plagiat, dan apabila di kemudian terbukti terdapat plagiat dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan peraturan perundang-undang.

Bojonegoro, 12 Mei 2022

Mtr 10.000



Dara Melisa

NIM.2120180219

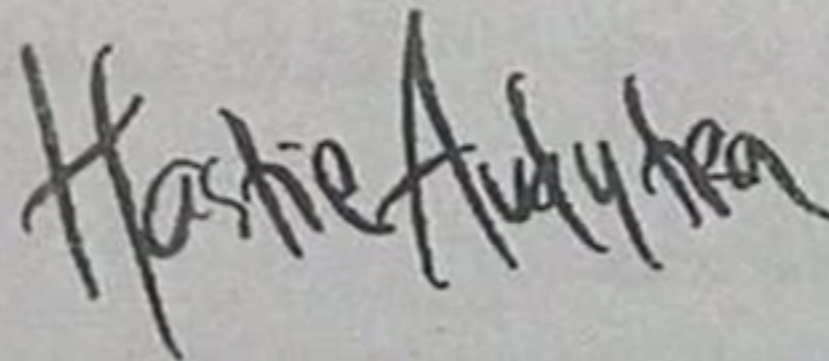
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Dara Melisa
NIM : 2120180219
Judul : Penerapan Metode *Analitycal Hierarchy Process (AHP)* Dalam
Pemilihan Kurir Terbaik Anda Express

Telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan dalam ujian skripsi.

Bojonegoro, 20 Juli 2022

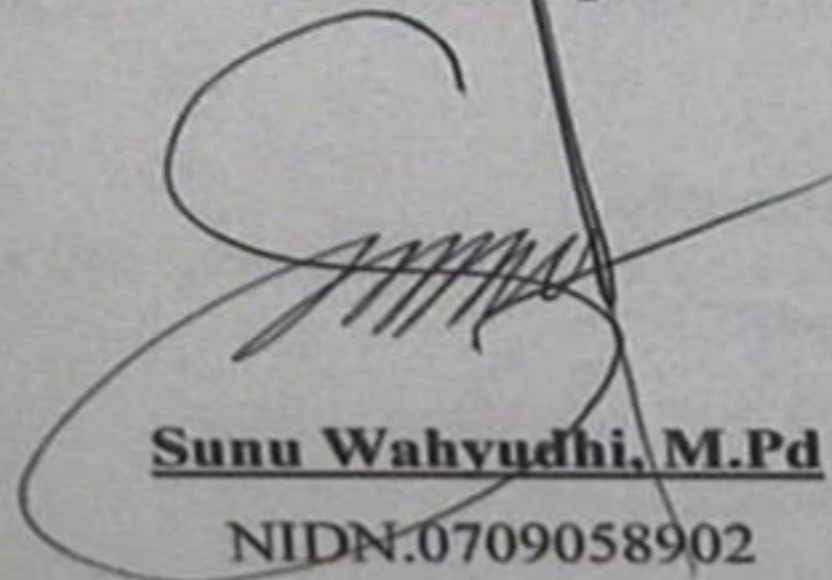
Pembimbing I



Hastie Audytra, S.Kom.M.T

NIDN. 0708049004

Pembimbing II



Sunu Wahyudhi, M.Pd

NIDN.0709058902

HALAMAN PENGESAHAN

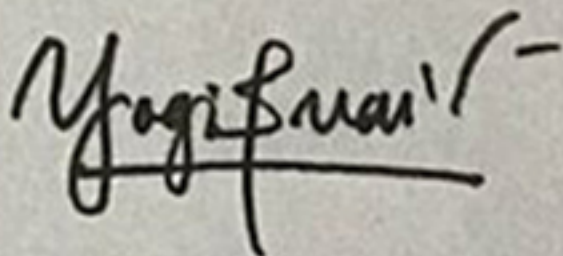
Nama : Dara Melisa

NIM : 2120180219

Judul : Penerapan Metode *Analitycal Hierarchy Process (AHP)* Dalam
Pemilihan Kurir Terbaik Anda Express

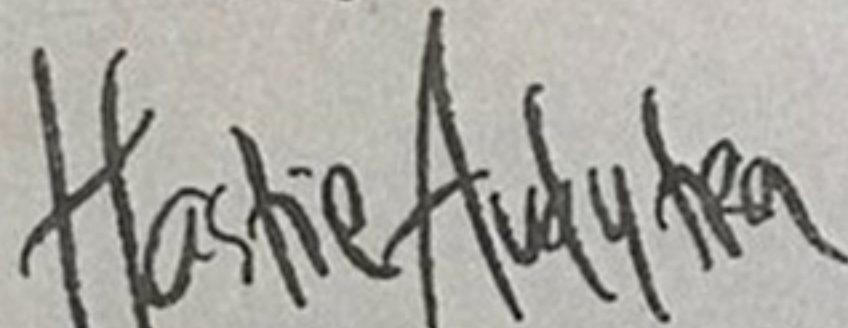
Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 18 Agustus 2022.

Dewan penguji
Ketua



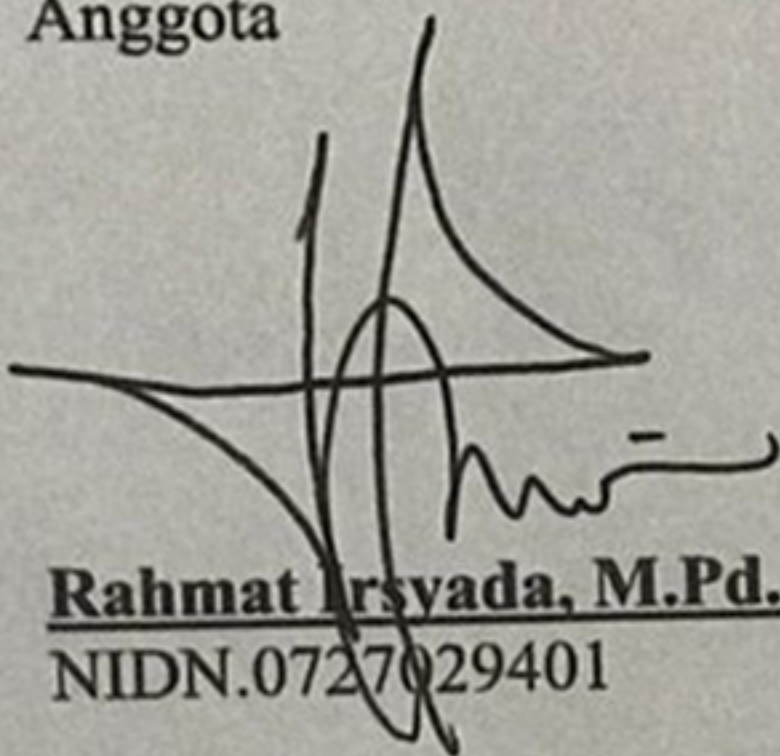
Dr. H. Yogi Prana Izza, Lc., M.A.
NIDN.0731127601

Tim Pembimbing
Pembimbing I



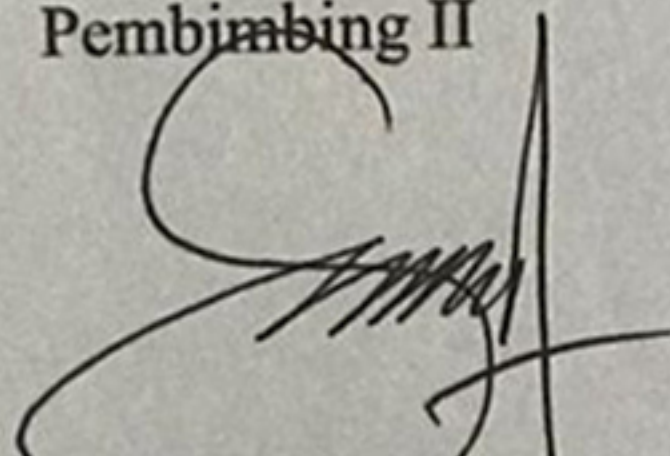
Hastie Audytra, S.Kom., M.T.
NIDN.0708049004

Anggota



Rahmat Irsyada, M.Pd.
NIDN.0727029401

Pembimbing II



Sunu Wahyudhi, M.Pd.
NIDN.0709058902

Mengetahui,
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Sunu Wahyudhi, M.Pd.
NIDN.0709058902

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Ita Aristia Sa'ida, M.Pd.
NIDN.0708039101

MOTTO

Jika kamu tak mampu lagi untuk berjuang ingatlah satu hal bahwa ada
Meraka yang berharga yang ingin melihatmu tersenyum berdampingan dengan
mimpi yang telah kamu raih.

(Ellen Widya Nurrahma)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk Ibu, Bapak, Bapak dan Ibu Dosen, dan Diri
saya sendiri.

Terima Kasih



UNUGIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan

kesehatan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini. Adapun judul penulisan Proposal Skripsi ini ialah PENERAPAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) DALAM SISTEM PEMILIHAN KURIR TERBAIK ANDA EXPRESS penulisan Proposal Skripsi ini merupakan syarat untuk dapat melanjutkan penulisan Proposal Skripsi tahap selanjutnya.

Ucapan terimakasih yang tak terhingga penulis ucapkan kepada :

1. K. M Jauharul Ma'arif, M.Pd, selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
2. Sunu Wahyudhi, M.Pd., Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro dan juga selaku Dosen Pembimbing II dalam proses penyusunan dan penulisan skripsi.
3. Ita Aritia sa'ida M.P.d selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.
4. Hastie Audytra, S.Kom, M.T., selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan mengarahkan dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Jajaran Pimpinan, Dosen, Staff dan Karyawan Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro yang telah memberikan bantuan, ilmu pengetahuan dan bimbingan kepada penulis.
6. Thanks for being my Support System, Ibu, Abah, dan keluarga ku.
7. Sahabat terbaikku utamanya dan juga teman-teman seperjuangan dalam kelas selama hampir 4 tahun ini..
8. Kepada diri sendiri yang telah berusaha keras unruk menyelesaikan proposal skripsi ini.

Akhir kata penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi tersusunnya keakuratan skripsi ini.

ABSTRAK

Perkembangan dunia bisnis pada saat ini semakin meningkat sebanding dengan meningkatnya permintaan masyarakat Indonesia terhadap produk dalam memenuhi kebutuhan. Dalam Industri Pengantaran barang Kualitas pelayanan adalah tingkat keunggulan yang diharapkan dan pengendalian atas tingkat keunggulan tersebut untuk memenuhi keinginan konsumen. Dalam suatu perkantoran ataupun perorangan Kualitas pelayanan menjadi salah satu ukuran atas keberhasilan dalam memberikan jaminan atas kepuasan bagi konsumen. Karyawan yang baik akan memberikan pelayanan sesuai dengan (SOP) perusahaan dan mendapatkan penilaian yang baik dari konsumen. Untuk meningkatkan kinerja dan mutu pelayanan dipandang perlu untuk dibuat sistem penilaian kinerja untuk terus menjaga kinerja terbaik para kurir di PT Anda Express. Metode AHP adalah metode yang cocok digunakan untuk membuat aplikasi tersebut. Tujuan dari penggunaan metode AHP adalah dapat menghasilkan data yang akurat.

Kata Kunci : *Analitycal Hierarchy Process* , Sistem Pendukung Keputusan

UNUGIRI

ABSTRACT

The development of the business world at this time is increasing in proportion to the increasing demand of the Indonesian people for products to meet their needs. In the Goods Delivery Industry Service quality is the expected level of excellence and control over the level of excellence to meet consumer desires. In an office or individual, service quality is one measure of success in providing guarantees for customer satisfaction. Good employees will provide services in accordance with the company's (SOP) and get good ratings from consumers. To improve the performance and quality of service, it is deemed necessary to create a performance appraisal system to continue to maintain the best performance of the couriers at PT Anda Express. The AHP method is a suitable method for making these applications. The purpose of using the AHP method is to produce accurate data.

Keywords: *Analytical Hierarchy Process, Decision Support System*



UNUGIRI

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	3
ABSTRAK.....	7
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR BAGAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	11
DAFTAR LAMPIRAN.....	13
BAB I.....	14
PENDAHULUAN	14
BAB II	18
TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	18
BAB III	26
METODE PENELITIAN.....	26
BAB IV.....	47
METODOLOGI PENELITIAN	47
4.1 Hasil Produk.....	47
4.1.1 Tampilan Halaman Login.....	47
4.1.2 Tampilan Dashboard	47
4.1.3 Tampilan Dataset.....	48
4.1.4 Halaman Data Perbandingan	50
4.1.5 Halaman Tambah Data Pembanding	51
4.1.6 Halaman Data kriteria.....	51
4.1.7 Halaman Tambah Data kriteria.....	52
4.1.8 Halaman Normalisasi Kriteria	52
4.1.9 Halaman Input Karyawan	53
4.1.10 Halaman Normalisasi Karyawan	53
4.1.11 Hasil Perankingan.....	54
4.1.12 Halaman User Account.....	54
4.1.13 Halaman Profil	59
4.1.14 Logout	60
4.2 Hasil Pengujian Blackbox	61
4.3 Hasil Pengujian Blackbox	62
BAB V	66

KESIMPULAN DAN SARAN66
5.1 Kesimpulan66



UNUGIRI

DAFTAR TABEL

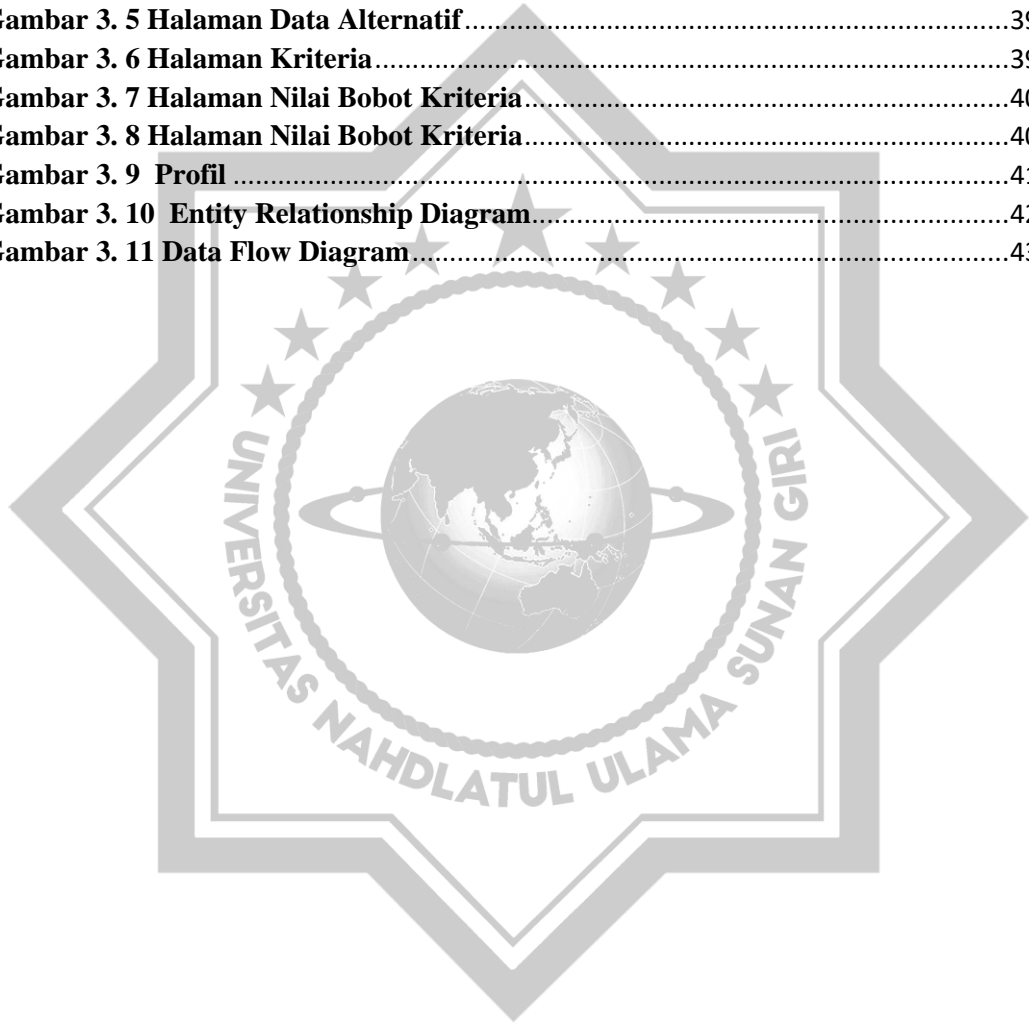
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian	25
Tabel 3. 1 Indikator Kriteria.....	28
tabel 3. 2 Tabel Saaty	30
Tabel 3. 3 Random Consistency Index.....	32
Tabel 3. 4 Analisis Kebutuhan Fungsional dan Kebutuhan Non Fungsional.....	36
Tabel 3. 5 Relasi Hak Akses dari Pengguna terhadap fitur dalam sistem.....	37
tabel 3. 6 Skala Penilaian	44
Tabel 3. 7 Jadwal Rencana Penilaian	46



UNUGIRI

DAFTAR GAMBAR

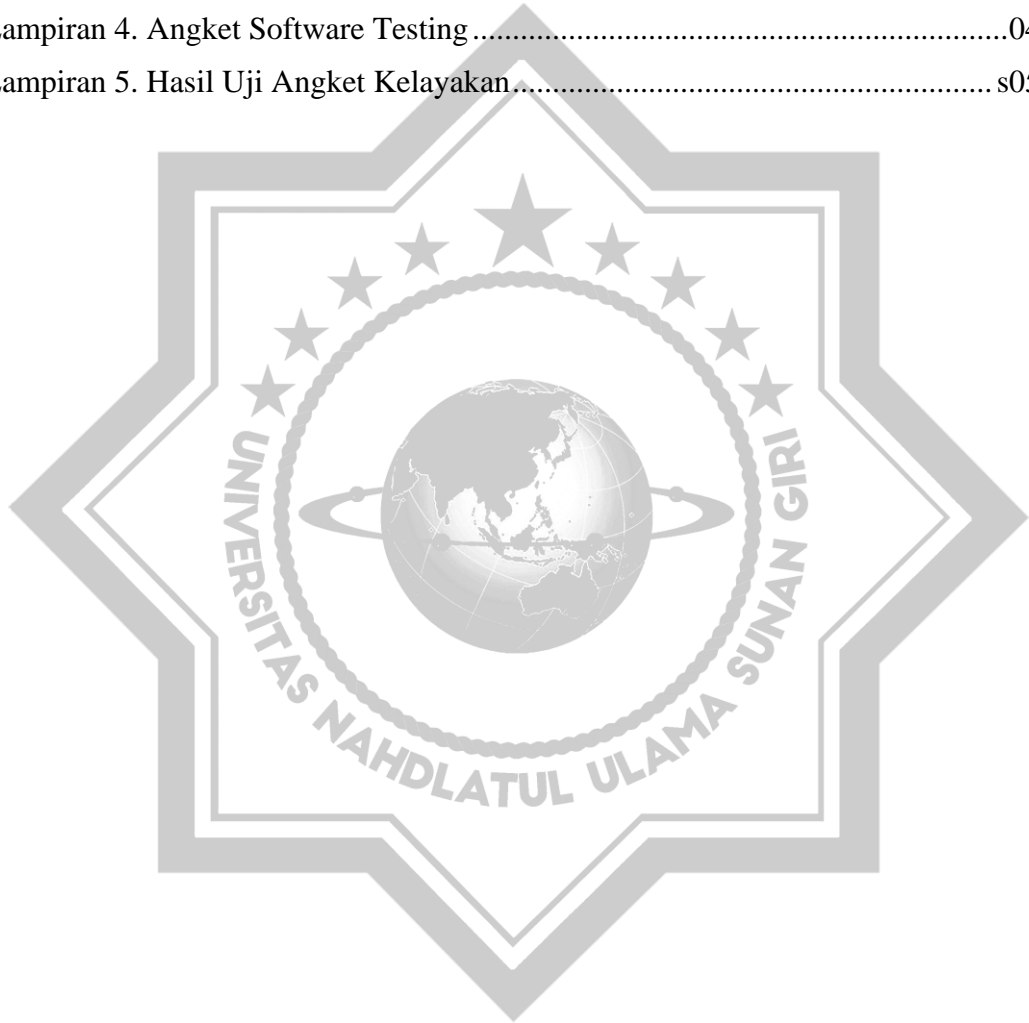
Gambar 3. 1 Alur Impelementasi Metode Analytical Hierarchy Process.....	29
Gambar 3. 2 Metode Waterfall	33
Gambar 3. 3 Halaman Login.....	38
Gambar 3. 4 Halaman Dashboard	38
Gambar 3. 5 Halaman Data Alternatif	39
Gambar 3. 6 Halaman Kriteria.....	39
Gambar 3. 7 Halaman Nilai Bobot Kriteria.....	40
Gambar 3. 8 Halaman Nilai Bobot Kriteria.....	40
Gambar 3. 9 Profil	41
Gambar 3. 10 Entity Relationship Diagram.....	42
Gambar 3. 11 Data Flow Diagram.....	43



UNUGIRI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pernyataan	10
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	102
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	03
Lampiran 4. Angket Software Testing	04
Lampiran 5. Hasil Uji Angket Kelayakan.....	s05



UNUGIRI